



วารสารวิจัย ราชภัฏเชียงใหม่

ประจำปี 11 ฉบับที่ 1 ตุลาคม 2552 - มีนาคม 2553

ISSN 1513-8410



วารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่

RAJABHAT CHIANG MAI RESEARCH JOURNAL

ประจำปี ที่ 11 ฉบับที่ 1 ตุลาคม 2552 – มีนาคม 2553

ISSN 1513-8410

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ศ.ดร.กิตติชัย วัฒนานิก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศ.ดร.มนัส สุวรรณ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รศ.น.สพ.ดร.สุวิชัย ไรจนเสถียร

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รศ.โกสุม สายใจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ศ.อำนาจ ขนนไทย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดร.สินธุ์ สโรบล

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รศ.ดร.สมพงษ์ วิทย์ศักดิ์พันธุ์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดร.ทัตพร คุณประดิษฐ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ดร.เฉลิมชัย ไชยชมพู่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รศ.สนิห สัตโยภาส

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ดร.เกตุมณี มากมี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

อาจารย์ประนอม ลำงาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รศ.น.สพ.ศุภชัย ศรีวิวงศ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รศ.ศิริพร ปัญญาบาล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รศ.วรรณวดี มัลล้าพอง

อดีตอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รศ.อมรา ชีปะปาล

อดีตคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บรรณาธิการ

ผศ.มนตรี ศิริจันทร์ชื่น

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผศ.ดร.ชวิต จิตวิจิตร

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

ผศ.วิไลลักษณ์ กิตติบุตร

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นางวราภรณ์ กิจจันศิริ

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

กองบรรณาธิการ

นางสมาลี แก้วไสย

หัวหน้าสำนักงานสถาบันวิจัยและพัฒนา

น.ส.ณัฐธยาน์ สมานเกต

นักวิชาการศึกษา

น.ส.กรทอง ลีสุวรรณ

นักวิชาการวิจัย

น.ส.ศิริพร ริพล

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นายปรัชญา ไชยวงศ์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ดร.ธัญญา ทะพังค์แก

ผู้แทนคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ดร.กฤษฎา บุญชม

ผู้แทนคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

อ.ศุภฤกษ์ ชาราพิทักษ์วงศ์

ผู้แทนคณะวิทยาการจัดการ

น.ส.กรรณิการ์ ช่าง

นักวิชาการเงินและพัสดุ

นายวชิราวุธ สุวรรณคำ

เจ้าหน้าที่ธุรการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 14 เลขที่ 202 ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์/โทรสาร 0-5388-5950

คำนำ

วารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นวารสารทางวิชาการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้ งานวิจัย งานวิชาการและงานวิทยานิพนธ์ของคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และสถาบันการศึกษาอื่นๆ ตลอดจนนักวิจัยทั่วไป มีการพิมพ์เผยแพร่ปีละ 2 ฉบับ (ประจำเดือนตุลาคม - เดือนมีนาคม และเดือนเมษายน - เดือนกันยายน) ดำเนินการเผยแพร่โดยจัดส่ง ให้สถาบันอุดมศึกษาทุกสถาบัน สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ สำนักงาน การอุดมศึกษา และหน่วยงานวิจัยต่างๆ

การตีพิมพ์ต้นฉบับที่เสนอขอลงตีพิมพ์จะต้องไม่เคยลงตีพิมพ์ในวารสารใดๆ มาก่อนหรือไม่อยู่ระหว่างเสนอขอลงตีพิมพ์ในวารสารอื่น และต้องผ่านการประเมิน กลั่นกรองให้ความเห็นและตรวจแก้ไขโดยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับการตีพิมพ์ในวารสารนี้ถือเป็นสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ การนำต้นฉบับ ไปตีพิมพ์ใหม่ต้องได้รับอนุญาตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และเจ้าของต้นฉบับ ก่อน ผลการวิจัยและความคิดเห็นที่ปรากฏในบทความต่างๆ เป็นความรับผิดชอบของ ผู้เขียนบทความ ทั้งนี้ไม่รวมความผิดพลาดอันเกิดจากเทคนิคการพิมพ์

บรรณาธิการ
วารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลของการใช้ฮอร์โมนจิบเบอเรลลินต่อผลผลิต
ของเห็ดโคนญี่ปุ่น

ผศ.ดร.กัลทิมา พิชัย

01

การประยุกต์การจับก้อนด้วยไฟฟ้าในการ
แยกกรดโฟลิกในผักพื้นบ้าน ในจังหวัดเชียงใหม่

อ.ถาวร รักกาญจน์นันท

09

การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล
เชิงปริมาณของการวิจัยในชั้นเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
'ปกรณ์ 1.0'

ปกรณ์ ศรีวิชัย

17

การวิเคราะห์ระบบการใช้งานเครื่องตรวจลายนิ้วมือในองค์กร

นิสา อรัญยกานนท์

25

การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมด้วยการจัดการความรู้
ผลิตภัณฑ์เห็ดและผักปลอดสารพิษกลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่
บ้านเจดีย์แม่ครัว ต.แม่แฝกใหม่ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

ผศ.เดชวิทย์ นิลวรรณ

35

การวิจัยเชิงปฏิบัติการด้านการผลิตผลิตภัณฑ์เห็ด
และผักปลอดสารพิษแบบมีส่วนร่วมด้วยการจัดการ
ความรู้ของกลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่บ้านเจดีย์แม่ครัว
ต.แม่แฝกใหม่ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
ผศ.รวัชชัย บุญมี

49

การจัดการความรู้ทางการเงินและการบัญชีเพื่อพัฒนา
การผลิตเห็ดและผักปลอดสารพิษกลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่
บ้านเจดีย์แม่ครัว อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
ผศ.วาริพิน มงคลสมัย

63

การศึกษาแนวโน้มและแนวทางการพัฒนาการตลาด
ผลิตภัณฑ์หัตถกรรมกระดาสาของผู้ประกอบการ
ในเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
อ.จินดาภา ศรีสำราญ

77

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ
ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปี พ.ศ.2551
ผศ.เสาวณี ใจรักษ์ และคณะ

89

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ
ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปี พ.ศ.2551

ผศ.เสาวณี ใจรักษ์ และคณะ

อาจารย์ประจำสาขาการเงินและการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

RAJABHAT
CHIANGMAI
RESEARCH
JOURNAL

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551

ผศ.เสาวณี ใจรักษ์ และคณะ*

บทคัดย่อ

การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นกระบวนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาวิธีหนึ่ง ซึ่งมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และถือเป็นส่วนที่สำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการประเมินความสำเร็จของการผลิตบัณฑิตเพื่อประเมินคุณภาพของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้นำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

ปี พ.ศ. 2551 คณะกรรมการวิจัยได้มีพัฒนาแนวทางการศึกษาให้สอดคล้องกับแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ในมิติที่ 3 ประเด็นการประเมินผลคุณภาพการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2551 ได้กำหนดวิธีการศึกษาเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นการศึกษาจากการประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เรื่องการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ส่วนที่ 2 เป็นการศึกษาจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ทั้ง 2 ส่วน คือ กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต

* อาจารย์ประจำสาขาการเงินและการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เรื่องการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อการทำงานของบัณฑิต ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต้องการ วิธีการศึกษาใช้การระดมความคิดจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในฐานะผู้ผลิตบัณฑิต จำนวนทั้งสิ้น 86 คน ผลการศึกษาสรุปได้ว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตในระดับปานกลาง คุณลักษณะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ด้านความรู้ความสามารถ ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้เฉพาะทาง มีความเป็นนักวิชาการ ขยันหมั่นแสวงหาความรู้ มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ ด้านความความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมถึงคุณธรรมจริยธรรม ต้องการบัณฑิตที่สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา มีจรรยาบรรณ ทุ่มเทให้กับงานกล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ กระตือรือร้น ตัดสินใจเร็ว ภิรมยามรยาทสุภาพเรียบร้อย มีภาวะผู้นำ รู้จักการใช้อารมณ์ให้ถูกกาลเทศะ

ส่วนที่ 2 วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สำรวจความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย หรือบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ ที่ได้ข้อมูลจากการติดตามสภาพการมีงานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2549 จำนวนผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด 2,364 คน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (www.job.mua.go.th) ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 1,230 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับหัวหน้าหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 82.6 และเป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 40.9 บัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานตรง/สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จมา คิดเป็นร้อยละ 76.0 และทำงานกับผู้ใช้บัณฑิตมาแล้วมากกว่า 6 เดือน ร้อยละ 85.8 ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.89 และมีความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.00 สำหรับข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในส่วนที่เป็นความต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถ ในเรื่องการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถที่เรียนมากที่สุดรองมาคือ ความรู้ทางภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศ การฝึกปฏิบัติ ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมถึงคุณธรรมจริยธรรม ต้องการให้พัฒนาคุณภาพด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณมากที่สุด รองลงมาคือ กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ มีความเป็นผู้นำและมีความกระตือรือร้น

ผลการศึกษาทั้ง 2 ส่วน สรุปได้ว่ามีความสอดคล้องกัน ทั้งในเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551

หลักการและเหตุผล

การวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนบริหารจัดการและพัฒนางาน การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการประเมินความสำเร็จของการผลิตบัณฑิตซึ่งมีการจัดทำเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง ตามการประเมินของ กพร. และ สมศ.

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
2. เพื่อศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 ประกอบด้วย 2 ส่วน ส่วนที่ 1 การประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในฐานะผู้ผลิตบัณฑิต ร่วมแสดงความคิดเห็น แบ่งกลุ่มตามคณะทั้งหมด 5 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ร่วมแสดงความคิดเห็นกันตามประเด็นที่กำหนด มีเพิ่มเติมประเด็นขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและความต้องการของกลุ่ม จากนั้นให้แต่ละกลุ่มสรุปและนำเสนอ แล้วจึงสรุปภาพรวมอีกครั้งหนึ่ง โดยประเด็นที่กำหนดมีดังนี้

1. ในฐานะผู้ใช้บัณฑิต ท่านมีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทางด้านความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม และบุคลิกลักษณะส่วนตัว อย่างไรบ้าง
2. ท่านมีแนวคิดและข้อเสนอแนะ ในการผลิตบัณฑิตตามที่คาดหวังอย่างไร
3. ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ควรเพิ่มเติมความรู้และประสบการณ์ด้านใด ให้นักศึกษาเป็นพิเศษ ก่อนจะเป็นบัณฑิต
4. หน่วยงานของท่านได้รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เข้าทำงานบ้างหรือไม่ และท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตเพียงใด
5. จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ท่านพบ ในการรับเข้าทำงาน มีอะไรบ้าง ในด้านความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ ทักษะ ทักษะ อาชีพ คุณธรรม จริยธรรม
6. หน่วยงานของท่านสามารถรับบัณฑิตเข้าทำงาน โดยเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์หรือไม่ และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรของท่านเพียงใด
7. ท่านมีแนวทางในการสร้างความร่วมมือเป็นเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการอย่างไรบ้าง
8. ประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม

ส่วนที่ 2 การวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตฯ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งสร้างโดยคณะกรรมการวิจัยสถาบัน ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 ปฏิบัติงานอยู่ โดยใช้ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม การติดตามสภาพการมีงานทำของบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ.2551 ผ่านเว็บไซต์ www.job.mua.go.th วิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลเป็นค่าความถี่ อัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา

การศึกษาส่วนที่ 1 การประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่อยู่ในท้องถิ่น ผู้บริหารและอาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 86 คน สรุปผลได้ดังนี้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตในระดับปานกลาง และพบว่าจุดแข็งของบัณฑิต คือ มีทัศนคติที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส นอบน้อมถ่อมตน มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรมดี ขยัน อดทน สู้งาน ตรงต่อเวลา และไม่เลื่องลาง ส่วนจุดอ่อน คือ มีความรู้แน่นน้อย อ่อนภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ ขาดการพัฒนาตนเอง ไม่กล้าแสดงออก ไม่รู้จักการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ ไม่มีกาลเทศะ และไม่รู้จักการใช้วาทะที่เหมาะสม

คุณลักษณะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ด้านความรู้ความสามารถ ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้เฉพาะทาง มีความเป็นนักวิชาการ ขยันหมั่นแสวงหาความรู้ มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบรวมถึงคุณธรรมจริยธรรม ต้องการบัณฑิตที่สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา มีจรรยาบรรณ ทุ่่มเทให้กับงาน กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ กระตือรือร้น ตัดสินใจเร็ว ใฝ่หาความรู้ สุกภาพเรียบร้อย มีภาวะผู้นำ รู้จักการใช้วาทะให้ถูกกาลเทศะ

ข้อเสนอแนะและความคาดหวัง คือ ควรสร้างแรงบันดาลใจในความสำเร็จ ควรส่งเสริมให้มีการคิดนอกกรอบ ควรให้ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการเปิดหลักสูตร ก่อนฝึกงานควรดูความพร้อมของสถานที่ที่จะไปฝึก ควรมีการสร้างเครือข่ายกับศิษย์เก่า ควรพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ และควรเน้นการฝึกปฏิบัติจริง

การพิจารณาเข้าทำงาน รายได้/เงินเดือนมีความแตกต่างกันขึ้นกับหน่วยงาน เช่น รัฐบาล จะรับจากการสอบคัดเลือกและให้เงินเดือนตามกรอบอัตราที่กำหนด ส่วนบริษัทเอกชนการรับเข้าทำงานขึ้นกับการสอบคัดเลือกและการสัมภาษณ์ ส่วนเงินเดือนและสวัสดิการขึ้นกับนโยบายของบริษัท

ทั้งภาครัฐและเอกชน ส่วนใหญ่จะพิจารณาการเข้าทำงานจากความคุ้นเคยที่เคยฝึกงานกับหน่วยงานนั้นมาก่อน

แนวทางในการสร้างความร่วมมือ ควรสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการ การส่งนักศึกษาไปฝึกงาน การอนุเคราะห์อุปการะในการทำปัญหาพิเศษ การร่วมเป็นวิทยากร/แสดงความคิดเห็น การทำโครงการ/กิจกรรมร่วมกัน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ จำนวน 1,230 ชุด จำแนกเป็นคณะ คือ ครุศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาการจัดการ และเทคโนโลยีการเกษตร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นระดับหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 82.6 เป็นบริษัทเอกชนร้อยละ 40.9 ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าบัณฑิต ทำงานตรง/สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาร้อยละ 76.0 และทำงานกับผู้ใช้บัณฑิตมาแล้วมากกว่า 6 เดือน ร้อยละ 85.8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตและคุณลักษณะต่างๆ โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 แต่ละด้านจะมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 3.77 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ย 4.04 และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวมีค่าเฉลี่ย 4.00

สำหรับสาขาวิชาที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาที่เกี่ยวกับภาษาและเทคโนโลยี เช่นสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เป็นต้น

คุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณภาพบัณฑิตในการปฏิบัติงานที่เป็นความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต คือ ด้านความรู้ความสามารถ โดยผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่เรียน รวมถึงความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ/ ภาษาต่างประเทศ และการฝึกปฏิบัติจริง

ส่วนคุณภาพในด้านคุณลักษณะบัณฑิต ที่เป็นการความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ รวมถึงคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ กล่าวคือ กล่าวทำ กล่าวแสดงออก และรู้จักกาลเทศะ

เอกสารอ้างอิง

- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กองแผนงาน. รายงานความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
รุ่นปีการศึกษา 2547. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา www.msu.ac.th/plan/employer.asp. (2547)
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา 2550. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://www.qa.cmru.ac.th/>. (2550)
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, สำนักวิจัย. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของหน่วยงานและสถานประกอบการ
ต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2549.
- เสาวณี ใจรักษ์ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ
ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2550. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงใหม่, 2550.
- ส่วนนโยบายและแผน. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2548.
เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2548.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ, 2550.
- สำนักงานอธิการบดี. รายงานการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ รุ่นปีการศึกษา 2548. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงใหม่ พุทธศักราช 2550. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2550.
- ศิริวรรณ สิริพทุไธวรรณ. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ. สงขลา :
มหาวิทยาลัยทักษิณ. 2547.

RAJABHAT CHIANGMAI RESEARCH JOURNAL



สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์/โทรสาร 0-5388-5950

<http://www.research.cmru.ac.th>