

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
สถานการณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการณ์ระบาดของ	6
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019	
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	7
การสนับสนุนทางสังคม	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย	17
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
รูปแบบ/วิธีการดำเนินการวิจัย	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร	24
ระดับการสนับสนุนทางสังคมในสภาวะการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 ของบุคลากร	28
คุณภาพชีวิตการทำงานในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19	30

สารบัญ (ต่อ)

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน	
ในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019	33
ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการณ์	
ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019	33
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	35
อภิปรายผลการศึกษา	36
ข้อเสนอแนะ	38
บรรณานุกรม	39
ภาคผนวก	42



สารบัญตาราง

สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนบุคลากรแยกตามสังกัด	18
ตารางที่ 3.2 จำนวนบุคลากรตัวอย่างแยกตามสังกัด	20
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของบุคลากร	24
ตารางที่ 4.2 การสนับสนุนทางสังคมในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 (ปรับรูปแบบตารางตามคุณภาพชีวิต)	28
ตารางที่ 4.3 คุณภาพชีวิตการทำงานในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19	30
ตารางที่ 4.4 ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ในกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาพรวม	32
ตารางที่ 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019	33

สารบัญรูปร่าง

สารบัญรูปร่าง	หน้า
ภาพที่ 2.1 องค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตามหลักการของ Walton, R. E.	9
ภาพที่ 2.2 องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี	10
ภาพที่ 2.3 ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors) ในคุณภาพชีวิตการทำงาน	12

