

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คน (Man) นับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในบรรดาทรัพยากรทั้งหมดภายในองค์กร การทำงานทุกประเภทจำเป็นต้องอาศัยคนที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรงของฝ่ายบุคคล หัวหน้างาน หรือ เจ้าของกิจการที่ต้องพยายามดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคลากรจากแหล่ง ภายใน และภายนอก ทั้งจากผู้มีประสบการณ์ทำงาน และบัณฑิตใหม่ที่ยังไม่มีประสบการณ์ ทำงาน หากได้คนดี มีความรู้ มีคุณลักษณะที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะส่งผลให้องค์กรเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง เกณฑ์เบื้องต้นที่ใช้พิจารณา คุณสมบัติของผู้สมัครข้อหนึ่ง คือ ผลการเรียนรู้ โดยมีสมมติฐานว่าผู้ที่มีผลการเรียนในระดับดี ย่อมมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติงานได้ดีกว่าผู้ที่มีผลการเรียนในระดับต่ำกว่า

การพัฒนาคุณภาพของคนโดยใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือ นอกจากจะทำให้คนเป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม และจริยธรรม แล้ว ยังเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างยั่งยืนอีกด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นสถานศึกษาของรัฐ ที่ให้โอกาสทางการศึกษาแก่บุคลากร ในท้องถิ่น มุ่งมั่นพัฒนามาตรฐานการศึกษา คุณภาพของนักศึกษา ให้ถึงพร้อมด้วยปัญญา และคุณธรรม สำเร็จเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ สามารถประกอบสัมมาอาชีพ ดำรงตนในสังคม ได้อย่างมีคุณค่า และมีความสุข ปัจจุบันเปิดสอน 5 สาขาวิชา 67 โปรแกรมวิชา โดยเปิด สอนระดับอนุปริญญา 5 โปรแกรมวิชา ระดับปริญญาตรี 62 โปรแกรมวิชาระดับ ประกาศนียบัตรบัณฑิตและระดับปริญญาโท 3 หลักสูตร

คณะวิทยาการจัดการ เป็นหนึ่งในห้าคณะวิชาที่ผลิตบัณฑิต แขนงวิชาการบัญชี การตลาด การจัดการทั่วไป การบริหารทรัพยากรมนุษย์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และนิเทศศาสตร์ จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี 4 ปี และ ปริญญาตรี 2 ปี (หลัง-อนุปริญญา) เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพ มีคุณธรรม มีทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิต มีความสามารถในการสร้างงาน และมีทักษะในการประกอบอาชีพ จึงต้องปฏิบัติตาม

ข้อบังคับ ว่าด้วยการประเมินผลการศึกษา ระดับอนุปริญญา และปริญญาตรี พ.ศ. 2541 ทั้ง 21 ข้อ โดยในข้อ 15 ได้กำหนดว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน 5 ข้อ (15.1 – 15.5) ข้อ 15.3 ระบุชัดเจนว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรต้องได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 และข้อ 16 การพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาสรุปได้ว่า นักศึกษาภาคปกติจะพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา เมื่ออยู่ในเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ 16.1 ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.60 เมื่อสิ้นภาคเรียนปกติภาคเรียนที่ 2 16.2 ผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.80 ในภาคเรียนปกติที่ 4, ที่ 6, ที่ 8, ที่ 10, ที่ 12 และ ที่ 14 16.3 นักศึกษาลงทะเบียนเรียนครบตามหลักสูตรกำหนด แต่ยังไม่ได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.80 นอกจากนั้นข้อ 17 ได้ระบุเพิ่มเติมว่าเมื่อนักศึกษาเรียนได้จำนวนหน่วยกิต ครบตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแล้ว และได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 1.80 แต่ไม่ถึง 2.00 ให้เลือกเรียนรายวิชาเพิ่มเติมเพื่อทำค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมให้ถึง 2.00 ดังนั้นนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ถึง 2.00 จึงมีแนวโน้มที่จะไม่สำเร็จการศึกษาค่อนข้างสูง

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ของนักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการ-จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษามีผลการเรียนดีขึ้น

โจทย์และคำถามวิจัย

มีปัจจัยส่วนบุคคลอะไรบ้างที่มีส่วนทำให้ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาตกต่ำ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00
2. เพื่อศึกษาสภาพครอบครัวของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00
3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00
4. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เวลาว่างของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00

ผลและประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ทำให้ทราบข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00
2. ทำให้ทราบสภาพครอบครัวของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00
3. ทำให้ทราบพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00
4. ทำให้ทราบพฤติกรรมการใช้เวลาว่างของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00
5. เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมนักศึกษาให้มีผลการเรียนดีขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. เนื้อหาในการวิจัย คือ ข้อมูลส่วนบุคคล สภาพครอบครัว พฤติกรรมการเรียน และ พฤติกรรมการใช้เวลาว่าง ของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00
2. พื้นที่ดำเนินการวิจัย คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
3. ระยะเวลาในการวิจัย คือ 12 เดือน นับตั้งแต่เดือน มกราคม ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2548
4. ประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 และมีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 (คะแนนเฉลี่ยสะสมนับถึงภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547)

นิยามศัพท์

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 และมีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 (คะแนนเฉลี่ยสะสมนับถึงภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547)

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล สภาพครอบครัว พฤติกรรมการเรียน และพฤติกรรมการใช้เวลาว่าง ของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00