

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Study) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 86 คน ประกอบด้วย คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา จำนวน 56 คน อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 30 คน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิผลด้านผลผลิต และประสิทธิผลด้านผลลัพท์ ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิต และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำนวนทั้งสิ้น 35,480 คน ประกอบด้วย นักศึกษาผู้กู้รายเก่า จำนวน 33,699 คน และนักศึกษาผู้กู้รายใหม่ จำนวน 1,781 คน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

3. ประชากรที่ใช้ศึกษาสถานภาพนักศึกษาผู้ไม่กู้ และเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาระหว่างโอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิต ได้แก่ นักศึกษาผู้ไม่กู้เงินในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

4. ประชากรที่ใช้ศึกษาวิจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ และข้อเสนอแนะการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปี 2542-2547 จำนวน 24,943 คน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. การศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีวิจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใช้ประชากรทั้งหมด ประกอบด้วยคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย จำนวน 56 คน อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 30 คน รวมทั้งสิ้น 86 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิผลด้านผลผลิต และประสิทธิผลด้านผลลัพท์ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีวิจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิตกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 2,510 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเคร์ชซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มหลายขั้นตอน (Multistage sampling) ตามสัดส่วนของนักศึกษาผู้กู้ในแต่ละมหาวิทยาลัยราชภัฏ แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ตามประเภทนักศึกษาผู้กู้ และสาขาวิชา

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสถานภาพนักศึกษาผู้ไม่กู้ และเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย ระหว่างการศึกษา โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิต ระหว่างนักศึกษาผู้กู้และผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่นักศึกษาผู้ไม่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ปีการศึกษา 2545 จำนวน 1,252 คน การสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) สัดส่วนร้อยละ 50 ของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาผู้กู้

4. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้และข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ ผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปี 2542-2547 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย จำนวน 470 คน การกำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเคริชซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) จากจำนวนผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ทั้งหมด สำหรับการสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ตามปีที่ครบกำหนดการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

ตัวแปรที่จะศึกษา

ตัวแปรในการศึกษาคตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกได้ดังนี้

1. ตัวแปรในการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย จะศึกษาจากตัวแปรดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่องค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย

- 1) ลักษณะสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน
- 2) การกำหนดนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน
- 3) ลักษณะของงานกองทุน
- 4) ลักษณะบุคคล

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย

- 1) การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ
- 2) การประชาสัมพันธ์
- 3) การประสานงาน
- 4) การติดตามประเมินผล

2. ตัวแปรในการศึกษาประสิทธิผลด้านผลผลิต และปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิตกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย จะศึกษาจากตัวแปรดังนี้

ข้อเสนอแนะ
 กำหนดการ
 วิทยาลัยราชภัฏใน
 กำหนดขนาด
 ทุนผู้กู้ที่สำเร็จ
 ง่าย (Simple
 การศึกษาของ

การศึกษา และ
 มหาวิทยาลัย
 เพื่อการศึกษา

เพื่อการศึกษา

ผลประสิทธิผล
 ของประเทศไทย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพนักศึกษาผู้กู้ ประกอบด้วย

- 1) สาขาวิชา
- 2) คะแนนเฉลี่ยก่อนกู้
- 3) ภูมิถิ่นเดิม
- 4) สถานภาพการสมรสของผู้ปกครอง
- 5) อาชีพของบิดา
- 6) อาชีพของมารดา
- 7) รายได้ของบิดาและมารดา หรือผู้ปกครอง
- 8) จำนวนพี่น้องที่กำลังศึกษา

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพด้านผลผลิต คือ จำนวนเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่นักศึกษาผู้กู้ได้รับอนุมัติตั้งแต่การกู้ครั้งแรกจนถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545

3. ตัวแปรในการศึกษาประสิทธิผลด้านผลผลิต ได้แก่ ผลกระทบที่เกิดขึ้นแก่นักศึกษาผู้กู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย

- 3.1 ความพึงพอใจการให้บริการ
- 3.2 ค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา
- 3.3 โอกาสทางการศึกษา
- 3.4 คุณภาพชีวิต
- 3.5 การชำระคืนเงินกู้

4. ตัวแปรในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ศึกษาจากตัวแปรดังนี้

4.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- 1) เพศ
- 2) สถานภาพสมรส
- 3) รายได้เป็นตัวเงินต่อเดือน
- 4) การได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการชำระคืนเงินกู้
- 5) ความมีจิตสำนึกในการชำระคืนเงินกู้
- 6) ความเข้าใจหลักเกณฑ์การกู้ และการชำระคืนเงินกู้

4.2 ตัวแปรตาม คือเหตุการณ์ที่ผู้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย

- 1) การชำระเงินคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
- 2) การไม่ชำระเงินคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 5 ฉบับ ซึ่งแต่ละฉบับ มีลักษณะและรายละเอียด ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสำรวจการกู้เงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

แบบสำรวจฉบับนี้ใช้สำรวจจำนวนนักศึกษาผู้กู้ และจำนวนเงินกู้ขอบเขตการให้กู้ ประกอบด้วยค่าบำรุงการศึกษาหรือค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องการศึกษา ค่าที่พัก และ ค่าใช้จ่ายส่วนตัวระหว่างปีการศึกษา 2544-2546 การชำระหนี้ของผู้สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดชำระหนี้ระหว่างปี 2542-2547 โดยผู้วิจัยได้ปรับปรุงมาจากแบบรายงานข้อมูลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (แบบ กศ.02) ของกระทรวงศึกษาธิการ (2542) ลักษณะของแบบสำรวจเป็นแบบเดิมตัวเลขลงในช่องว่างของตารางที่เว้นไว้ จำนวน 4 ข้อ

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามคณะกรรมการพิจารณาให้เงินกู้ยืมประจำสถาบันการศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เก็บข้อมูลเพื่อนำมาศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพการปฏิบัติงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบัน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นแบบสอบถามที่มุ่งสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย แบบสอบถามฉบับนี้ได้ปรับปรุง

และแบบสอบถามการควบคุมภายในด้านการบริหารของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (2544) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) ลักษณะสภาพแวดล้อมการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วยลักษณะสภาพแวดล้อมภายนอก และสภาพแวดล้อมภายใน จำนวน 8 ข้อ และคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

2) การกำหนดนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงานของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วยการกำหนดนโยบาย การติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจ และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง จำนวน 8 ข้อ และคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

3) ลักษณะของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย โครงสร้างงานกองทุน และสภาพการใช้เทคโนโลยี จำนวน 13 ข้อ และคำถามปลายเปิดจำนวน 2 ข้อ

4) ลักษณะบุคคลของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย ความผูกพันต่อการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานตามบทบาท จำนวน 12 ข้อ และคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

4 หมายถึง การปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

3 หมายถึง การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2 หมายถึง การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่มุ่งสอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย แบบสอบถามคอนนี้ได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของอิทธิพลใจสมิคร (2541) และรังษิยา งามคอง (2544) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ ประกอบด้วย ข้อมูลสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ การประสานงาน การติดตามประเมินผล จำนวน 14 ข้อ และคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

4 หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

3 หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2 หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย แบบสอบถามฉบับนี้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของ โกสลด ฐานะ (2540) และสมฤดี วงศ์สมิง (2540) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ จำนวนทั้งสิ้น 12 ข้อ และคำถามปลายเปิด 1 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษามากที่สุด
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อศึกษามาก
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อศึกษาน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อศึกษาน้อยที่สุด

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามนักศึกษาผู้กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เก็บข้อมูลเพื่อนำมาศึกษาประสิทธิผลด้านผลผลิต ประสิทธิภาพด้านผลลัพท์ ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิต และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการกู้ยืมเงินจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น ภูมิลำเนาเดิม ประเภทผู้กู้ คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ อาชีพของบิดามารดา รายได้ของบิดามารดา และจำนวนที่น้องร่วมบิดามารดาที่กำลังศึกษาอยู่ เป็นต้น แบบสอบถามฉบับนี้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของสมฤดี วงศ์สมิง (2540) และแบบคำขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ (2542) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบหรือเติมข้อความหรือเติมตัวเลขลงในช่องว่างที่เว้นไว้จำนวนทั้งหมด 13 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการกู้ยืมเงิน และการใช้จ่ายเงินกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามฉบับนี้ปรับปรุงมาจากแบบคำขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ (2542) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ หรือเติมข้อความหรือเติมตัวเลขลงในช่องว่างที่เว้นไว้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

เงินให้กู้ยืม
ปรับปรุงมา
แบบสอบถาม
ชนิด 1 ข้อ

เงินกู้ยืมเพื่อ

เงินกู้ยืมเพื่อ

เงินกู้ยืมเพื่อ

เงินกู้ยืมเพื่อ

ประสิทธิภาพ

เกี่ยวกับปัญหา

โดย

ประเภท

ที่น้องร่วม

ของสมมติ

สำนักงาน

แบบ

เงินให้กู้ยืมเพื่อ

เพื่อการศึกษ

ลักษณะของ

ได้ โดยแบ่ง

1. การขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 4 ข้อ
2. การใช้จ่ายเงินกู้ยืมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย แบบสอบถามชนิดนี้ได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของโกสศ ฐานะ (2540) และสุวัฒนา ฐิติวัฒน์พงศ์ (2542) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ จำนวนทั้งสิ้น 12 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความพึงพอใจการให้บริการของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากที่สุด
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความพึงพอใจการให้บริการของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามาก
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความพึงพอใจการให้บริการของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความพึงพอใจการให้บริการของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาน้อยมาก

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของเงินกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามชนิดนี้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของอรุณี ไทฮาภิรมย์ (2542) และสุวรรณ จันทสาร (2543) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. เงินกู้ยืมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาทำให้มีโอกาสดทางการศึกษา จำนวน 4 ข้อ
2. เงินกู้ยืมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีผลต่อคุณภาพชีวิต จำนวน 12 ข้อ

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 4 หมายถึง ข้อความตรงกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของเงินกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากที่สุด
- 3 หมายถึง ข้อความตรงกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของเงินกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามาก
- 2 หมายถึง ข้อความตรงกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของเงินกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความตรงกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของเงินกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาน้อย

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามฉบับนี้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของโกศล ฐานะ (2540) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ จำนวน 10 ข้อ และคำถามปลายเปิดจำนวน 1 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับปัญหาอุปสรรคในการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากที่สุด
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับปัญหาอุปสรรคในการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามาก
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับปัญหาอุปสรรคในการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับปัญหาอุปสรรคในการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาน้อยที่สุด

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เก็บข้อมูลเพื่อนำมาศึกษาสภาพนักศึกษาผู้ไม่กู้ และเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างการเรียน โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิต ระหว่างนักศึกษาผู้กู้ยืมและนักศึกษาผู้ไม่ได้กู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษา แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น ภูมิภาค อาชีพของบิดามารดา สถานภาพสมรสของบิดามารดา รายได้ของบิดามารดา และสาเหตุของการไม่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นต้น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ หรือเติมข้อความ หรือเติมตัวเลขลงในช่องว่างที่เว้นไว้จำนวนทั้งหมด 12 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามค่าใช้จ่ายระหว่างการเรียน ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพ แบบสอบถามฉบับนี้ปรับปรุงมาจากแบบคำขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ (2542) ลักษณะแบบสอบถามเป็นการเติมตัวเลขลงในช่องว่างที่เว้นไว้ จำนวนทั้งหมด 8 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับโอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิต แบบสอบถามฉบับนี้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของอรุณี ไทยาภิรมย์ (2542) และสุวรรณ จันทราสาร (2543) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 4 ระดับ จำนวนทั้งสิ้น 16 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับโอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตมากที่สุด
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับโอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตมาก
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับโอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับโอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตน้อยที่สุด

ฉบับที่ 5 แบบสอบถามผู้รู้ที่ดำเนินการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เก็บข้อมูลเพื่อนำมาศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ และข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ การมีงานทำ รายได้เป็นตัวแทนคือเดือน สถานภาพสมรส เป็นต้น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ หรือเติมข้อความ หรือเติมตัวเลขลงในช่องว่างที่เว้นไว้ จำนวนทั้งหมด 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามฉบับนี้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของอมรา ดันประวัติ (2544) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ จำนวนทั้งหมด 5 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบบสอบถามฉบับนี้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามของโกศล ฐานะ (2540) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ จำนวนทั้งหมด 8 ข้อ

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของเครื่องมือประกอบด้วย การหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. ความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา เนื่องจากเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นเครื่องมือที่นักวิชาการแต่ละท่านได้สร้างขึ้น โดยผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงให้ตรงกับเนื้อหา และรายละเอียดของข้อมูลที่จัดเก็บรวบรวมในแต่ละเรื่องให้ตรงกับเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2. ความเชื่อมั่น การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

- 2.1 แบบสอบถามฉบับที่ 2 ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับอดีตผู้บริหาร อาจารย์ที่เกษียณเป็นคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา และอาจารย์หรือ

เจ้าหน้าที่ที่เคยปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่มีโช่ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 15 คน

2.2 แบบสอบถามฉบับที่ 3 ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับนักศึกษาผู้กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีโช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน

2.3 แบบสอบถามฉบับที่ 4 ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีโช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน

2.4 แบบสอบถามฉบับที่ 5 ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับผู้สำเร็จการศึกษาและกรรมการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีโช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 20 คน

นำข้อมูลที่ได้รับจากเครื่องมือฉบับที่ 2-4 มาหาความเชื่อมั่นแบบสอดคล้องภายใน โดย การหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบัท (Cronbach, 1990 : 202-204) และทำเครื่องมือฉบับที่ 5 มาหาความเชื่อมั่นด้วยสูตรคูเดอร์และริชาร์ดสัน (Kuder and Richardson 20) (สุวิมล ศิวรักษ์, 2546 : 152-153) พบว่าเครื่องมือแต่ละฉบับมีความเชื่อมั่น ดังนี้

ฉบับที่ 2	มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ	.919
ฉบับที่ 3	มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ	.812
ฉบับที่ 4	มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ	.783
ฉบับที่ 5	มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ	.763

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนนักศึกษาผู้กู้ จำนวนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ระหว่างปีการศึกษา 2539-2544 ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการ บัญชีจ่ายที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ สำหรับระหว่างปีการศึกษา 2545-2546 และขอเบ็ดการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระหว่างปีการศึกษา 2544-2546 ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากสำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้ของผู้สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ระหว่างปี 2542-2547 ได้ดำเนินการจัดเก็บ

เชียงใหม่

ทุนเงินให้

มีจำนวน

กองทุนเงิน

มีจำนวน

และครบ

ผู้ตัวอย่าง

โดย

ฉบับที่ 5

รณนันท.

ดังต่อไปนี้

ให้กู้ยืมเพื่อ

2539-2544

จ่ายที่หนึ่ง

ให้กู้ยืมเพื่อ

ารนักศึกษา

การชำระหนี้

นการจัดเก็บ

ข้อมูลจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยผู้วิจัยได้ประสานงานและขอความร่วมมือจากผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงานแต่ละแห่ง และได้จัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ปีการศึกษา 2545 โดยผู้วิจัยได้เดินทางไปประสานงาน และขอความร่วมมือจากผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสำนักกิจการนักศึกษาในแต่ละมหาวิทยาลัยราชภัฏพร้อมทั้งชี้แจงเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการตอบแบบสอบถามแล้วเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาประสิทธิภาพด้านผลผลิต ประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ ปีจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพด้านผลผลิต และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาผู้กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2545 ทั้งผู้กู้รายเก่า และผู้กู้รายใหม่ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา โอกาสทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับนักศึกษาผู้กู้เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยผู้วิจัยได้เดินทางไปประสานงานและขอความร่วมมือจากผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำนักกิจการนักศึกษา คณะ อาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษาในแต่ละมหาวิทยาลัยราชภัฏพร้อมทั้งชี้แจงการเก็บรวบรวมข้อมูล และการตอบแบบสอบถามแล้วเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาปีจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้และข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่างปี 2542-2547 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามพร้อมด้วยจดหมายขอความร่วมมือ ไปทางไปรษณีย์ และส่งกลับให้ผู้วิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเริ่มต้นด้วยการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนกลับมา แล้วทำการลงรหัสข้อมูลในแต่ละข้อ พร้อมทั้งทำการตรวจคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (The Statistical Package for the Social Science) และโปรแกรมลิสเรล (Lisrel 8.25) ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและทดสอบสมมติฐานการวิจัย มีดังนี้
วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาประสิทธิผลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยอยู่ในระดับมาก

สถิติที่ใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ไม่มีความแตกต่างกันจำแนกค่าประเภทผู้กู้ และสาขาวิชา

สถิติที่ใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และทดสอบความแตกต่างโดยใช้ค่าที - เทสต์ (t - test)

สมมติฐานข้อที่ 3 ประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยอยู่ในระดับมาก และมีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามนักศึกษาผู้กู้ และนักศึกษาผู้ไม่กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สถิติที่ใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และทดสอบความแตกต่างโดยใช้ค่าที - เทสต์ (t - test)

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

สมมติฐานข้อที่ 4 องค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

สมมติฐานข้อที่ 4 องค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

สมมติฐานข้อที่ 5 สถานภาพของนักศึกษาผู้กู้ยืมส่งผลต่อประสิทธิผลด้านผลิดกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

สถิติที่ใช้ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) และการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

สมมติฐานข้อที่ 6 สถานภาพของผู้กู้ยืมที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

สถิติที่ใช้ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) และการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อวิเคราะห์ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย

สมมติฐานข้อที่ 7 ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย อยู่ในระดับน้อย

สมมติฐานข้อที่ 8 ปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทยอยู่ในระดับมาก

สถิติที่ใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)