

บรรณานุกรม

- กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2548) . *คู่มือแนวทางการดูแลรักษาโรคอ้วน*. นนทบุรี: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.(2563). *รายงานภาวะเศรษฐกิจท่องเที่ยว (Tourism Economic Review : 2563*. กรุงเทพฯ: เอ็กเซลเลนซ์ บิสเนส แมเนจเม้นท์.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.(2564, 5 พฤษภาคม). *ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2558-2560*. http://www.mots.go.th/ewt_dl_link.php?nid=7114.
- กระทรวงแรงงาน. (2564, 5 พฤษภาคม). *กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)*. [www.nesdb.go.th/.../ร่างยุทธศาสตร์ชาติ%20ระยะ%2020%20ปี%20\(พ.ศ2560%20-](http://www.nesdb.go.th/.../ร่างยุทธศาสตร์ชาติ%20ระยะ%2020%20ปี%20(พ.ศ2560%20-)
- กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา. (2563). *รายงานภาวะเศรษฐกิจท่องเที่ยว*. Tourism Economic Reviews, 1(4).
- กิจยรรยง และ อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2550). เทคนิคการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.
- กิตติทัช เขียวฉะอ้อน และ อีระวัฒน์ จันทิก. (2560). การทำงานเป็นทีมสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการทำงาน. *วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี*, 11(1), 355-370.
- กุลสิริ ไคว์สุวรรณ. (2553). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. เชียงใหม่: ออนเรนท์กรุ๊ป.
- คเชนทร์ วัฒนะโกศล และคณะ. (2558). ประสิทธิภาพการฝึกอบรมที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย. *WMS Journal of Management Walailak University*, 4(1), 51-60.
- จรัชยา แสงนภา. (2553). *การศึกษาแนวทางการจัดการการฝึกอบรมในงานเพื่อพัฒนาการทำงานเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- ฉันทัทธ วรณณอม. (2564,6 มิถุนายน). *ความหมายและความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*.
- เฉลิมพล มีชัย. (2558). *การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมสมรรถนะวิชาชีพหัวหน้างานด้านการผลิต*. การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ.
- ชนินทร์ ศรีวิสุทธิ และ พัทยา หลีกเพ็ชร. (2561). *แนวทางการขับเคลื่อนนโยบายตามข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพ การท่องเที่ยวไปสู่การปฏิบัติ : กรณีศึกษาเชิงเปรียบเทียบประเทศสมาชิกอาเซียน*. *วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี*, 12, 99-114.

- ชยาภรณ์ ชื่นรุ่งโรจน์ และ ณรงค์ ศิริรัมย์. (2549). *ความต้องการบุคลากรด้านงานบริการในอุตสาหกรรมการบิน*: รายงานวิจัย. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชาญ สวัสดิ์สาลี. (2549). *คู่มือนักฝึกอบรมมืออาชีพ การจัดทำแผนการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพมหานคร : น้าการพิมพ์.
- ชลธิรัตน์ จันทร์เชื้อ (2551) *Competency Development Roadmap*. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็น
- ชูชัย สมितिไกร. (2556). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์การ*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง .(2546). *คู่มือการพัฒนาการบริหารผลงานยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: บริษัท เอชอาร์เซ็นเตอร์ จำกัด.
- ณัฐดี สันทิพย์สมบูรณ์และคณะ. (2561) . *มาตรฐานฝีมือแรงงานของบุคลากรวิชาชีพโรงแรมในประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 25 (37), 24-36.
- เดชา แก้วชาญศิลป์. (2556). *การหาความจำเป็นในการฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เดือนใจ ศรีชะภา และ ณัฏฐพงษ์ สายแสงประทีป. (2561). *การฝึกอบรมบุคลากรในธุรกิจบริการ เพื่อคุณภาพบริการที่ดีขึ้น. วารสารวิจัยและพัฒนายลยองค์กร ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 13(1).228- (มกราคม – เมษายน 2561) 228-232.
- เดือนใจ ศรีชะภา และ ณัฏฐพงษ์ สายแสงประทีป. (2561). *การฝึกอบรมบุคลากรในธุรกิจบริการ เพื่อคุณภาพบริการที่ดีขึ้น. วารสารวิจัยและพัฒนายลยองค์กร ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 13(1), 228-235.
- เทียน ทองแก้ว. (2551,26 มิถุนายน) .*สมรรถนะหลักของผู้บริหารและปัจจัยที่ก่อให้เกิดศักยภาพ*. ไทยรัฐ, ๓๓๓ ทดแทนคุณ. (2560). *การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 6(4), 238-249, 1022-1035.
- ธีรวิทย์เอกะกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. อุดรราชธานี :
- ธีระทัต คงจันทร์. (2541). *การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรมในธุรกิจโรงแรม : ศึกษากรณีโรงแรมในเครือแอคคอร์กรุงเทพมหานคร, [วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตรัฐศาสตร์ ไม่ได้ตีพิมพ์], มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- นิตศน์ ศิริโชติรัตน์ (2560). *หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นิศา ชัชกุล.(2551). *อุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. 2546. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2558) การจัดการด้านการตลาดอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว = Marketing management for tourism industry. กรุงเทพฯ : เพ็ญข้าหลวง, 2558-2559.
- ประคัลภ์ ปันทพลึงกูร. (2564 ,26 มิถุนายน). *แนวโน้มเรื่องของ Work Life Balance ที่พบในผลการสำรวจค่าจ้างและสวัสดิการ 2013*. <https://prakal.wordpress.com/>
- ประจักษ์ ทรัพย์อุดม. (2550) . *แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency*. กรุงเทพฯ:
- ปรีชา แดงโรจน์. (2554). *อุตสาหกรรมท่องเที่ยวสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : ไฟว์ แอนด์ โฟร์ พรินติ้ง.
- พิชัย ลิขิตพัฒน์ไพบูลย์. (2557). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. *วารสาร สสท. ฉบับเทคโนโลยี* , 20 ,130-132.
- ไพลิน หิรัญ. (2552) . *ความต้องการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของพนักงานบริษัท วิจิไอ โกลบอล มีเดีย จำกัด*. [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์].สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- มาริสสา อินทเรเกิด และ วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. 2559). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง. *วารสาร ธุรกิจปริทัศน์*, 130(8), 129-144.
- วรรณอุบล สิงห์อยู่เจริญ และ ปวีณา ฉัตรสูงเนิน.(2551) *การศึกษาความต้องการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อออกแบบหลักสูตรที่เหมาะสม สำหรับผู้ประกอบการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ในพื้นที่จังหวัดแพร่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ. มหาวิทยาลัยแม่โจ้*.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร.(2557). สมรรถนะสำคัญของผู้บริหารมืออาชีพ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร* 6 (12), 107-111.
- สมคิด บางโม. (2558). *องค์การและการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์
- สวัสดิการสำนักงาน. ก.พ. (2548) . พระราชกฤษฎีกาการปรับเงินเดือนของข้าราชการ. สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการ. สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *คู่มือสมรรถนะราชการพลเรือนไทย*. สำนักงาน ก.พ.: กรุงเทพฯ
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)*.

- สำนักงานพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด. (2564, 5 พฤษภาคม). กรณีศึกษาศักยภาพ จังหวัดเชียงใหม่เรื่องท่องเที่ยวปี 2558-2561. www.chiangmaipao.go.th/th/images/stories/plan/plan3year58_60pao.pdf
- สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่. (2564, 5 พฤษภาคม). ข้อมูลประเด็นชุดยุทธศาสตร์(เมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยว). http://chiangmai.nso.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=493:201-03-21-06-38-59&catid=105&Itemid=510
- สำนักฝึกอบรมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.(2564, 10 กรกฎาคม). ข้อมูลเศรษฐกิจ. www.dtn.go.th/files/60/ASIA/Lao_cpf_0316.pdf
- สุพัตรา สร้อยเพชร. (2553). การจัดการการโรงแรม. พิมพ์ครั้งที่1. ขอนแก่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุภาวดี ขุนทองจันทร์ (2559). การบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างบูรณาการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- อนงค์ ล้อมลิ้น. (2550). ความต้องการการฝึกอบรมของผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในจังหวัดพังงา. [วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตรัฐศาสตร์ ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- อัญชลี ชัยศรี. (2563). การบริหารทรัพยากรมนุษย์บนพื้นฐานสมรรถนะ. วารสารวิชาการ มจร บุรีรัมย์, 5(2), 176-192.
- อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์. (2547). แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง. *Chulalongkorn Review*, 16, 57-72.
- อาภรณ์ ภูวพิณธ์. (2556). *Competency Development Roadmap*. กรุงเทพฯ : เอชอาร์เซ็น
- อารียา เจริญภูมิ และ ณัฐสินี ชินธณภูมิไพศาล. (2563). แนวทางการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมตามมาตรฐานสมรรถนะของพนักงานต้อนรับส่วนหน้าโรงแรมระดับ 4-5 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*, 3(3), 147-164.
- Bouthsy Vilaychak. (2559). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเองของบุคลากร สังกัดกระทรวงภายใน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. [วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์], มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- William S. Gray and Salvatore C. Liguori. (2004). การบริหารและการจัดการงานโรงแรมแปลจาก Hotel and Motel management and Operations โดย บังอร ฉัตรรุ่งเรืองและ วรพล วัฒน เหลืองอรุณ. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.