

**ชื่องานวิจัย** : การศึกษาระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบนพื้นที่สูงใน  
จังหวัดเชียงใหม่และแม่ฮ่องสอน

**ปีการศึกษา** : 2548-2549

**ผู้วิจัย** : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประวิติ พันผาสุข  
                  ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจริญศรี พันผาสุข

**สถาบัน** : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

### บทคัดย่อ

การศึกษาระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบนพื้นที่สูงในจังหวัดเชียงใหม่และแม่ฮ่องสอน เป็นงานวิจัยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมินที่มีการบูรณาการทั้งการวิจัยเชิงพรรณนาและการวิจัยพหุกรณีศึกษาโดยใช้วิทยาการวิจัยผสมผสานทั้งการวิจัยเชิงสำรวจหรือวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมหรือการวิจัยเชิงคุณภาพโดยมุ่งศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในด้าน บริบทและ สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ปัจจัยนำเข้า กระบวนการบริหารจัดการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ของสถานศึกษานบนพื้นที่สูงของจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดแม่ฮ่องสอน

วิธีดำเนินการวิจัยเริ่มจากคณะผู้วิจัยทำการศึกษาเอกสาร ตำรา และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เลือกกลุ่มตัวอย่างภาคภูมิศาสตร์คือภาคเหนือ โดยใช้จังหวัดและใช้เขตพื้นที่การศึกษาเป็นหลักในการเลือกโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจังหวัดเชียงใหม่ มีเขตพื้นที่การศึกษา 5 แห่งจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีจำนวน 2 แห่ง จึงทำการเลือกกลุ่มตัวเขตละ 1 โรงเรียนรวมทั้ง 2 จังหวัด 7 โรงเรียน จากนั้นสร้างแบบสอบถามครอบคลุมการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา ครอบคลุม4 ด้านคือ ด้านบริบทของสถานศึกษา ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และ ด้านผลผลิตหรือผลลัพธ์ 'ได้แก่' คุณภาพการบริหารจัดการของโรงเรียน แล้วออกทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น การสังเกต การสัมภาษณ์ การประชุมกลุ่มย่อย และการประชุมปฏิบัติการ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผลและเขียนรายงานการวิจัยขึ้นต้น ก่อนเสนอผลการสังเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการวิจัยและข้อมูลเชิงปริมาณต่อผู้เกี่ยวข้องในลักษณะการประชุมกลุ่ม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามความเป็นจริง

ผลการศึกษาพบว่าระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมสำหรับโรงเรียนบนพื้นที่สูงในจังหวัดเชียงใหม่และแม่ฮ่องสอน ประกอบด้วย การใช้กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและกระบวนการ PDCA ซึ่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมดของการบริหารการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2548 ที่ผ่านมา 'ไม่ว่าจะเป็นด้านสภาพแวดล้อมที่ทุกโรงเรียนตั้งอยู่ในที่เหมาะสมเป็นศูนย์กลางในด้าน

ต่างๆของชุมชน ด้านปัจจัยนำ ที่มีผู้บริหารครูที่มีวิสัยทัศน์ ความสามารถและเสียสละ มีครูจำนวนพอสมควรและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา ชุมชนบางแห่งไม่เข้มแข็งในด้านเศรษฐกิจแต่สนับสนุนกิจการการศึกษาอย่างดีโดยเฉพาะด้านแรงงาน นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์ของหลักสูตรและวัตถุประสงค์หลักของการจัดการศึกษา และผู้ปกครองชุมชนพอใจนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาสามารถออกไปดำรงชีวิตในสังคมได้ตามอัธยาศัย ส่วนผู้ที่ประสงค์จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นสามารถเข้ารับการศึกษได้ในสถานศึกษาใกล้เคียงได้ทุกคน

สิ่งที่เป็นความต้องการจำเป็นเร่งด่วนของการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา คือ การบรรจุบุคลากรครู ภารโรง การมีอุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อใช้งาน และการบำรุงขวัญกำลังใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานอย่างหนักในปัจจุบัน ผ่านชุมชนโดยรอบต้องการพัฒนาเศรษฐกิจให้ดีขึ้นจะได้มีเวลามาสนใจการศึกษาของบุตรหลานมากขึ้นกว่าเดิม



**Research Title :** The Study of the Educational Quality Management System of Highland Schools in Chiangmai and Maehongson Provinces.

**Academic Year :** 2005-2006

**Researcher :** Asst. Prof. Prawat Puenphasook  
Asst. Prof. Jaroensri Puenphasook

**University :** Chiangmai Rajabhat University

### Abstract

This is a study of the Educational Quality Management System of Highland Schools in Chiang Mai and Maehongson Provinces. It is an assessment research with the integration of description and case study by using survey research, quantity research, cooperative workshop and quality research. This study focused on the aspects of content and environment of the schools, as well as input, management processes and output of high-land schools in Chiang Mai and Maehongson Provinces.

The study procedures started with the study on materials, textbooks and pieces of related research paper. Sample group schools were chosen according mainly to geographical areas. In Chiang Mai, there are 5 educational areas, and in Maehongson, there are 2. Seven schools, one from each area, were chosen. After that questionnaires were produced, covering 4 important aspects of educational management systems: school content, input, process and output together with the quality of the school management. Then data collecting was done using the questionnaires, observing, interviewing, small-group discussions and workshop processes. Next, data was analyzed and summarized. A report on the first step of study was then written. Following this the result of the synthesis of research management patterns and quality data was presented to a group related people in the form of group discussions to improve the management patterns according to the appropriate facts.

It was found that the educational quality management systems which were suitable for schools in the highland areas in Chiang Mai and Maehongson provinces were comprised of laws, regulation and school-based management, focusing on good governance and PDCA processes. The management was conducted under conditions of resource shortage using law issues, educational revolution principles, patience and the hard working of the school administrators and

teachers. The group of related people were satisfied with the overview of the management in the economic year 2005 in the aspect of environment that every school was situated in a proper area which helped each school to be the center of the community in many aspects. The leading factors included having school administrators with good vision, talent and sacrifice, having the proper number of teachers and teaching and learning activities managed under educational reform patterns. Some communities were not economically empowered, but the people there supported in school educational affairs , especially the labour aspect. Students achieved more depending on curriculum criteria and educational objectives. Guardians in the communities were satisfied with students who graduated and then were able to live appropriate to their social spheres. However, some former students could further their studies and went on to some schools nearby.

Some urgent needs of educational management were that recruitment for new teachers and janitors was required technological equipment and welfare for school personnel who worked very hard were also needed. Furthermore, economical development had to be done in surrounding communities. This would enable people in the communities to have more time to take an interest in their children's education.

