

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
กรอบแนวคิดการวิจัย	41
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	42
ประชากร	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	46
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิจัย	51
การพัฒนาความรู้และทักษะด้านบัญชีพนักงานสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่	51
การพัฒนาสมรรถนะพนักงานสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่	74

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
การพัฒนาความรู้ความเข้าใจสมาชิกสหกรณ์	172
การประเมินมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐศาสตร์	182
บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	188
สรุปผลการวิจัย	188
อภิปรายผลการวิจัย	202
ข้อเสนอแนะ	207
บรรณานุกรม	213
ภาคผนวก	217
ประวัติผู้วิจัย	271



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ข้อกำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมตามเกณฑ์ความสามารถ	13
2.2 ตัวอย่างเกณฑ์สมรรถนะในการแก้ปัญหา	14
4.1 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชีของพนักงานสหกรณ์ ก่อนการอบรมให้ความรู้ จำแนกตามความถี่ (จำนวนคน)	57
4.2 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชีของพนักงานสหกรณ์ หลังการอบรมให้ความรู้ จำแนกตามความถี่ (จำนวนคน)	60
4.3 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชีของพนักงานสหกรณ์ ก่อนการอบรมจำแนกตามอัตราร้อยละ (%)	62
4.4 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชีของพนักงานสหกรณ์ หลังการอบรมจำแนกตามอัตราร้อยละ (%)	65
4.5 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชีของพนักงานสหกรณ์ โดยคิดเป็น ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ก่อนและหลังการอบรม	67
4.6 ผลการเปรียบเทียบการประเมินความรู้ก่อนและหลังการอบรม	70
4.7 ผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยความถูกต้องในการจัดทำบัญชีสหกรณ์	72
4.8 ผลการประเมินความสามารถในการจัดทำบัญชีสหกรณ์ (ร้อยละ)	73
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	77
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	77
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	78
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	78
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	79
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	80
4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับสมรรถนะวิชาชีพ ของพนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ ณ ปัจจุบัน ในด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES4)	81
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับสมรรถนะวิชาชีพ ของพนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ ณ ปัจจุบัน ในด้านความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการบัญชี (IES2)	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับสมรรถนะวิชาชีพ ของพนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ ณ ปัจจุบัน ในด้านทักษะทางวิชาชีพ (IES3)	86
4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	91
4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	92
4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	92
4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	93
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	93
4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	94
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับสมรรถนะวิชาชีพ ที่ต้องการให้พนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่มี ในด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES4)	95
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับสมรรถนะวิชาชีพ ที่ต้องการให้พนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่มี ในด้านความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการบัญชี (IES2)	96
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับสมรรถนะวิชาชีพ ที่ต้องการให้พนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่มี ในด้านทักษะ ทางวิชาชีพ (IES3)	100
4.27 แสดงการเปรียบเทียบช่องว่างระหว่างสมรรถนะวิชาชีพของพนักงาน สหกรณ์ ณ ปัจจุบัน กับสมรรถนะวิชาชีพที่ต้องการของพนักงานสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่มี ในด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES 4)	104
4.28 แสดงการเปรียบเทียบช่องว่างระหว่างสมรรถนะวิชาชีพของพนักงานสหกรณ์ ณ ปัจจุบัน กับสมรรถนะวิชาชีพที่ต้องการให้พนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ มี ในด้านความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ทางการบัญชี (IES2)	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 แสดงการเปรียบเทียบช่องว่างระหว่างสมรรถนะวิชาชีพของพนักงาน สหกรณ์ ณ ปัจจุบัน กับสมรรถนะวิชาชีพที่ต้องการของพนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ในด้านทักษะทางวิชาชีพ (IES3)	110
4.30 แสดงการเปรียบเทียบช่องว่างระหว่างสมรรถนะวิชาชีพที่ต้องการ กับสมรรถนะ วิชาชีพ ณ ปัจจุบันของพนักงานบัญชีสหกรณ์ รายด้าน	115
4.31 แสดงการเปรียบเทียบช่องว่างระหว่างสมรรถนะวิชาชีพของพนักงานสหกรณ์ ก่อนการอบรม กับสมรรถนะวิชาชีพ หลังการอบรม ของพนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ในด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES4)	117
4.32 แสดงการเปรียบเทียบช่องว่างระหว่างสมรรถนะวิชาชีพของพนักงานสหกรณ์ ก่อนการอบรม กับสมรรถนะวิชาชีพหลังการอบรม ของพนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ทางการบัญชี (IES2)	118
4.33 แสดงการเปรียบเทียบช่องว่างระหว่างสมรรถนะวิชาชีพของพนักงานสหกรณ์ ก่อนการอบรม กับสมรรถนะวิชาชีพหลังการอบรม ของพนักงานบัญชีสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ในด้านทักษะทางวิชาชีพ (IES3)	121
4.34 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES 4) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามเพศ	127
4.35 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES 4) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามอายุ	128
4.36 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES 4) ในรูปแบบกิจกรรมต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษาระหว่าง การศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษา/ปวช. และ อนุปริญญา/ปวส.	130
4.37 แสดงการทดสอบความแตกต่างสมรรถนะวิชาชีพด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES 4) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน	131

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.38 แสดงการทดสอบความแตกต่างสมรรถนะวิชาชีพด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ (IES 4) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	133
4.39 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการบัญชี (IES 2) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามเพศ	135
4.40 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการบัญชี (IES 2) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามอายุ	138
4.41 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการบัญชี (IES 2) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามระดับการศึกษา	141
4.42 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการบัญชี (IES 2) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	145
4.43 แสดงการทดสอบความแตกต่างสมรรถนะวิชาชีพด้านความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการบัญชี (IES 2) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	148
4.44 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาชีพ (IES3) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามเพศ	152
4.45 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาชีพ (IES3) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามอายุ	156
4.46 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาชีพ (IES3) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามระดับการศึกษา	160
4.47 แสดงการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาชีพ (IES3) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	164

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.48 แสดงการทดสอบความแตกต่างสมรรถนะวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาชีพ (IES3) ในแต่ละรูปแบบกิจกรรม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	168
4.49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรม จำแนกตามเพศ	173
4.50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรม จำแนกตามอายุ	173
4.51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรม จำแนกตามระดับการศึกษา	174
4.52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรม จำแนกตามอาชีพ	174
4.53 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินกิจกรรมของผู้เข้าร่วมการอบรม	175
4.54 แสดงจำนวนคะแนนและร้อยละเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในเรื่องสหกรณ์ ของสมาชิกก่อนเข้ารับการอบรม	177
4.55 แสดงจำนวนคะแนนและร้อยละเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในเรื่องสหกรณ์ ของสมาชิกหลังเข้ารับการอบรม	179
4.56 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความยินดีที่จะจ่ายในการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านบัญชี	183
4.57 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความยินดีที่จะจ่ายในการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านบัญชี กรณีสถานภาพโสดเป็นฐาน	184
4.58 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความยินดีที่จะจ่ายในการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านบัญชี กรณีสถานภาพสมรสเป็นฐาน	185
4.59 ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความยินดีที่จะจ่ายในการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านบัญชี กรณีสถานภาพหม้าย หย่าร้าง แยกกันเป็นฐาน	186
5.1 ผลการเปรียบเทียบการประเมินความรู้ก่อนและหลังการอบรม	189
5.2 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบัญชีของพนักงานสหกรณ์ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ก่อนและหลังการอบรม	189
5.3 ผลการประเมินความสามารถในการจัดทำบัญชีสหกรณ์ (ร้อยละ)	191

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ส่วนประกอบของสมรรถนะที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ	9
2.2 กรอบแนวคิดโครงการวิจัย	41
3.1 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	47
4.1 หน้าปกคู่มือการจัดทำบัญชีของพนักงานสหกรณ์	52
4.2 แบบฟอร์มและตัวอย่างการบันทึกสมุดบัญชีของพนักงานสหกรณ์	53
4.3 แบบฟอร์มงบรายรับ-รายจ่าย หรืองบกำไรขาดทุนของสหกรณ์	54
4.4 แบบฟอร์มงบแสดงฐานะการเงินสำหรับสหกรณ์	55
4.5 แผนภาพแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (μ) ของระดับความรู้ความเข้าใจ ทางการบัญชีของพนักงานสหกรณ์ก่อนและหลังการอบรม	70
4.6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ที่ได้คะแนนจากแบบทดสอบก่อนเข้ารับการอบรม จำแนกตามเกณฑ์การประเมิน	178
4.7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ที่ได้คะแนนจากแบบทดสอบหลังเข้ารับการอบรม จำแนกตามเกณฑ์การให้คะแนน	180
4.8 แสดงระดับคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการเข้ารับการอบรม ของสมาชิก จำแนกตามเกณฑ์การให้คะแนน	181
5.1 แผนภาพแสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (μ) ของระดับความรู้ความเข้าใจทางการ บัญชีของพนักงานสหกรณ์ก่อนและหลังการอบรม	190
5.2 แสดงระดับคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการเข้ารับการอบรม ของสมาชิก จำแนกตามเกณฑ์การให้คะแนน	201