

## สารบัญเรื่อง

	หน้า
บทคัดย่อ	๗
ABSTRACT	๘
คำนำ	๑๑
สารบัญเรื่อง	๑๒
สารบัญตาราง	๑๓
สารบัญภาพ	๑๔
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง	5
ความหมายของการบริหารทรัพยากรมนุษย์	5
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	7
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทน	9
แนวความคิดเกี่ยวกับองค์การรูปนัย และ องค์การอรูปนัย	14
ทฤษฎีความเสมอภาคของ Stacy J. Adams	16
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Abraham Maslow	17
ทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
กรอบแนวคิดในการวิจัย	24
สมมติฐานการวิจัย	24
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	27
สถานที่ดำเนินการวิจัย	27
ประชากร	27
วิธีดำเนินการวิจัย	28
เครื่องมือในการวิจัย	28

## สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
วิธีการวิจัย (ต่อ)	
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	29
ระยะเวลาในการวิจัย	30
บทที่ 4	
ผลการวิจัย	31
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	31
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	35
ตอนที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	45
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	53
อภิปรายผลการวิจัย	56
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	58
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	63
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	73

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากร	27
2	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามเพศ	31
3	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามสถานภาพสมรส	32
4	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุ	32
5	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	33
6	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามคณะที่สังกัด	33
7	จำนวนและร้อยละของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุงาน	34
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อสภาพสภานับ	35
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	37
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อค่าตอบแทน	38
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อลักษณะงานทั่วไป	39
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อลักษณะงานอาจารย์	40
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อเงื่อนไขการทำงาน	41
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อด้านอื่นๆ	42
14.1	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน	42
14.2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อห้องพักอาจารย์	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ อาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อห้องเรียน (ห้องสอน)	43
14.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ อาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอน	44
14.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ อาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีต่อห้องปฏิบัติการ	44
15	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำนวนมาตามเพศ	45
16	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำนวนมาตามสถานภาพสมรส	45
17	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุ	46
17.1	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในนโยบายสถาบัน ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุ	46
17.2	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในความสัมพันธ์ ระหว่างเพื่อนร่วมงานของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุ	47
17.3	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในค่าตอบแทน ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุ	47
17.3.1	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในค่าตอบแทนเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุ	48
17.4	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในลักษณะงาน- ทั่วไปของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุ	49
17.5	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในลักษณะงาน- อาจารย์ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุ	49
17.6	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในเงื่อนไขการ ทำงานของอาจารย์ประจำตามสัญญาจำแนกตามอายุ	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17.7	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในด้านอื่นๆ ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างแนกตามอายุ	50
18	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	51
19	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างแนกตามคณะที่สังกัด	51
20	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างแนกตามอายุรวม	52

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	24

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่