

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ทฤษฎีของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ข้อตกลงเบื้องต้น	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความหมายของสารสนเทศ	7
ความหมายของระบบสารสนเทศ	8
ความสำคัญของสารสนเทศ	8
คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี	10
ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ	12
ความหมายของการบริการ	14
ความสำคัญของการบริการ	14
ความหมายของวงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)	16
ประโยชน์ของวงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)	17
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารระบบสารสนเทศโดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)	18
โปรแกรม Google Sites	19
- ความเป็นมาของ Google Sites	19
- ความหมายของ Google sites	19
- คุณลักษณะที่สำคัญของ Google Sites	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
งานวิจัย เอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง	20
กรอบแนวความคิดการวิจัย	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
ระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)	27
แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)	32
แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการ นักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)	43
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการ นักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	48
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบ สารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่พัฒนาด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)	56
ผลการวิเคราะห์จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ที่มีต่อระบบสารสนเทศ สำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่พัฒนาด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพ เดมมิง (PDCA)	57
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	58
สรุปการวิจัย	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
อภิปรายผล	60
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	63
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
ภาคผนวก ข. แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพ เดมมิง (PDCA).....	69
ภาคผนวก ค. คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA).....	72
ภาคผนวก ง. แบบประเมินคุณภาพด้านความตรง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพ เดมมิง (PDCA)	91
ประวัติผู้วิจัย	95

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาวิจัย	25
3.2 แสดงข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และการสัมภาษณ์คณะกรรมการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ	30
3.3 แสดงข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและการปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศสำหรับ บริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	31
3.4 แสดงข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญต่อแบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศฯ	33
3.5 แสดงข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญต่อแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ ระบบสารสนเทศฯ	35
3.6 แสดงการวิเคราะห์หาค่าความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence : IOC)	37
4.1 แสดงค่าประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี ทางการศึกษา	44
4.2 แสดงค่าประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา	45
4.3 แสดงค่าประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วย โปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) โดยผู้เชี่ยวชาญทาง ด้านวัดและประเมินผล	46
4.4 แสดงค่าประเมินคุณภาพโดยรวมของการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศสำหรับ การบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) จาก ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน	47
4.5 แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (n=420)	48
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบ สารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้ วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ด้านระบบสารสนเทศ	50

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้ วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ.....	51
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้ วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์.....	53
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้ วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) โดยรวมทั้ง 3 ด้าน.....	55

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 แผนผังแสดงกรอบแนวความคิด 24

