

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับภูมิปัญญา	6
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้	17
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้	21
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	24
แนวคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
กรอบแนวคิดการวิจัย	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	44
รูปแบบการวิจัย	44
การศึกษาและรวบรวมองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นจากเพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	43
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	44
การศึกษาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	45
การศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	45
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	46
วิธีดำเนินการวิจัย	47
บทที่ 4 ผลการวิจัย	49
องค์ความรู้ภูมิปัญญาของเพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	50
การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	52
ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	59
ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	64
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	69
วิธีดำเนินการวิจัย	69
สรุปผลการวิจัย	69
การอภิปรายผล	73
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	84
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง	86
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ เพชรราชกัญ – เพชรล้านนา	90

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	92
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา	99
ประวัติผู้วิจัย	116



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	บทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	53
4.2	การประเมินประสิทธิภาพด้านการทำงาน (Function) ของระบบสารสนเทศ เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	59
4.3	การประเมินประสิทธิภาพด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) ของระบบสารสนเทศ เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	60
4.4	การประเมินประสิทธิภาพด้านประสิทธิภาพ (Performance) ของระบบสารสนเทศ เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	61
4.5	การประเมินประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย (Seculity) ของระบบสารสนเทศ เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	62
4.6	สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	62
4.7	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.8	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไป ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ สารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	65
4.9	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไป ด้านการออกแบบระบบสารสนเทศ สารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	66
4.10	การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไป ด้านการสนับสนุนและการให้บริการ ระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	67
4.11	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา สารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	67

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ระบบฐานข้อมูล	30
2.2	องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล	31
2.3	กรอบแนวคิดการวิจัย	42
4.1	แสดงหน้าจอหลักของระบบ : เว็บไซต์เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	53
4.2	แสดงรายละเอียดสาขาและด้านของรางวัลเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	54
4.3	แสดงคุณสมบัติของผู้ที่สมควรได้รับการเสนอชื่อเพื่อคัดเลือกเป็น เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	54
4.4	แสดงรายการ “เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา” เมื่อทำการค้นคำว่า “2560”	55
4.5	แสดงรายละเอียดของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา	55
4.6	แสดงหน้าจอของผู้ดูแลระบบ	56
4.7	แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูล “เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา”	57
4.8	แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูล “เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา”	58
4.9	แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูล “เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา”	58

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
3.1	ขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา	44
4.1	กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา	52
5.1	กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา	71
5.2	กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา	75

