

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ ในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับ ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.1 มีอายุเฉลี่ย 39.64 ปี สถานภาพสมรส ร้อยละ 49.4 ภูมิลำเนาจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 78.8 ตำแหน่งการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่สายสนับสนุน ร้อยละ 83.7 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.3 ระยะเวลาในการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เฉลี่ย 11.23 ปี มีรายได้เฉลี่ย 2521.70 บาท ต่อเดือน มีรายจ่ายเฉลี่ย 20790.28 บาทต่อเดือน รายได้ไม่เพียงพอ ร้อยละ 51.1 เงินฝาก/เงินออมเฉลี่ย 4347.94 บาทต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 3.62 คน ทำกิจกรรมนอกบ้านกับครอบครัวเฉลี่ย 3.70 ครั้งต่อเดือน ทำกิจกรรมนอกบ้านกับกลุ่มเพื่อนเฉลี่ย 3.14 ครั้งต่อเดือน ไม่มีปัญหาสุขภาพเฉลี่ย ร้อยละ 76.1 รับข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด - 19 ข้อมูลจากสื่อต่างๆ เฉลี่ย 12.64 ครั้งต่อสัปดาห์ มีแนวโน้มการเกิดปัญหาความเครียด ร้อยละ 44.5 กังวลว่าจะติดโรคโควิด-19 ร้อยละ 61.4 กังวลว่าสมาชิกในครอบครัวจะติดโรคโควิด-19 ร้อยละ 62.3 กังวลว่าเพื่อนร่วมงานจะติดโรคโควิด-19 ร้อยละ 66.1 กังวลว่าอุปกรณ์ป้องกันโรคโควิด-19 อาจไม่เพียงพอ ร้อยละ 54.2 กังวลมาตรการ แนวทางการป้องกันโรคโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยไม่สามารถควบคุมโรคโควิด-19 ได้ ร้อยละ 47.0 การระงับการแพร่เชื้อบ่อยครั้ง ร้อยละ 79.7 การเตรียมอุปกรณ์การป้องกันโรคโควิด-19 บางครั้ง ร้อยละ 82.6 และการทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานบางครั้ง ร้อยละ 55.1 ดังนำเสนอในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=251)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	96	40.9
หญิง	139	59.1
<b>อายุ (ปี)</b> ค่าต่ำสุดเท่ากับ 24 ปี ค่าสูงสุดเท่ากับ 59 ปี อายุเฉลี่ยเท่ากับ 39.64 ปี ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 7.55		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=251)	ร้อยละ
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	110	46.8
สมรส	116	49.4
แยกกันอยู่	1	0.4
หย่าร้าง	6	2.6
หม้าย	2	0.9
<b>ภูมิลำเนา</b>		
จังหวัดเชียงใหม่	186	78.8
จังหวัดอื่น	47	19.9
<b>ตำแหน่งการปฏิบัติงาน</b>		
สายวิชาการ	38	16.3
สายสนับสนุน	195	83.7
<b>ระดับการศึกษา</b>		
มัธยมศึกษา	20	25
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	11	4.7
ปริญญาตรี	130	55.3
ปริญญาโท	57	24.3
ปริญญาเอก	17	55.3
<b>ระยะเวลาในการทำงานในมหาวิทยาลัย</b>		
สูงที่สุด 35.00 ปี จำนวนระยะเวลาการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 11.23 ปี ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 7.74		
<b>รายได้ต่อเดือน(บาท)</b>		
ค่าต่ำสุดเท่ากับ 10,690.00 บาท ค่าสูงสุดเท่ากับ 83,000.00 บาท รายได้ต่อเดือนเฉลี่ยเท่ากับ 2521.70 บาท ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 8,154.80		
<b>รายจ่ายต่อเดือน (บาท)</b>		
ค่าต่ำสุดเท่ากับ 5,000.00 บาท ค่าสูงสุดเท่ากับ 60,000.00 บาท รายจ่ายต่อเดือนเฉลี่ยเท่ากับ 20790.28 บาท ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 8132.58		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=251)	ร้อยละ
<b>ความเพียงพอของรายได้</b>		
เพียงพอ	111	48.9
ไม่เพียงพอ	116	51.1
<b>เงินฝากออม (บาท)</b> ค่าต่ำสุดเท่ากับ 200 บาท ค่าสูงสุดเท่ากับ 200000 บาท เงินฝาก/เงินออมเฉลี่ยเท่ากับ 4347.94 บาท ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 15903.691		
<b>จำนวนสมาชิกในครอบครัว(กี่คน)</b> ค่าต่ำสุดเท่ากับ 1 คน ค่าสูงสุดเท่ากับ 10 คน จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.652		
<b>ทำกิจกรรมนอกบ้านร่วมกับครอบครัว (กี่ครั้ง)</b> ค่าต่ำสุดเท่ากับ 1 ครั้ง ค่าสูงสุดเท่ากับ 30 ครั้ง ทำกิจกรรมนอกบ้านกับครอบครัวเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.976		
<b>ทำกิจกรรมนอกบ้านร่วมกับเพื่อน (กี่ครั้ง)</b> ค่าต่ำสุดเท่ากับ 1 ครั้ง ค่าสูงสุดเท่ากับ 30 ครั้ง ทำกิจกรรมนอกบ้านกับกลุ่มเพื่อนเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.713		
<b>บุคลากรมีปัญหาสุขภาพ</b>		
ไม่มี	178	76.1
มี	56	23.9
<b>รับข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด-19 จากสื่อประเภทต่างๆ</b> ค่าต่ำสุดเท่ากับ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ค่าสูงสุดเท่ากับ 900 ครั้งต่อสัปดาห์ ได้รับข้อมูลจากสื่อต่างๆเฉลี่ยเท่ากับ 12.64 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 60.438		
<b>มีแนวโน้มการเกิดปัญหาความเครียด</b>		
มี	105	44.5
ไม่แน่ใจ	80	33.9
ไม่มี	51	21.6
<b>กังวลว่าจะติดโรคโควิด-19</b>		
กังวล	145	61.4
ไม่แน่ใจ	46	19.5
ไม่กังวลเลย	45	19.1

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=251)	ร้อยละ
<b>กังวลว่าสมาชิกในครอบครัวจะติดโรคโควิด-19</b>		
กังวล	147	62.3
ไม่แน่ใจ	49	20.8
ไม่กังวลเลย	40	16.9
<b>กังวลว่าเพื่อนร่วมงานจะติดโรคโควิด-19</b>		
กังวล	156	66.1
ไม่แน่ใจ	57	24.2
ไม่กังวลเลย	23	9.7
<b>กังวลว่าอุปกรณ์ป้องกันโรคโควิด-19 อาจไม่เพียงพอ</b>		
กังวล	128	54.2
ไม่แน่ใจ	69	29.2
ไม่กังวลเลย	39	16.5
<b>กังวลมาตรการ แนวทางการป้องกันโรคโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยไม่สามารถควบคุมโรคโควิด-19 ได้</b>		
กังวล	111	47.0
ไม่แน่ใจ	85	36.0
ไม่กังวลเลย	40	16.9
<b>การระงับการแพร่เชื้อ</b>		
บ่อยครั้ง	187	79.2
บางครั้ง	49	20.8
<b>การเตรียมอุปกรณ์การป้องกันโรคโควิด-19</b>		
บ่อยครั้ง	38	16.1
บางครั้ง	197	83.5
ไม่ปฏิบัติ	1	0.4
<b>การทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงาน</b>		
บ่อยครั้ง	89	37.7
บางครั้ง	130	55.1
ไม่ปฏิบัติ	17	7.2

## ส่วนที่ 2 ระดับการสนับสนุนทางสังคมในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 ของบุคลากร

พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการสนับสนุนทางสังคมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.67 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78) โดยมีการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.30 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69) ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันโรคอยู่ในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 2.92 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.96) และด้านการพัฒนาทักษะการเฝ้าระวังโรคอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.02) ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 การสนับสนุนทางสังคมในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 (ปรับรูปแบบตารางตามคุณภาพชีวิต)

ที่	ตัวชี้วัดคุณภาพ	จำนวน (N = 236)		ระดับการสนับสนุน
		Mean	(S.D.)	
<b>ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>				
1	ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลและป้องกันตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19จากหน่วยงาน	2.00	0.79	น้อย
2	รับฟังข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19จากสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	2.08	0.84	น้อย
3	เพื่อนร่วมงานแนะนำให้ยารับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	2.94	1.39	ปานกลาง
4	หน่วยงานสนับสนุนให้ร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคโควิด-19ในสถานที่ทำงาน	2.40	0.96	น้อย
5	หน่วยงานมีอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	2.17	0.92	น้อย
6	หน่วยงานมีการติดป้ายณรงค์เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	2.21	0.95	น้อย
รวมเฉลี่ย		2.30	0.69	น้อย



ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัดคุณภาพ	จำนวน (N = 236)		ระดับการสนับสนุน
		Mean	(S.D.)	
<b>การสนับสนุนอุปกรณ์การป้องกันโรคโควิด-19</b>				
1	หน่วยงานมีการแจกหน้ากากอนามัย	3.33	1.18	ปานกลาง
2	หน่วยงานมีการแจกแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรคโควิด-19	2.97	1.26	ปานกลาง
3	หน่วยงานมีการสนับสนุนกิจกรรมเย็บหน้ากากผ้า	3.75	1.26	มาก
4	หน่วยงานสนับสนุนให้มีสบู่/แอลกอฮอล์ล้างมือในห้องน้ำ	2.65	1.16	ปานกลาง
5	หน่วยงานสนับสนุนให้มีแอลกอฮอล์ล้างมือก่อนเข้าปฏิบัติงาน	2.30	1.10	น้อย
6	หน่วยงานสนับสนุนให้มีเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าปฏิบัติงาน	2.54	1.26	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		2.92	0.96	ปานกลาง
<b>การพัฒนาทักษะการเฝ้าระวังโรค</b>				
1	หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณกิจกรรมการคัดกรองโรคโควิด-19	2.97	1.20	ปานกลาง
2	หน่วยงานมีหน่วยให้บริการด้านการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19	3.05	1.17	ปานกลาง
3	หน่วยงานสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการเฝ้าระวังโรคโควิด-19	2.80	1.15	ปานกลาง
4	ในหน่วยงานมีการพูดคุยเกี่ยวกับวิธีการเฝ้าระวังโรคโควิด-19	2.48	1.09	น้อย
รวมเฉลี่ย		2.77	1.02	ปานกลาง
รวมเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน		2.67	0.78	ปานกลาง

ทั้งนี้บุคลากรให้ข้อเสนอแนะในการดูแลตนเองในภาวะการระบาดของโรคโควิด-19

1. การดูแลสุขภาพส่วนบุคคล ควรรักษาความสะอาด ใส่หน้ากากตลอดเวลาขณะออกจากบ้าน หรืออยู่ในกลุ่มชุมชน สถานที่ที่มีบุคคลจำนวนมาก ควรจะมีเจลแอลกอฮอล์เป็นของตัวเองพกติดตัวไว้ใช้ตลอดหมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ หลีกเลี่ยงการไปสถานที่เสี่ยง งดรับประทานอาหารนอกบ้าน และ รับประทานอาหารอย่างมีวิจารณญาณ

2. การสุขภาพीलสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัย โดยห้องสุขาทุกห้องในมหาวิทยาลัยควรมีน้ำยาฆ่าเชื้อสำหรับกดเซ็คโครกและครุภัณฑ์ มีกระดาษชำระและต้องมีสบู่เหลวสำหรับล้างมือ ในอาคารทุกอาคารในมหาวิทยาลัย

### ส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตการทำงานในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรโดยรวมเฉลี่ย พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.35 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56) โดยมีคุณภาพชีวิตด้านผลตอบแทนและสวัสดิการที่อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.59 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69) ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.52 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.14 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68) ด้านการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.99 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69) และด้านภาวะอิสระจากงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.51 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85)

#### ตารางที่ 4.3 คุณภาพชีวิตการทำงานในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19

ที่	ตัวชี้วัดคุณภาพ	จำนวน (N = 236)		ระดับการคุณภาพชีวิต
		Mean	(S.D.)	
<b>ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ</b>				
1	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานในปัจจุบันที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ	2.32	0.88	น้อย
2	มีค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากการทำงานทำให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขตามอัตภาพ	2.38	0.88	น้อย
3	ท่านไม่ได้รับสวัสดิการตามสิทธิที่จะได้รับตามระเบียบมหาวิทยาลัยจัดให้	3.10	1.14	ปานกลาง
4	สวัสดิการต่าง ๆ ที่หน่วยงานกำหนดให้มีความเพียงพอต่อความต้องการพื้นฐานในการดำรงชีวิตประจำวันของท่าน	2.54	0.90	ปานกลาง
	รวม	2.59	0.69	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัดคุณภาพ	จำนวน (N = 236)		ระดับการ คุณภาพ ชีวิต
		Mean	(S.D.)	
<b>ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน</b>				
1	หน่วยงานจัดสภาพแวดล้อมทั้งการระบายอากาศ แสงสว่าง และอุณหภูมิในสถานที่ทำงานให้สามารถปฏิบัติงานได้สะดวกสบาย	2.15	0.83	น้อย
2	หน่วยงานจัดให้มีพนักงานรักษาความปลอดภัยดูแลความปลอดภัยภายในหน่วยงานอย่างเพียงพอ	2.24	0.89	น้อย
3	หน่วยงานจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	2.33	1.02	น้อย
4	หน่วยงานสนับสนุนสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	2.41	1.04	น้อย
5	หน่วยงานไม่มีมาตรการในการเฝ้าระวังโรคโควิด 19	3.48	1.12	ปานกลาง
รวม		2.52	0.67	ปานกลาง
<b>ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน</b>				
1	หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีการทำผลงานเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	1.87	0.75	น้อย
2	หน่วยงานสนับสนุนทุนการพัฒนาผลงานวิชาการ	2.15	0.92	น้อย
3	หน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร	1.94	0.77	น้อย
4	การปฏิบัติงานของท่านในปัจจุบันมีความมั่นคง	2.01	0.82	น้อย
5	หน่วยงานมีการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกจ้างบุคลากร	2.85	1.14	ปานกลาง
6	หน่วยงานสนับสนุนให้มีการทำงานที่บ้านในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19	2.02	0.92	น้อย
รวม		2.14	0.68	น้อย
<b>ด้านการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม</b>				
1	ท่านมีความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับหัวหน้าหน่วยงาน	1.86	0.75	น้อย
2	ท่านมีความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	1.74	0.69	น้อย
3	ท่านได้รับความช่วยเหลือหรือได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	1.76	0.68	น้อย
4	หัวหน้าในหน่วยงานปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นกันเอง	1.87	0.77	น้อย



ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ที่	2.24ตัวชี้วัดคุณภาพ	จำนวน (N = 236)		ระดับการ คุณภาพชีวิต
		Mean	(S.D.)	
5	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานมีความสามัคคี ไม่มีความขัดแย้งที่ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน	1.99	0.73	น้อย
6	หน่วยงานส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในหน่วยงานในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19	2.47	1.01	น้อย
7	หน่วยงานส่งเสริมให้มีการเว้นระยะห่างในการทำงานในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19	2.24	2.19	น้อย
	<b>รวม</b>	<b>1.99</b>	<b>0.69</b>	<b>น้อย</b>
<b>ด้านภาวะอิสระจากงาน</b>				
1	ท่านสามารถจัดเวลาการทำงานและภาระหน้าที่ในครอบครัวอย่างเหมาะสม	2.04	0.81	น้อย
2	หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรใช้เวลาว่างหลังจากการทำงานในการทำกิจกรรมสันทนาการเพื่อคลายความเครียด	2.57	1.08	ปานกลาง
3	หน่วยงานจัดให้มีสถานที่พักผ่อนในช่วงเวลาพัก	2.76	1.16	ปานกลาง
4	หน่วยงานสนับสนุนสวัสดิการทั้งน้ำดื่ม กาแฟ ขนม	2.82	1.23	ปานกลาง
5	ท่านมีช่วงเวลาการพักผ่อนกับครอบครัวเพิ่มขึ้นในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19	2.34	1.00	ปานกลาง
	<b>รวม</b>	<b>2.51</b>	<b>0.85</b>	<b>ปานกลาง</b>

ตารางที่ 4.4 ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ในกลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาพรวม

ที่	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานรายด้าน	ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน		แปล ความหมาย
		Mean	(S.D.)	
1	ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	2.59	0.69	ปานกลาง
2	ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	2.52	0.67	ปานกลาง
3	ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน	2.14	0.68	น้อย
4	ด้านการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	1.99	0.69	น้อย
5	ด้านภาวะอิสระจากงาน	2.51	0.85	ปานกลาง
	<b>รวม</b>	<b>2.35</b>	<b>0.56</b>	<b>น้อย</b>

#### ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

พบว่า ปัจจัยอายุ ระยะเวลาการทำงาน รายได้ รายจ่าย เงินฝาก/เงินออม และการรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ระดับน้อยในทิศทางบวก ทั้งนี้การรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ( $r = 0.16$ ,  $p\text{-value} = 0.016$ ) ส่วนจำนวนสมาชิกในครัวเรือน การทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว และการทำกิจกรรมร่วมกับกลุ่มเพื่อนมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ระดับน้อยในทิศทางลบ ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

ตัวแปร	r	p-value	ทิศทางความสัมพันธ์ (เชิงบวก/เชิงลบ)	ระดับความสัมพันธ์
อายุ	-0.01	0.904	เชิงลบ	น้อย
ระยะเวลาการทำงาน	0.07	0.297	เชิงบวก	น้อย
รายได้	0.01	0.933	เชิงบวก	น้อย
รายจ่าย	0.09	0.203	เชิงบวก	น้อย
เงินฝาก/เงินออม	0.04	0.595	เชิงบวก	น้อย
จำนวนสมาชิก	-0.04	0.573	เชิงลบ	น้อย
การทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว	-0.11	0.154	เชิงลบ	น้อย
การทำกิจกรรมร่วมกับกลุ่มเพื่อน	-0.12	0.142	เชิงลบ	น้อย
การรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประเภทต่างๆ	0.16	0.016	เชิงบวก	น้อย*

\*Pearson Correlation Coefficient ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยควรมีการจัดทำข้อมูลทั้งความรู้เกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ความรู้เกี่ยวกับวัคซีน และแนวทางการปฏิบัติตัวตามมาตรการของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภาครัฐ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

2. การสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันโรค ทั้งหน้ากากอนามัย เจลล้างมืออย่างเพียงพอ และควรพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อให้บ่อยครั้ง รวมถึงการจัดระบบการทำความสะอาดห้องทำงาน ห้องเรียน และห้องสุขา อย่างเข้มข้น ทั้งนี้อาจจำเป็นต้องบริษัทที่รับผิดชอบการทำความสะอาดในมหาวิทยาลัยกำชับผู้ปฏิบัติงาน และมีมาตรการกำกับ ควบคุม

3. การสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลภายนอกและนักศึกษา ควรมีจุดคัดกรองอุณหภูมิในแต่ละอาคาร สนับสนุนวัคซีนเพียงพอกับความต้องการของบุคลากร รวมถึงมีมาตรการกำกับ ควบคุมการรวมกลุ่มทั้งของบุคลากรและนักศึกษา ในส่วนของการปฏิบัติงานควรจัดตารางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อให้บุคลากรวางแผนการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างเหมาะสม

4. พัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่บ้าน โดยควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตที่มีเสถียรภาพ พัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถรายงานความเสี่ยงของบุคลากรได้อย่างทันสถานการณ์ในกรณีมีการนำเชื้อโรคเข้ามาแพร่กระจายในมหาวิทยาลัย รวมถึงลดภาระงานเอกสารให้หน่วยงานทุกแห่งใช้ระบบออนไลน์มาทดแทน

อย่างไรก็ตามข้อเสนอแนะเหล่านี้ต้องอาศัยความร่วมมือและการสนับสนุนอย่างแท้จริงตั้งแต่ผู้ปฏิบัติงานระดับล่าง ระดับกลาง และระดับบน รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบเฝ้าระวังในแต่ละหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

