

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงอายุต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงอายุต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน และเพื่อศึกษาการใช้แผนกลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงอายุกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน เป็นการวิจัยพัฒนาและประยุกต์ (Research and Development) โดยศึกษาจากชมรมผู้สูงอายุ 5 แห่ง คือชมรมผู้สูงอายุกลุ่มชาติพันธุ์ลีซอ (ลีซู) บ้านใหม่ลีซอ ตำบลปิงโค้ง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มชาติพันธุ์มูเซอ(ลาหู่) บ้านห้วยจะคำน ตำบลปิงโค้ง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มชาติพันธุ์ม้ง บ้านแม่สาบน้อย ตำบลปิงแยง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มชาติพันธุ์กะเหรี่ยง บ้านพระบาทห้วยต้ม ตำบลนาทราย อำเภอสี จังหวัดลาปูน กลุ่มชาติพันธุ์ลัวะ บ้านละอูบ ตำบลห้วยหอม อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ศึกษาจากกลุ่มเป้าหมายที่เลือกแบบเจาะจง ชมรมละ 30 คนรวมทั้งสิ้น 150 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาเอกสาร การสังเกต การสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสังเคราะห์เนื้อหาและเขียนบรรยายเชิงพรรณนา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 กลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงอายุต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน

ชมรมผู้สูงอายุถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นในการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุในชุมชน ดังนั้นหากชมรมผู้สูงอายุประสบความสำเร็จในการดำเนินการจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและเป็นการเตรียมการรองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องชุมชนตลอดจนคณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุควรให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ที่ทำให้ชมรมผู้สูงอายุประสบความสำเร็จ องค์ประกอบของกลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงอายุต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้คือ 1) กลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ 2) กลยุทธ์ด้านการจัดกิจกรรม 3) กลยุทธ์ด้านคณะกรรมการและ 4) กลยุทธ์ด้านสมาชิก ในแต่ละกลยุทธ์มีองค์ประกอบ ดังนี้คือ

1. กลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ

1. มีสถานที่ตั้งที่มั่นคงถาวรเป็นของชมรมที่สะดวกในการทำกิจกรรม
2. มีระเบียบข้อบังคับในการบริหารจัดการชมรมที่ชัดเจน
3. มีการวางแผนดำเนินงานของชมรม
4. มีการจัดทำโครงสร้างการบริหารการจัดการและบทบาทหน้าที่ของประธาน กรรมการและสมาชิก
5. มีที่ปรึกษาชมรม
6. มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสมาชิกชมรมอย่างเป็นระบบ
7. มีการวิเคราะห์ตนเอง และการสำรวจปัญหา
8. มีการสรรหางบประมาณในการดำเนินการ
9. มีการทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย ทะเบียนพัสดุ-ครุภัณฑ์ ทะเบียนสมาชิก สมุดเยี่ยม และสมุดบันทึกการประชุม ให้เป็นปัจจุบัน
10. มีการติดต่อสื่อสารที่ดีและรวดเร็ว
11. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน



ภาพที่ 4.1 กิจกรรมของชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์ลีซอ (ลีซุ) บ้านใหม่ลีซอ ตำบลปึงโค้ง อำเภอยางตลาด จังหวัดเชียงใหม่

2. กลยุทธ์ด้านการจัดกิจกรรม

1. การจัดกิจกรรมชมรมต้องตรงกับความต้องการ และปัญหาของสมาชิก
2. การจัดกิจกรรมชมรมต้องมีความต่อเนื่อง
3. การกิจกรรมชมรมต้องสามารถแก้ปัญหาหรือส่งเสริมคุณภาพชีวิตของสมาชิก
4. การจัดกิจกรรมชมรมมีการบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ หน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรเอกชน
5. การจัดกิจกรรมชมรมจะต้องมีความหลากหลายปรับเปลี่ยนหมุนเวียน เพื่อให้สมาชิกไม่เบื่อหน่าย



ภาพที่ 4.2 กิจกรรมของชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์มูเซอ(ลาหู่) บ้านห้วยจะค่าน ตำบลปิงโค้ง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

3. กลยุทธ์ด้านคณะกรรมการ

1. ต้องมาจากการเลือกตั้งของสมาชิก หรือการได้รับการยอมรับจากสมาชิกส่วนใหญ่
2. มีภาวะความเป็นผู้นำ มีจรรยาบรรณในการบริหารจัดการชมรม
3. มีความเสียสละ มีจิตอาสา ซื่อสัตย์ความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับของสังคม
4. ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ได้รับมอบหมาย
5. มีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ยุติธรรม
6. มีความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ



ภาพที่ 4.3 กิจกรรมของชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์ม้ง บ้านแม่สาบน้อย ตำบลโป่งแยง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

4. กลยุทธ์ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

1. มีอุดมการณ์ร่วมกันของสมาชิกในการจะดำเนินการกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของชมรม
2. มีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งชมรมซึ่งจะทำให้เกิดความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชมรม
3. มีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการร่วมติดตามประเมินผล และร่วมรับผลประโยชน์ของชมรม
4. เคารพในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของชมรม
5. ร่วมกันสร้างเอกลักษณ์หรือจุดเด่นของชมรม



ภาพที่ 4.4 กิจกรรมของชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์กะเหรี่ยง บ้านพระบาทห้วยต้ม ตำบลนาทราย อำเภอถ้ำ จังหวัดลำพูน

หากชมรมผู้สูงวัยมีการบริหารจัดการโดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการซึ่งอาจจะเกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างชมรมผู้สูงวัยแต่ละแห่ง การศึกษาดูงานชมรมผู้สูงวัยที่ประสบความสำเร็จ การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการ เป็นต้น ก็จะเป็นแนวทางในการบริหารจัดการชมรมผู้สูงวัยและส่งผลต่อการดำเนินกิจการของชมรม อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนซึ่งชมรมผู้สูงวัยที่ประสบความสำเร็จอาจมีตัวชี้วัดหรือการประเมินการบริหารชมรมที่แตกต่างกันไป



ภาพที่ 4.5 กิจกรรมของชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์ลัวะ บ้านละอูบ ตำบลห้วยหอม อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตอนที่ 2 การใช้แผนกลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงวัยต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาการใช้แผนกลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์ 5 แห่งในภาคเหนือตอนบน ประกอบด้วยชมรมผู้สูงวัย

แห่งที่ 1 ชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์ลีซอ (ลีซู) บ้านใหม่ลีซอ ตำบลปิงโค้ง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

แห่งที่ 2 ชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์มูเซอ(ลาหู่) บ้านห้วยจะค่าน ตำบลปิงโค้ง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

แห่งที่ 3 ชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์ม้ง บ้านแม่ส้าน้อย ตำบลโป่งแยง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

แห่งที่ 4 ชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์กะเหรี่ยง บ้านพระบาทห้วยต้ม ตำบลนาทราย อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

แห่งที่ 5 ชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์ลัวะ บ้านละอูบ ตำบลห้วยห้อม อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพในภาคสนามจากกลุ่มตัวอย่างผู้สูงวัยที่เป็นสมาชิกชมรมผู้สูงวัย คณะกรรมการชมรมผู้สูงวัย จากชมรมผู้สูงวัยต้นแบบ จำนวน 5 ชมรม ๆ ละ 30 คน รวมทั้งสิ้น 150 คน โดยใช้แบบสังเกต และแบบสัมภาษณ์พบว่าชมรมผู้สูงวัยกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบนได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการชมรมผู้สูงวัยต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ ตามที่ 1-4 ดังนี้



ตารางที่ 4.1 กลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ

กลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงวัย ต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน	การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหาร จัดการของชมรมผู้สูงวัยต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ ในภาคเหนือตอนบน				
	แห่งที่ 1	แห่งที่ 2	แห่งที่ 3	แห่งที่ 4	แห่งที่ 5
1. กลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ					
1) มีสถานที่ตั้งที่มั่นคงถาวรเป็นของชมรมที่ สะดวกในการทำกิจกรรม	✓	✓	✓	✓	✓
2) มีระเบียบข้อบังคับในการบริหารจัดการชมรม ที่ชัดเจน	✓	✓	✓	✓	✓
3) มีการวางแผนดำเนินงานของชมรม	✓	✓	✓	✓	✓
4) มีการจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการ และบทบาทหน้าที่ของประธาน กรรมการและ สมาชิก	✓	✓	✓	✓	✓
5) มีที่ปรึกษาชมรม	✓	✓	✓	✓	✓
6) มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสมาชิกชมรมอย่าง เป็นระบบ	✓	✓	✓	✓	✓
7) มีการวิเคราะห์ตนเอง และการสำรวจปัญหา					
8) มีการสรรหางบประมาณในการดำเนินการ	✓	✓	✓	✓	✓
9) มีการทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย ทะเบียนพัสดุ- ครุภัณฑ์ ทะเบียนสมาชิก สมุดเยี่ยม และสมุด บันทึกการประชุม ให้เป็นปัจจุบัน	✓	✓	✓	✓	✓
10) มีการติดต่อสื่อสารที่ดีและรวดเร็ว	✓	✓	✓	✓	✓
11) มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน	✓	✓	✓	✓	✓

จากตารางที่ 4.1 พบว่าชมรมผู้สูงวัยต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบนทั้ง 5 แห่ง มีการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการชมรมผู้สูงวัย ดังนี้คือ 1) มีสถานที่ตั้งที่มั่นคงถาวรเป็นของชมรมที่สะดวกในการทำกิจกรรม 2) มีระเบียบข้อบังคับในการบริหารจัดการชมรมที่ชัดเจน 3) มีการวางแผนดำเนินงานของชมรม 4) มีการจัดทำโครงสร้างการบริหารการจัดการและบทบาทหน้าที่ของประธาน กรรมการและสมาชิก 5) มีที่ปรึกษาชมรม 6) มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลสมาชิกชมรมอย่างเป็นระบบ 8) มีการสรรหางบประมาณในการดำเนินการ 9) มีการทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย ทะเบียนพัสดุ-ครุภัณฑ์ ทะเบียนสมาชิก สมุดเยี่ยม และสมุดบันทึกการประชุม ให้เป็นปัจจุบัน 10) มีการติดต่อสื่อสารที่ดีและรวดเร็ว ส่วนข้อที่ยังไม่มีการดำเนินการคือ 7) มีการวิเคราะห์ตนเอง และการสำรวจปัญหา 11) มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน



ตารางที่ 4.2 กลยุทธ์ด้านการจัดกิจกรรม

กลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงวัย ต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน	การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหาร จัดการของชมรมผู้สูงวัยต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ ในภาคเหนือตอนบน				
	แห่งที่ 1	แห่งที่ 2	แห่งที่ 3	แห่งที่ 4	แห่งที่ 5
2. กลยุทธ์ด้านการจัดกิจกรรม					
1) การจัดกิจกรรมชมรมตรงกับความต้องการ และปัญหาของสมาชิก	✓	✓	✓	✓	✓
2) การจัดกิจกรรมชมรมมีความต่อเนื่อง	✓	✓	✓	✓	✓
3) การกิจกรรมชมรมสามารถแก้ปัญหาหรือ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของสมาชิก	✓	✓	✓	✓	✓
4) การจัดกิจกรรมชมรมมีการบูรณาการความ ร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ หน่วยงานภาครัฐหรือ องค์กรเอกชน	✓	✓	✓	✓	✓
5) การจัดกิจกรรมชมรมมีความหลากหลาย ปรับเปลี่ยนหมุนเวียน เพื่อให้สมาชิกไม่เบื่อหน่าย	✓	✓	✓	✓	✓

จากตารางที่ 4.2 พบว่าชมรมผู้สูงวัยในจังหวัดเชียงใหม่ มีการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการชมรมผู้สูงวัยตามแบบล้า่นาวิถีในจังหวัดเชียงใหม่ทุกรายการคือ 1) การจัดกิจกรรมชมรมตรงกับความต้องการ และปัญหาของสมาชิก 2) การจัดกิจกรรมชมรมมีความต่อเนื่อง 3) การกิจกรรมชมรมสามารถแก้ปัญหาหรือส่งเสริมคุณภาพชีวิตของสมาชิก 4) การจัดกิจกรรมชมรมมีการบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ หน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรเอกชน 5) การจัดกิจกรรมชมรมมีความหลากหลายปรับเปลี่ยนหมุนเวียน เพื่อให้สมาชิกไม่เบื่อหน่าย

ตารางที่ 4.3 กลยุทธ์ด้านคณะกรรมการ

กลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงวัย ต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน	การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหาร จัดการของชมรมผู้สูงวัยต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ ในภาคเหนือตอนบน				
	แห่งที่ 1	แห่งที่ 2	แห่งที่ 3	แห่งที่ 4	แห่งที่ 5
3 กลยุทธ์ด้านคณะกรรมการ					
1) ต้องมาจากการเลือกตั้งของสมาชิก หรือการ ได้รับการยอมรับจากสมาชิกส่วนใหญ่	✓	✓	✓	✓	✓
2) มีภาวะความเป็นผู้นำ มีจรรยาบรรณในการ บริหารจัดการชมรม	✓	✓	✓	✓	✓
3) มีความเสียสละ มีจิตอาสา ซื่อสัตย์ความ ประพฤติดีเป็นที่ยอมรับของสังคม	✓	✓	✓	✓	✓
4) ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ได้รับมอบหมาย	✓	✓	✓	✓	✓
5) มีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ยุติธรรม	✓	✓	✓	✓	✓
6) มีความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุในด้านต่างๆ	✓	✓	✓	✓	✓

จากตารางที่ 4.3 พบว่าชมรมผู้สูงวัยในจังหวัดเชียงใหม่ทั้ง 5 แห่ง มีการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการชมรมผู้สูงวัยตามแบบล้านนววิถีในจังหวัดเชียงใหม่ทุกรายการคือ 1) ต้องมาจากการเลือกตั้งของสมาชิก หรือการได้รับการยอมรับจากสมาชิกส่วนใหญ่ 2) มีภาวะความเป็นผู้นำ มีจรรยาบรรณในการบริหารจัดการชมรม 3) มีความเสียสละ มีจิตอาสา ซื่อสัตย์ความประพฤติดีเป็นที่ยอมรับของสังคม 4) ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ได้รับมอบหมาย 5) มีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ยุติธรรม 6) มีความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 4.4 กลยุทธ์ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

กลยุทธ์การบริหารจัดการของชมรมผู้สูงวัย ต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ในภาคเหนือตอนบน	การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหาร จัดการของชมรมผู้สูงวัยต้นแบบกลุ่มชาติพันธุ์ ในภาคเหนือตอนบน				
	แห่งที่ 1	แห่งที่ 2	แห่งที่ 3	แห่งที่ 4	แห่งที่ 5
กลยุทธ์ที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก					
1) มีอุดมการณ์ร่วมกันของสมาชิกในการดำเนิน กิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของชมรม	✓	✓	✓	✓	✓
2) มีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งชมรมซึ่งจะทำ ให้เกิดความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ ชมรม	✓	✓	✓	✓	✓
3) มีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามประเมินผล และร่วมรับผลประโยชน์ ของชมรม	✓	✓	✓	✓	✓
4) เคารพในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของชมรม	✓	✓	✓	✓	✓
5) ร่วมกันสร้างเอกลักษณ์หรือจุดเด่นของชมรม	✓	✓	✓	✓	✓

จากตารางที่ 4.4 พบว่าชมรมผู้สูงวัยในจังหวัดเชียงใหม่ทั้ง 5 แห่ง มีการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการชมรมผู้สูงวัยตามแบบล้าณาวาธิในจังหวัดเชียงใหม่ทุกรายการคือ 1) มีอุดมการณ์ร่วมกันของสมาชิกในการจะดำเนินการกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของชมรม 2) มีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งชมรมซึ่งจะทำให้เกิดความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชมรม 3) มีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการร่วมติดตามประเมินผล และร่วมรับผลประโยชน์ของชมรม 4) เคารพในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของชมรม 5) ร่วมกันสร้างเอกลักษณ์หรือจุดเด่นของชมรม