

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ฯ (ก่อนหลังรวมกัน)

Figure Source: Center for Training and Development

วันที่ 15 มิถุนายน 2563 : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 คน

หัวข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ (ก่อนหลังรวมกัน)

หัวข้อ 1 ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ ☒ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 2. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 3. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

หัวข้อที่ 2. คุณภาพของการให้บริการ (ก่อนหลังรวมกัน)

หัวข้อ 2 ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ ☒ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 2. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

หัวข้อที่ 3. คุณภาพของการให้บริการ (ก่อนหลังรวมกัน)

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 2. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 3. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 3. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

หัวข้อที่ 4. คุณภาพของการให้บริการ (ก่อนหลังรวมกัน)

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 2. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 3. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

หัวข้อที่ 5. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 2. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 3. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 3. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

หัวข้อที่ 6. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ

ข้อที่ 1. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 2. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

ข้อที่ 3. คุณภาพของการให้บริการ ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่ดี

แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการสอน"สร้างอนาคตร่วมกัน"

(Future Search Conference Teaching Process)

วิชา ภาษาไทย 306 : กรณีศึกษาทักษะการเขียน

นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนหางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง จงเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1.1 เพศ..... ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ..... ☐ 10 - 15 ปี ☐ 15 - 20 ปี ☐ 20 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การสังเกตขั้นตอนของกระบวนการสอน

"สร้างอนาคตร่วมกัน" (F.S.C. Teaching Process)

คำชี้แจง จงเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือกเป็นคำตอบ

2.1 กิจกรรม "ความคาดหวัง" โดยให้ท่านเขียนความคาดหวังว่าจะได้ความรู้หรือประสบการณ์อะไรบ้าง จากการเรียนวิชานี้ลงในกระดาษรูปหัวใจและอ่านให้เพื่อนๆ ฟัง ท่านมีความรู้สึกต่อกิจกรรมนี้ คือ...

☐ ชอบมาก ☐ ชอบ ☐ เฉยๆ ☐ ไม่ชอบ

2.2 กิจกรรม "Time Line" (ลำดับชีวิต) โดยให้ท่านรำลึกถึงความรู้ ประสบการณ์ หรือทักษะที่ได้จากการเรียน "การเขียนภาษาไทย" ในอดีตที่ผ่านมา ท่านมีความรู้สึกต่อกิจกรรมนี้ คือ...

☐ ชอบมาก ☐ ชอบ ☐ เฉยๆ ☐ ไม่ชอบ

2.3 กิจกรรม "ปัญหาของผู้เรียนเขียนภาษาไทย" โดยให้ท่านวาดภาพเพื่อสะท้อนให้เห็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับท่าน ขณะเรียน เขียนภาษาไทย ในอดีต แล้วให้ท่านเล่าปัญหาให้เพื่อนๆ ฟัง ท่านมีความรู้สึกต่อกิจกรรมนี้ คือ...

☐ ชอบมาก ☐ ชอบ ☐ เฉยๆ ☐ ไม่ชอบ

2.4 กิจกรรม "แผนที่ความคิด" (Mind Mapping) โดยนำปัญหาทั้งหมดที่ได้จากกิจกรรมข้อ 2.3 มาบันทึกไว้บนแผนที่ความคิด เพื่อรวมเป็น "ปัญหาในการเรียนเขียนภาษาไทย" ของนักเรียนทั้งชั้น ท่านมีความรู้สึกต่อกิจกรรมนี้คือ...

☐ ชอบมาก ☐ ชอบ ☐ เฉยๆ ☐ ไม่ชอบ

2.5 กิจกรรมค้นไม่ปัญหา คือ ให้แต่ละกลุ่มกำหนดปัญหาของทักษะการเขียน โดยใช้ "เทคนิคค้นไม่" ท่านมีความรู้สึกต่อกิจกรรมนี้ คือ.....

☐ ชอบมาก ☐ ชอบ ☐ เฉยๆ ☐ ไม่ชอบ

2.6 กิจกรรมละครคน คือ ให้แต่ละกลุ่มกำหนดปัญหาของทักษะการเขียน โดยใช้ละครไปบอกริธีแก้ไข ท่านมีความรู้สึกต่อกิจกรรมนี้ คือ.....

☐ ชอบมาก ☐ ชอบ ☐ เฉยๆ ☐ ไม่ชอบ

2.7 กิจกรรมวางแผนร่วมกันเพื่อสร้าง “วิสัยทัศน์นักเรียนรุ่นเยาว์” คือให้แต่ละกลุ่มร่วมกันอภิปรายถึง “กระบวนการพัฒนาทักษะการเขียนที่มีประสิทธิภาพ” แล้วให้แต่ละกลุ่มนำผลงานเสนอหน้าชั้น จากนั้นจึงหลอมรวมผลงานของทุกกลุ่ม เป็นแผนการเรียนรู้ของนักเรียนทั้งชั้น ท่านมีความรู้สึกต่อกิจกรรมนี้ คือ...

☐ ชอบมาก ☐ ชอบ ☐ เฉยๆ ☐ ไม่ชอบ

2.8 ท่านได้ดำเนินการฝึกทักษะการเขียนภาษาไทยของท่านตามขั้นตอนของแผนการฝึกที่ได้จากกิจกรรมข้อ 2.5 หรือไม่

☐ ดำเนินตาม ☐ ไม่ดำเนินการตาม เพราะ.....

2.9 ท่านคิดว่าขั้นตอนการฝึกทักษะการเขียนภาษาไทย ตามแผนที่สรุปในข้อ 2.5 ดำเนินตามนั้นแล้วได้ผลดีหรือไม่

☐ ได้ผลดี ☐ ไม่ได้ผลดี เพราะ.....

2.10 ท่านคิดว่า เมื่อท่านผ่านการฝึกเขียน ตามขั้นตอน ข้อ 2.5 แล้วทักษะการเขียนภาษาไทยของท่านอยู่ในระดับใด

☐ ดีมาก ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่พัฒนาเลย

2.11 ใบงานและแบบฝึกหัดทักษะการเขียน ที่ท่านใช้สามารถพัฒนาทักษะการเขียนให้ท่านอยู่ในระดับใด

☐ ดีมาก ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ไม่พัฒนาเลย

2.12 กิจกรรมเสริมทักษะที่ใช้ฝึกทักษะทางภาษาที่ท่านชอบ คือกิจกรรมใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ การจับตามอง ☐ เล่นบทบาทสมมุติ (แสดงละคร)
☐ การสร้างแผนที่ความคิด ☐ การร้องเพลง
☐ การปฏิบัติจริง ☐ การเล่นเกม
☐ เกมกล่องของขวัญมหาสนุก ☐ นิทาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ...

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก 2

แบบทดสอบเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์

ทางการเรียนทักษะการเขียน

ล้งคณ ชนเคีย

ประชาล้งคณ

กัฒนาคณ

ล้งคณ ชนเคีย

กัฒนาคณ

ประชาล้งคณ

กัฒนาคณ (Social Capital)

แบบทดสอบเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทักษะการเขียน

วิชา ภาษาไทย 306

(เวลา 100 นาที)

ชื่อ ชั้น

ข้อ 1 ให้นักเรียนอ่านบทอ่านเรื่อง “ยุทธศาสตร์พุ่งเป้าที่สังคมเข้มแข็ง” ของ ศาสตราจารย์
นายแพทย์ประเวศ วะสี ต่อไปนี้ แล้วหยิบสาระที่สนใจบางส่วนหรือทั้งหมดมาเขียน
“แสดงความคิดเห็น” ให้น่าสนใจและมีเหตุผล (20 คะแนน)

ยุทธศาสตร์พุ่งเป้าที่สังคมเข้มแข็ง

เนื่องจากสังคมเข้มแข็ง หรือประชาสังคม (Civil Society)
เป็นรากฐานให้เศรษฐกิจ การเมืองดี และศีลธรรมดี ยุทธศาสตร์ชาติจึง
ควรพุ่งเป้าหรือโฟกัสไปที่การสร้างความเป็นประชาสังคม
คำที่ใช้เกี่ยวข้องในเรื่องนี้มีหลายคำ เช่น

สังคมเข้มแข็ง

ประชาสังคม

สังคมประชาธิปไตย

สังคมสันติประชาธิปไตย

ความเป็นชุมชน

ประชาคม

ทุนทางสังคม (Social Capital)

คำดังกล่าวเอามาใช้ในแง่มุมและในลีลาการพูดต่าง ๆ กัน ข้อสำคัญเราจะต้องทำความเข้าใจเรื่องทุนกันก่อน ว่าทุนไม่ได้มีแต่ทุนที่เป็นเงินเท่านั้น แต่มีทุนทางอื่น ๆ อีกด้วย เช่น

ทุนทางสังคม

ทุนทางวัฒนธรรม

ทุนทางสิ่งแวดล้อม

ในการพัฒนาเศรษฐกิจที่แล้มาแล้ว เราไปเน้นทุนทางสังคม ทุนทางวัฒนธรรม และทุนทางสิ่งแวดล้อม ให้แปรสภาพเป็นเงินก้อนใหญ่เข้าสู่มือคนจำนวนน้อย ทุนถ้าอยู่ในสภาพเป็นเงินย่อมถูกขโมย หรือระเหิดไปได้ง่ายแต่ถ้าทุนนั้นอยู่ในรูปทุนทางสังคม ทุนทางวัฒนธรรม ทุนทางสิ่งแวดล้อมแล้วก็จะ เป็นของเราจริง ๆ ไม่มีใครขโมยไปได้ และยังเบียดเบียนให้โคกทรัพย์เพิ่มพูนขึ้นด้วยความมั่นคง

ทุนทางสังคม หมายถึง ความเป็นกลุ่มก้อนทางสังคม การมีการศึกษาดี การมีวัฒนธรรม การมีความซื่อสัตย์สุจริต การมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม การมีประสิทธิภาพในการทำงาน การมีการเมืองและระบบราชการที่ดี

ทุนทางสังคมดังกล่าว เป็นฐานให้เศรษฐกิจดี ประเทศใดมีทุนทางสังคมดังกล่าวมาก เศรษฐกิจย่อมดี ญี่ปุ่นและสิงคโปร์ เป็นตัวอย่างของประเทศที่มีลักษณะใกล้เคียงกับที่กล่าวถึงข้างต้น จึงมีเศรษฐกิจดีกว่าประเทศที่ด้อยในทุนทางสังคม

คำว่า ทุนทางสังคมนี้ใกล้เคียงหรือตรงกับสังคมเข้มแข็ง

ลักษณะที่สำคัญของสังคมเข้มแข็ง คือ มีการรวมกลุ่ม หรือความเป็นกลุ่มก้อนทางสังคม ที่จริงการรวมกลุ่ม หรือความเป็นกลุ่มก้อนเป็นธรรมชาติของสรรพสิ่ง ทั้งสิ่งมีชีวิต และสิ่งที่ไม่มีชีวิต

โปรตอน นิวตรอน และอิเล็กตรอน เมื่อมารวมกลุ่มกันก็จะเกิดเป็นธาตุต่าง ๆ อะตอมของธาตุต่าง ๆ เมื่อรวมกลุ่มกันก็จะเกิดเป็นโมเลกุลหรืออนุของสารต่าง ๆ อนุของสารต่าง ๆ เมื่อมารวมกลุ่มกันก็จะเกิดเป็นก้อนเมฆ เกล็ดหิมะ ภูเขา หรือเป็นสิ่งมีชีวิต เช่น ต้นไม้ สัตว์ สิ่งมีชีวิตมารวมกลุ่มกัน เช่น ผึ้งปลา ผึ้งนก ผึ้งผึ้ง และในครั้งโบราณมนุษย์ก็อยู่รวมกลุ่มกัน ไม่ว่าในสังคมมนุษย์ดึกดำบรรพ์ที่ทำการล่าสัตว์ หรือสังคมเกษตรกรรม

เพราะการรวมกลุ่มกันทำให้เกิดความมั่นคง (Stable)

โปรตอน นิวตรอน และอิเล็กตรอน เมื่อมาจับยึดกันเป็นกลุ่มจะมีความมั่นคงกว่าอยู่เดี่ยว ๆ

สัตว์ที่อยู่เป็นฝูงมีโอกาสรอดชีวิตมากกว่าการอยู่เดี่ยว ๆ มนุษย์ก็เช่นเดียวกัน

ถ้าเราเดินทางคนเดียว เราจะเครียด เพราะไม่รู้ว่าจะพลาดเวลารถไฟหรือเครื่องบินหรือไม่ จะหลงทางหรือเปล่า จะมีใครมาขโมยของหรือ ทำร้ายเราหรือเปล่า

แต่ถ้าเดินทางเป็นกลุ่มจะสบายใจกว่ากันมาก เพราะจะมีคนช่วยกันดูแลปกป้องคุ้มครองซึ่งกันและกัน

การรวมกลุ่มช่วยให้เกิดความมั่นคง ความสุข ความปลอดภัย และทำอะไรก็สำเร็จได้ง่าย มนุษย์ในสังคมเกษตรก็อยู่รวมกลุ่มกันเป็นชุมชน ชุมชนมีความยั่งยืนมาช้านานเป็นพัน ๆ ปี จนกระทั่งความเป็นชุมชนสลายไปด้วยการพัฒนาสมัยใหม่

สังคมสมัยใหม่ขาดการยึดโยงกันเป็นสังคม เป็นสังคมที่มนุษย์ฉีกขาดจากกันไป หรือเป็นการแตกกระจายทางสังคม (Social Disintegration) การแตกกระจายคือสังคมชาติที่พยายามกระจุกดังกล่าวข้างต้น การแตกกระจายทางสังคมนำมาซึ่งความเครียด ความทอดทิ้ง เพิ่มต้นทุน และลดประสิทธิภาพ นำไปสู่ปัญหาทางเศรษฐกิจ จิตใจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ มนุษย์ทั่วโลกมีความเครียด และไร้ความสุข ทำให้หันไปหายาเสพติด ความรุนแรงต่าง ๆ และฆ่าตัวตายกันมากขึ้น

ในปัจจุบันได้มีการรื้อฟื้นความสนใจเรื่องความเป็นชุมชนหรือความเป็นประชาคมกันขึ้นใหม่ จนกระทั่งเรื่องประชาสังคม (Civil Society) เป็นกระแสใหญ่ของโลกอย่างหนึ่ง และจะใหญ่มากขึ้น จนในศตวรรษที่ 21 จะเป็นกระแสใหญ่ที่สุด และมองกันว่าโลกในอนาคตจะเป็นโลกของความเป็นชุมชน *ซึ่งเชื่อมโยง เป็นเครือข่ายกันทั้งโลก ขณะนี้ก็ตระหนักกันมากขึ้นเรื่อย ๆ ว่าจะสนใจเฉพาะทุนที่เป็นเงินเท่านั้นไม่ได้ แต่ทุนทางสังคม (Social Capital) มีความสำคัญอย่างยิ่งขบวนการที่จะต้องทะนุบำรุงให้เข้มแข็งเพราะจะเป็นฐานให้เศรษฐกิจดี การเมืองดี และศีลธรรมดี ดังกล่าวแล้ว

ในเมื่อสังคมเข้มแข็ง ทุนทางสังคมก็จะเป็นฐานของการพัฒนาอื่น ๆ ยุทธศาสตร์ชาติจึงควรพุ่งเป้าไปที่การถ่วงสังคมเข้มแข็ง หรือสร้างทุนทางสังคม

บทความแสดงความคิดเห็นเรื่อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เกณฑ์การใช้คะแนน : รูปแบบ 5 คะแนน / สาระ 5 คะแนน

การใช้ภาษา 5 คะแนน / ความคิดริเริ่ม 5 คะแนน

ข้อ 2. สมมติว่าท่านเป็นฝ่ายประชาสัมพันธ์ของงาน “วันภาษาไทย” ของโรงเรียนทางคงรัฐราษฎร์
อุปถัมภ์ ที่จะจัดในวันภาษาไทยซึ่งตรงกับวันที่ 29 กรกฎาคม 2545 ที่จะถึงนี้ โปรดเขียน
ประกาศเชิญชวนให้เพื่อน ๆ นักเรียนมาร่วมงาน ลงในกระดาษที่จัดให้ข้างล่างนี้ (รายละเอียดอื่น ๆ
โปรดกำหนดเอง) (5 คะแนน)

เกณฑ์การให้คะแนน คือ รูปแบบ 2 คะแนนและสาระการเชิญชวน 3 คะแนน

ข้อ 3 ให้นักเรียนเขียนจดหมายเปิดผนึกถึงบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ไทยนิวส์ เพื่อลงพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ไทยนิวส์ ผ่านไปยังฟาร์มเลี้ยงหมู ชื่อ “สุกรไทย” ซึ่งตั้งอยู่ติดกับโรงเรียนทางดง-รัฐราษฎร์อุปถัมภ์เพื่อบอกกล่าวถึงความทุกข์ของนักเรียนที่ต้องทนสูดกลิ่นมูลหมูมาเป็นเวลาหลายเดือนแล้ว ขอร้องให้เจ้าของฟาร์มจัดการอย่างใดอย่างหนึ่งให้กลิ่นเหม็นดังกล่าวหายไป
โปรดเขียนจดหมายลงในกรอบข้างล่างนี้ (5 คะแนน)

เกณฑ์การให้คะแนน คือ รูปแบบ 2 คะแนน สาระในจดหมาย 3 คะแนน