

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญภาพ	
บทที่ 1 บทนำ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดทฤษฎีวัฒนธรรมและนวัตกรรมที่เกิดจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม	5
2.2 แนวคิดทักษะการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมและทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในศตวรรษที่ 21	9
2.3 แนวคิดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและแนวทางการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพแรงงาน	16
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดสมรรถนะข้ามวัฒนธรรมและทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในศตวรรษที่ 21	24
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในต่างประเทศ	26
2.6 โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการโรงแรม ณ ประเทศฮังการี	27
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	29
3.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ	29
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 4 ผลการวิจัย	33
4.1 วิธีการหรือแนวทางเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 แนวทางในการพัฒนาระดับปัจเจก	40
4.3 แนวทางการพัฒนาองค์กร	43
4.4 แนวทางการพัฒนาวิชาชีพ	45
บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	48
5.1 สรุปผลการวิจัย	48
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	50
5.3 ข้อเสนอแนะ	51
เอกสารอ้างอิง	52
ภาคผนวก	59
ประวัติผู้วิจัย	64



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 2.1 กรอบการวิจัย	28
ภาพที่ 4.1 กระบวนการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	34
ภาพที่ 4.2 วิธีการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมที่สอดคล้องที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21	39

