

## เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ นาคพันธ์ แก้วสมุทร. (2562). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ตามทัศนคติของแหล่งฝึกประสบการณ์*. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/humanjubru/article/view/212013>
- จารุณี อินตะสอน. (2562). *ทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่*. <http://cmruir.cmru.ac.th/handle/123456789/2014>
- ซัชพงศ์ รัตนภิรมย์. (ม.ป.ป.). *พหุวัฒนธรรม: ความแตกต่างที่กลมเกลียว*. [http://wiki.ocsc.go.th/\\_media/%E0%B8%8A%E0%B8%B1%E0%B8%8A%E0%B8%9E%E0%B8%87%E0%B8%A8%E0%B9%8C\\_%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%A0%E0%B8%B4%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%A2%E0%B9%8C009.pdf](http://wiki.ocsc.go.th/_media/%E0%B8%8A%E0%B8%B1%E0%B8%8A%E0%B8%9E%E0%B8%87%E0%B8%A8%E0%B9%8C_%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%A0%E0%B8%B4%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%A2%E0%B9%8C009.pdf)
- เด่นชัย สมปอง, สายชล จินโน, สุขแสง คุณนก, เผด็จ พรหมสาขา ณ สกลนคร. (2557). *การพัฒนา ระบบบริหารจัดการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 6(11), 65-79.
- เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, วุฒิชัย เนียมเทศ, ญัฐวิทย์ พจนตันต. (2559). *ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษา*. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาค*. 3(2), 208-222.
- พรพรหม แม้นนทรรัตน์. (2558). *พัฒนาการการปรับปรุงรายวิชาการฝึกงานสถาปัตยกรรม ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. *วารสารวิชาการสถาปัตยกรรมศาสตร์*, 64, 105-120.
- ภาสกร เรืองวานิช, วันชัย ปานจันทร์, ปรัชญา ชุ่มนาเหลือ. (2556). *สมรรถนะด้านการประกอบอาชีพและการทำงานข้ามวัฒนธรรมของบัณฑิตไทยสู่ประชาคมอาเซียน*. *วารสารดุซงกีบัณฑิตทางสังคมศาสตร์(ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 3(2), 22-36.
- เมตตา วิวัฒนานุกูล (กฤตวิทย์). (2548). *การสื่อสารต่างวัฒนธรรม*. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชนก โสภพิศ. (2553). *การพัฒนารูปแบบการเตรียมความพร้อมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.

[http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Rukchanok\\_Sop  
hapit\\_Doctor/fulltext.pdf](http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Rukchanok_Sop<br/>hapit_Doctor/fulltext.pdf)

- วรลักษณ์ คำหว่าง และ นงลักษณ์ ใจฉลาด. (2560). การศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะครูใน  
ศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก. *วารสาร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง*, 6(1), 129-138.
- วิจารณ์ พานิชย์. (2556). *การสร้างการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21*. ส.เจริญการพิมพ์.
- สักกรินทร์ นิยมศิลป์, (2559). การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือข้ามชาติและนโยบายดึงดูดแรงงานฝีมือ  
ต่างชาติของเอเชีย. ใน สุริย์พร พันพิ่ง และคณะ (บรรณาธิการ), ประเทศไทยกับศตวรรษ  
แห่งการย้ายถิ่นข้ามชาติ (พิมพ์ครั้งที่ 1), 37-52. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุเพื่อ  
พัฒนาสมรรถนะ กำลังคนรองรับโลกศตวรรษที่ 21*. พรักหวานกราฟฟิคจำกัด.
- Allen, L. Q. (2010). The impact of study abroad on the professional lives of world  
language teachers. *Foreign Language Annals*, 43(1), 93-104.  
doi:10.1111/j.1944-9720.2010.01062.x
- Barkhuizen, G. (2011). Narrative knowledging in TESOL. *TESOL Quarterly*, 45(3), 391-  
414.
- Barkhuizen, G., & Wette, R. (2008). Narrative frames for investigating the experiences  
of language teachers. *System*, 36(3), 372-387.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006) Using thematic analysis in psychology. *Qualitative  
Research in Psychology*, 3 (2). 77-101. <http://eprints.uwe.ac.uk/11735>
- Carlson, J. S., B. B. Burn, J. Useem, and D. Yachimowicz. (1990). *Study abroad: The  
experience of American undergraduates*. Greenwood Press.
- Cambridge Dictionary Online, (n.d.).  
<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/multicultural>
- Chen, G. M., Starosta, W. J. (1997). A review of the concept of intercultural sensitivity.  
*Human Communication*, 1, 1-16.
- Chen, G. M., Starosta, W. J. (1998). A review of the concept of intercultural awareness.  
*Human Communication*, 2, 27-54.
- Chen, G. M., Starosta, W. J. (2000). The development and validation of the  
Intercultural Sensitivity Scale. *Human Communication*, 3, 1-15.

- Coleman, J. A. (2013). Researching whole people and whole lives. In C. Kinginger (Ed.), *Social and cultural aspects of language learning in study abroad*, 17–44. John Benjamins.
- Collins Dictionary Online. (n.d.).  
<https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/multicultural-society>
- Crossman, J.E., Clarke, M. (2010). International experience and graduate employability: stakeholder perceptions on the connection. *High Education* 59, 599–613. <https://doi.org/10.1007/s10734-009-9268-z>.
- Deardorff, D. K. (2006). Identification and assessment of intercultural competence as a student outcome of internationalization. *Journal of Studies in International Education*, 10, 241-266.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The sage handbook of qualitative research*. Sage.
- DeGraaf, D., Slagter, C., Larsen, K., & Ditta, E. (2013). The long-term personal and professional impacts of participating in a study abroad program. *Frontiers: The Interdisciplinary Journal of Study Abroad*, 23, 42–59.
- DeVeale, C., & Manea, L. (2007). Companies embrace power of diversity. *Canadian HR Reporter*, 20(22), 14–15.
- Dixon, J., Belnap, C., Albrecht, C., & Lee, K. (2010). The importance of soft skills. *Corporate Finance Review*, 14(6), 35–38.
- Dwyer, M. M., and C. K. Peters. 2004. The benefits of study abroad: New study confirms significant gains. *Transitions Abroad Magazine* (March/April)  
[http://www.transitionsabroad.com/publications/magazine/0403/benefits\\_study\\_abroad.shtml](http://www.transitionsabroad.com/publications/magazine/0403/benefits_study_abroad.shtml).
- Elliot, J. (2005). *Using Narrative in Social Research*. Qualitative and Quantitative Approaches. Sage Publications.
- Flick, U. (2014) *An Introduction to Qualitative Research*. 5th Edition, Sage Publications.
- Green, S. (2009). *Reflections Based on Ideas from Intercultural Competence, Round*

Table.

- Rome: ALTO, Diversity Resource Center. <https://www.salto-youth.net/downloads/4-17-1862/Reflections%20on%20ideas%20f>
- Gupta, A., Mala G., and Jewel S.(2020) *A STUDY ON IMPACT OF INTERNSHIP ON REGULAR STUDIES OF UNDERGRADUATE STUDENTS* .  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.12841.42086.om%20Intercultural%20Competence%20Round%20Table.pdf?>
- Hart Research Associates. (2010). *Raising the Bar: Employers' Views on College Learning in the Wake of the Economic Downturn*. Washington, D.C.: Hart Research Associates .  
[https://www.aacu.org/sites/default/files/files/LEAP/2009\\_EmployerSurvey.pdf](https://www.aacu.org/sites/default/files/files/LEAP/2009_EmployerSurvey.pdf)
- Hendarman, A. F. & Tjakraatmadja, J.H. (2012). Relationship among Soft Skills, Hard Skills, and Innovativeness of Knowledge Workers in the Knowledge Economy Era. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 52 (2012) 35 – 44.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812038943>.
- Indeed Editorial Team. (2020). Hard Skills vs. Soft Skills. *Indeed*. 2020,  
<https://www.indeed.com/career-advice/resumes-cover-letters/hard-skills-vs-soft-skills>.
- Jackson, J. (2008). In ebrary I. (Ed.), *Language, identity, and study abroad: Sociocultural perspectives*. Equinox Pub. 2008.
- Jackson, J. (2009). Intercultural learning on short-term sojourns. *Intercultural Education*, 20, S71. doi:10.1080/14675980903370870
- Kennedy, J. (2016). Hard skills, soft skills important to career success. *Careers Now*.  
<https://tribunecontentagency.com/article/hard-skills-soft-skills-important-to-career-success/>
- Kinginger, C. (2009). *Language learning and study abroad*. Palgrave Macmillan New York, NY.
- Lichtman, M. (2014). *Qualitative research for the social sciences*. SAGE Publications, Inc.



- Lockyer, S. (2008). Qualitative Research, History of. In *The SAGE Encyclopedia of qualitative research methods*. SAGE Publications.
- Lonner, W. (in press). Cultural competence. In Keith, K. D. (Ed.), *The encyclopedia of cross-cultural psychology*. Wiley.
- Malerich, J. (2009). The Value of International Internships in Global Workforce Development.  
[https://www.aieaworld.org/assets/docs/Issue\\_Briefs/thevalueofinternationalinternshipsinglobalworkforcedevelopment\\_malerich.pdf](https://www.aieaworld.org/assets/docs/Issue_Briefs/thevalueofinternationalinternshipsinglobalworkforcedevelopment_malerich.pdf)
- Moya Clemente, I., Ribes Giner, G., and Sanahuja Vélez, G.(2015), The Double Value of International Internships. Universitat Politècnica de València. Conference on Business Management.
- N. Sumathi, Sethupathy. P, K. Venkata Ramana, Govardhan. S, Parvathy .K.S & Sachin Saj .T.K. (2018). Cross Cultural Workforce-Challenges and Strategies. *International Journal of Latest Technology in Engineering, management & Applied Science (IJLTEMAS)*. 7(3), 174-181.
- Okoro, E.A., Washington, M. C. (2012). Workforce Diversity and Organizational Communication: Analysis of Human Capital Performance and Productivity. *Journal of Diversity Management*. 7(1), 57-62.
- Paige, R. M., Fry, G. W., Stallman, E. M., Josić, J., & Jon, J. (2009). Study abroad for global engagement: The long term impact of mobility experiences. *Intercultural Education*, 20, S44. doi:10.1080/14675980903370847
- Peter D. Hart Research Associates, Inc. (2008), *How Should Colleges Assess And Improve Student Learning? Employers' Views On The Accountability Challenge*.  
[https://www.aacu.org/sites/default/files/files/LEAP/2008\\_Business\\_Leader\\_Poll.pdf](https://www.aacu.org/sites/default/files/files/LEAP/2008_Business_Leader_Poll.pdf)
- Polkinghorne, D.E. (1988). *Narrative knowing and the human sciences*. State University of New York Press.
- Riessman, C.K. (2005) Narrative analysis, in N. Kelly, C. Horrocks, K. Milnes, B. Roberts & D. Robinson (eds) *Narrative, Memory and Everyday Life*,

University of Huddersfield Press.

Riessman, C. K. (2008). *Narrative methods for the human sciences*. Sage.

Roberson, Q.M., & Park, H.J. (2007). Examining the link between diversity and performance: The effects of diversity reputation and leader racial diversity. *Group and Organization Management*, 32(5), 548-568.

Sejzi, A.A., Aris, B. and Yuh, C.P. (2013), Important soft skills for university students in 21th century, *Conference: 4th International Graduate Conference on Engineering, Science, and Humanities(IGCESH 2013)*, Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Johor.

Sorrells, K. (2013). *Intercultural Communication: Globalization and Social Justice*. Sage: Thousand Oaks, California.

Stronkhorst, R. (2005). Learning outcomes of International Mobility at Two Dutch Institutions of Higher Education. *Journal of Studies in International Education*, 9(4), 292-315.

TAFE Enterprise. (n.d.). *Soft vs Hard Skills Why Successful Australian Business Need Both*. <https://www.tafensw.edu.au/documents/60140/86282/Soft-Skills-vs-Hard-Skills-Whitepaper.pdf>

White, R.D. (1999). Managing the Diverse Organization: The Imperative for a New Multicultural Paradigm. *Public Administration & Management: An Interactive Journal*, 4(4), 469-493.

[http://www2.aueb.gr/users/esaopa/courses/maniatis/99\\_4\\_4\\_4\\_w.pdf](http://www2.aueb.gr/users/esaopa/courses/maniatis/99_4_4_4_w.pdf)

Wilson, J., Ward, C., & Fischer, R. (2013). Beyond culture learning theory: What can personality tell us about cultural competence? *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 44, 900-927.

World Economic Forum. (2020). *Future of Jobs Report 2020*, <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>.

Yates, E. L. (2002). Adding international flavor to your resume: International work and study expand horizons, opportunities. *Diverse Issues in Higher Education*, 19(6), 32.

Zhang, X. (2012), Discussion on International Internship and Intercultural Competence from a perspective of Higher Education internationalization - A

case study of the program work and travel USA. *Cross-Cultural Communication*, 8(5), 62-66.

