

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๙
สารบัญภาพ.....	๑๐
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
สมมติฐานการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	11
มาตรฐานคุณภาพบัณฑิต.....	15
กรอบมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา.....	17
มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต.....	19
มาตรฐานการเรียนรู้หมวดการศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 30
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 30
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 32
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 34
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 34
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 36
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง..... 37
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์..... 39
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์..... 54
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความต้องการและข้อเสนอแนะ..... 58
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 68
	สรุปผลการวิจัย..... 69
	อภิปรายผล..... 74
	ข้อเสนอแนะ..... 79
บรรณานุกรม.....	82
ประวัติผู้วิจัย.....	85
ภาคผนวก.....	86
	ภาคผนวก ก ประวัติผู้เชี่ยวชาญ..... 87
	ภาคผนวก ข แบบสอบถาม..... 89
	ภาคผนวก ค หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ..... 95
	ภาคผนวก ง คำดัชนีความสอดคล้อง และความเที่ยงตรง..... 100
	ภาคผนวก จ ตารางค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน..... 103

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2552 จำแนกตาม สาขาวิชาในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ.....	4
1.2 รายละเอียดหลักสูตรบริหารธุรกิจที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2552.....	5
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
4.1 ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม เพศ ระดับอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประเภทหน่วยงาน ตำแหน่ง และสาขาวิชาของบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงาน.....	37
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่.....	40
4.3 ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยในแต่ละ องค์ประกอบย่อย 5 อันดับ.....	41
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามเพศของผู้ใช้บัณฑิต.....	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามอายุของผู้ใช้บัณฑิต 43
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต..... 45
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานของผู้ใช้บัณฑิต..... 47
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งบริหารในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิต..... 49
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต..... 51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการ ในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานของผู้ใช้ บัณฑิต.....
4.11	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตำแหน่งบริหารในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิต.....
4.12	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกสาขาวิชาของบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงาน ของผู้ใช้บัณฑิต.....
4.13	จำนวนและร้อยละของความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตใน ทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกราย ด้าน.....
4.14	จำนวนและร้อยละของความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตใน ทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 จำนวนและร้อยละของความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตใน ทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความรู้....	60
4.16 จำนวนและร้อยละของความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตใน ทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านทักษะทาง ปัญญา.....	61
4.17 จำนวนและร้อยละของความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตใน ทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ.....	62
4.18 จำนวนและร้อยละของความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตใน ทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านทักษะ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ.....	63
4.19 จำนวนและร้อยละของความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตใน ทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านอื่น ๆ.....	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.20	จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เรียงลำดับจากค่าร้อยละมากไปหาน้อย.....
	65

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 8
2.1	กรอบคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่..... 24
2.2	แนวคิดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา (TQF) กับมาตรฐานการเรียนรู้ของ หมวดการศึกษาทั่วไปและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่..... 25