

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง Smart Wisdom เพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ความรู้ภูมิปัญญาของเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา
2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้มีลักษณะรูปแบบการวิจัยและพัฒนา ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม ซึ่งมีประชากรในการศึกษา คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากคณะต่าง ๆ จำนวน 100 คน และการเสวนากลุ่ม (Focus Group) เพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา จำนวน 33 คน

สรุปผลการวิจัย

Smart Wisdom เพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา เป็นการพัฒนาสารสนเทศสำหรับการค้นหาและจัดการข้อมูลองค์ความรู้ภูมิปัญญาของเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และให้ผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลาตามความต้องการอย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน จากการดำเนินงานสรุปผลได้ดังนี้

1. องค์ความรู้ภูมิปัญญาของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา

1.1 จากการศึกษาการดำเนินโครงการเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2545 – 2563 สามารถกำหนดขอบข่ายประเภทองค์ความรู้ภูมิปัญญาของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา สำหรับจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศ ออกเป็น 10 ประเภท ดังต่อไปนี้

1.1.1 ภาษา

1.1.2 การขับขานเพลงขอ

1.1.3 ดนตรีและนาฏศิลป์

1.1.4 ภูมิปัญญาเชิงช่าง

1.1.5 การส่งเสริม และเผยแพร่องค์ความรู้

1.1.6 ภูมิปัญญาสร้างสรรค์

1.1.7 การพัฒนาสังคม

1.1.8 การจัดการพิพิธภัณฑสถาน

1.1.9 การแพทย์และสมุนไพร

1.1.10 อื่น ๆ

1.2 การศึกษาความต้องการและความคาดหวังในระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา จากผู้ที่ได้รับยกย่องเชิดชูเกียรติเป็น *เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา*

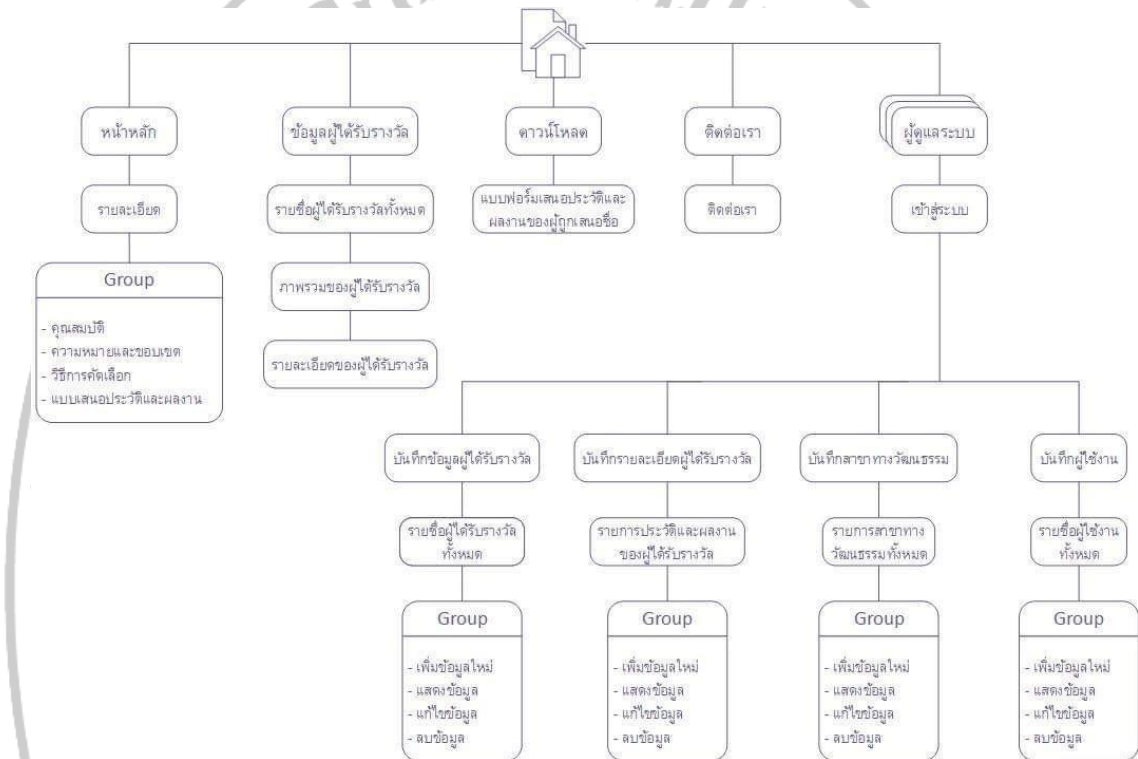
1.2.1 ระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ควรมีการนำเสนอประวัติและผลงานของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา เพื่อให้เยาวชนและผู้สนใจได้เห็นตัวอย่างของการพัฒนาสร้างสรรค์องค์ความรู้ ตลอดจนความตั้งใจในการอนุรักษ์ไว้ซึ่งองค์ความรู้ของชุมชน อันจะนำไปสู่การเกิดแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงานและการรักษามรดกทางวัฒนธรรมของชุมชนจากรุ่นสู่รุ่น

1.2.2 ในการนำเสนอควรมีทั้งการนำเสนอในรูปแบบของข้อมูลและภาพ

1.2.3 ควรมีการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา

จากการศึกษาเกี่ยวกับระบบฐานสารสนเทศ และองค์ความรู้ภูมิปัญญาของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา รวมถึงการเสวนากลุ่มเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ตลอดจนการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบ จึงทำให้ผู้วิจัยได้ออกแบบขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อจัดวางโครงสร้างและกำหนดรูปแบบของระบบสารสนเทศข้อมูลเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 5.1 กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา

โดยระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ส่วนแรก เป็นเว็บไซต์สำหรับแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการสรรหานักวิชาการผู้มีผลงานดีเด่นทางวัฒนธรรมเข้ารับการคัดเลือก เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ในแต่ละปี และองค์ความรู้ของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา
2. ส่วนที่สอง จะเป็นส่วนของผู้ดูแลระบบในการป้อนข้อมูลผู้ที่ได้รับรางวัล และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบ

3. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา

จากการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา โดยผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา มีประสิทธิภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.34 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการทำงาน (Function) มีผลการประเมินโดยภาพรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67)

3.2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) มีผลการประเมินโดยภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93)

3.3 ด้านประสิทธิภาพ (Performance) มีผลการประเมินโดยภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41)

3.4 ด้านความปลอดภัย (Security) มีผลการประเมินโดยภาพรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33)

โดยระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา มีจุดเด่น คือ เว็บไซต์มีความสวยงาม และเน้นถึงความเป็นวัฒนธรรมของระบบโดยรวม สามารถใช้งานได้ง่าย และระบบนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และมีข้อควรปรับปรุง เพื่อให้ระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ-เพชรล้านนา มีความสวยงามมากขึ้น ดังนี้

1. ขนาดของตัวอักษรที่เป็นรายละเอียด อ่านยาก และควรปรับให้อยู่ในรูปแบบของ Font มาตรฐาน แต่อาจจะทำให้ความสวยงามของเว็บไซต์ลดลง
2. การแสดงผลควรมีการใช้สีหรือสร้างความแตกต่างด้วยสัญลักษณ์ และจุดสำคัญในเนื้อหา

4. ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา

จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา สรุปได้ว่า ผู้ใช้งานพึงพอใจในระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.44 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

4.1 ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

4.2 ด้านการออกแบบ เท่ากับด้านการสนับสนุนและการให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากัน

การอภิปรายผล

จากการศึกษาข้อมูลองค์ความรู้ภูมิปัญญาของบุคลากรผู้มีผลงานดีเด่นทางวัฒนธรรมที่ได้รับการเชิดชูเกียรติเป็น *เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา* พบว่า ในการจำแนกองค์ความรู้ของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา จะจำแนกเป็นสาขาและด้าน โดยพิจารณาจากความรู้จากความรู้เชิงช่างและความเชี่ยวชาญในแต่ละบุคคล ทั้งนี้ แม้จะเป็นองค์ความรู้ในสาขาเดียวกัน อาทิ การขับขานเพลงขอ แต่ด้วยความแตกต่างในบริบทของชุมชน จึงทำให้มีลักษณะการขับขานที่แตกต่างกันในรายละเอียด แต่เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมจะมีลักษณะที่เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับ เอกวิทย์ ฦ กลาง (2540 : 11) ที่กล่าวว่า ภูมิปัญญาเป็นพื้นฐานความรู้ ความสามารถของบุคคลในท้องถิ่น และความสัมพันธ์กับแบบแผนการดำรงชีวิตที่ผสมกลมกลืนกับธรรมชาติแวดล้อม

จากการศึกษาดังกล่าว ได้นำไปสู่การกำหนดขอบข่ายองค์ความรู้ภูมิปัญญาของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา เพื่อการจัดทำระบบฐานข้อมูลออกเป็น 10 ประเภท ดังนี้

1. ภาษา
2. การขับขานเพลงขอ
3. ดนตรีและนาฏศิลป์
4. ภูมิปัญญาเชิงช่าง
5. การส่งเสริม และเผยแพร่องค์ความรู้
6. ภูมิปัญญาสร้างสรรค์
7. การพัฒนาสังคม

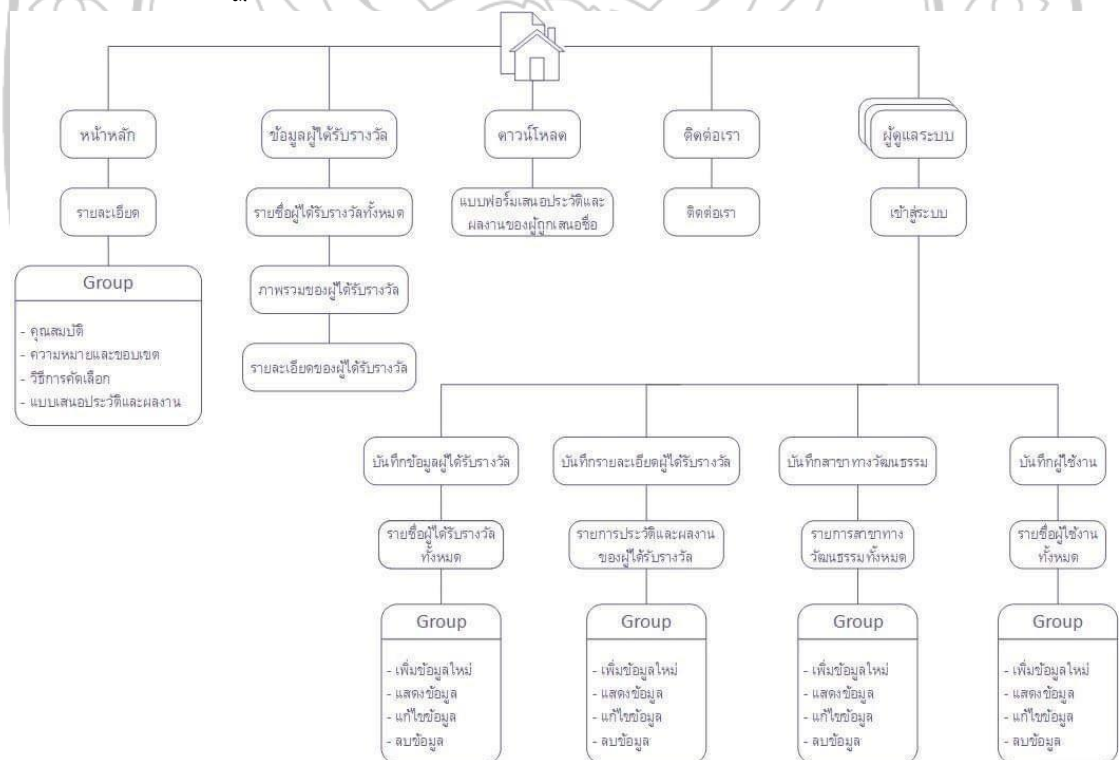
8. การจัดการพิพิธภัณฑ์พื้นถิ่น
9. การแพทย์และสมุนไพร
10. อื่น ๆ

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาประเภทองค์ความรู้ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีทั้งองค์ความรู้ที่เป็นนามธรรมและรูปธรรม ซึ่งสอดคล้อง พชรินทร์ สิริสุนทร (2550 : 18) ที่ได้จำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ ภูมิปัญญาที่เป็นนามธรรม ได้แก่ ความเชื่อ แนวคิด ค่านิยม ปรัชญาการดำเนินชีวิต และภูมิปัญญาที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ เครื่องดนตรี ศิลปหัตถกรรม อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในชีวิตประจำวัน เป็นต้น และ วราภรณ์ เวฬุณารักษ์ (อ้างใน วนิดา นาคีสังข์, 2559 : 9 – 11) ที่ได้จำแนกประเภทของภูมิปัญญาเป็น 10 ประเภท ดังนี้

1. ภูมิปัญญาเกี่ยวกับความเชื่อและศาสนา
2. ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เกี่ยวกับประเพณีและพิธีกรรม
3. ภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะพื้นบ้าน
4. ภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับอาหารและผักพื้นบ้าน
5. ภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับการละเล่นพื้นบ้าน
6. ภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม
7. ภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับเพลงพื้นบ้าน
8. ภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับสมุนไพรและตำรายาพื้นบ้าน
9. ภูมิปัญญาที่เกี่ยวกับหัตถกรรมพื้นบ้าน
10. ภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับการดำรงชีวิตตามสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ

เมื่อพิจารณาอย่างถ่องแท้จะพบว่า องค์ความรู้ของเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา เป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ และเป็นองค์ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล สอดคล้องกับการศึกษาของ Nonaka & Takeuchi (อ้างใน ขวลิท คงแก้ว, 2560 : 16) ที่ได้แบ่งความรู้ออกเป็น 2 ประเภท คือ ความรู้ที่แจ้งชัด (Explicit Knowledge) และความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และจากการที่องค์ความรู้ของเพชรราชภัฏฯ เป็นความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ซึ่งเป็นความรู้เฉพาะตัวที่ยากต่อการถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ง่าย ดังนั้น จึงต้องมีการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดการสืบสานและสืบทอดองค์ความรู้จากเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ก่อนที่องค์ความรู้ดังกล่าวจะสูญหายไปกับกาลเวลา อันเนื่องมาจากความสูงวัยและการจากไปของเจ้าขององค์ความรู้ (เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา) สอดคล้องกับ ศาสตราจารย์ นายแพทย์ประเวศ วะสี (สำนักงานเลขาธิการ

สภาการศึกษา, 2551 : 6) ได้กล่าวว่า การจัดการความรู้เป็นการค้นพบความรู้ ความชำนาญ ที่แฝงเร้นในตัวคน (Tacit Knowledge) และดึงความรู้ดังกล่าวออกมาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทำให้ง่ายต่อการนำไปใช้ รวมถึงการพัฒนาต่อยอด ซึ่งเป็นการนำความรู้ใหม่และความรู้เก่า มาผสมกันให้เป็นความรู้ใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ทั้งนี้ การพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล เพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา ได้นำไปสู่ระบบการทำงานในรูปแบบใหม่ ด้วยการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ การเก็บข้อมูล จากการบันทึกข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งมีปัญหาสำคัญที่เห็นได้อย่างเด่นชัด คือ การสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ ไม่ทันกับความต้องการ หรือบางครั้งไม่อาจจะค้นหาข้อมูลดังกล่าวได้ ดังนั้น จึงต้องมีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการนำระบบฐานข้อมูลเข้ามามีใช้ในการเก็บข้อมูลและการ ให้บริการ สอดคล้องกับ ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันทน์ (2551 : 118 – 119) ที่กล่าวว่า ฐานข้อมูล ((Database) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีแบบแผน ณ ที่ใด ที่หนึ่งในองค์กร เพื่อให้ผู้ใช้จะสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผล และประยุกต์ใช้ได้ตาม ความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การรวบรวมข้อมูลไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบจะทำให้การนำ ข้อมูลไปใช้ และการเข้าถึงข้อมูลเป็นไปด้วยความรวดเร็วและสะดวก ซึ่งมีรูปแบบของระบบ สารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา ดังนี้



แผนภูมิที่ 5.2 กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา

โดยมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา ซึ่งประเมินผลประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการทำงาน ค่าเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ 4.67 แสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพด้านการทำงานมากที่สุด อันเนื่องจากการออกแบบระบบจะเน้นให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้บริการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้ตรงวัตถุประสงค์ของตน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อารียา แก้วเปี้ย สุรพล ชุ่มกลิ่น และพิชิต พวงภาคศิริ (2559) ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรออนไลน์ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านดำนามขาม อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจด้านการใช้งานของระบบ เนื่องจากความถูกต้องของข้อมูล ความชัดเจนของเนื้อหา เน้นการนำเข้าของข้อความและข้อมูลที่ถูกต้อง สอดคล้องกับ ภัทรพงษ์ แซ่ตั้ง และศักดิ์ชัย ศิริรัตน-พาณิชย์ (2557) ในการศึกษาวิจัยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักสูตรออนไลน์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนงานวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ โดยผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ การประเมินด้านประสิทธิภาพ (Performance) ค่าเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ 4.41 มาจากความเร็วในการ นำเสนอ และความเร็วในการทำงานของระบบโดยรวม สอดคล้องกับ สมพล สุขเจริญพงษ์ และ กสมล ชนะสุข (2558) ศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า โปรแกรม ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของจังหวัดนครปฐม ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเชิงพื้นที่ผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และ ผู้ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ เพชรราชภัฏ – เพชรล้านนา ได้ประเมินว่า *ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล* เป็นหนึ่งในจุดแข็งของ ระบบสารสนเทศดังกล่าว ส่วนด้านความปลอดภัย (Security) ค่าเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ 4.33 เนื่องจาก มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอารียา แก้วเปี้ย สุรพล ชุ่มกลิ่น และพิชิต พวงภาคศิริ (2559) ในการศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรออนไลน์ กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านดำนามขาม อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้งานพึงพอใจ กับความปลอดภัยของระบบ เนื่องจากระบบมี ID และรหัสผ่านในการเข้าใช้งานในระบบ โดยผู้ดูแล ระบบสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานแต่ละประเภทให้กับผู้ใช้งานแต่ละประเภท สุดท้ายการประเมิน ความง่ายต่อการใช้งาน (Usability) ของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ผลที่เด่นชัดที่สุดในการประเมิน ประสิทธิภาพในหัวข้อนี้คือ ความง่ายในการเรียกใช้งานระบบ สอดคล้องกับ ภัทรพงษ์ แซ่ตั้ง และ ศักดิ์ชัย ศิริรัตนพาณิชย์ (2557) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักสูตรออนไลน์ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนงานวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลรัตนโกสินทร์ โดยผลการศึกษาพบว่า ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย มีการจัดเมนูต่าง ๆ

เป็นหมวดหมู่ และสอดคล้องกับ จริยา ขำแจ้ง (2558) ในการวิจัยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการจ่ายเงินชดเชยผู้ประสบอุทกภัยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาตำบลสามเรือน อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ระบบมีจุดแข็งในการใช้งาน ด้วยมีโครงสร้างของเมนูมีการแบ่งหมวดหมู่ได้เหมาะสม และการใช้งานที่ง่ายต่อการเข้าใจ และการใช้งานร่วมกับผู้ใช้อื่น ๆ ซึ่งผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา มีความพึงพอใจในด้านการออกแบบระบบ และด้านการสนับสนุนและการให้บริการระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ในระดับมาก ที่ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เท่ากันทั้งสองด้าน ประกอบด้วย ด้านการออกแบบ : ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของหน้า Homepage การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์สะดวกต่อการใช้งาน ขนาดและรูปแบบตัวอักษรสวยงามและอ่านได้ง่าย และความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารียา แก้วเปี้ย สุรพล ชุ่มกลิ่น และพิชิต พวงภาศิริ (2559) ศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรออนไลน์ กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านดำนามขาม อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า การออกแบบระบบ จะคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้ตัวอักษรและสีพื้นของระบบฐานข้อมูล ที่เน้นการออกแบบที่เรียบง่าย และสอดคล้องกับ ญัณฐนันท์ ศูนย์จันดา (2560) ที่ศึกษาการพัฒนาระบบฐานศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งผลการศึกษพบว่า ผู้ดูแลระบบมีความพึงพอใจด้านการออกแบบในระดับมาก เนื่องจากการออกแบบหน้าจอ ใช้งานง่าย การแสดงผลหน้าจอ การแสดงผลข้อมูลมีความเหมาะสม ทำให้ใช้งานระบบได้ง่าย เข้าใจได้อย่างรวดเร็ว ในส่วนด้านการสนับสนุนและการให้บริการระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา : ความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหา คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและสามารถใช้งานได้ มีช่องทางในการติดต่อ / สอบถามปัญหา และความพึงพอใจในการสนับสนุนและการให้บริการระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา โดยภาพรวม และสุดท้ายคือ ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา อยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 โดยพบว่า สามารถนำประโยชน์ที่ได้จากระบบสารสนเทศไปใช้ในการเรียนและการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ ดังที่ พรณี สวนเพลง (2552 : 108 – 109) ได้กล่าวว่า ประเทศต่าง ๆ ให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการบริหารประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ช่วยลดช่องว่างระหว่างผู้คนในสังคม เปิดโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง ตลอดจนทำให้คนด้อยโอกาสทางสังคมเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษสุวัชร ประโยชน์-พิบูลผล (2554) ศึกษาการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่าย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยพบว่า ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทำให้การค้นคว้าและนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้นั้น ประหยัดเวลา และสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งระบบฐานข้อมูลสารสนเทศยังมีการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ ภาพมีความคมชัดสามารถนำไปทำสื่อต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบใช้งานง่ายและผู้ใช้ไม่เสียเวลาในการเรียนรู้มากเกินไป ช่วยให้ผู้ใช้มีแหล่งข้อมูลสนเทศที่สะดวกต่อการค้นคว้า และงานวิจัยของ สมพล สุขเจริญพงษ์ และ กสมล ชนะสุข (2558) ศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของจังหวัดนครปฐม ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ของจังหวัดนครปฐม ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเชิงพื้นที่ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ และการวางแผนโครงการต่าง ๆ ในการนำไปสนับสนุนการตัดสินใจบริหารจัดการเชิงพื้นที่ดังกล่าวต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. หลังจากการเผยแพร่ระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา เพื่อให้บริการแล้ว ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศอีกครั้ง เพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีผู้ใช้งานในหลากหลายกลุ่ม เช่น เพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา นักเรียน นักศึกษา นักวิจัย เป็นต้น
2. ควรมีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนาในรูปแบบของสื่อประสม (Multimedia) เพื่อให้ข้อมูลมีความน่าสนใจ
3. ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพชรราชภัฏ – เพชรลำนนา ในรูปแบบของแอปพลิเคชัน (Application) ที่สามารถใช้งานบนมือถือ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ไม่จำกัดสถานที่ และเหมาะกับยุคปัจจุบัน