

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัย : นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น

สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ แผนกการจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

: รองศาสตราจารย์ชาญชัย ปัญญาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

: ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ไกรภย์

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตตามคุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการและสาขาวิชาของบัณฑิต 3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรและบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 175 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD) และใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม (Testing the Difference Two Means : t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One WAY Analysis of Variance) การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD (Least Significant Difference) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ใช้บัณฑิต ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ตำแหน่งที่ทำงานเป็นหัวหน้าแผนกงาน และสาขาวิชาของบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานกับผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุดคือสาขาวิชาการตลาด

การศึกษาระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการในหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความคิดเห็นสูงสุดด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่าเฉลี่ย 4.26 รองลงมา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.01 และด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 3.93 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งบริหารในองค์กรต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการในหน่วยงานต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกันและผู้ใช้บัณฑิตที่มีบัณฑิตสาขาวิชาต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการในหน่วยงานต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

Title : Appropriate Characteristics of Graduates with the Bachelor of Business Administration in the View of Various Organizations in Muang District, Chiangmai Province

Author : Mr. Pheerawat Muangchuen

Program : Management

Independent Study Advisor : Assoc. Prof. Chanchai Phanyaban Chairman
: Asst. Prof. Soawanee Jairak Member

ABSTRACT

The purposes of this study are as follows: 1. To explore the appropriate characteristics of graduates with the bachelor of business administration in the view of various organizations in Muang District, Chiang Mai Province. 2. To analyze the appropriate characteristics of graduates with the bachelor of business administration in the perspectives of various organizations, the characteristics of administrators of organizations, and the major of graduates. 3. To be a guideline in developing the quality of the curriculum as well as the graduates in order to enable them to possess the characteristics that the organizations desire. The subjects of this study are 175 employers in organizations in Muang District, Chiang Mai Province. The researcher designed a set of questionnaires as the main tool for conducting the survey and statistically analyzed the data, including frequency, percentage, mean and standard deviation (SD). Moreover, in order to examine the hypothesis, the researcher applied the method of testing the differences two means (T-Test), the one way analysis of variance as well as the least significant difference (LSD). The following are the research findings.

Most of the employers in the organizations in Muang District, Chiang Mai Province are female, aging 31 - 40, holding bachelor's degrees, having more than 10 years of working experience, and being in the position of head of departments. Furthermore, most of the graduates

that are working in these organizations hold the bachelor of marketing. Employers prefer the marketing degree the most.

The study of the requirements for appropriate characteristics of the graduates with the bachelor of business administration in various organization's perspectives in Muang District, Chiang Mai Province reveals that in general, the requirements, which are the same preference of the organizations, are at a high level ($\bar{X} = 4.09$). The highest requirement of the employers is about virtue and morality ($\bar{X} = 4.26$). The second highest one is about interpersonal relation skills and responsibility ($\bar{X} = 4.22$). Additionally, intellect skills, numerical analysis and communication and information technology utilization, and knowledge are at a mean of 4.04, 4.01, and 3.93 respectively.

The examination of the hypothesis points out that employers who are administrators in different departments of an organization have a level of opinion toward the requirement of appropriate characteristics of graduates at a significant difference of 0.05. Moreover, it is found that the employers who employ graduates with different bachelor's degrees have the same level of opinions toward the requirement of appropriate characteristics of the graduates at a significant difference of 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิตในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา จาก รองศาสตราจารย์ชาญชัย ปัญญาบาล อาจารย์ที่ปรึกษาหลักและผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง แก้ไขปรับปรุงใน การทำวิจัยแก่ผู้ทำวิจัยด้วยดีตลอดมาจนงานวิจัยเล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์และขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ภทริกา มณีพันธ์ ที่ได้สละเวลาเป็นประธานสอบการค้นคว้าอิสระ และกรุณาให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย เจ้าหน้าที่กองนโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่โครงการบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตที่ให้ความอนุเคราะห์การประสานงานและการดำเนินการด้านเอกสารให้ดำเนินสำเร็จ ลุล่วงด้วยดี ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่น 2 ทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจและให้ ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ มาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้ชีวิตอันมีค่า ให้การศึกษาและทุกสิ่งแก่ผู้วิจัย และคอยส่งเสริมและเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมาจนประสบความสำเร็จในชีวิตและหวังเป็นอย่างยิ่ง ว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้สนใจต่อไป

พีรวัฒน์ เมืองชื่น