

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องระดับความสุขในที่ทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

รูปแบบการวิจัย

เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Descriptive cross-sectional study) เพื่อทราบระดับความสุขในที่ทำงาน ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของความสุขในที่ทำงานและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุขในที่ทำงานและความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของความสุขในที่ทำงาน แบ่งการศึกษออกเป็น

ระยะที่ 1 ทำการศึกษาความสุขในที่ทำงาน ได้แก่

1. การประเมินระดับความสุขในที่ทำงาน ประกอบด้วยลักษณะงานสภาพแวดล้อมการทำงาน ความยุติธรรม ความมั่นคงในการทำงานและความภูมิใจในตนเอง

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบความสุขในที่ทำงาน ประกอบด้วย

2.2.1 ด้านสภาพแวดล้อมและสภาพงาน

2.2.2 ด้านความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน

2.2.3 ด้านรายได้ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

2.2.4 ด้านนโยบายและการบริหาร

ระยะที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความสุขและความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของความสุขในที่ทำงาน โดยทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รายได้ต่อเดือน ที่อยู่อาศัย และปัญหาสุขภาพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการและลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขต เวียงบัว ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2553 จำนวน 393 คน (งานบริหารบุคลากร 16 สิงหาคม 2553)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการและลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งได้ทำการสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ร้อยละ 5 และระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 196 คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามประเภทของบุคลากร จากนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกกลุ่มอย่างอิสระตามสัดส่วนประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบประเมินระดับความสุขในการทำงาน จำนวน 14 ข้อ กำหนดค่า

คะแนนในการตอบ ดังนี้

ระดับ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความสุขอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความสุขอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความสุขอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อองค์ประกอบความสุขในการทำงาน ประกอบด้วย

ด้านสภาพแวดล้อมและสภาพงาน จำนวน 10 ข้อ

ด้านความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน จำนวน 10 ข้อ

ด้านรายได้ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำนวน 8 ข้อ

ด้านนโยบายและการบริหาร จำนวน 10 ข้อ

กำหนดค่าคะแนนในการตอบ ดังนี้

ระดับ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

1. การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

- ผู้เชี่ยวชาญด้านพฤติกรรมศาสตร์
- ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา
- ผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัย

2. การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ (Try out)

แบบสอบถามหลังจากปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองกับกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด่านนา จำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อ

ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ หลังจากนั้นนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างอีกครั้ง แล้วนำแบบสอบถามดังกล่าวมาวิเคราะห์ เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach' s Alpha Co efficiency) ได้ค่าเท่ากับ 0.79

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ประสานขอความร่วมมือในการวิจัยกับกองการเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย และรายละเอียดการใช้เครื่องมือ
2. ดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติที่กำหนดในพื้นที่ที่ทำการวิจัย โดยทำการแจกแบบสอบถามตามจำนวนที่คัดเลือกไว้โดยขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานแต่ละหน่วยงานเป็นผู้แจกแบบสอบถาม
3. การนำส่งแบบสอบถามผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ธุรการประจำหน่วยงานในการส่งแบบสอบถามกลับคืน หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนที่ไม่ครบผู้วิจัยได้ติดตามกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอข้อมูลให้ครบสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปนำมาแจกแจง หาความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลระดับความสูงและองค์ประกอบของความสุขในที่ทำงานนำมาหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ข้อมูลความสัมพันธ์เพศ อายุ สถานภาพ สังกัด ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รายได้ต่อเดือน ที่อยู่อาศัยและปัญหาสุขภาพกับระดับความสูงและองค์ประกอบความสุขในที่ทำงานใช้สถิติทดสอบ t - test และ chi - square test

สถานที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (วิทยาเขตเวียงบัว) ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่