

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : การศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวทัศนทร์ ปันจะนะ

สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลทิมา พิชัย อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามข้อมูลลักษณะพื้นฐานของตัวแทนประชาชน ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 133 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี่ ร้อยละและนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบ ผลการวิจัยพบว่า

ลักษณะพื้นฐานของตัวแทนประชาชนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.10 มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.10 มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 15.50 มีระดับการศึกษาปวช./ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 38.30 และมีระยะเวลาอาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 30 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 42.10

ความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากและในแต่ละด้านมีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้านอันดับหนึ่งคือ ด้านขยะ รองลงมาคือ ด้านเสียง ด้านอากาศและด้านน้ำ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่มีเพศ อายุ อาชีพและระยะเวลาอาศัยอยู่ในชุมชนต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการสิ่งแวดล้อมในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**Independent Study Title** : A Comparative Study of the Satisfaction of the  
Community towards Environmental Management in  
the Northern Industrial Estate

**Author** : Miss Tassarini Panjana

**Program** : Management

**Independent Study Advisors** : Asst. Prof. Dr. Kaltima Phichai chairman

## ABSTRACT

The purposes of this study were to study and compare the level of satisfaction of the community towards environmental management in the northern industrial estate. The representatives in Banklang Subdistrict, Meung District, Lumphun province gave general information. This study was a quantitative research. The sample in this study were 133 representatives of the community. For collecting data, the instrument of this study was a questionnaire which can be trusted at 0.93 level. The statistical analysis were percentage, mean, and standard deviation.

The results of this study found that 54.10 percent of representatives in Banklang Subdistrict, Meung District, Lumphun Province were female. 36.10 percent of them were 51 – 60 years old. 15.50 percent of them had private businesses. 38.30 percent of them graduated with a commercial degree or diploma degree. 42.10 percent of them had lived in this community for over 30 years.

The satisfaction of the community towards environmental management in the northern industrial estate was at a high level. Every aspect of satisfaction was at a high level. The management of rubbish was at the highest level of satisfaction, followed by the management of sound, air, and water.

The results of the test of the hypothesis concerning the level of satisfaction of the community towards environmental management in the northern industrial estate did not differ according to gender, age, occupation, and time for living. In contrast, representatives who had

different education had different levels of satisfaction. It was significantly different by a factor of 0.5.





## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้ประสบความสำเร็จลุล่วงโดยความสมบูรณ์ด้วยการสนับสนุนและความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลทิมา พิษัย อาจารย์ที่ปรึกษาหลักการค้นคว้าอิสระ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษาตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์และกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ภัทริกา มณีพันธ์ สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประสานสอบการค้นคว้าอิสระนี้ที่ให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไข

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เสริมศักดิ์ อาษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขอขอบคุณ คุณพิสิฐ ศรีบนฟ้าและคุณสิริจันทร์ โรจน์สิริ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน ตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การค้นคว้าอิสระนี้อาจไม่สำเร็จลุล่วงได้หากปราศจากกำลังใจและการสนับสนุนด้านข้อมูล ข้อคิดต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จนทำให้เสร็จสมบูรณ์ได้

สุดท้ายผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานวิจัย ซึ่งข้าพเจ้าขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ทศรินทร์ ปันจะนะ