

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

ตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพ  
การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

#### ตอนที่ 1 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

การดำเนินการในระยะที่ 1 เกี่ยวกับการสร้างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกัน  
คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน  
ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ผลการศึกษาองค์ประกอบเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการ  
ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาเอกสาร สังเคราะห์แนวคิดของนักการศึกษา นักบริหาร ด้านภาวะผู้นำครู  
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดการความรู้ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการ  
ความรู้ รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรแกนนำนักจัดการความรู้ สำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร  
ทางการศึกษาด้วยการจัดการความรู้ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, สถาบันส่งเสริมการ  
จัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.), สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือน (กพร.), (สำนัก  
พัฒนานวัตกรรมจัดการศึกษา. 2550 : 7, นากะ (Nonaka) (SECI Model) (สุวัฒน์ เงินฉ่ำ. 2551  
: 18, ฉลาด จันทรมบัติ และคณะ. 2550 : 80) สรุปขั้นตอนการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกัน  
คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ ได้ 7 ขั้นตอน  
ประกอบด้วย การกำหนดความรู้ การสร้างความรู้ การค้นหาความรู้ การประมวลและกลั่นกรอง  
ความรู้ การจัดเก็บความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และการเรียนรู้

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกรณีศึกษาถอดบทเรียนเชิงลึกโรงเรียนแกนนำการพัฒนาภาวะผู้นำ  
ครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ ของ

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ซึ่งเป็นโรงเรียนในเครือข่ายผลิตครูสู่ความเป็นเลิศวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน จำนวน 1 โรงเรียน

การจัดเก็บข้อมูล ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลในระบบสามเส้า ทั้งการศึกษา เอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์ ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารจากแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี รายงานประเมินตนเอง ตลอดจนการสังเกตสภาพแวดล้อม พฤติกรรมความเป็นผู้นำ การจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา และสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง นักเรียน ดังคำให้สัมภาษณ์ ดังนี้

“กระบวนการจัดการความรู้ เพื่อส่งเสริมงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการในการนำความรู้ที่มีอยู่ในตัวคนออกมา โรงเรียนใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ โดยการถอดบทเรียนจากบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในโรงเรียน”

(วิภา สุธินี : สอบถาม)

“บุคลากรในโรงเรียน เท่าที่ได้ร่วมงานมาและที่พบ เล่าสถานการณ์ด้วยอารมณ์เบิกบาน มีจิตใจเป็นผู้ให้ ภาควิชาภูมิใจในความสำเร็จที่ตนเองเล่า เล่าออกมาจากจิตใจ โดยแสดงออกทางหน้าตา แววตา ท่าทาง น้ำเสียง ผู้ฟัง ตั้งใจฟังอย่างตั้งใจ ผ่อนคลาย เป็นอิสระให้เกียรติผู้เล่า ใช้คำถามที่แสดงความสนใจและชื่นชม ในการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียน”

(คมกริช นวลงาม : สอบถาม)

“การสกัดขุมความรู้โดยรวม นักเรียนก็เขียนความรู้ที่ได้จากการจัดการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรมการแข่งขันว่าใครจะเขียนได้มากที่สุด และมีการกวาดภาพประกอบให้สวยงาม ทำให้ทุกคนมีความสุขในการจัดการเรียนรู้ นักเรียนทุกคนกระตือรือร้นในการเขียนความรู้ที่ได้ลงในกระดาษด้วยความสนใจ โดยครูจะเป็นผู้อำนวยความสะดวก”

(ชุมแสง ยศราช : สอบถาม)

“การสังเคราะห์แก่นความรู้พัฒนาการของเด็กปฐมวัย ผลการเรียนรู้และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเด็กและผู้เรียน นักเรียนมีศักยภาพในการร่วมกันหลอมรวมความรู้เพื่อใช้พัฒนาทักษะชีวิตได้จริง และส่งผลทำให้ได้องค์ความรู้ใหม่”

(แสงดาว มุลเมือง : สอบถาม)

“การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน ผู้เรียนตอบคำถามโดยให้สะท้อนตามสิ่งที่ได้เรียน ในบรรยากาศที่เป็นกันเอง นักเรียนมีความเอื้ออาทรเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความตั้งใจในการทำแบบฝึกหัด และในการปฏิบัติงานตามที่ครูมอบหมาย ด้วยความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ตนเองได้รับมอบหมายอย่าง เต็มใจและเต็มความสามารถ ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่มีความสุข ”

(สุดารัตน์ เพชรงาม : สอบถาม)

“การถอดบทเรียน เมื่อ เมื่อผู้บริหาร คณะครู กรรมการสถานศึกษา และนักเรียนได้ร่วมกัน วางแผนดำเนินการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน โดยเฉพาะการจัดกิจกรรม การจัดการเรียนรู้แล้ว สามารถร่วมกันสรุปองค์ความรู้ได้อย่างเหมาะสมกับบริบทของท้องถิ่น”

(สมญา พิกุลแก้ว : สอบถาม)

“ผลที่เกิดกับนักเรียน นักเรียนส่วนมากยอมรับว่า การจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ ปรากฏท้องถิ่นและแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในชุมชนมีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน ตลอดจนผู้บริหารได้ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาต่อยอดปรากฏท้องถิ่นที่สามารถนำไป ปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน 8 ประการ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ประการ ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์”

(ผู้อำนวยการโรงเรียน : สอบถาม)

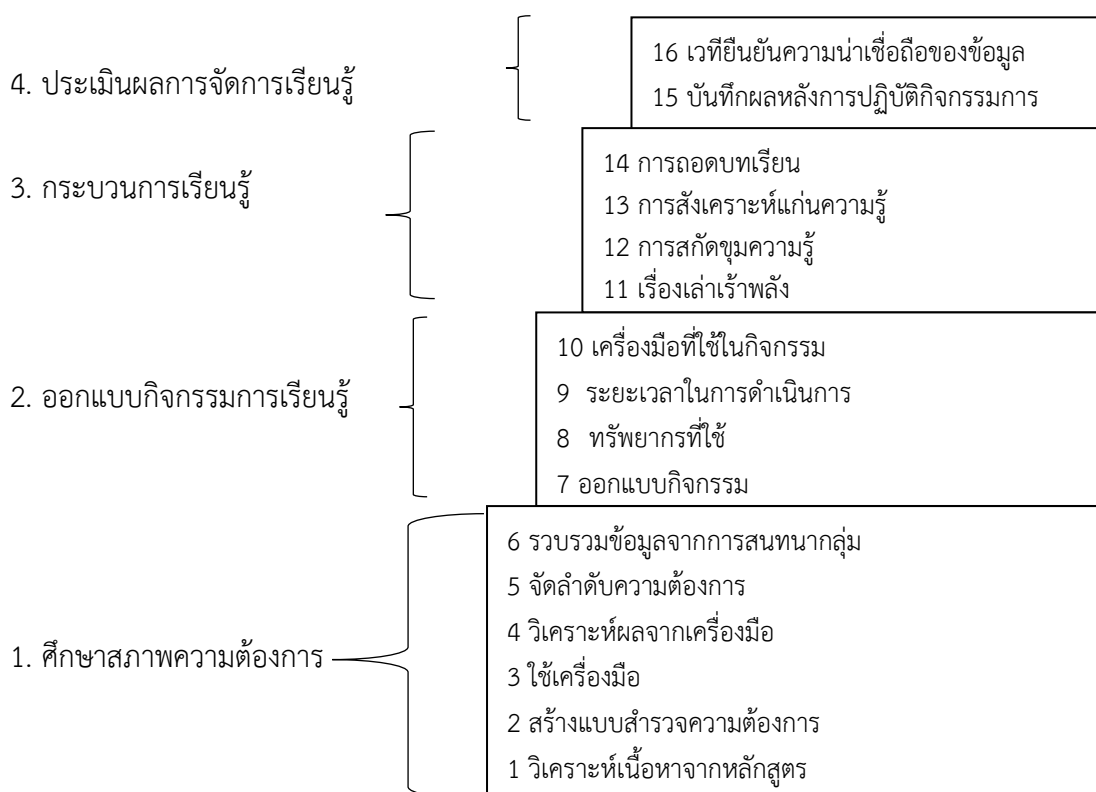
“ผลที่เกิดกับครู ครูจะร่วมวางแผน และดำเนินการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ เป็นทีมงาน ที่ร่วมด้วยช่วยกัน โดยใช้การจัดการความรู้ส่งเสริมงานประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกับงานปกติ ตลอดจนการนำแนวคิดการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้การจัดการความรู้ไปบูรณาการกับรายวิชาอื่น ได้อย่างเหมาะสมทุกช่วงชั้น”

(ผู้อำนวยการโรงเรียน : สอบถาม)

“การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนเน้นการพัฒนาภาวะผู้นำครู เพื่อเป็น เครื่องมือสำคัญ และส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผู้เรียนทั้ง ด้านผลการเรียนและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเข้ารับการอบรม ประชุมสัมมนาเพื่อให้มีองค์ความรู้ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้บรรลุ เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่โรงเรียนกำหนด”

(ผู้อำนวยการโรงเรียน : สอบถาม)

จากคำสัมภาษณ์ดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า การจัดการความรู้เป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของทั้งผู้บริหาร ครู นักเรียน และชุมชน จนทำให้โรงเรียนเกิดคุณภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งทำให้เกิดความสุขในการเรียน ซึ่งจากการสัมภาษณ์ทำให้เกิดชุดความรู้ ขั้นตอนกระบวนการจัดการเรียนรู้ ความหลากหลายทางชีวภาพ โดยการการจัดการความรู้ ของโรงเรียนบ้านทุ่งกอมู จากการศึกษาเชิงลึก ดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 กระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยการการจัดการความรู้

3. ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูลและสังเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อเป็นกรอบแนวคิดร่างองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ สรุปผลได้ดังนี้

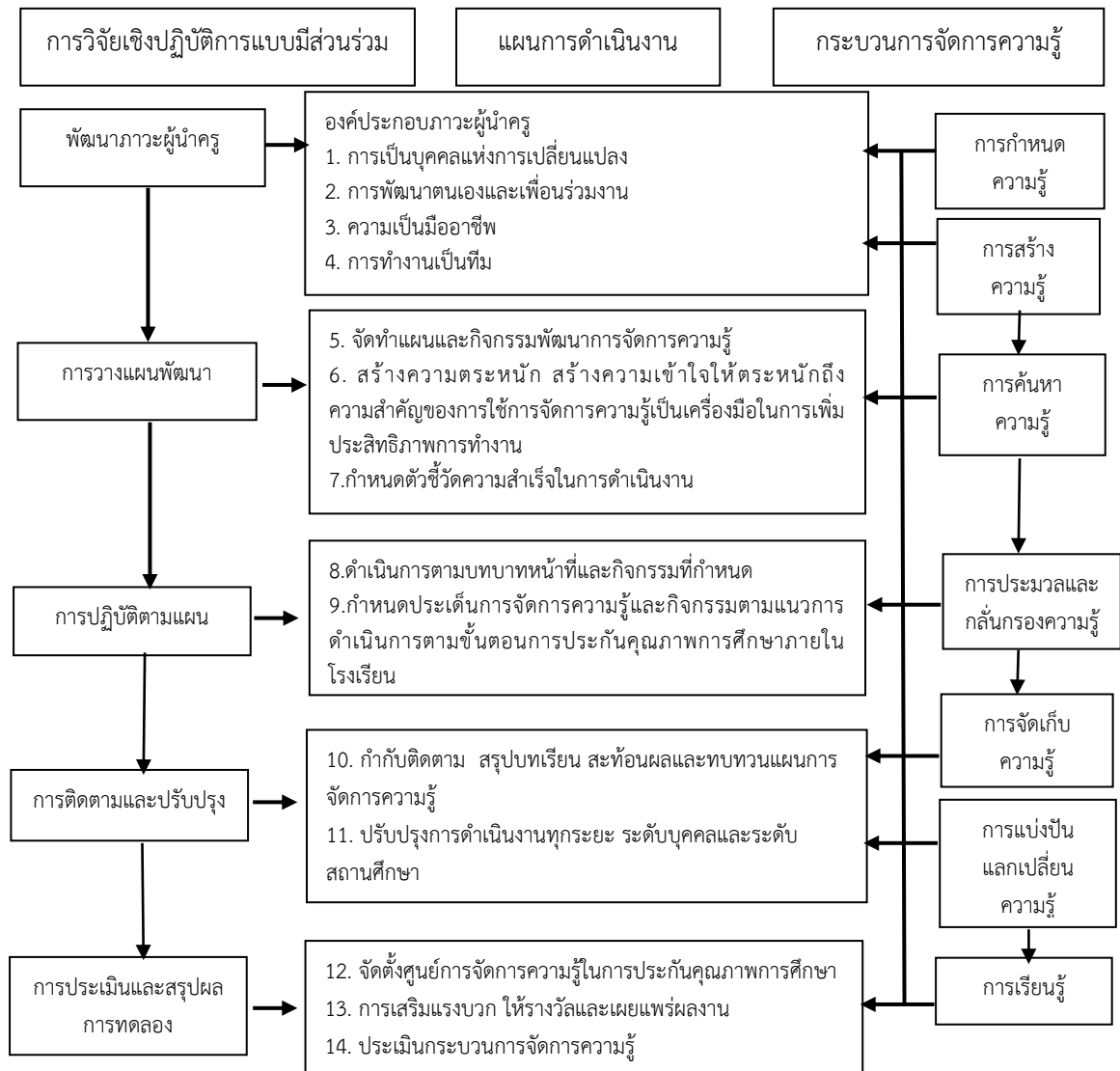
ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ มีการดำเนินการ 5 ขั้นตอน คือ

1. ร่างรูปแบบ
2. ตรวจสอบร่างรูปแบบ
3. การปรับปรุงรูปแบบ
4. การจัดทำแผนดำเนินการจัดการความรู้ตามรูปแบบ

5. การประเมินแผนการจัดการความรู้ของรูปแบบ  
ซึ่งในแต่ละชั้นมีรายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

**1. ผลการจัดทำร่างรูปแบบ**

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี การจัดการความรู้ และถอดบทเรียน มาจัดทำร่างองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ได้ ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ ฉบับร่าง

## 2. ตรวจสอบร่างรูปแบบ

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบประเมินความสอดคล้องของร่างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ มาวิเคราะห์ผลปรากฏ ดังตารางที่ 4.1

**ตารางที่ 4.1** ผลการประเมินความสอดคล้องของร่างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

กิจกรรมสำคัญสำหรับการจัดการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสอดคล้อง
<b>ด้านการพัฒนาภาวะผู้นำครู</b>			
1. ทำความเข้าใจร่วมกับทีมผู้บริหารและทีมผู้ร่วมวิจัย	4.80	0.41	มากที่สุด
2. ประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (ผู้วิจัย, ผู้ร่วมวิจัย, ผู้บริหาร)	4.65	0.48	มากที่สุด
3. สร้างทีมแกนนำการจัดการความรู้ สร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงานร่วมกัน	4.75	0.44	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.73	0.44	มากที่สุด
<b>ด้านการวางแผนพัฒนา</b>			
4. จัดทำแผนและกิจกรรมพัฒนาการจัดการความรู้	4.60	0.50	มากที่สุด
5. สร้างความตระหนัก สร้างความเข้าใจให้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.65	0.48	มากที่สุด
6. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน	4.75	0.44	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.67	0.47	มากที่สุด
<b>ด้านการปฏิบัติตามแผน</b>			
7. ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และกิจกรรมที่กำหนด	4.60	0.50	มากที่สุด
8. กำหนดประเด็นการจัดการความรู้และกิจกรรมตามแนวทางการดำเนินการตามขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน	4.55	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.58	0.50	มากที่สุด
<b>ด้านติดตามและปรับปรุง</b>			
9. กำกับติดตาม สรุปบทเรียน สะท้อนผลและทบทวนแผนการจัดการความรู้	4.63	0.49	มากที่สุด
10. การดำเนินงานทุกระยะ ระดับบุคคลและระดับโรงเรียน	4.67	0.47	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.65	0.48	มากที่สุด
<b>ด้านประเมินและสรุปผลการทดลอง</b>			
11. จัดตั้งศูนย์จัดการความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน	4.70	0.46	มากที่สุด
12. การเสริมแรงบวก ให้รางวัลและเผยแพร่ผลงาน	4.63	0.49	มากที่สุด
13. ประเมินกระบวนการจัดการความรู้	4.55	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.63	0.48	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม	4.65	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผลการประเมินความสอดคล้องของร่างรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีความสอดคล้องกันอยู่ในระดับมากที่สุด

### 3. ผลการปรับปรุงรูปแบบ

ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

3.1 กำหนดรายละเอียดของรูปแบบให้ชัดเจน เพื่อให้ง่ายและสะดวกในการนำไปปฏิบัติ

3.2 ปรับปรุงข้อความต่าง ๆ ในรูปแบบให้มีความเป็นปรนัย สามารถสื่อสารข้อความความหมาย ให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

3.3 กำหนดขั้นตอนการดำเนินการตามรูปแบบ ให้ชัดเจน

### 4. ผลการจัดทำแผนการดำเนินการจัดการความรู้ตามรูปแบบ

การดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการจัดการความรู้ตามรูปแบบ ผู้วิจัยดำเนินการตาม 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) พัฒนาภาวะผู้นำครู 2) การวางแผนพัฒนา 3) การปฏิบัติตามแผน 4) ติดตามและปรับปรุง 6) ประเมินและสรุปผลการทดลอง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 พัฒนาภาวะผู้นำครู เป็นการเตรียมความพร้อมให้กับทุกคน กลุ่มคน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด ได้แก่

4.1.1 ทำความเข้าใจร่วมกับทีมผู้บริหารและทีมผู้ร่วมวิจัย

4.1.2 ประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (ผู้วิจัย, ผู้ร่วมวิจัย, ผู้บริหาร)

4.1.3 สร้างทีมแกนนำการจัดการความรู้ สร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงานร่วมกัน

4.2 การวางแผนพัฒนา เป็นการเรียนรู้ร่วมกันและการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ตลอดทั้งการพัฒนาศักยภาพของทีมและแกนนำ ได้แก่

4.2.1 จัดทำแผนและกิจกรรมพัฒนาการจัดการความรู้

4.2.2 สร้างความตระหนัก สร้างความเข้าใจให้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

4.2.3 กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน

4.3 การปฏิบัติตามแผน เป็นการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด การนำร่องการจัดการความรู้ ตามประเด็นที่สนใจ โดยผ่านกระบวนการจัดการความรู้และดำเนินการปรับปรุงทุกระยะ ได้แก่

4.3.1 ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และกิจกรรมที่กำหนด

4.3.2 กำหนดประเด็นการจัดการความรู้และกิจกรรมตามแนวการดำเนินการตามขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน

4.4 ติดตามและปรับปรุง เป็นการดำเนินการกำกับติดตามการใช้ภาวะผู้นำครู ในยกระดับคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ เพื่อปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้แก่

4.4.1 กำกับติดตาม สรุปบทเรียน สะท้อนผลและทบทวนแผนการจัดการความรู้



#### 4.4.2 การดำเนินงานทุกระยะ ระดับบุคคลและระดับโรงเรียน

4.5 ประเมินและสรุปผลการทดลอง เป็นการประเมินผลการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ หลังดำเนินการทั้งหมด ได้แก่

##### 4.5.1 จัดตั้งศูนย์จัดการความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน

##### 4.5.2 การเสริมแรงบวก ให้รางวัลและเผยแพร่ผลงาน

##### 4.5.3 ประเมินกระบวนการจัดการความรู้

### 5. ผลการประเมินแผนการจัดการความรู้ของรูปแบบ

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบประเมินความเหมาะสมของแผนการจัดการความรู้ของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ ผลปรากฏ ดังตารางที่ 4.2

**ตารางที่ 4.2** ผลการประเมินความเหมาะสมของแผนการจัดการความรู้ของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. หลักการและเหตุผลชัดเจน	4.20	0.45	มาก
2. วัตถุประสงค์ของแผนการจัดการความรู้ของรูปแบบมีความชัดเจน	4.40	0.55	มาก
3. กิจกรรมในแผนการจัดการความรู้ของรูปแบบมีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
4. กิจกรรมในแผนการจัดการความรู้ของรูปแบบมีความครอบคลุม	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การใช้ภาษาเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. การเรียงลำดับของกิจกรรมเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
7. การจัดรูปแบบการพิมพ์มีความเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
8. แผนการจัดการความรู้ของรูปแบบอ่านแล้วเข้าใจง่ายและสะดวกในการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง	4.60	0.55	มากที่สุด
9. แผนการจัดการความรู้ของรูปแบบมีประโยชน์	4.80	0.45	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม	4.49	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมของแผนการจัดการความรู้ของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับที่เหมาะสมมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ อยู่ในระดับดี 4 ข้อ

## ตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

ผู้วิจัยได้ทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ กับโรงเรียนบ้านทุ่งกอมู ตำบลปางหมู อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเหตุผลการคัดเลือกเพราะเป็นโรงเรียนเครือข่ายผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน ที่มีความพร้อมด้านบุคลากร สื่อ เทคโนโลยี และผลการประเมินของ สมศ. รอบสามอยู่ในระดับที่ต้องมีการพัฒนาขึ้นที่สำคัญ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 1 คน ครูที่จัดการความรู้ จำนวน 5 คน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 3 คน โดยผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตาม 6 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การเตรียมความพร้อม 2) การรวบรวมปัจจัยพื้นฐานและความต้องการ 3) การวางแผนพัฒนา 4) การปฏิบัติตามแผนและปรับปรุง 5) การติดตามและยกระดับองค์ความรู้ และ 6) การประเมินผล สรุปในระหว่างดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกข้อมูล บันทึกข้อมูลระหว่างการดำเนินการจัดการความรู้ตามแผน ดังรูปแบบตามแผนปฏิบัติการวิจัย

### 1. การพัฒนาภาวะผู้นำครู

ผู้วิจัยได้เตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำครูแก่บุคลากรในโรงเรียนบ้านทุ่งกอมูทุกคน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

### ตารางที่ 4.3 การพัฒนาภาวะผู้นำครู โดยมีแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การดำเนินการจัดการความรู้ควบคู่กับการพัฒนาโรงเรียน

วัน เดือน ปี	ขั้นการดำเนินการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมในการดำเนินการ	อุปกรณ์/เครื่องมือ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
5 - 6 พ.ค. 2564 ณ โรงเรียนบ้านทุ่งกอมู ต.ปางหมู อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน	1. พัฒนาภาวะผู้นำครู 2. วางแผนพัฒนา 3. ปฏิบัติตามแผน 4. ติดตามและปรับปรุง 5. ประเมินและสรุปผลการทดลอง	1. เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำครู -เป็นบุคคลแห่งการเปลี่ยนแปลง -การพัฒนาตนเองและเพื่อนร่วมงาน -ความเป็นมืออาชีพ -การทำงานเป็นทีม	1. การประชุมสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเบื้องต้นในการดำเนินการวิจัย 3. ส่งเสริมให้ทีมผู้ร่วมวิจัยได้ลงมือปฏิบัติจริงในการระดมสมองและการเก็บข้อมูล	1. กระดาษปากกา ดินสอ 2. กล้องถ่ายรูป 3. แบบเก็บข้อมูล	1. ผู้ร่วมวิจัยเข้าร่วมกิจกรรม 2. ผู้ร่วมวิจัยมีความเข้าใจในการทำงานแบบมีส่วนร่วม

ผลการดำเนินงาน ผู้ร่วมวิจัยได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประเด็นการพัฒนาภาวะผู้นำครู เป็นบุคคลแห่งการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาตนเองและเพื่อนร่วมงาน ความเป็นมืออาชีพ และการทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยเล่าเหตุการณ์ที่ผ่านมา ด้านการพัฒนาโรงเรียน สิ่งที่เป็นจุดเด่น จุดด้อย โอกาส และจุดที่ควรพัฒนาผู้ร่วมวิจัย ได้ร่วมกันศึกษาข้อมูลจากการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพื้นฐาน โดยร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความต้องการ โดยยึดความต้องการของท้องถิ่นเป็นสำคัญ

## 2. การวางแผนพัฒนา

การวางแผนพัฒนา เป็นการเรียนรู้ร่วมกันและการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีแผนการจัดการความรู้ ควบคู่กับแผนพัฒนา กลุ่ม ตลอดจนทั้งการพัฒนาศักยภาพของทีมและแกนนำ มีกรอบในการดำเนินการจัดทำแผน/พัฒนา ศักยภาพทีม ดังรูปภาพแผนปฏิบัติการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 4.4 การวางแผนพัฒนา โดยมีแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การดำเนินการจัดการความรู้ ควบคู่กับการพัฒนาโรงเรียน

วัน เดือน ปี	ชั้นการ ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมในการ ดำเนินการ	อุปกรณ์/ เครื่องมือ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
11 พ.ค.2564 ณ โรงเรียนบ้าน ทุ่งกองมู ต.ปางหมู อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน	1. จัดทำแผน และกิจกรรม การพัฒนา ภาวะผู้นำครู ด้านการประกัน คุณภาพ การศึกษา 2. สร้างความ ตระหนัก สร้าง ความเข้าใจให้ ตระหนักถึง ความสำคัญของการ ใช้การจัดการความรู้ เป็นเครื่องมือใน การเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน 3. กำหนด ตัวชี้วัด ความสำเร็จใน การดำเนินงาน	1. เพื่อจัดทำ โครงการพัฒนา ระบบประกัน คุณภาพ การศึกษา 2. เพื่อพัฒนา ความรู้การ จัดการความรู้ 3. เพื่อสร้าง ตัวชี้วัด ความสำเร็จใน การดำเนินงาน	1. ประชุมแบบมี ส่วนร่วม 2. ประชุมแบบมี ส่วนร่วมของทีมผู้ ร่วมวิจัย 3. ประชุมร่วมกัน กับทีมวิจัย	1. กระดาษ ปากกา ดินสอ 2. กล้อง ถ่ายรูป 3. แบบ บันทึกรู ข้อมูล	1. ทีมวิจัยมี โครงการพัฒนา ระบบประกัน คุณภาพ การศึกษา 2. ผู้ร่วมวิจัย ดำเนินการ พัฒนากิจกรรม โดยการใช้การ จัดการความรู้ แบบคล่องตัว 3. มีการนำ ตัวชี้วัด ความสำเร็จไป ใช้ในการพัฒนา งาน

1. จัดทำแผนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ ผู้วิจัยกระตุ้นให้ผู้ร่วมวิจัย ได้จัดทำแผนพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. พัฒนาพื้นฐานการจัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้ของสถานศึกษา สำหรับจัดเก็บข้อมูล โดยใช้วิทยากรจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแม่ฮ่องสอน

3. สร้างตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยส่งเสริมให้ทีมผู้ร่วมวิจัย กำหนดเป้าหมายของกิจกรรมในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ชัดเจน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้

4. ส่งเสริมแสวงหาความรู้และศึกษาดูงานโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อประกอบการออกแบบกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน การจัดทำพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ทีมผู้วิจัยได้นำแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 เป็นแนวทางในการพัฒนากิจกรรมซึ่งประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน (SAR) 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จากนั้น ทีมผู้ร่วมวิจัย ศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อออกแบบกิจกรรมให้ครอบคลุมทุกมาตรฐาน ตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ดังนี้

#### มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน

##### 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของโรงเรียน

- 1) มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ
- 2) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา
- 3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม
- 4) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา
- 6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

### 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

- 1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด
- 2) ความภาคภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย
- 3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย
- 4) สุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม

### มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

- 2.1 มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน
- 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา
- 2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย
- 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ
- 2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ
- 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้

### มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- 3.1 จัดการเรียนผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตได้
- 3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้
- 3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก
- 3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน
- 3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุง การจัดการเรียนรู้

## 3. การปฏิบัติตามแผน

การปฏิบัติตามแผน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายมีกรอบหลักในการดำเนินการ นำแผนไปปฏิบัติ และปรับปรุงพัฒนา ดังรูปตามแผนปฏิบัติการวิจัย ดังนี้

### ตารางที่ 4.5 ตารางการนำแผนไปปฏิบัติ

วัน เดือน ปี	ชั้นการ ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมในการ ดำเนินการ	อุปกรณ์/ เครื่องมือ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
15 พ.ค.2564 ถึง 22 มิถุนายน 2564 ณ โรงเรียนบ้านทุ่ง กอแง ต.ปางหมู อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน	1. ดำเนินการ ตามบทบาท หน้าที่และ กิจกรรม ที่กำหนด	1. เพื่อ ดำเนินการ พัฒนากิจกรรม ที่มีคุณภาพต่อ ผู้เรียน	1. ประชุมผู้ร่วมวิจัย ในรายละเอียด กิจกรรมการจัดการ เรียนรู้และเพื่อ ค้นพบกิจกรรมที่มี คุณภาพต่อผู้เรียน	1. กระดาษ ปากกา ดินสอ 2. กล้อง ถ่ายรูปรูป 3. วีซีโอ	1. มีเครื่องมือใช้ การเก็บข้อมูล 2. กิจกรรมการ พัฒนาผู้เรียน ตามแผนการ จัดการเรียนรู้อ

#### ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

วัน เดือน ปี	ชั้นการ ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมในการ ดำเนินการ	อุปกรณ์/ เครื่องมือ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
	2. กำหนด ประเด็นการ จัดการความรู้ และกิจกรรม ตามแนว ทางการ ดำเนินการตาม ขั้นตอนการ ประกันคุณภาพ การศึกษา				

ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. นำแผนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่เกิดจากการคิดค้น วางแผนร่วมกันมาดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และกิจกรรมที่กำหนด เพื่อให้แผนปฏิบัติการเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อผู้เรียนและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้จริง

2. ทำการสรุปบทวนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ระบบกิจกรรมพัฒนาเป็นระยะ กำหนดประเด็นการจัดการความรู้ตามแนวทางการดำเนินการตามขั้นตอนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยจัดให้มีเวทีบทวนผลการดำเนินงานตามแผน ประชุมระดมสมองเพื่อค้นพบกิจกรรมที่มีคุณภาพต่อผู้เรียน

3. การสรุปบทเรียน สะท้อนผล และบทวนแผนการจัดการความรู้ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานทุกระยะ ทั้งระดับบุคคลและระดับโรงเรียน โดยการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ระดมสมอง เพื่อพัฒนากิจกรรมระหว่างทีมผู้ร่วมวิจัย เพื่อสะท้อนผล พัฒนา ปรับปรุง และค้นหารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ

#### 4. ติดตามและปรับปรุง

การติดตามและปรับปรุง เพื่อให้บรรลุตามกรอบ ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ดำเนินการ ดังรูปตามแผนปฏิบัติการวิจัย ดังนี้

**ตารางที่ 4.6** การติดตามและปรับปรุงโดยมีแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การดำเนินการจัดการ  
ความรู้ควบคู่กับการพัฒนาโรงเรียน

วัน เดือน ปี	ชั้นการ ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมในการ ดำเนินการ	อุปกรณ์/ เครื่องมือ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ
15 กรกฎาคม พ.ศ.2564 ณ ห้องประชุม ปางหมู อาคาร ศูนย์ฝึกหัดครู วิทยาลัย แม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เชียงใหม่ วิทยา เขตแม่ฮ่องสอน	1. สรุบทเรียน สะท้อนผลและ ทบทวน แผนการจัดการ ความรู้ 2. ปรับปรุงการ ดำเนินงานทุก ระยะ ระดับ บุคคลและ ระดับโรงเรียน	1. เพื่อพัฒนา กิจกรรมที่มี คุณภาพต่อ ผู้เรียน	1. ประชุมระดมสมอง เพื่อพัฒนากิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างผู้ร่วมวิจัย 2. จัดประชุมเชิง ปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เรื่อง การพัฒนา กิจกรรมการเรียนรู้	กระดาษ ปากกา ดินสอ กล้อง ถ่ายรูป แบบเก็บ ข้อมูล	1. กิจกรรมการ พัฒนาผู้เรียน 2. กิจกรรมการ พัฒนาผู้เรียนที่ ประสบ ความสำเร็จ

ผลการประชุมผู้ร่วมวิจัย โดยการประชุมผู้ร่วมวิจัยร่วมกันประเมินความพึงพอใจของแต่ละกิจกรรม เปิดเวทีให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ต่อกิจกรรมนั้น ๆ ที่ดำเนินการพัฒนา โดยจัดเป็นกลุ่มย่อย 2 กลุ่มย่อย ตามระดับช่วงชั้น และเน้นรายละเอียดในส่วนที่เป็นกิจกรรมของโครงการที่ประสบผลสำเร็จ ปรากฏผลดังนี้

### 1. การกำหนดความรู้

ผู้บริหารและคณะครูทั้ง 2 กลุ่มย่อยร่วมกันหารือแนวทางการพัฒนาผู้เรียนให้มีวินัย มีความรับผิดชอบและปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกัน โดยระบุให้ดำเนินการค้นหา โครงการ/กิจกรรม ที่ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาผู้เรียน ให้มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ แล้วร่วมกัน ออกแบบกระบวนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างครูและนักเรียน จากนั้นวิเคราะห์ถึงผลที่เกิดขึ้น หลังจากดำเนินงานจัดการความรู้ไปแล้วถึงแนวทางการดำเนินงานต่อไป

### 2. การสร้างความรู้

เมื่อได้แนวทางว่าต้องดำเนินการ โดยใช้โครงการ / กิจกรรม ที่ประสบผลสำเร็จ จึงมีการ มอบหมาย ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ให้แต่ละกลุ่มช่วงชั้นศึกษารายละเอียดโครงการ / กิจกรรม พัฒนาระเบียบวินัยของผู้เรียนตามคู่มือการพัฒนาพร้อมทั้งปรับปรุง แก้ไขให้เข้ากับศักยภาพของผู้เรียนให้มากที่สุด โดยพิจารณาจากการศึกษาข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ พร้อมทั้งจัดทำระบบ สารสนเทศให้ได้มาตรฐาน และร่วมกันพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะ อันพึงประสงค์

### 3. การค้นคว้าหาความรู้

คณะทำงาน ร่วมกันศึกษา ค้นคว้าโครงการ / กิจกรรมที่ประสบผลสำเร็จทั้งจาก เอกสาร ตำราของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มเติมจากครั้งก่อน

รวมทั้งหาแนวทางการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ กำหนดเกณฑ์การพิจารณา พฤติกรรมบ่งชี้ ข้อมูล / ตัวแปรที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลและสูตรคำนวณ และกิจกรรม / งาน / โครงการที่ดำเนินการแล้วประสบความสำเร็จเพิ่มเติม

#### 4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

นำความรู้ที่ได้จากการค้นหา มาเรียบเรียง ปรับปรุงด้านภาษา เนื้อหา เพื่อให้เข้ากับบริบทของโรงเรียน รวมทั้งกำหนดโครงการให้เป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มากที่สุด โดยการจัดทำเป็นคู่มือเอกสารในแบบเล่มเอกสารให้สะดวกต่อการนำไปใช้

#### 5. การจัดเก็บความรู้

หลังจากได้คู่มือการนำไปใช้แล้ว ให้นำคู่มือไปใช้พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยยึดแนวทางตามคู่มือที่ร่วมกันออกแบบและปฏิบัติการจัดทำไว้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือในการบันทึกข้อมูลทั้งก่อนการปฏิบัติงาน ระหว่างการปฏิบัติงาน และหลังการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้แล้วทำให้ความรู้ที่ได้รับเป็นการจัดเก็บความรู้และพัฒนาให้เป็นองค์ความรู้ต่อไป

#### 6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยน

การแบ่งปันความรู้ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกลุ่มโดยแต่ละกลุ่มได้นำเสนอทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ทำให้แต่ละกลุ่มได้เกิดการเรียนรู้ระหว่างช่วงชั้น นับเป็นการต่อยอดความรู้ของแต่ละช่วงชั้น ทำให้เกิดการเรียนรู้ของกันและกัน และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานทำให้เกิดการทำงานแนวราบ ทุกคนในองค์กรได้เรียนรู้งานของกันและกัน ทุกคนในโรงเรียนสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้เป็นอย่างดี รวมทั้งทำให้เกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติ โดยมีการนำเสนอผลงานในรูปแบบการนำเสนอหน้าชั้น เพื่อให้ทุกคนได้เกิดทักษะการนำเสนอและเป็นการแสดงศักยภาพของผู้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลของการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

#### 7. การเรียนรู้

เมื่อมีการนำเสนองานในรูปแบบปากเปล่า ทำให้ทุกคนที่สงสัยเกิดการเรียนรู้ อയാกรู้อยากเห็น สามารถซักถามถึงกระบวนการแก้ไขปัญหา และการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จในแบบฉบับของแต่ละบุคคลในโรงเรียน ทำให้เกิดการเรียนรู้ทั้งในโรงเรียน และในตัวบุคคลในโรงเรียน เกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติและทำให้โรงเรียนเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ต่อไป

#### 5. ประเมินและสรุปผลการทดลอง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินและสรุปผลการทดลอง เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้หลังดำเนินการทั้งหมด ดังรูปตามแผนปฏิบัติการวิจัย ดังนี้



ตารางที่ 4.7 การประเมินและสรุปผลการทดลอง โดยมีแผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้  
การดำเนินการจัดการความรู้ควบคู่กับการพัฒนาโรงเรียน

วัน เดือน ปี	ชั้นการดำเนินการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมในการดำเนินการ	อุปกรณ์/เครื่องมือ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
15 กรกฎาคม พ.ศ.2564 ณ ห้องประชุม ปางหมู อาคาร ศูนย์ฝึกหัดครู วิทยาลัย แม่ฮ่องสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ทุ่งกองมู ต.ปางหมู อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน	1. จัดตั้งศูนย์จัดการความรู้ในการประกันคุณภาพ การศึกษา ภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน 2. คัดเลือกกิจกรรมที่เป็นเลิศ 3. การเสริมแรงบวก ให้รางวัล และเผยแพร่ผลงาน 4. ประเมินการประกันคุณภาพ การศึกษา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้	- เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินการ กิจกรรมต่อสาธารณชน - เพื่อประเมินกิจกรรมดีเด่นและนำเสนอต่อสาธารณชน - เพื่อเผยแพร่กิจกรรมที่ประสบความสำเร็จ - เพื่อเสริมแรงให้แก่ทีมผู้ร่วมวิจัยและเจ้าของผลงานที่ประสบความสำเร็จ - ให้ขวัญกำลังใจกับบุคลากรที่ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นธรรมชาติและยุติธรรม - จัดเวทีสรุปผลการวิจัยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในโรงเรียนอย่างเป็นทางการ - ประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของทีมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- รวบรวมกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยประชุมเชิงปฏิบัติการ - จัดนิทรรศการ นำเสนอ กิจกรรมเด่นในระดับชั้นเรียนและระดับโรงเรียน - แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับโรงเรียนเครือข่าย - เผยแพร่ผลงานที่ประสบผลสำเร็จ จัดพิมพ์เผยแพร่ - ให้ขวัญกำลังใจกับบุคลากรที่ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นธรรมชาติและยุติธรรม - จัดเวทีสรุปผลการวิจัยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในโรงเรียนอย่างเป็นทางการ - ประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของทีมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- กระดาษ ปากกา ดินสอ - กล้อง ถ่ายรูป - วีดีโอ - กระดาษ ปากกา ดินสอ - กล้อง ถ่ายรูป - แบบบันทึก ข้อมูล	- กิจกรรมที่ประสบผลสำเร็จ - กิจกรรมที่เป็นเลิศที่มีผลต่อการพัฒนา ผู้เรียน - เอกสารสรุปผลดำเนินงานตามโครงการ

1. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดตั้งศูนย์การจัดการความรู้ในการประกันคุณภาพ การศึกษา โดยใช้การจัดการความรู้ รวบรวมกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่ประสบผลสำเร็จและจัดทำเป็นแนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

2. คัดเลือกกิจกรรมที่เป็นเลิศ โดยการใช้แบบประเมินกิจกรรมที่เป็นเลิศตามแบบที่สร้างขึ้น และนำเสนอต่อสาธารณชน เผยแพร่กิจกรรมที่ประสบผลสำเร็จและดำเนินการจัดเก็บความรู้เพื่อ สะดวกต่อการเผยแพร่ มีการจัดนิทรรศการนำเสนอกิจกรรมดีเด่นในระดับชั้นเรียนและระดับโรงเรียน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับโรงเรียนเครือข่าย

3. การเสริมแรงบวกให้รางวัลและเผยแพร่ผลงานที่ประสบความสำเร็จ โดยจัดพิมพ์เผยแพร่ มอบเกียรติบัตรกับผลงานที่ประสบความสำเร็จ

4. ประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ โดยการจัดเวทีสรุปผลการวิจัยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในโรงเรียนอย่างเป็นทางการ โดยเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมเสวนา แลกเปลี่ยนความรู้ ประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติกิจกรรมที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

นอกจากนั้นผู้วิจัยยังได้สอบถามความคิดเห็น และความรู้สึกของบุคลากรโรงเรียนบ้านทุ่งทองมูเกี่ยวกับการนำรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้มาปฏิบัติจริง ซึ่งสรุปได้ว่าบุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ มีประโยชน์ เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียน ช่วยให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### **ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้**

ภายหลังการนำรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ ไปทดลองใช้กับโรงเรียนบ้านทุ่งทองมู ตำบลปางหมู อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้วิจัยใช้กระบวนการจัดการความรู้ โดยดำเนินการอยู่ 3 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม และความถูกต้องครอบคลุมของรูปแบบ 2) การสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามรูปแบบ และ 3) การประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบ โดยการสอบถามและสัมภาษณ์ จำนวน 1 คน ครูที่มจัดการความรู้ จำนวน 5 คน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 3 คน จากนั้นผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ ผลปรากฏ ดังนี้

**1. ผลการประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม และความถูกต้องครอบคลุมของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้**

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามกลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบเพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ จำนวน 9 คน มาวิเคราะห์ ผลปรากฏดังตารางที่ 10

**ตารางที่ 4.8** ผลการประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
<b>ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility)</b>			
1. รูปแบบนี้นำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้	4.56	0.53	มากที่สุด
2. รูปแบบนี้เป็นที่ยอมรับได้	4.44	0.53	มากที่สุด
3. มีความเป็นไปได้ที่โรงเรียนที่ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกจะนำรูปแบบนี้ไปใช้	4.67	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.56	0.52	มากที่สุด
<b>ด้านความเหมาะสม (Propriety)</b>			
4. รูปแบบนี้มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.67	0.50	มากที่สุด
5. รูปแบบนี้มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.56	0.53	มากที่สุด
6. รูปแบบได้ระบอบองค์ประกอบของรูปแบบได้ชัดเจน	4.44	0.53	มาก
7. ขอบข่ายการบริหารงานสำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการประเมินภายนอกที่ระบุไว้ในรูปแบบฯ มีความเหมาะสมสามารถนำไปปฏิบัติได้	4.56	0.53	มากที่สุด
8. กระบวนการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามรูปแบบฯ มีความชัดเจน เหมาะสมและสามารถนำไปปฏิบัติได้สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.78	0.44	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.60	0.51	มากที่สุด
<b>ด้านความเป็นประโยชน์ (Utility)</b>			
9. รูปแบบมีประโยชน์ต่อสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการประเมินภายนอก	4.56	0.53	มากที่สุด
10. การนำรูปแบบฯ ไปใช้ จะทำให้สถานศึกษาที่ไม่ผ่านการประเมินภายนอกมีความมั่นใจในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมากขึ้น	4.78	0.44	มากที่สุด
11. การดำเนินการตามรูปแบบฯ มีความชัดเจนและผลที่จะได้จากการดำเนินการตามรูปแบบแต่ละขั้นตอนมีประโยชน์สำหรับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการประเมินภายนอก	4.56	0.53	มากที่สุด
12. ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการตามรูปแบบเป็นแนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา	4.56	0.53	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.63	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม	4.60	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผลการประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ โดยรวมและรายด้านทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด

## 2. ผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้ที่มีต่อการดำเนินการเพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ จำนวน 9 คน มาวิเคราะห์ ผลปรากฏ ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

รายการประเมินความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสอดคล้อง
<b>ด้านการพัฒนาภาวะผู้นำครู</b>			
1. ทำความเข้าใจร่วมกับทีมผู้บริหารและทีมผู้ร่วมวิจัย	4.70	0.46	มากที่สุด
2. ประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (ผู้วิจัย, ผู้ร่วมวิจัย, ผู้บริหาร)	4.80	0.41	มากที่สุด
3. สร้างทีมแกนนำการจัดการความรู้ สร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงานร่วมกัน	4.75	0.45	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.75	0.44	มากที่สุด
<b>ด้านการวางแผนพัฒนา</b>			
4. จัดทำแผนและกิจกรรมพัฒนาการจัดการความรู้	4.58	0.50	มากที่สุด
5. สร้างความตระหนัก สร้างความเข้าใจให้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.65	0.48	มากที่สุด
6. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน	4.73	0.48	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.65	0.49	มากที่สุด
<b>ด้านการปฏิบัติตามแผน</b>			
7. ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และกิจกรรมที่กำหนด	4.60	0.50	มากที่สุด
8. กำหนดประเด็นการจัดการความรู้และกิจกรรมตามแนวทางการดำเนินการตามขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน	4.55	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.58	0.50	มากที่สุด
<b>ด้านติดตามและปรับปรุง</b>			
9. กำกับติดตาม สรุบทเรียน สะท้อนผลและทบทวนแผนการจัดการความรู้	4.60	0.50	มากที่สุด
10. การดำเนินงานทุกระยะ ระดับบุคคลและระดับโรงเรียน	4.63	0.49	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.62	0.50	มากที่สุด

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

กิจกรรมสำคัญสำหรับการจัดการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ สอดคล้อง
<b>ด้านประเมินและสรุปผลการทดลอง</b>			
11. จัดตั้งศูนย์จัดการความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน	4.63	0.49	มากที่สุด
12. การเสริมแรงบวก ให้รางวัลและเผยแพร่ผลงาน	4.58	0.50	มากที่สุด
13. ประเมินกระบวนการจัดการความรู้	4.55	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.59	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม	4.64	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

### 3. ผลการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

3.1 ผลการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ จากการวิเคราะห์แบบประเมินความสำเร็จ

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบเพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ จำนวน 9 คน ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.10 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้

รายการประเมินความสำเร็จ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ สอดคล้อง
<b>ด้านการพัฒนาภาวะผู้นำครู</b>			
1. ทำความเข้าใจร่วมกับทีมผู้บริหารและทีมผู้ร่วมวิจัย	4.65	0.48	มากที่สุด
2. ประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (ผู้วิจัย, ผู้ร่วมวิจัย, ผู้บริหาร)	4.80	0.41	มากที่สุด
3. สร้างทีมแกนนำการจัดการความรู้ สร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงานร่วมกัน	4.75	0.44	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.73	0.44	มากที่สุด

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

รายการประเมินความสำเร็จ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ สอดคล้อง
<b>ด้านการวางแผนพัฒนา</b>			
4. จัดทำแผนและกิจกรรมพัฒนาการจัดการความรู้	4.63	0.49	มากที่สุด
5. สร้างความตระหนัก สร้างความเข้าใจให้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	4.65	0.48	มากที่สุด
6. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน	4.75	0.44	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.68	0.47	มากที่สุด
<b>ด้านการปฏิบัติตามแผน</b>			
7. ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และกิจกรรมที่กำหนด	4.65	0.48	มากที่สุด
8. กำหนดประเด็นการจัดการความรู้และกิจกรรมตามแนวการดำเนินการตามขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน	4.63	0.49	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.64	0.48	มากที่สุด
<b>ด้านติดตามและปรับปรุง</b>			
9. กำกับติดตาม สรุบทเรียน สะท้อนผลและทบทวนแผนการจัดการความรู้	4.63	0.49	มากที่สุด
10. การดำเนินงานทุกระยะ ระดับบุคคลและระดับโรงเรียน	4.75	0.44	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.69	0.47	มากที่สุด
<b>ด้านประเมินและสรุปผลการทดลอง</b>			
11. จัดตั้งศูนย์จัดการความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน	4.65	0.48	มากที่สุด
12. การเสริมแรงบวก ให้รางวัลและเผยแพร่ผลงาน	4.63	0.49	มากที่สุด
13. ประเมินกระบวนการจัดการความรู้	4.60	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.63	0.49	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม	4.67	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีความติดเห็นต่อระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

3.2 ผลการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ จากการวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบเพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ จำนวน 9 คน ผลปรากฏ ดังนี้

ผู้บริหาร ครูในสถานศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ร่วมทดลองใช้รูปแบบฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ไปใช้สรุปประเด็นสำคัญได้ว่า

### 3.2.1 ข้อดีของรูปแบบ

- 1) เป็นรูปแบบที่โรงเรียนนำไปใช้แล้วสามารถทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ช่วยให้โรงเรียนทำงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน
- 3) ก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง และร่วมใจของบุคลากรในสถานศึกษา

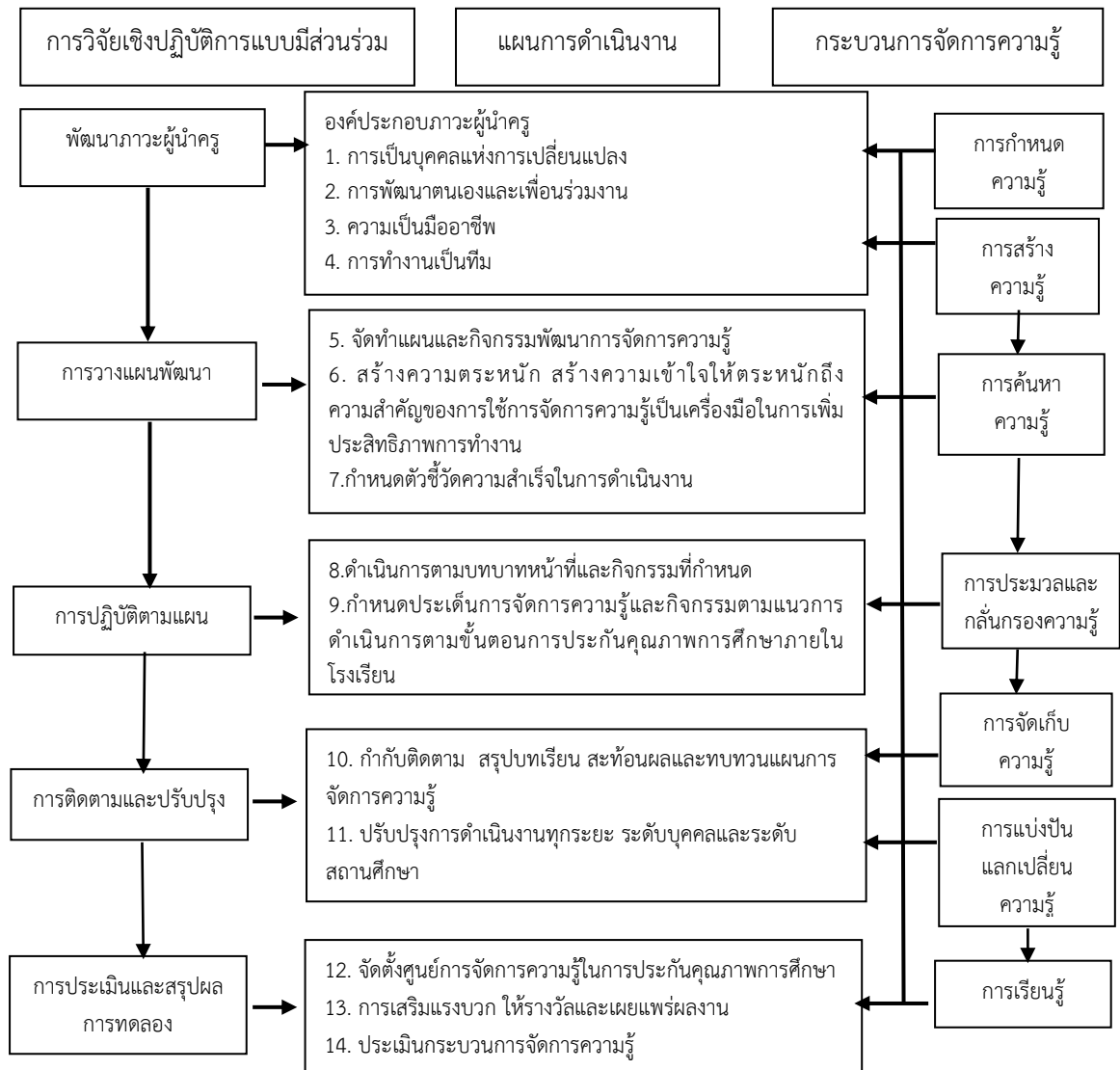
### 3.2.2 ปัญหาอุปสรรคในการนำรูปแบบไปใช้

- 1) บทบาทหน้าที่ของครูมีมากทำให้บางครั้งไม่สามารถดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในรูปแบบได้ ส่งผลต่อการปฏิบัติกิจกรรมไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้
- 2) การดำเนินการไม่เป็นไปตามปฏิบัติหรือแผนงานที่วางไว้ เนื่องจากต้องปฏิบัติงานตามนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด

### 3.2.3 ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบไปใช้

- 1) ก่อนดำเนินการควรประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกคนในโรงเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน
- 2) ควรนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 3) ควรเน้นกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วมเข้ามาใช้ให้ทุกคนเห็นความสำคัญร่วมกัน

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้ เป็นรูปแบบที่ได้รับการยอมรับและเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและทำให้เกิดคุณภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสามารถสรุปได้ดังภาพที่ 4.3 ดังนี้



ภาพที่ 4.3 รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำครูด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกระบวนการจัดการความรู้