

## บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำตามสัญญา  
สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย นางจิรวรรณ บุญมี

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำตามสัญญา สถาบันราชภัฏ-  
เชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความ-  
พึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ หาค่าเฉลี่ยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เก็บ  
รวบรวมข้อมูลจากประชากร (Population) คือ อาจารย์ประจำตามสัญญา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่  
สังกัดคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะ  
วิทยาการจัดการ และ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่ปฏิบัติงานในระหว่างภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา  
2546 โดยใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 86 ฉบับ ได้รับคืน 83 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.51 สาเหตุที่  
ทำให้ได้รับแบบสอบถามคืนไม่ครบตามจำนวน เนื่องจากอาจารย์ 2 ท่าน ลาออกในระหว่างภาค-  
เรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2547 และ อาจารย์ 1 ท่านลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในระหว่างช่วงเวลา  
ที่ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์  
(Statistical Package for the Social Science) หรือ SPSS For Windows Version 12.0 สถิติที่ใช้  
ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย  
(Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ที่  
ระดับนัยสำคัญ 0.05 คือ ค่าที (t-test) และ ค่าเอฟ (F-test) สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

อาจารย์ประจำตามสัญญาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพโสด มีอายุอยู่ในช่วง 26-30  
ปี สำเร็จการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีอายุงานไม่เกิน 1 ปี

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญา ที่มีต่อนโยบายสถาบันอยู่ในระดับปานกลาง  
(นโยบายสถาบันที่มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การรับนักศึกษาในรูปแบบที่หลากหลาย และ  
การตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญา ที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานอยู่  
ในระดับมาก (ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ การให้การ  
ยกย่องนับถือ และการให้การส่งเสริมและสนับสนุน)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญา ที่มีต่อค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าตอบแทนที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ เงินเดือน และ เงินค่าเบี้ยเลี้ยงการเดินทางไปราชการ)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญา ที่มีต่อลักษณะงานทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง (ลักษณะงานทั่วไปที่มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ ลักษณะงานทั่วไปที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ความมั่นคง และ ความก้าวหน้า)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญา ที่มีต่อลักษณะงานอาจารย์อยู่ในระดับมาก (ลักษณะงานอาจารย์ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญา ที่มีต่อเงื่อนไขการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (เงื่อนไขการทำงานที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ระยะเวลาการทำงาน)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำตามสัญญา ที่มีต่อด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจห้องพักอาจารย์ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจห้องเรียน (ห้องสอน) ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจทรัพยากรสนับสนุนการเรียนการสอนในระดับน้อย และมีความพึงพอใจห้องปฏิบัติการในระดับน้อย

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด คณะที่สังกัด และอายุงาน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คือ อายุ พบว่าอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในค่าตอบแทนแตกต่างกัน โดยอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีอายุ 25 ปี หรือต่ำกว่า มีระดับความพึงพอใจในค่าตอบแทนสูงกว่าอาจารย์ประจำตามสัญญาที่มีอายุมากกว่า 25 ปี

## ABSTRACT

**Research name**            The study of satisfaction in working of part – time lecturer at  
Rajaphat Institute Chiangmai

**Researcher**                Mrs. Jirawan Boonmee

The study of satisfaction in activity of part – time lecturer at Rajaphat Institute Chiangmai which is the Quantitative Research. The objective of this research is the study of satisfaction in working and also find out personal factor that is affective with a satisfaction in working. The research will correcting by the population data which is the part – time lecturer in Faculty of Education, Faculty of Science and Technology, Faculty of Human and Social Science, Faculty of Management and Faculty of Agriculture. In addition, this part – time lecturer are working in third semester, 2546. Also, this research used the Questionnaire totally 86 papers and received 83 papers which is 96.51 percents. For the reason that, can not received 100 percents of the number of Questionnaire because two – lecturer are retired within third semester, 2547 and one – lecturer is leaving for study Post – graduated during a researcher will correcting the data. The data were collected by means of questionnaires and analyzed with the use of the Statistical Package for the Social Science (SPSS for Windows Version 12.0). The statistic, which is used for an analyze general data is Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation. The statistic, which is used for test and hypothesis in significant level 0.05 is t-test, F test, can conduce this research and shows that,

Most of part time lecturer is female, single, average age between 26 – 30 years old, graduated master degree, and not over one year for working.

The satisfaction of part – time lecturer is affective for Institute policy that is in average level but most of satisfaction for Institute policy is the variety of students enrollment and respond for local need.

The satisfaction of part – time lecturer is affective for relationship between colleague in high level, and in average level is the respectation and supporting.



The satisfaction of part – time lecturer is affective for reward, that is in average level, and in lowest satisfaction is a salary and allowance of official.

The satisfaction of part – time lecturer is affective for general working that is in average level, the most satisfaction is relative with ability and knowledge, and lowest satisfaction is a progressing and stability.

The satisfaction of part – time lecturer is affective for type of lecturer job that is in high level, the average level is production and develop an educational aid.

The satisfaction of part – time lecturer is affective with job condition that is in average level and lowest level is the timing of an employ.

The satisfaction of part – time lecturer is affective with another factor that is in average level, and for service quality of a personal supporting, a lecturer's lounge and lecture room or classroom are also in average level. The lowest satisfaction is education supporting resource and laboratory.

A result of testing a hypothesis find that a personal factor such as sex, status, education, Faculty and length of service are not affective with satisfaction in working at significant 0.05. For personal factor is affective with satisfaction in working at significant 0.05 that is an age and find that a part – time lecturer is difference in age is satisfy in a difference reward by a part – time lecturer is between 25 years old or lower, that they have more satisfy in reward than a part – time lecturer is more than 25 years old.

## คำนำ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำตามสัญญา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาตามโครงการสนับสนุนให้คณาจารย์ของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถาบัน ซึ่งงานวิจัยฉบับนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ หาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ประจำตามสัญญา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ โดยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักวิจัยและบริการวิชาการ ตลอดจนได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ประจำตามสัญญา สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมทุกท่านที่ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารสถาบันราชภัฏเชียงใหม่

จิรวรรณ บุญมี

สิงหาคม 2547