

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

**รูปแบบการศึกษา** ผู้วิจัยได้ใช้การศึกษาแบบผสมวิธี (Mixed Methods) โดยการใช้การเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเข้าสู่การวิจัย (Inclusion criteria) ดังนี้ สามารถสื่อสารและเข้าใจภาษาไทย ยินดีเข้าร่วมในการศึกษา และเป็นบุคคลที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ศึกษา ไม่น้อยกว่า 6 เดือน ก่อนการเก็บข้อมูล ทั้งนี้มีจำนวนบุคลากรแยกตามสังกัด ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนบุคลากรแยกตามสังกัด

ลำดับที่	สังกัด	จำนวนบุคลากร (คน)
1	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	193
2	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	187
3	คณะวิทยาการจัดการ	97
4	คณะครุศาสตร์	78
5	กองอาคารสถานที่	74
6	วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	63
7	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	52
8	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	51
9	วิทยาลัยนานาชาติ	39
10	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	36
11	สำนักหอสมุด	24
12	สำนักทะเบียนและประมวลผล	20
13	สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	18
14	กองคลัง สำนักงานอธิการบดี	16
15	สำนักงานวิทยาลัยเขตแม่ฮ่องสอน	15
16	วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน	14
17	บัณฑิตวิทยาลัย	14
18	กองบริหารงานบุคคล	13

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับที่	สังกัด	จำนวนบุคลากร (คน)
19	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	11
20	การพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี	11
21	กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี	10
22	กองการพัสดุ	10
23	สถาบันวิจัยและพัฒนา	9
24	ศูนย์พัฒนามนุษย์และบุคคลที่มีความพิการ	8
25	สำนักงานบริหารและจัดการทรัพย์สิน	6
26	สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	6
27	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	6
28	สำนักงานจัดการศึกษาทั่วไปและศิลปวิทยาศาสตร์	5
29	สำนักงานตรวจสอบภายใน	4
30	ศูนย์ภาษา	4
31	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	4
32	สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	3
33	ศูนย์ประสานงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรม	2
34	สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ	2
35	สำนักงานอธิการบดี	1
36	ศูนย์ศึกษาศาสตร์พระราชาสื่อการพัฒนาท้องถิ่น	1
<b>รวม</b>		<b>1,107</b>

การคำนวณขนาดตัวอย่าง ผู้วิจัยได้เลือกใช้การคำนวณขนาดตัวอย่างจากสูตรของ Daniel (2010) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,007 ดังนี้

$$n = \frac{Nz^2\alpha/2 P(1-P)}{(N-1)d^2 + z^2 \alpha/2 P(1-P)}$$

โดยที่

n คือ ขนาดตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากรที่ใช้คำนวณวิจัย

$\alpha/2$  คือ ค่ามาตรฐานภายใต้เส้นโค้งปกติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 เท่ากับ 1.96

P คือ ค่าสัดส่วนของประชากร เท่ากับ 0.30 (ร้อยละ 30)

d คือ ค่าความคาดเคลื่อนสูงสุดที่ยอมรับได้กำหนดเท่ากับ 0.05

จากสูตรข้างต้นนำมาใช้ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยในการศึกษา ครั้งนี้มีประชากรซึ่งเป็นบุคลากร จำนวน 1,107 คน สามารถนำมาแทนค่าลงในสูตรได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{(1,107)(1.96)^2 (0.30)(1-0.30)}{(1,107-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.30)(1-0.30)} \\
 &= \frac{(1,107)(3.84)(0.30)(0.70)}{((1,107)(0.0025) + (3.84)(0.30)(0.70))} \\
 &= \frac{892.6848}{(2.7675 + 0.8064)} \\
 &= \frac{892.6848}{3.5739} \\
 &= 250 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างระดับสังกัด ร้อยละ 30 โดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างในระดับสังกัด คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ กองอาคารสถานที่ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาลัยนานาชาติ สำนักหอสมุด กองคลังสำนักงานอธิการบดี วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน กองบริหารงานบุคคล เป็นตัวแทนกลุ่มของสังกัดในการสำรวจคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หลังจากนั้นทำการคำนวณสัดส่วนของสังกัดตัวอย่างในแต่ละสายงาน ได้จำนวนบุคลากรตัวอย่างแยกตามสังกัด ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนบุคลากรตัวอย่างแยกตามสังกัด

ลำดับที่	สังกัด	จำนวนบุคลากร (คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
1	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	193	68
2	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	187	66
3	คณะวิทยาการจัดการ	97	34
4	กองอาคารสถานที่	74	26
5	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	52	18
6	วิทยาลัยนานาชาติ	39	14
7	สำนักหอสมุด	24	8
8	กองคลัง สำนักงานอธิการบดี	16	6
9	วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชน	14	5
10	กองบริหารงานบุคคล	13	5
	<b>รวม</b>	<b>709</b>	<b>250</b>

การคัดเลือกบุคลากรแต่ละสังกัดมาศึกษา ผู้วิจัยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) ตามสัดส่วนของจำนวนบุคลากรแต่ละสังกัด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มโดยกลุ่มแรกมาสุ่มตัวอย่างก่อนแล้วจึงเก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เรียงลำดับแล้ว ในแต่ละสังกัดจนครบจำนวนตามสัดส่วน บุคลากรในแต่ละสังกัด ทั้งนี้ผู้วิจัยเลือกบุคลากรเป็นผู้ให้ข้อมูล เมื่อไม่พบผู้วิจัยจะได้เข้าไปเก็บข้อมูลซ้ำอีกครั้งและถ้าไม่พบเป็นครั้งที่ 2 ผู้วิจัยได้เปลี่ยนเป็น สังกัดถัดไป

### เครื่องมือในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล เป็นแบบสอบถามชนิดเติมคำ และเลือกคำตอบข้อคำถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ภูมิลำเนา ตำแหน่งการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รายได้ต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน ความเพียงพอของรายได้ เงินฝาก/เงินออมต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว ความถี่การทำกิจกรรมนอกบ้านกับครอบครัวต่อเดือน ความถี่การทำกิจกรรมนอกบ้านกับกลุ่มเพื่อน ครั้งต่อเดือน ปัญหาสุขภาพ การรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคจากสื่อต่าง ๆ ครั้งต่อสัปดาห์ แนวโน้ม การเกิดปัญหาความเครียด ความกังวลว่าจะติดโรคโควิด-19 ความกังวลว่าสมาชิกในครอบครัวจะติดโรคโควิด-19 ความกังวลว่าเพื่อนร่วมงานจะติดโรคโควิด-19 ความกังวลว่าอุปกรณ์ป้องกันโรคโควิด-19 อาจไม่เพียงพอ ความกังวลมาตรการ แนวทางการป้องกันโรคโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยการระวังการแพร่เชื้อ การเตรียมอุปกรณ์การป้องกันโรคโควิด-19 และการทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงาน

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ แบบสอบถามแต่ละข้อมีคะแนนตั้งแต่ 1- 5 คะแนน (Aderson, 1988; บุญธรรม กิจปรีดา บริสุทธิ, 2531) การให้คะแนน

5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 มากที่สุด

4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 มาก

3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ปานกลาง

2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 น้อย

1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 น้อยที่สุด

การแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 น้อยที่สุด

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 น้อย

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ปานกลาง

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 มาก

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในภาวะการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 เป็นแบบสอบถามชนิดเติมคำ

#### **การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity) อาศัยดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบด้านเนื้อหา (Subject Master Specialist) ทั้งความเหมาะสมด้านภาษาและข้อความที่สร้างขึ้นครอบคลุมประเด็นที่ต้องการจะวัดหรือไม่ (อรพินท์ ชูชม, 2545) โดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านประกอบด้วยประกอบนักวิชาการสาธารณสุขจำนวน 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผล และประเมินผล 1 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item - Objective Congruence Index: IOC) โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.49 -1.00 ผู้วิจัยได้คัดเลือกข้อความที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 – 1.00 ขึ้นไป แบ่งออกเป็น จำนวน 27 ข้อ

ความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามหลังจากปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้กับบุคลากร ในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 1,107 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้วิจัยเลือกวัดความเที่ยงของเครื่องมือวัดด้วยวิธีการหา Alpha Coefficient (Cronbach, 1951 อ้างใน ฐิตินันท์ เขียวนิล (2558) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่  $\alpha \geq 0.75$  เป็นค่าที่ยอมรับได้ ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.89

#### **การเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาที่ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้วิจัยและผู้ช่วยนักวิจัยในพื้นที่ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่) โดยผู้วิจัยได้ทำการอบรมชี้แจงรายละเอียดของข้อความ และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยหัวหน้าคณะผู้วิจัย เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อคำถาม และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลไปในทางเดียวกัน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปกำหนดระดับความมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมี รายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 และการสนับสนุนทางสังคม วิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ข้อมูลความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

### กิจกรรมที่ 2 การสังเคราะห์ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

1. วิธีการศึกษา ทำการเชื่อมโยงข้อมูลจากการศึกษาในกิจกรรมที่ 1 และใช้การสนทนากลุ่มเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียร่วมคิดและวิจารณ์ รวมถึงสังเคราะห์ข้อเสนอเพื่อการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานในภาวะการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยระยะนี้ ประกอบด้วยตัวแทนผู้บริหารมหาวิทยาลัยจำนวน 1 คน ตัวแทนพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการจำนวน 3 คน และตัวแทนพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนจำนวน 3 คน
3. เครื่องมือ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม
4. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์โดยการจำแนกและจัดระบบข้อมูล การสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย การเปรียบเทียบข้อมูลและการตีความข้อมูล โดยดัดแปลงขั้นตอนการวิเคราะห์เชิงปรากฏการณ์วิทยา (Matthew, Michael, & Johnny, 2014)

### การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์และขั้นตอนการดำเนินการวิจัย และขอความร่วมมือกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการวิจัยด้วยความสมัครใจและมีสิทธิ์ถอนตัวออกจากการวิจัยได้ถ้าต้องการ ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและใช้ข้อมูลเฉพาะการศึกษานี้เท่านั้น การนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอโดยภาพรวม ซึ่งจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกลุ่มตัวอย่าง การเข้าร่วมโครงการวิจัยให้กลุ่มตัวอย่างลงนามในเอกสารยินยอมเข้าร่วมการวิจัย