

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
กรอบแนวคิดการวิจัย	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม	10
แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	12
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	14
แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม	25
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการฝึกอบรม	30
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรทางการท่องเที่ยว	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	41
บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	51
อภิปรายผล	57
ข้อเสนอแนะ	60
บรรณานุกรม	61
ประวัติผู้วิจัย	65



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง	42
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะการทำงานของพนักงานโรงแรม	44
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการฝึกอบรมของพนักงานโรงแรม	49



สารบัญภาพ

ภาพที่
กรอบแนวคิดการวิจัย

หน้า
9

