

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนเครือข่ายการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมของมูลนิธิศรุมพร” เป็นการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ซึ่งผู้วิจัยใช้เพื่อศึกษาถึงสภาพปัจจุบันและปัญหาการสื่อสารในการขับเคลื่อนเครือข่ายการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมของมูลนิธิศรุมพร ในประชากรและกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของมูลนิธิและแกนนำเครือข่ายที่เป็นผู้ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงในการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันอยู่เป็นประจำ โดยในงานวิจัยนี้ใช้กรอบแนวคิดและทฤษฎีในเรื่องการสื่อสาร แนวคิดของ เดวิด เค เบอร์โด และฮาโรลด์ ดี ลาสเวลล์ เกี่ยวกับองค์ประกอบของการสื่อสารทั้งคุณลักษณะและปัจจัยในกระบวนการสื่อสาร แนวคิดเรื่องการสื่อสารเพื่อการพัฒนา และทฤษฎีเครือข่าย ซึ่งได้จำแนกเป็นขั้นตอนดำเนินการวิจัยได้ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามสำหรับแกนนำเครือข่าย แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างสำหรับผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญาและเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม นอกจากนี้เป็นการศึกษาเอกสาร ได้แก่ แผนการทำงานของผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา และแผนการอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ซึ่งจะวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา การหาค่าร้อยละและวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกใช้ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบจัดสัดส่วน (quota sampling) ดังนี้

### ประชากร

เจ้าหน้าที่ของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม จำนวน 4 คน มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของเครือข่าย โดยแต่ละคนทำหน้าที่เป็นวิทยากรให้การอบรมในเรื่องที่ตนมีความเชี่ยวชาญ และเป็นวิทยากรกระบวนการ

คนที่ 1 มีอายุการทำงานในมูลนิธิศุภนิมิต 6 ปี

คนที่ 2 มีอายุการทำงานในมูลนิธิศุภนิมิต 5 ปี

คนที่ 3 มีอายุการทำงานในมูลนิธิศุภนิมิต 10 ปี 5 เดือน

คนที่ 4 มีอายุการทำงานในมูลนิธิศุภนิมิต 1 ปี 3 เดือน

### กลุ่มตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่ของมูลนิธิศุภนิมิตฯ ในตำแหน่ง ผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา ทำหน้าที่ประสานงาน เชื่อมโยน และทำงานร่วมกับแกนนำเครือข่ายเพื่อให้พันธกิจการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมสามารถดำเนินไปอย่างราบรื่นและสัมฤทธิ์ผลตามผลลัพธ์ที่คาดหวัง (outcome) ในการทำพันธกิจ

1. ผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญาของมูลนิธิศุภนิมิตฯ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญาทั้งหมด 20 คน ได้แก่

คนที่ 1 มีอายุการทำงานในมูลนิธิศุภนิมิต 12 ปี

คนที่ 2 มีอายุการทำงานในมูลนิธิศุภนิมิต 4 ปี

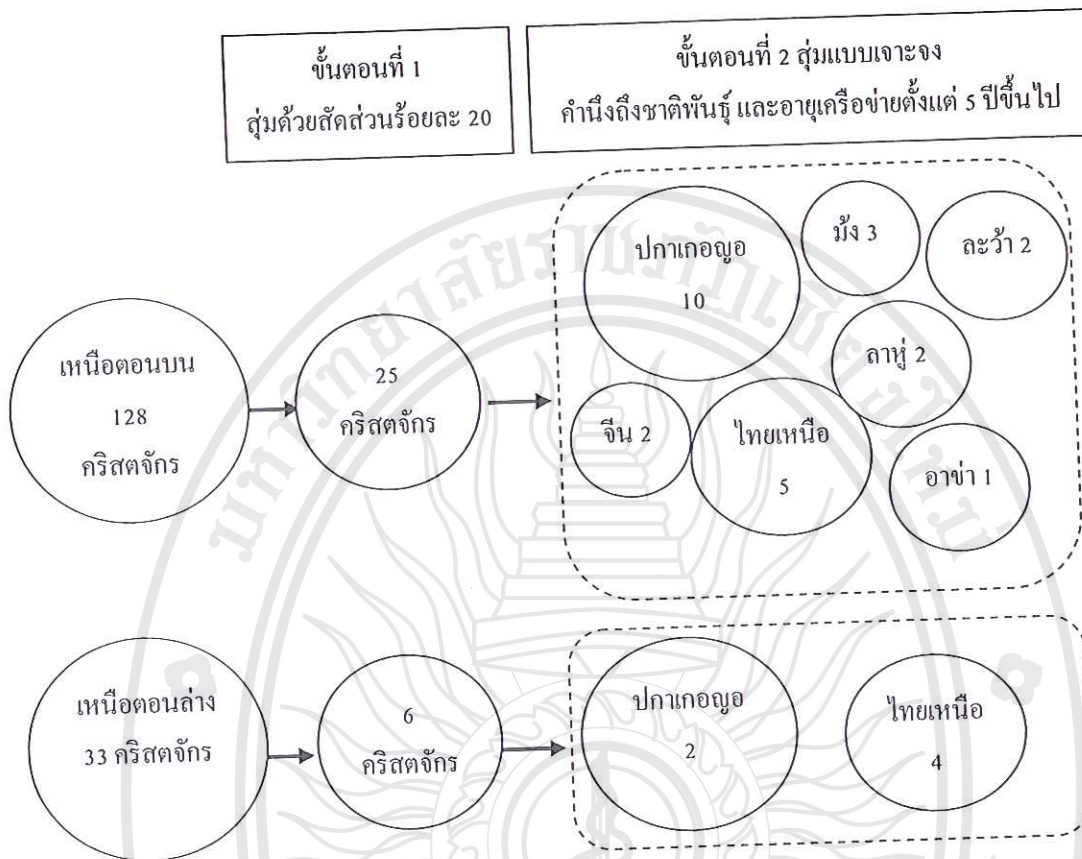
คนที่ 3 มีอายุการทำงานในมูลนิธิศุภนิมิต 2 ปี 3 เดือน

คนที่ 4 มีอายุการทำงานในมูลนิธิศุภนิมิต 3 ปี

2. แกนนำเครือข่าย จำนวน 31 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างจากภาคเหนือตอนบน 25 คน และกลุ่มตัวอย่างจากภาคเหนือตอนล่าง 6 คน โดยมีวิธีการคัดเลือกดังนี้

ขั้นตอนที่ 1: ใช้การสุ่มด้วยสัดส่วนร้อยละ 20 จากภาคเหนือตอนบน และภาคเหนือตอนล่าง

ขั้นตอนที่ 2: ระบุโครงการตามสัดส่วนที่ได้ หลังจากนั้นสุ่มแบบเจาะจง โดยคำนึงถึงชาติพันธุ์ และอายุการทำงานของเครือข่ายตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป สำหรับพื้นที่ภาคเหนือตอนบนและภาคเหนือตอนล่าง ดังภาพที่ 3.1 แสดงการเลือกกลุ่มตัวอย่าง



ภาพที่ 3.1 แสดงการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างแกนนำเครือข่ายจากโครงการ 'ได้แก่

ภาคเหนือตอนบน

แกนนำเครือข่าย ชาติพันธุ์ปกากะญอ 10 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากศูนย์พัฒนาเด็กแหล่งพระพรคริสตจักร เมืองทอง 171 หมู่ที่ 3 ตำบล  
เมืองทอง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 2 จากโครงการศูนย์เด็กธรรมาภิบาลบ้านออน 163 หมู่ 1 ตำบลปิงโค้ง อำเภอ  
เชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 3 จากโครงการพระคริสต์โป่งเปา 46 หมู่ 2 บ้านโป่งเปา ตำบลสันทราย  
อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 4 จากโครงการยาเบส 3 หมู่ 4 ตำบลบ้านจันทร์ อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัด  
เชียงใหม่

คนที่ 5 จากโครงการศูนย์พัฒนาเด็กและเยาวชนคริสตจักรแบปติสท์บ้านเด่น 70/4



หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านจันทร์ อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 6 จากโครงการพัฒนาชีวิตใหม่บ้านสันม่วง เลขที่ 3 หมู่ที่ 2 บ้านสันม่วง  
ตำบลบ้านจันทร์ อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 7 จากศูนย์พัฒนาเด็กคริสตจักรเบธานีบ้านสบห้วยฟาน หมู่ 1 ตำบลบ่อแก้ว  
อำเภอ สะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 8 โครงการศูนย์พัฒนาเด็กคริสตจักรบ่อแก้ว หมู่ 4 บ้านแม่ยางห้า ตำบลบ่อแก้ว  
อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 9 จากโครงการพัฒนาเด็กเอกานุภาพ ตู้ ปณ. 10 ตำบลบ้านกาด อำเภอแม่วาง  
จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 10 จากโครงการพัฒนาเด็กและเยาวชนคริสตจักรป่าเกี๊ยะน้อย ตู้ ปณ. 10 ตำบล  
แม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

แกนนำเครือข่าย ชาติดินธุ์จัน 2 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากโครงการพัฒนาเด็กเมืองนะคริสตจักรศิโห้บ้านจองคำ 182 หมู่ 8  
บ้านจองคำ ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 2 จากโครงการพัฒนาเด็กและเยาวชนพระคุณห้วยผึ้ง 660 หมู่ 2 บ้านห้วยผึ้ง  
ตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

แกนนำเครือข่าย ชาติดินธุ์มั่ง 3 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กสานรัก 313 หมู่ 14 ตำบลวังบาล อำเภอ  
หล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

คนที่ 2 จากโครงการพระคุณเขาค้อ 35/1 หมู่ที่ 1 ตำบลเขาค้อ อำเภอเขาค้อ จังหวัด  
เพชรบูรณ์

คนที่ 3 จากโครงการพัฒนาเด็กและเยาวชนคริสตจักรเข็กน้อย 45 หมู่ 12 ตำบล  
เข็กน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

แกนนำเครือข่าย ชาติดินธุ์ละว้า 2 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากโครงการพัฒนาเด็กรักอากาศ ตู้ ปณ. 14 อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัด  
แม่ฮ่องสอน

คนที่ 2 จากโครงการศูนย์พัฒนาเด็กร่มพระคุณ ตู้ ปณ. 43 อำเภอ แม่ลาน้อย จังหวัด  
แม่ฮ่องสอน

แกนนำเครือข่าย ชาติดินธุ์ลาหู่ 2 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากโครงการศูนย์พัฒนาเด็กคริสตจักรบ้านกลาง บ้านกลาง(ห้วยมะเขาง) หมู่ 5

ตำบลลาวี อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

คนที่ 2 จากโครงการศูนย์พัฒนาเด็กห้วยมะแงง หมู่ 20 ตำบลป่าแดด อำเภอแม่สรวย  
จังหวัดเชียงราย

แกนนำเครือข่าย ชาติพันธุ์อาข่า 1 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากโครงการบ้านแห่งความรัก 95 หมู่ 12 ตำบล แม่สลองนอก อำเภอ  
แม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

แกนนำเครือข่าย ชาติพันธุ์ไทย 5 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากโครงการศูนย์พัฒนาเด็กและเยาวชนเขตนิคมแม่ลาว 67 นิคมแม่ลาว หมู่ 1  
ตำบลธารทอง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

คนที่ 2 จากโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กคริสตจักรเวียงแก้ว หมู่ 2 ตำบลเมืองชุม  
อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

คนที่ 3 จากโครงการโลกสดใส 2 ถนนราชดำเนิน ซอย 4 ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

คนที่ 4 จากโครงการใจผูกพัน 132 หมู่ 10 บ้านป่าซางวิวัฒน์ ตำบลนางเล อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงราย

คนที่ 5 จากโครงการธารน้ำใจใต้ร่มพระคุณ 366 หมู่ 8 ตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว  
จังหวัดเชียงใหม่

ภาคเหนือตอนล่าง

แกนนำเครือข่าย ชาติพันธุ์ปกากะญอ 2 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากโครงการพัฒนาเด็กคริสตจักรเปิงเค็ง ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัด  
ตาก

คนที่ 2 จากศูนย์พัฒนาเด็กคริสตจักรแม่จัน 443 หมู่ 2 ตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง  
จังหวัดตาก

แกนนำเครือข่าย ชาติพันธุ์ไทย 4 คน ได้แก่

คนที่ 1 จากโครงการพัฒนาเด็กและเยาวชนสายธารรักคริสตจักรสันติพิญโลก 80/73  
ถนนพระร่วง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

คนที่ 2 จากโครงการศูนย์พัฒนาเด็กสายธารรักคริสตจักรบ้านน้อย 49/1 หมู่ 2 ตำบล  
บ้านน้อยชุมจีเหล็ก อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก

คนที่ 3 จากโครงการสายธารรักคริสตจักรธารพระพรบางระกำ 40/6 อำเภอบางระกำ  
จังหวัดพิษณุโลก

คนที่ 4 จากโครงการศูนย์พัฒนาเด็กน้ำใจสายธารคริสตจักรบวรจันทร์ 9/1 หมู่ 3 ตำบล  
บึงกอก อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก  
รวมแกนนำกลุ่มตัวอย่างจำนวน 31 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ประเภทของเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีการรวบรวมข้อมูลการวิจัยโดยใช้  
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับแกนนำเครือข่าย และแบบสัมภาษณ์  
สำหรับเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม และแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา ดังนี้

1. แบบสอบถาม (questionnaire) สำหรับสอบถามเครือข่าย  
โดยแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้  
ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับภูมิศาสตร์ที่ตั้งเครือข่าย  
ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์  
ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารและพฤติกรรมสื่อสาร
2. การสัมภาษณ์ (interview) สำหรับผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา และเจ้าหน้าที่

#### ฝึกอบรม

ผู้วิจัยจะใช้แบบสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง โดยมีประเด็นคำถาม ในเรื่องเกี่ยวกับ  
ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปทางประชากรศาสตร์  
ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับวิธีการสื่อสาร  
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

- (1) คำถามเกี่ยวกับผู้ส่งสาร
- (2) คำถามเกี่ยวกับเนื้อหาสาร
- (3) คำถามเกี่ยวกับช่องทางการสื่อสาร
- (4) คำถามเกี่ยวกับผู้รับสาร
- (5) คำถามเกี่ยวกับปฏิกิริยาสะท้อนกลับ
- (6) คำถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อการสื่อสาร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเครือข่ายการพัฒนาเด็กแบบ

#### องค์รวม

3. แบบบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลเอกสาร ได้แก่ การศึกษาเอกสาร เป็นการศึกษา



ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวกับมูลนิธิศรุมพร และเครือข่าย ในประเด็นบริบทของชุมชน สถานการณ์ทางการสื่อสาร กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนเครือข่ายการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมของมูลนิธิศรุมพร โดยศึกษาจากเอกสารข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับมูลนิธิศรุมพร แผนการทำงานของผู้ประสานงานพัฒนาผู้สัญญาและแผนการอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมและเนื้อหาในประเด็นที่มีการนำไปสื่อสารกับเครือข่าย

#### การสร้างและพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

1. วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อพิจารณาตัวแปรทั้งหมดที่ต้องศึกษา

ใช้วัตถุประสงค์การวิจัยมาเป็นตัวตั้งในการสร้างเครื่องมือวิจัย โดยนำมาวิเคราะห์ถึงตัวแปรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการสื่อสารในการขับเคลื่อนเครือข่ายการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมของมูลนิธิศรุมพร และแนวทางการพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมของมูลนิธิศรุมพร

2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ต้องศึกษา

3. ให้คำจำกัดความของตัวแปร โดยเฉพาะตัวแปรตาม ในรูปของนิยามปฏิบัติการ

(operational definition)

4. เขียนข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามปฏิบัติการ

5. หากคุณภาพด้านความเที่ยงตรง โดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา ซึ่งคำนวณจากความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับคำถามที่สร้างขึ้น เพื่อพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC)

การหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญจะประเมินด้วยคะแนน 3 ระดับ คือ

+1 = สอดคล้อง ว่าประเด็นคำถามนั้นวัดวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้จริง

0 = ไม่แน่ใจ ว่าประเด็นคำถามนั้นวัดวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้จริง

-1 = ไม่สอดคล้อง ว่าประเด็นคำถามนั้นไม่สามารถวัดวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (ภาคผนวก จ ตาราง

วิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง) โดยคำนวณจากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

|          |     |                                             |
|----------|-----|---------------------------------------------|
| IOC      | คือ | ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์ |
| R        | คือ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ                        |
| $\sum R$ | คือ | ผลรวมของคะแนนผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน            |
| N        | คือ | จำนวนผู้เชี่ยวชาญ                           |

#### 6. ทดลองใช้เพื่อหาคุณภาพ

ข้อคำถามแบบสัมภาระณ์ได้นำไปทดลองสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมและ  
ผู้ประสานงานพัฒนาคุณัฒญา เพื่อให้แน่ใจว่า เป็นข้อคำถามที่ชัดเจน ไม่สร้างความเข้าใจผิด ไม่  
คลุมเครือ ทำให้ผู้ถูกสัมภาษณ์หรือผู้ทำแบบทดสอบสามารถนำเสนอข้อเท็จจริงและความคิดเห็น  
ได้อย่างตรงไปตรงมา ซึ่งพบว่าต้องนำบางข้อคำถามมาปรับปรุงใหม่อีกครั้ง เพื่อให้ได้คุณภาพราย  
ข้อ และคุณภาพทั้งฉบับ

#### 7. ปรับปรุงครั้งสุดท้ายให้สมบูรณ์

นำสิ่งที่ต้องแก้ไขมาดำเนินการปรับแก้ข้อคำถามให้สมบูรณ์ ก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล

จริง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลสภาพปัจจุบันและปัญหาการสื่อสารในการขับเคลื่อนเครือข่ายการพัฒนาเด็ก  
แบบองค์รวมของมูลนิธิศุภนิมิต

1.1 เก็บข้อมูลกับแกนนำเครือข่าย ใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยส่ง  
แบบสอบถามไปให้แกนนำเครือข่ายกรอกแบบสอบถามในพื้นที่ของเครือข่าย ส่วนใหญ่ส่งทาง  
ไปรษณีย์และมีบางส่วนส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเมื่อแกนนำเครือข่ายตอบแบบสอบถาม  
แล้ว ให้ส่งกลับมาทางไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์



1.2 เก็บข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ฝึกรอบรม ใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์เองที่สำนักงานมูลนิธิศุภนิยาม

1.3 เก็บข้อมูลกับผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา ใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์เอง ที่สำนักงานมูลนิธิศุภนิยาม

1.4 เก็บข้อมูลเกี่ยวกับแผนการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝึกรอบรมและแผนการทำงานของผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา โดยศึกษาจากเอกสาร ได้แก่ แผนการอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกรอบรม และแผนการลงพื้นที่ของผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชื่อมโยงกับการสัมภาษณ์

2. ข้อมูลแนวทางพัฒนาการสื่อสารเครือข่ายเพื่อการขับเคลื่อนเครือข่ายการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมของมูลนิธิศุภนิยาม

2.1 เก็บข้อมูลกับแกนนำเครือข่าย ใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยส่งแบบสอบถามไปให้แกนนำเครือข่ายกรอกแบบสอบถามในพื้นที่ของเครือข่าย ส่วนใหญ่ส่งทางไปรษณีย์และมีบางส่วนส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเมื่อแกนนำเครือข่ายตอบแบบสอบถามแล้ว ให้ส่งกลับมาทางไปรษณีย์หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2.2 เก็บข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ฝึกรอบรม ใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์เอง ที่สำนักงานมูลนิธิศุภนิยาม

2.3 เก็บข้อมูลกับผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา ใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์เอง ที่สำนักงานมูลนิธิศุภนิยาม

2.4 เก็บข้อมูลเกี่ยวกับแผนการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝึกรอบรมและแผนการทำงานของผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา โดยศึกษาจากเอกสาร ได้แก่ แผนการอบรมของเจ้าหน้าที่ฝึกรอบรม และแผนการลงพื้นที่ของผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชื่อมโยงกับการสัมภาษณ์

3. ข้อมูลกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อการขับเคลื่อนเครือข่ายการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมของมูลนิธิศุภนิยาม ได้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ข้อมูล (content analysis) ที่ได้จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการสื่อสาร รวมถึงแนวทางพัฒนาการสื่อสาร โดยการใช้แบบสอบถามแกนนำเครือข่ายการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝึกรอบรมและการสัมภาษณ์ผู้ประสานงานพัฒนาคู่สัญญา

## การวิเคราะห์ข้อมูล

เขียนวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาและวิเคราะห์เนื้อหาจากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ และจากการสัมภาษณ์ เขียนวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงพรรณนาคำร้อยละสำหรับแบบสอบถาม

