

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) สามารถสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) มีวัตถุประสงค์การวิจัยคือ

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)

จากการศึกษาสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า ระดับค่าประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย 1) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา 2) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา 3) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัดและประเมินผล ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

- 1) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ระดับดี (88.00 %) เรียงลำดับคะแนนหัวข้อการประเมินจากมากไปน้อยตามหัวข้อได้ดังนี้คือ 1) ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ (90.00 %) 2) ส่วนประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (86.66 %)

2) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา

พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาได้ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ระดับดี (85.33 %) เรียงลำดับหัวข้อการประเมินคะแนนจากมากไปน้อยตามหัวข้อได้ดังนี้คือ 1) ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ (85.33 %) 2) ส่วนประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (84.44 %)

3) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัดและประเมินผล

พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัดผลและประเมินผลได้ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ระดับดี (82.66 %) เรียงลำดับหัวข้อการประเมินคะแนนจากมากไปน้อยตามหัวข้อได้ดังนี้คือ 1) ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ (83.33 %) 2) ส่วนประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (82.22 %)

สรุปผล ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้ประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ได้ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ใน **ระดับดี** แสดงให้เห็นได้ว่าระบบสารสนเทศนี้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเหมาะสมสำหรับบริการข้อมูลสารสนเทศให้นักศึกษา และ ข้อมูลสารสนเทศมีความสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ด้านการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ผลจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1) นักศึกษามีความพึงพอใจ **ด้านระบบสารสนเทศ** มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X}=3.77$, $S.D.=0.72$) อยู่ใน **ระดับมาก** และหัวข้อย่อยทั้งหมดอยู่ใน **ระดับมาก** ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย สะดวก ($\bar{X}=4.07$, $S.D.= 0.73$) และ การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลที่ชัดเจน ($\bar{X}=4.07$, $S.D.= 0.73$) รองลงมาลำดับที่ 2 คือ การประมวลผลมีความรวดเร็ว ($\bar{X}=3.82$, $S.D.=0.72$) และ ลำดับสุดท้าย คือ การปรับเปลี่ยนแสดงผลหน้าจอบนอุปกรณ์ต่างๆ ($\bar{X}=3.63$, $S.D.=0.55$)

2) นักศึกษามีความพึงพอใจ **ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ** มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X}=3.85$, $S.D.=0.75$) อยู่ใน **ระดับมาก** และหัวข้อย่อยทั้งหมดอยู่ใน **ระดับมาก** ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ ระบบสารสนเทศด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ มีข้อมูลครอบคลุมครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย ($\bar{X}=3.97$, $S.D.=0.78$) รองลงมาลำดับที่ 2 คือ ระบบสารสนเทศด้าน

การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการมีข้อมูลครอบคลุม ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย ($\bar{X}=3.92$, S.D.=0.72) และ ลำดับสุดท้าย คือ ระบบสารสนเทศด้านการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ มีข้อมูลครอบคลุม ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย ($\bar{X}=3.72$, S.D.=0.69) และ ระบบสารสนเทศด้านให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า มีข้อมูลครอบคลุม ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย ($\bar{X}=3.72$, S.D.=0.69) ตามลำดับ

3) นักศึกษามีความพึงพอใจ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X}=3.77$, S.D.=0.67) อยู่ใน ระดับมาก และหัวข้อย่อยทั้งหมดอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อยได้ดังนี้ คือ ลำดับที่ 1 คือ ระบบสารสนเทศด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการ การเรียนการสอนของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.88$, S.D.=0.76) รองลงมาลำดับที่ 2 คือ ระบบสารสนเทศด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการ การเรียนการสอนของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.82$, S.D.=0.60) , และ ลำดับ สุดท้าย คือ ระบบสารสนเทศด้านแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา มีความทันสมัยและ เหมาะสมกับนักศึกษา ($\bar{X}=3.67$, S.D.=0.73) ตามลำดับ

สรุปผล ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) รวมทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านข้อมูลในระบบ สารสนเทศ 2) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ 3) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X}=3.76$, S.D.= 0.66) แต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน อยู่ใน ระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไป น้อยได้ดังนี้ คือ 1) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ ($\bar{X}=3.77$, S.D.=0.67) , 2) ด้านการนำไปใช้ ประโยชน์ ($\bar{X}=3.76$, S.D.=0.65) และ 3) ด้านระบบสารสนเทศ ($\bar{X}=3.74$, S.D.=0.67) ตามลำดับ แสดงให้เห็นได้ว่าระบบสารสนเทศนี้มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมสำหรับนักศึกษาในการนำ ข้อมูลสารสนเทศด้านบริการต่างๆไปใช้ประโยชน์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

2. อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการ นักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วย โปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ของผู้เชี่ยวชาญ และ จากแบบประเมิน ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) ซึ่ง ได้ผลการวิเคราะห์โดยสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า ระดับค่าประเมินคุณภาพ ระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) จาก

ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา 2) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา 3) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัดและประเมินผล ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ใน **ระดับดี** โดยมีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

พบว่าผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ใน **ระดับดี**

2) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา

พบว่าผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาได้ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริการงานวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ใน **ระดับดี**

3) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัดและประเมินผล

พบว่าผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัดและประเมินผลได้ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ใน **ระดับดี**

ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศฯของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 เรื่องได้แก่

งานวิจัยของ ประพนธ์ สุวรรณชาติ (2552) เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ งานวิจัยของโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า การประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน อยู่ในระดับดี

งานวิจัยของ หทัยชนก แจ่มถิ่น / อนิรุทธิ์ สติมัน (2557) เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ระดับบัณฑิตศึกษา สำหรับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน โดยผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก

งานวิจัยของ ยงยุทธ แสนใจพรหม (2559) เรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการงาน อนุมัติสำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรงานทะเบียนและประมวลผลทุกคนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามขั้นตอนของอนุมัติ สำเร็จการศึกษาในระดับดี ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยป้อน ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์

งานวิจัยของ สุเทพ ไชยวุฒิ (2560) เรื่อง การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการงาน วิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง ผลการวิจัยพบว่า คู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วย การบริหารจัดการตามวงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) มีคุณภาพอยู่ในระดับดีทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน รูปเล่มของคู่มือ ด้านเนื้อหาของคู่มือ และด้านการนำไปใช้

งานวิจัยของ สมเด็จพระ ภิมากุล (2562) เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ทั้ง 2 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ 2) ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) ได้ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ใน **ระดับดี** โดยมีผลการวิเคราะห์แยกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) **ด้านระบบสารสนเทศ** พบว่า ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม **อยู่ในระดับมาก**

2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) **ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ** พบว่า ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม **อยู่ในระดับมาก**

3) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) **อยู่ในระดับมาก**

ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศฯของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจำนวน 8 เรื่องได้แก่

งานวิจัยของ วินุชา โมโหธร (2550) เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการบริหารงานวิจัย สำนักงานประสานการวิจัยและพัฒนาการทางทหาร กองทัพบก ผลการวิจัยพบว่า จากการประเมินระบบสารสนเทศใน 4 หัวข้อ ได้แก่ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ การค้นหาและประมวลผลข้อมูลการรายงานผล และภาพรวมของระบบ ผู้ใช้ระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจในระดับมาก

งานวิจัยของ ประพจน์ สุวรรณชาติ (2552) เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ งานวิจัยของโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความเหมาะสม ความต้องการใช้งาน ความถูกต้องในการทำงาน ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน ความเร็วในการทำงานและการรักษาความปลอดภัยของระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี เหมาะสมในการนำไปใช้งานจริง

งานวิจัยของ ชนภัทร ไกรสร (2556) เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย : กรณีศึกษาสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผลการวิจัย

พบว่า การทำงานของระบบ 4 หัวข้อได้แก่ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ด้านการทำงานระหว่างโปรแกรมกับผู้ใช้ ด้านหน้าที่การทำงานของระบบ และด้านความมั่นคงปลอดภัย มีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมาก

งานวิจัยของ ลัดดาวรรณ ศรีนิม (2558) เรื่อง การจัดการเรียนรู้ด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บผ่านโปรแกรม Google Site ตามแนวทฤษฎีสร้างสรรค์ความรู้ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่เรียนโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บผ่านโปรแกรม Google Site ตามแนวทฤษฎีสร้างสรรค์ความรู้ มีความพึงพอใจในทุกประเด็นการประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด

งานวิจัยของ ยงยุทธ แสนใจพรหม (2559) เรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการงาน อนุมัติสำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้วงจคุณภาพเดมมิ่ง ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการขออนุมัติสำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีทุกด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยป้อน ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์

งานวิจัยของ สุเทพ ไชยวุฒิ (2560) เรื่อง การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้วงจคุณภาพเดมมิ่ง ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์คณะครุศาสตร์มีความพึงพอใจต่อคู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านรูปเล่มของคู่มือ ด้านเนื้อหาของคู่มือ ละด้านการนำคู่มือไปใช้

งานวิจัยของ กฤษ สิ้นธนะกุล (2560) เรื่อง การพัฒนาระบบเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบน Google Site เรื่อง ระบบเรดาร์สำหรับกรมอิเล็กทรอนิกส์ทหารเรือ หลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า การประเมินความพึงพอใจต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีความพึงพอใจในระดับมาก

งานวิจัยของ สมเด็จพระ ภิมากุล (2562) เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) ผลการวิจัยพบว่า คณาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) อยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ 2) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ 3) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์

3. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ของคณะครุศาสตร์สามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศงานบริการและงานวิชาการบนเว็บไซต์ของคณะให้มีคุณภาพและทันสมัยมากยิ่งขึ้น

จากผลการวิจัยระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้

วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) ผู้บริหารของคณะครุศาสตร์สามารถนำผลการวิจัยไปจัดทำแผนหรือนโยบายการพัฒนางานสารสนเทศของคณะด้านบริหารและด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) ทั้ง 3 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาที่นำใช้ประโยชน์และแนวปฏิบัติในการเรียนการสอน ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และมีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นในการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านบริการ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรให้มีการศึกษาวิจัยเรื่องเกี่ยวกับ “การพัฒนาคู่มือสำหรับการบริการนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” ในการวิจัยครั้งต่อไป