

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของหน่วยรับตรวจที่มีต่อการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน อีกทั้งข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการตรวจสอบภายใน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยรับตรวจ จำนวน 108 คนเครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อแผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2549 พบว่า ผู้บริหารเห็นว่าการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี 2549 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากแผนการตรวจสอบปี 2549 ยังขาดในเรื่องของข้อมูล / กิจกรรมที่ตรวจสอบยังขาดรายละเอียด
2. ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในยังขาดความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่นในการตรวจสอบ ซึ่งภาพรวมถึงบุคลิกภาพที่ไม่เหมาะสม ทั้งเรื่องของการพูดจา การแต่งกาย

ข้อเสนอแนะ

- 2.1 การจัดทำแผนการตรวจสอบควรมีการศึกษาข้อมูลของแต่ละหน่วยงานให้ดี
- 2.2 บทบาทของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในที่ต้องมีคุณลักษณะที่น่าเชื่อถือ มีความมั่นใจ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ
- 2.3 บทบาทของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ต้องสามารถให้คำแนะนำกับหน่วยรับตรวจได้