

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
1.7 แนวคิดการวิจัย	8
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความสำคัญของงานจัดการศึกษา	9
2.2 แนวคิดการจัดการศึกษา	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	11
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	12
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	13
2.6 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการให้บริการ	14
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ผลการศึกษา	
3.1 ผลการศึกษาสภาพพื้นฐานของการจัดการเรียนการสอนของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	16
3.2 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาที่ศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการ เรียนการสอน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่วิทยาเขตแม่สา	22
3.4 ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	36
3.5 การจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม	40
บทที่ 4 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
4.1 สรุปผลการศึกษา	43
4.2 อภิปรายผล	46
4.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	47
บรรณานุกรม	48
ภาคผนวก แบบสอบถาม	49

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling)	
2 แสดงสภาพทั่วไปด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	17
3 แสดงข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	20
4 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	23
5 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบุคลากรทำงานสอน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	25
6 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบุคลากรงานสนับสนุนการสอน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	26
7 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	28
8 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหอให้บริหารห้องสมุด ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	29
9 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม อาคาร และสถานที่ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	30
10 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบจราจรภายใน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	31
11 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อโรงอาหาร ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	32
12 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสื่อสารระหว่างคณะกับนักศึกษา ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	33
13 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อห้องน้ำ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	34
14 แสดงข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่สา	35