

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้วิจัย	สมเด็จ ภิมากุล
หน่วยงาน/คณะ	คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ทุนอุดหนุนการวิจัย	กองทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564
ปีที่พิมพ์	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) (2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA)

ประชากรในการวิจัยคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-5 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคปกติ ปีการศึกษา 2564 จาก 21 สาขาวิชา จำนวน 4,808 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-5 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคปกติ ปีการศึกษา 2564 โดยการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ สัดส่วนของลักษณะที่น่าสนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 และระดับความเชื่อมั่น 95 % จำนวน 420 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ ระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และแบบประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศสำหรับบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ทั้ง 2 ส่วน ได้แก่ 1) ส่วนประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ 2) ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ

2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสำหรับการบริการนักศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้วยโปรแกรม Google Sites โดยใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) อยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ 2) ด้านข้อมูลในระบบสารสนเทศ 3) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์

คำสำคัญ ระบบสารสนเทศ , การบริการนักศึกษา , การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

Research Title: Development of Information Systems for Student services To Assure The Quality of Education within The Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University

Researcher: Somdet Phimaikun

Faculty/Department Faculty of Education , Chiang Mai Rajabhat University

Research Grant Chiang Mai Rajabhat University Fund, Fiscal Year 2021

Years research 2021

Abstract

The purpose of this research was to (1) to develop an information system for student services for internal education quality assurance, Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University using Google Sites program using the Quality Deming Cycle (PDCA) (2) to assess student satisfaction with Information system for student services for internal education quality assurance, Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University with Google Sites program using the Quality Deming Cycle (PDCA).

The research population was Year 1-5 students, Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University, regular term, academic year 2021 from 21 disciplines, totaling 4,808 people. By determining the number of samples by Taro Yamane's prefabricated table, the proportion of attractive traits in the population was 0.5 and the 95% confidence level of 420 individuals. The research tools are Information system for student services for internal education quality assurance Information System Quality Assessment Form for Student Services for Internal Education Quality Assurance and an information system satisfaction assessment form for student services for internal educational quality assurance. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, and standard deviation. The results showed that.

1. Information system for student services for internal education quality assurance, Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University by using Google Sites program using the Quality Deming Cycle (PDCA) with good overall quality in both parts: 1) efficiency. of information systems 2) components of information systems.

2. Students were satisfied with the information system for student services for internal quality assurance at the Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University by using Google Sites program using the Quality Deming Cycle (PDCA) at a high level in 3 aspects as follows: 1) information in information systems 2) information in information systems 3) utilization.

Keywords: Information Systems , Student Services ,
Internal Educational Quality Assurance.