

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านเอืยก ตำบล สันป่ายาง อำเภอ แม่แตง จังหวัดเชียงใหม่มีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

1.แบบการวิจัย

ในการศึกษาการวิจัยเรื่อง การพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านเอืยก ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ แบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR)

2.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

บ้านเอืยกมีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 479 คน แยกเป็นชาย 254 คน และเป็นหญิง 225 คน และมีครัวเรือนทั้งสิ้น 313 ครัวเรือน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยบุคคล 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้นำชุมชน คณะกรรมการชุมชน ชาวบ้านในชุมชน และนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวที่ชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 20 คน

สำหรับเรื่องการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการแบบเจาะจงกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง และมีศักยภาพ และมีความสนใจเข้าร่วมในด้านการดำเนินการด้านการท่องเที่ยวของชุมชน ได้แก่

ผู้นำชุมชน	จำนวนทั้งสิ้น	5 คน
คณะกรรมการชุมชน	จำนวนทั้งสิ้น	5 คน
ชาวบ้านในชุมชน	จำนวนทั้งสิ้น	10 คน
นักท่องเที่ยว	จำนวนทั้งสิ้น	20 คน

3.เครื่องมือและการรวบรวมข้อมูล

3.1เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 แบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับบริบทของชุมชน โดยการสำรวจชุมชน ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการร่วมกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน และ ชาวบ้านในชุมชน รวมจำนวนทั้งสิ้น 20 คน

3.1.2 ประเด็นการสนทนากลุ่ม โดยมีประเด็นปัญหาที่เจาะจงกับกลุ่มคน 6-12 คน มีลักษณะการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เป็นการดำเนินการแบบมีส่วนร่วมกับชาวบ้านในชุมชน เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน โดย ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการร่วมกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 คน

3.1.3 แบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ศักยภาพของชุมชนในด้านความพร้อมในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชน โดยดำเนินการจัดเก็บฐานข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ชาวบ้านในชุมชน เพื่อให้ได้ข้อมูลบริบทและศักยภาพของชุมชน และนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำเป็นฐานข้อมูลในเบื้องต้นของชุมชน

3.1.4 แผนการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ เพื่อเป็นการดำเนินการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน และ ชาวบ้านในชุมชน รวมจำนวนทั้งสิ้น 20 คน

3.1.5 แบบสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้ในการประเมินผล กลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมฝึกอบรมมัคคุเทศก์ ได้แก่ ผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน และ ชาวบ้านในชุมชน รวมจำนวนทั้งสิ้น 20 คน

3.1.6 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ทำการทดสอบปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่น การทดสอบความรู้เกี่ยวกับมัคคุเทศก์ เพื่อใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ผู้วิจัยดำเนินการร่วมกับกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมฝึกอบรมการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่น ได้แก่ ผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน และ ชาวบ้านในชุมชน รวมจำนวนทั้งสิ้น 20 คน

3.1.7 แบบประเมินทักษะการปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก เพื่อใช้ในการประเมินผลด้านองค์ประกอบของทักษะการเป็นมัคคุเทศก์ของชุมชนบ้านเอืยก ในแต่ละข้อที่ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมปฏิบัติว่าอยู่ในระดับใด โดยการประเมินคุณลักษณะการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชน

3.1.8 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เพื่อใช้เป็นเครื่องมือประเมินผลการดำเนินการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก โดยผู้วิจัยทำการสอบถามนักท่องเที่ยวจำนวนทั้งสิ้น 20 คน

3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

3.2.1 แบบสอบถามบริบทชุมชน เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับบริบทของชุมชน โดยการสำรวจชุมชนผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการร่วมกับชาวบ้านในชุมชน

- 1) ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง งานวิจัย บทความ ฐานข้อมูลนักวิจัยและฐานข้อมูลงานวิจัย จากสถาบันต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางแบบสอบถามบริบทชุมชน
- 2) สังเคราะห์เอกสารตามกรอบการศึกษาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
- 3) สร้างแบบสอบถาม
- 4) นำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องและดำเนินการแก้ไขก่อนนำไปใช้

3.2.2 ประเด็นการสนทนากลุ่ม โดยมีประเด็นปัญหาที่เจาะจงกับกลุ่มคน 6-12 คน มีลักษณะการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เป็นการดำเนินการแบบมีส่วนร่วมกับชาวบ้านในชุมชน เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน

- 1) ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างประเด็นการสนทนา
- 2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ มากำหนด เป็นประเด็นการสนทนาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ท้องถิ่น
- 3) นำประเด็นการสนทนาที่ร่างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขประเด็นการสนทนาให้ถูกต้องสมบูรณ์
- 4) นำประเด็นการสนทนาที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้ว ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญให้ตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อความสมบูรณ์ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.3 การสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

- 1) ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2) สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมในการทำวิจัย ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ที่ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมัลลเทศก์และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3) นำเครื่องมือดังกล่าวให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

3.2.4) การวางแผนการฝึกอบรมมัลลเทศก์ท้องถิ่น มีขั้นตอนการจัดทำดังนี้

1) ศึกษาคู่มือมัลลเทศก์ เอกสารประกอบการอบรมมัลลเทศก์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนามัลลเทศก์

2) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมวิจัย มาวิเคราะห์และดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเรื่องมัลลเทศก์ท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้านเอืยก ตำบล สันป่ายาง อำเภอ แม่แตง จังหวัด เชียงใหม่

3) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ การลงพื้นที่จริงร่วมกับชาวบ้านในชุมชนมาสร้างแผนการพัฒนามัลลเทศก์ท้องถิ่น ของชุมชนบ้านเอืยก ตำบล สันป่ายาง อำเภอ แม่แตง จังหวัด เชียงใหม่

3.2.5) แบบวัดพฤติกรรม (แบบสังเกตพฤติกรรม)

1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง แบบสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมวิจัย

2) วิเคราะห์วัตถุประสงค์และเนื้อหาเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

3) กำหนดเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

4) นำแบบสังเกตพฤติกรรมไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและดำเนินการแก้ไขก่อนนำไปใช้

3.2.6) แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับมัลลเทศก์ท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นการประเมินผลกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมฝึกอบรมมัลลเทศก์

1) กำหนดจุดประสงค์ในการสร้างแบบทดสอบ

2) สร้างโครงสร้างแบบทดสอบ

3) เขียนข้อสอบ / ปรับปรุง แก้ไขแบบทดสอบ

4) เขียนแบบทดสอบ และเฉลยคำตอบ

5) ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของแบบทดสอบ นำแบบทดสอบให้
อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องและดำเนินการแก้ไขก่อนนำไปใช้

3.2.7แบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวนในการสร้างแบบสอบถามมี
ขั้นตอนในการดำเนินการ 6 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาและทบทวนเอกสาร โดยการศึกษาจากแบบสอบถาม และงานวิจัย
อื่นๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- 2) กำหนดเนื้อหาและหมวดหมู่ของเนื้อเรื่องและคำถาม
- 3) เลือกชนิดและรูปแบบคำถาม
- 4) ตรวจสอบคำถามว่าครบถ้วนตามตัวแปรที่ต้องการหรือไม่ และตรงตาม
วัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือไม่
- 5) ทดสอบแบบสอบถาม นำแบบแบบสอบถาม ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและ
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนจะนำไปใช้สัมภาษณ์นักท่องเที่ยว
กลุ่มตัวอย่าง
- 6) ตรวจแก้ไขแบบสอบถาม และร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่จะนำไปใช้ใน
การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง
โดยมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ช่วงคือ

ช่วงที่ 1 ศึกษาศักยภาพของชุมชนในด้านความพร้อมในการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่น
ของชุมชนบ้านเอืยก ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

1) การสนทนากลุ่ม โดยการตั้งประเด็นคำถามสำหรับการประเมินศักยภาพของ
ชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วม

2) แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับบริบทของชุมชน โดยการสำรวจชุมชน
ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการร่วมกับชาวบ้านในชุมชน

ช่วงที่ 2 พัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนบ้าน
เอืยก ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

1) การสนทนากลุ่ม โดยการตั้งประเด็นคำถามสำหรับการประเมินความรู้ความ
เข้าใจเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ท้องถิ่นโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วม

- 2) การฝึกอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่น
- 3) การทดสอบกลุ่มตัวอย่างภาคปฏิบัติ โดยการทดลองลงพื้นที่เพื่อฝึกการปฏิบัติในการรองรับนักท่องเที่ยวในสถานการณ์จริง
- 4) การสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง
- 5) การประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวโดยใช้แบบสอบถาม

4.1 การเก็บข้อมูลและกิจกรรมวิจัย (Data Collection) กิจกรรมที่ดำเนินการตามรายการหัวข้อดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่ 1 การสำรวจภูมิสังคม ร่วมกับผู้นำชุมชน

1) วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของชุมชนในเบื้องต้น ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของชุมชน

2) วิธีการดำเนินกิจกรรม

- 1.1 สำรวจพื้นที่ของชุมชนบ้านเอืยก ร่วมกับผู้นำชุมชนและชาวบ้านในชุมชน



ภาพที่ 1 ภาพกิจกรรมการสัมภาษณ์และการสำรวจชุมชนร่วมกับผู้นำชุมชน
ณ ชุมชนบ้านเอืยก ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

3) ผู้ร่วมกิจกรรม

4.1 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสันป่ายาง

4.2 ผู้ใหญ่บ้านชุมชนบ้านเอืยก

4.3 ตัวแทนชาวบ้านในชุมชน

4) สถานที่และเวลา

5.1 สถานที่ ชุมชนบ้านเอืยก หมู่ที่ 5 ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

5.2 เวลา วันที่ 19 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

5) ผลที่เกิดจากกิจกรรม

5.1 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของชุมชนในเบื้องต้น

5.2 ได้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของชุมชน



ภาพที่ 2 สถานที่และกิจกรรมของชุมชน

กิจกรรมที่ 2 การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้นำชุมชนและชาวบ้านในชุมชน

1) วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับบริบทชุมชน
- 1.2 เพื่อให้ได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ศักยภาพของชุมชนร่วมกัน

2) วิธีการดำเนินกิจกรรม

- 2.1 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยใช้ประเด็นการสนทนากลุ่ม
- 2.2 ดำเนินการสัมภาษณ์ชาวบ้านในชุมชน โดยใช้แบบการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง



ภาพที่ 3 ภาพกิจกรรมการจัดการประชุม

ณ ห้องประชุมโรงเรียนบ้านเอืยก

3) ผู้ร่วมกิจกรรม

3.1 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสันป่ายาง

3.2 ผู้ใหญ่บ้านชุมชนบ้านเอืยก

3.3 ชาวบ้านในชุมชน

4) สถานที่และเวลา

4.1 สถานที่ ชุมชนบ้านเอืยก หมู่ที่ 5 ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

4.2 เวลา วันที่ 28 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

5) ผลที่เกิดจากกิจกรรม

5.1 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับบริบทชุมชน

5.2 ได้ข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ศักยภาพในการจัดการการท่องเที่ยวของชุมชน

กิจกรรมที่ 3 การจัดกิจกรรมการสนทนากลุ่ม

1) วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้ได้ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ของชาวบ้านในชุมชน

1.2 เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมดำเนินการจัดการท่องเที่ยวในชุมชน

2) วิธีการดำเนินกิจกรรม

2.1 การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสรุปผลแบบการบรรยายเชิงพรรณนา

2.2 การสัมภาษณ์ชาวบ้านในชุมชน ในเรื่องต่างๆไป โดยใช้การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และสรุปผลแบบการบรรยายเชิงพรรณนา

2.3 ประเด็นการสนทนากลุ่ม





ภาพที่ 4 ภาพแสดงกิจกรรมการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์

3) ผู้ร่วมกิจกรรม

3.1 ชาวบ้านในชุมชน

4) สถานที่และเวลา

4.1 สถานที่ ชุมชนบ้านเอืยก หมู่ที่ 5 ตำบลสันป่ายาง อำเภอมะแตง จังหวัดเชียงใหม่

4.2 เวลา วันที่ 19 เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

5) ผลที่เกิดจากกิจกรรม

5.1 ได้ข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ศักยภาพในการจัดการการท่องเที่ยว ของชุมชน

กิจกรรมที่ 4 การวางแผนการศึกษาฐานและการฝึกอบรม

1) วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ทราบจุดมุ่งหมายของการจัดฝึกอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก
- 1.2 เพื่อให้ทราบขั้นตอนและรายละเอียดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการระหว่างการฝึกอบรม

2) วิธีการดำเนินกิจกรรม

2.1 แบบทดสอบก่อนการฝึกอบรม



ภาพที่ 5 ภาพกิจกรรมการทดสอบก่อนการฝึกอบรม

3) ผู้ร่วมกิจกรรม

3.1 ผู้นำชุมชน

3.2 ชาวบ้านในชุมชน

4) สถานที่และเวลา

4.1 สถานที่ ชุมชนบ้านเอืยก หมู่ที่ 5 ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

4.2 เวลา วันที่ 23 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2552

5) ผลที่เกิดจากกิจกรรม

5.1 ได้แนวทางในการจัดทำแผนการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชน

5.2 นำผลที่ได้มาจัดทำแนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นของ และดำเนินการกำหนดแผนการพัฒนา จัดทำโครงการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนต่อไป

กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมการฝึกอบรมและการศึกษาดูงาน ณ ชุมชนบ้านโป่ง หมู่ที่ 6 ตำบลป่าไผ่ อำเภอ สันทราย จังหวัด เชียงใหม่

1) วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวและภูมิปัญญาของท้องถิ่นได้

1.2 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของมัคคุเทศก์ในการรองรับกระแสการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

2) วิธีการดำเนินกิจกรรม

2.1 สร้าง โครงการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก

2.2 ติดต่อประสานงานสถานที่ดูงานและสถานที่จัดฝึกอบรม

2.3 ประสานกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้นำชุมชน และชาวบ้านในชุมชน

2.4 ติดต่อวิทยากรสำหรับแต่ละหัวข้อวิชาในโครงการฝึกอบรมนั้น

3) ผู้ร่วมกิจกรรม

3.1 ผู้นำชุมชน

3.2 ชาวบ้านในชุมชน

4) สถานที่และเวลา

5.1 สถานที่ บ้านโป่งหมู่ที่ 6 ต.ป่าไผ่ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210

5.2 เวลา วันที่ 9 เดือน กันยายน พ.ศ. 2552

5) ผลที่เกิดจากกิจกรรม

5.1 ได้เรียนรู้ และได้ประสบการณ์ จากการศึกษาฐานและการฝึกอบรมมัลลเทศก์ท้องถิ่น

5.2 พัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับมัลลเทศก์ท้องถิ่นของชุมชน

5.3 ได้ประสบการณ์จากการศึกษาฐาน นำไปพัฒนามัลลเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยกต่อไป



ภาพที่ 6 อ. มิ่งขวัญ แดงสุวรรณ นักวิชาการการศึกษา ครู คศ.2 (วิทยากร)



ภาพที่ 7 ภาพแสดงสถานที่ศึกษาฐาน
ณ ชุมชนบ้านโป่ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่



ภาพที่ 8 ภาพกิจกรรมการอบรมเรื่องมลพิษที่ท้องถิ่น
ณ ชุมชนบ้านโป่ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ภาพที่ 9 ภาพกิจกรรมการศึกษาดูงาน เส้นทางศึกษาธรรมชาติ
ณ ชุมชนบ้านโป่ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

กิจกรรมที่ 6 กิจกรรมการฝึกปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์ในสถานการณ์จริง

1) วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อประเมินทักษะการปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก
- 1.2 เพื่อให้ทราบคุณลักษณะที่ดีในการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก

2) วิธีการดำเนินกิจกรรม

- 2.1 วางแผนการจัดการท่องเที่ยวของชุมชน จัดเส้นทางท่องเที่ยว แต่ละฝ่ายแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ
- 2.2 ติดต่อประสานงานนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง
- 2.3 ติดต่อประสานงาน รถรับส่งนักท่องเที่ยว กำหนดวัน เวลา และสถานที่นัดหมาย
- 2.4 ติดต่อวิทยากรสำหรับแต่ละหัวข้อวิชาในโครงการฝึกอบรมนั้น

3) ผู้ร่วมกิจกรรม

- 3.1 ผู้นำชุมชน
- 3.2 ชาวบ้านในชุมชน
- 3.3 นักท่องเที่ยว

4) สถานที่และเวลา

- 4.1 สถานที่ ชุมชนบ้านเอืยก หมู่ที่ 5 ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่
- 4.2 เวลา วันที่ 19 เดือน กันยายน พ.ศ. 2552

5) ผลที่เกิดจากกิจกรรม

- 5.1 ได้พัฒนาทักษะและคุณลักษณะที่ดีของมัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก
- 5.2 นำผลที่ได้มาจัดทำแนวทางการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนต่อไป



ภาพที่ 10 กิจกรรมฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวในสถานการณ์จริง

ณ ชุมชนบ้านเอืยก อำเภอสันป่ายาง จังหวัดเชียงใหม่



ภาพที่ 11 กิจกรรมการนำเที่ยวในชุมชน
ณ ชุมชนบ้านเอืยก อำเภอสันป่ายาง จังหวัดเชียงใหม่

5.การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ แล้วสรุปออกมาในรูปแบบของการวิเคราะห์เชิงพรรณนา(Descriptive) ตามประเด็นที่ได้ศึกษาค้นต่อไป

5.1วิเคราะห์ข้อมูลบริบทและศักยภาพของชุมชนในด้านความพร้อมในการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ และนำเสนอโดยการพรรณนาวิเคราะห์

5.2วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง จากการประเมินผลการฝึกอบรมและการทดลองปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่น โดยใช้แบบทดสอบกลุ่มตัวอย่าง และ แบบสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าทางสถิติต่างๆ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) นำเสนอโดยตารางประกอบบรรยาย

5.3วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเพื่อเป็นการศึกษาผลของการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นของชุมชนบ้านเอืยก โดยใช้ค่าทางสถิติต่างๆ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert) โดยกำหนดดังนี้ หนุมาน ร่มแก้ว (2549)

พึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

ค่าเฉลี่ยกำหนดดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.51-5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.51-4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.51-3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.51-2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด