

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวและบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้วิจัย	ชรินทร์ มัทธนชัย
หน่วยงาน/คณะ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ทุนอุดหนุนการวิจัย	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)
ปีที่พิมพ์	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวและบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวและบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการกำกับติดตามการเกิดอุบัติเหตุ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การวางแผนการท่องเที่ยว ฐานข้อมูลสินค้าและบริการของชุมชน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจความต้องการในการอบรมจากผู้ประกอบการ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40-60 ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวส. และมีอาชีพค้าขาย พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้สมาร์ตโฟน นิยมใช้โปรแกรมไลน์ เฟสบุ๊ก และสืบค้นข้อมูลด้วย Google ใช้งานโปรแกรมแมสเสจเจอร์ และยูทูป การส่งอีเมล ไม่นิยมอินสตราแกรม ทวิตเตอร์ ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานทุกวัน โดยใช้ในการติดตามข่าวสาร ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอีเมลและใช้งานประจำทุกวัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะใช้ Gmail.com

ความต้องการในการอบรม ผู้วิจัยได้แบ่งสอบถามทักษะของผู้ตอบแบบสำรวจ ดังนี้
 1) ทักษะการใช้งานอุปกรณ์ ผู้ตอบแบบสำรวจมีความชำนาญในการใช้งานอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง
 2) ทักษะการใช้งานสื่อออนไลน์ มีความชำนาญในการใช้อยู่ในระดับปานกลาง
 3) ความต้องการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการตลาดดิจิทัล อยู่ในระดับมาก

ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการอบรมเชิงปฏิบัติการ ทดสอบ ติดตั้งการนำไปใช้งานของศูนย์สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวและบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมของการอบรมเชิงปฏิบัติการของโครงการนี้ 4.49 จัดอยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมาก

คำสำคัญ: ศูนย์สารสนเทศ การท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว แม่วิน

Research Title: Development of Tourist information center And sustainable tourism management. Mae Wang district, Chiang Mai

Researcher: Chanin Mahatthanachai

Faculty/Department: Faculty of Science and Technology

Research Grant: Thailand Science Research and Innovation (TSRI)

Published Year: 2021

Abstract

The Subject research "Development of Tourism Information Center and Sustainable Tourism Management In Mae Win Sub-district, Mae Wang District, Chiang Mai Province. In the area of Mae Win Sub-district, Mae Wang District, Chiang Mai Province. In the field of accident monitoring Cultural tourism Travel planning Community product and service database The researcher conducted a survey on training needs from entrepreneurs. It was found that most of the survey respondents were female. Are between 40-60 years old. Graduated in Secondary 6 or High Vocational and Trading Information technology usage behavior found that most of them use smartphones. Facebook is popularly used and searched for information with Google, used messenger and YouTube, and emailing is not popular. Using to follow the news Most of the survey respondents have an email and use it daily. Most respondents use Gmail.com. Training requirements The researcher divided the skills of the survey respondents as follows: 1) equipment operation skills The respondents had moderate computer skills. 2) Online media usage skills. Has a moderate level of expertise 3) Demand for online media for digital marketing Very level

The researcher conducted a satisfaction assessment in the installation test workshop. Implementation of the Tourism Information Center and Sustainable Tourism Management It was found that the overall mean of the workshops of this project, 4.49, was rated at a high level of satisfaction.

Keyword(s): Information Center, Travel, The attraction, Market, maewin