

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงสัญลักษณ์แผนภาพกระแสน้ำข้อมูล	6
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในผังระบบ Context Diagram	23
3.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ใน Decomposition Diagram	25
3.3 ลักษณะการแสดงผังงาน	27
3.4 สัญลักษณ์ E-R Diagram	33
3.5 ลักษณะของ Data Dictionary	37
3.6 ลำดับเพิ่มข้อมูล	38
3.7 เพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	39
3.8 ตัวอย่างข้อมูลของเพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	41
3.9 เพิ่มข้อมูลการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	42
3.10 ตัวอย่างข้อมูลของเพิ่มข้อมูลการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	42
3.11 เพิ่มข้อมูลหน่วยงาน	43
3.12 ตัวอย่างของเพิ่มข้อมูลหน่วยงาน	44
3.13 เพิ่มสถานะข้อมูลหน่วยงาน	44
3.14 ตัวอย่างข้อมูลของเพิ่มข้อมูลหน่วยงาน	45
3.15 เพิ่มข้อมูลคณะ	45
3.16 ตัวอย่างข้อมูลของเพิ่มข้อมูลคณะ	46
3.17 เพิ่มข้อมูลค่านานาชาติ	46
3.18 ตัวอย่างข้อมูลของเพิ่มข้อมูลคณะ	47
3.19 เพิ่มข้อมูลอาจารย์ / บุคลากร	47
3.20 ตัวอย่างข้อมูลอาจารย์ / บุคลากร	50
3.21 เพิ่มข้อมูลนักศึกษา	52
3.22 ตัวอย่างข้อมูลนักศึกษา	54
4.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	62
4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการด้านระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาพรวม	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการ เข้ารับบริการงานระบบเครือข่ายในด้านการให้บริการเครือข่ายไร้สาย (CMRU-WiFi)	66
4.4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการ เข้ารับบริการงานระบบเครือข่ายในด้านการให้บริการเครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN)	67
4.5 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการ เข้ารับบริการงานระบบเครือข่ายในด้านการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (CMRU- MAIL)	68
4.6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการ เข้ารับบริการงานระบบเครือข่ายในด้านการให้บริการพื้นที่เว็บไซต์ (web hosting)	69
3.4 สัญลักษณ์ E-R Diagram	33
3.5 ลักษณะของ Data Dictionary	37
3.6 ลำดับแฟ้มข้อมูล	38
3.7 แฟ้มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	39
3.8 ตัวอย่างข้อมูลของแฟ้มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	41
3.9 แฟ้มข้อมูลการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	42
3.10 ตัวอย่างข้อมูลของแฟ้มข้อมูลการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	42
3.11 แฟ้มข้อมูลหน่วยงาน	43
3.12 ตัวอย่างของแฟ้มข้อมูลหน่วยงาน	44
3.13 แฟ้มสถานะข้อมูลหน่วยงาน	44
3.14 ตัวอย่างข้อมูลของแฟ้มข้อมูลหน่วยงาน	45
3.15 แฟ้มข้อมูลคณะ	45
3.16 ตัวอย่างข้อมูลของแฟ้มข้อมูลคณะ	46
3.17 แฟ้มข้อมูลค่านำหน้านาม	46
3.18 ตัวอย่างข้อมูลของแฟ้มข้อมูลคณะ	47
3.19 แฟ้มข้อมูลอาจารย์ / บุคลากร	47
3.20 ตัวอย่างข้อมูลอาจารย์ / บุคลากร	50
3.21 แฟ้มข้อมูลนักศึกษา	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.22 ตัวอย่างข้อมูลนักศึกษา	54
4.1 จำนวน และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	62
4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริการด้านระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาพรวม	65
4.7 จำนวน และค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	85
4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาพรวม	87
4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ	88
4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการออกแบบระบบการใช้งาน	89
4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นความพึงพอใจในการใช้ระบบการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน	90