

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการศึกษาการทดสอบอรรถิพลทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ส่วนที่สอง เป็นการศึกษาแนวทางเพื่อพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยอาศัยวิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ตัวแทนคณาจารย์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาหรือผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกหลักสูตรวิชาและตัวแทนสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แยกตามประเภทของหน่วยงาน เช่น ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ ภาควิชาศิลปวัฒนธรรม และภาควิชาการศึกษาศาสตร์ โดยมีข้อมูลรายละเอียดดังนี้

4.1 การศึกษาวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 400 คน ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ข้อมูลคำถามด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ตอนที่ 3 ข้อมูลคำถามเกี่ยวกับทัศนคติในการรับบริการการศึกษาของนักศึกษา ด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 4 ข้อมูลคำถามเกี่ยวกับทัศนคติภาพรวมในการบริการการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 (H1) : ทศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลการเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม มีข้อมูลดังนี้

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ภาคการศึกษา เพศ อายุ หลักสูตรที่เรียน คะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) ประสบการณ์ทำงานในระหว่างการศึกษา ประเภทหน่วยงานที่มีประสบการณ์ทำงาน ประเภทงานที่มีประสบการณ์ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ภาคการศึกษา		
ภาคปกติ	224	56.00
ภาคพิเศษ	176	44.00
รวม	400	100.00
เพศ		
ชาย	115	28.75
หญิง	285	71.25
รวม	400	100.00
อายุ		
20 – 25 ปี	393	98.25
26 – 30 ปี	7	1.75
31 – 35 ปี	0	0.00
36 – 40 ปี	0	0.00
41 – 45 ปี	0	0.00
46 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	400	100.00
หลักสูตรที่เรียน		
การจัดการ	131	32.75
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	65	16.25
การบริหารทรัพยากรมนุษย์	24	6.00
นิติศาสตร์	53	13.25

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
หลักสูตรที่เรียน		
การตลาด	62	15.50
เศรษฐศาสตร์	13	3.25
ธุรกิจระหว่างประเทศ	11	2.75
การเป็นผู้ประกอบการ	10	2.50
การบัญชีและบัญชี	31	7.75
รวม	400	100.00
คะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA)		
ต่ำกว่า 2.00	1	0.25
2.00 – 2.49	27	6.75
2.50 – 2.99	58	14.50
3.00 – 3.49	50	12.50
3.50 – 4.00	68	17.00
รวม	400	100.00
ประสบการณ์ทำงานในระหว่างการศึกษา		
มีประสบการณ์	262	65.50
ไม่มีประสบการณ์	138	34.50
รวม	400	100.00
หน่วยงานที่ฝึกประสบการณ์ระหว่างการศึกษ		
เอกชน	154	58.78
รัฐวิสาหกิจ	34	12.98
อื่น ๆ	45	17.18
ราชการ	29	11.07
รวม	262	100.00
ประเภทงานที่ฝึกประสบการณ์ระหว่างการศึกษ		
งานบริการ	178	67.94
ประเภทงานที่ฝึกประสบการณ์ระหว่างการศึกษ		
งานขาย	44	16.79
อื่น ๆ	30	11.45
งานบัญชี	10	3.82
รวม	262	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 และภาคพิเศษ จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 71.25 และเพศชาย จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.75

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 25 ปี จำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 98.25 และมีอายุ 26 – 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.75

หลักสูตรที่เรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เรียนหลักสูตรการจัดการ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.75 รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.25 การตลาด จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50 นิเทศศาสตร์ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.25 การบัญชีและการเงิน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 เศรษฐศาสตร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25 ธุรกิจระหว่างประเทศ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 และการเป็นผู้ประกอบการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

คะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สอบได้คะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) 3.50 – 4.00 จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 รองลงมาคือ สอบได้คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 2.99 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 สอบได้คะแนนเฉลี่ยสะสม 3.00 – 3.49 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 สอบได้คะแนนเฉลี่ยสะสม 2.00 – 2.49 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.75 และสอบได้คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25

ประสบการณ์ทำงานในระหว่างการการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 และไม่มีประสบการณ์ จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50

หน่วยงานที่ฝึกประสบการณ์ระหว่างการการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ฝึกประสบการณ์ระหว่างการการศึกษาในหน่วยงานเอกชน จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 58.78 รองลงมาคือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.98 หน่วยงานอื่นๆ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 17.18 และหน่วยงานราชการ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 11.07

ประเภทงานที่ฝึกประสบการณ์ระหว่างการการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประเภทงานที่ฝึกประสบการณ์ด้านงานบริการ จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 67.94 รองลงมาคือ ด้านงานขาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 16.79 ด้านอื่นๆ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 11.45 และด้านงานบัญชี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.82

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หน่วยงาน ช่วงเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการแต่งกายขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามข้อมูลด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ข้อมูลด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
จังหวัดที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
เชียงใหม่	361	90.25
ลำพูน	18	4.50
ลำปาง	16	4.00
กรุงเทพมหานคร	1	0.25
อื่น ๆ	3	0.75
เชียงราย	1	0.25
รวม	400	100.00
หน่วยงานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
ภาคเอกชน	138	34.50
ภาครัฐบาล	101	25.25
ภาครัฐวิสาหกิจ	76	19.00
ภาคธุรกิจ	58	14.50
ภาคการศึกษา	23	5.75
อื่น ๆ	4	1.00
รวม	400	100.00
ช่วงเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
จันทร์ – เสาร์	285	71.25
จันทร์ – ศุกร์	100	25.00
อื่น ๆ	11	2.75
ทำงานเป็นกะ	4	1.00
รวม	400	100.00
การแต่งกายขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
ชุดนักศึกษา	314	78.50
ชุดทำงาน	42	10.50
ชุดฟอร์มของหน่วยงาน	28	7.00
อื่น ๆ	16	4.00
รวม	400	100.00

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลด้านสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
คำตอบแทนจากการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
ไม่ได้	296	74.00
ได้	104	26.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 361 คน คิดเป็นร้อยละ 90.25 รองลงมาคือ จังหวัดลำพูน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 จังหวัดลำปางจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 จังหวัดอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.75 จังหวัดเชียงรายและกรุงเทพมหานครจำนวนเท่ากัน คือจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25

หน่วยงานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่หน่วยงานภาคเอกชน จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมาคือ ภาครัฐบาล จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.25 ภาครัฐวิสาหกิจ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 ภาครัฐกิจ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 ภาคการศึกษา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.75 และอื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

ช่วงเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพวันจันทร์ – เสาร์ จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 71.25 วันจันทร์-ศุกร์ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาคือ วันอื่นๆ จำนวน 11 คนคิดเป็นร้อยละ 2.75 และทำงานเป็นกะ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

การแต่งกายขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่แต่งกายชุดนักศึกษา จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 78.50 รองลงมาคือ ชุดทำงาน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ชุดฟอร์มของหน่วยงาน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 และอื่นๆ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

คำตอบแทนจากการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ได้รับคำตอบแทนจากการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 74.00 และได้รับคำตอบแทนจากการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00

**ตอนที่ 3 ข้อมูลระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**

การวิเคราะห์ระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.3 – 4.6

ตารางที่ 4.3 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยภาพรวม

ระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษา		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.21	.371	มาก
ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.49	.660	ปานกลาง
ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.29	.437	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.99	.403	มาก

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติต่อการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 โดยระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.21 และขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้

ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษา						แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (S.D.)	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ผู้สอนรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพจำเป็นต้องให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา	149 (37.25)	240 (60.00)	9 (2.25)	1 (0.25)	1 (0.25)	4.34 (.561)	มาก
2. ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา	140 (35.00)	246 (61.50)	14 (3.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.32 (.535)	มาก
3. ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจแนวคิด ข้อปฏิบัติ กฎระเบียบข้อบังคับในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	146 (36.50)	229 (57.25)	25 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30 (.580)	มาก
4. กิจกรรมปฐมนิเทศ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของคณะทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจ	130 (32.50)	255 (63.75)	14 (3.50)	1 (0.25)	0 (0.00)	4.29 (.538)	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ขั้นตอนการเตรียมการ ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	ระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษา						แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย (S.D.)	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5. หลักสูตรควรมีการ เพิ่มพูนทักษะในรายวิชา การเตรียมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การใช้เครื่องมือ สำนักงาน การใช้ภาษา ในการสื่อสาร การใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อการทำงาน เป็นต้น	139 (34.75)	237 (59.25)	23 (5.75)	1 (0.25)	0 (0.00)	4.29 (.578)	มาก
6. ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการ แนะนำการเข้าใช้งาน ระบบสารสนเทศศูนย์ ประสบการณ์วิชาชีพ ของแต่ละหลักสูตร	124 (31.00)	255 (63.75)	21 (5.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.26 (.545)	มาก
7. นักศึกษาสามารถนำ ความรู้ที่ได้รับจาก กิจกรรมปฐมนิเทศ นักศึกษาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพไป ใช้ให้เกิดประโยชน์	126 (31.50)	252 (63.00)	22 (5.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.26 (.551)	มาก
8. ศูนย์ฝึกฯ มีมาตรฐาน ในการบริการด้าน เอกสารขอฝึก-ส่งตัว การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	130 (32.50)	244 (61.00)	24 (6.00)	2 (0.50)	0 (0.00)	4.26 (.584)	มาก
9. คู่มือการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพมี ความเหมาะสมและเป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษา	130 (32.50)	233 (58.25)	36 (9.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	4.23 (.611)	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ขั้นตอนการเตรียมการ ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	ระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษา						แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย (S.D.)	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
10. นักวิชาการศึกษา ให้ บริการ อย่าง ประทับใจ	108 (27.00)	259 (64.75)	30 (7.50)	3 (0.75)	0 (0.00)	4.18 (.586)	มาก
11. ระบบสารสนเทศ ศูนย์ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ของ คณะ วิทยาการจัดการมี ประโยชน์ต่อนักศึกษา	99 (24.75)	270 (67.50)	29 (7.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.16 (.572)	มาก
12. ศูนย์ฝึกฯ มีการ ประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูล ข่าวสาร การ ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ อย่างสม่ำเสมอ	94 (23.50)	270 (67.50)	31 (7.75)	5 (1.25)	0 (0.00)	4.13 (.588)	มาก
13. เพจ ศูนย์ ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพมี การบริการ ข้อมูล ประชาสัมพันธ์อย่าง รวดเร็ว	102 (25.50)	253 (63.25)	40 (10.00)	2 (0.50)	3 (0.75)	4.12 (.655)	มาก
14. คณะมีสถานที่ใน การให้บริการสำหรับ นักศึกษาที่เหมาะสม	79 (19.75)	284 (71.00)	35 (8.75)	2 (0.50)	0 (0.00)	4.10 (.544)	มาก
15. ศูนย์ฝึกฯ มีการ บริการ แหล่งข้อมูล สถานที่ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพสำหรับนักศึกษา	81 (20.25)	268 (67.00)	42 (10.50)	8 (2.00)	1 (0.25)	4.05 (.639)	มาก

จากตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติต่อการบริการศึกษาด้านระบบการฝึก
ประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย
4.21 เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยมีระดับทัศนคติอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจาก
ค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้ ผู้สอนรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพจำเป็นต้องให้

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.34 ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.32 ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจ แนวคิด ข้อปฏิบัติ กฎระเบียบข้อบังคับ ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.30 กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ คณะทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจอย่างดี ค่าเฉลี่ย 4.29 หลักสูตรควรมีการเพิ่มพูนทักษะใน รายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การใช้เครื่องมือสำนักงาน การใช้ภาษาในการสื่อสาร การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 4.29 ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการแนะนำการเข้า ใช้งานระบบสารสนเทศศูนย์ประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.26 นักศึกษาสามารถนำ ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 4.26 ศูนย์ฝึกฯ มีมาตรฐานในการบริการด้านเอกสารขอฝึกและส่งตัว การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.26 คู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.23 นักวิชาการศึกษาให้บริการอย่างประทับใจ ค่าเฉลี่ย 4.18 ระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการมีประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.16 ศูนย์ฝึกฯ มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสารการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 4.13 เพจศูนย์ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพมีการบริการข้อมูลประชาสัมพันธ์อย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.12 คณะมีสถานที่ในการให้บริการ สำหรับนักศึกษาที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.10 และศูนย์ฝึกฯ มีการบริการแหล่งข้อมูลสถานที่ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ย น้อย ดังนี้

ขั้นตอนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษา					ค่าเฉลี่ย (S.D.)	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. อาจารย์นิเทศก์ควร ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาใน ความรับผิดชอบตลอด การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	170 (42.50)	205 (51.25)	23 (5.75)	2 (0.50)	0 (0.00)	4.36 (.613)	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ขั้นตอนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษา						แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย (S.D.)	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
2. ระหว่างการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาต้องติดต่อ ประสานงานระหว่าง อาจารย์นิเทศและคณะ อย่างสม่ำเสมอ	141 (35.25)	230 (57.50)	27 (6.75)	2 (0.50)	0 (0.00)	4.28 (.604)	มาก
3. ระยะเวลาในการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพมี ความเหมาะสม	126 (31.50)	244 (61.00)	27 (6.75)	3 (0.75)	0 (0.00)	4.23 (.599)	มาก
4. หลักสูตรจัดให้ทำ รายงานวิชาการหรือ ภาคินิพนธ์หรือปริญา นิพนธ์ เพื่อ สำเร็จ การศึกษา	140 (35.00)	228 (57.00)	20 (5.00)	7 (1.75)	5 (1.25)	4.23 (.729)	มาก
5. จำนวนครั้งในการไป นิเทศงานของอาจารย์ นิเทศก์มีผลต่อขวัญและ กำลังใจของนักศึกษา	114 (28.50)	247 (61.75)	34 (8.50)	5 (1.25)	0 (0.00)	4.18 (.625)	มาก
6. (เฉพาะภาคพิเศษ) การจัดทำโครงการธุรกิจ จำลองมีประโยชน์ต่อ นักศึกษาในอนาคต	16 (9.09)	124 (70.45)	36 (20.45)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.89 (.533)	มาก
7. (เฉพาะภาคพิเศษ) หลักสูตรจัดให้มีการ จัดทำโครงการธุรกิจ จำลองของนักศึกษา	12 (6.82)	80 (45.45)	43 (24.43)	41 (23.30)	0 (0.00)	3.36 (.915)	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.49 (.660)	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติต่อการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยที่มีระดับทัศนคติอยู่ในระดับมาก ได้แก่ อาจารย์นิเทศก์ควรดูแลเอาใจใส่นักศึกษาในความรับผิดชอบตลอดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.36 ระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาต้องติดต่อประสานงานระหว่างอาจารย์นิเทศก์ และคณะอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 4.28 ระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.23 จำนวนครั้งในการไปนิเทศงานของอาจารย์นิเทศก์มีผลต่อขวัญและกำลังใจของนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.18 จัดทำโครงการธุรกิจจำลองมีประโยชน์ต่อนักศึกษาในอนาคตค่าเฉลี่ย 3.89 และประเด็นย่อยที่มีระดับทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง คือ หลักสูตรจัดให้มีการจัดทำโครงการธุรกิจจำลองของนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติต่อการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้

ขั้นตอนหลังการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับทัศนคติต่อการรับบริการการศึกษา						แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย (S.D.)	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ นักศึกษามี ประสบการณ์วิชาชีพมี ประโยชน์ต่อนักศึกษา สามารถนำความรู้ไปใช้ ในอนาคตได้	159 (39.75)	225 (56.25)	15 (3.75)	1 (0.25)	0 (0.00)	4.36 (.565)	มาก
2. ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการ แนะนำข้อมูลก่อนสำเร็จ การศึกษา	164 (41.00)	216 (54.00)	20 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.36 (.576)	มาก
3. ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการ จัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ นักศึกษามี ประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อม ในการทำงานของ นักศึกษา	141 (35.25)	242 (60.50)	16 (4.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	4.31 (.556)	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ขั้นตอนหลังการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับทัศนคติต่อการรับบริการการศึกษา						แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่าเฉลี่ย (S.D.)	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
4. ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการ บอกรายละเอียดสัดส่วน คะแนนวัดผล ประเมินผล รายวิชาการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อย่างชัดเจน	141 (35.25)	241 (60.25)	17 (4.25)	1 (0.25)	0 (0.00)	4.31 (.559)	มาก
5. คณะควรมีช่องทาง การติดต่อสื่อสาร ระหว่างศิษย์เก่ากับคณะ	134 (33.50)	242 (60.50)	24 (6.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.28 (.566)	มาก
6. ศูนย์ฝึกฯ ควรมีระบบ การติดตามแบบประเมิน การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	98 (24.50)	260 (65.00)	37 (9.25)	3 (0.75)	2 (0.50)	4.12 (.631)	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.29 (.437)	มาก

จากตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติต่อการบริการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยค่าเฉลี่ย 4.29 เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยมีระดับทัศนคติอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ดังนี้ กิจกรรมปัจฉิมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีประโยชน์ต่อนักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ในอนาคได้ ค่าเฉลี่ย 4.36 ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการแนะนำข้อมูลก่อนสำเร็จการศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.36 ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานของนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.31 ศูนย์ฝึกฯ ควรมีการบอกรายละเอียดสัดส่วนคะแนนวัดผลประเมินผล รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.31 คณะควรมีช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างศิษย์เก่ากับคณะ ค่าเฉลี่ย 4.28 ศูนย์ฝึกฯ ควรมีระบบการติดตามแบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.12

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติภาพรวมในการบริการการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามความประทับใจในการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการ

ทัศนคติภาพรวมในการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการ	จำนวน	ร้อยละ
ประทับใจ	344	86.00
ไม่ประทับใจ	56	14.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประทับใจในการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 86 และไม่ประทับใจ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14

4.1.2 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ส่วนนี้คือ ผลการทดสอบอิทธิพลทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกทวิ (Binary Logistic Regression) เพื่อใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานที่ 1 (H1) : ทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกทวิเป็นการศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทำนาย (Predictor Variable) หรือตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยตัวแปรตามสามารถบางออกเป็น 2 กลุ่มย่อย (Dichotomous Variable) มี 2 ค่า คือ 0 เป็นกลุ่มที่ไม่มีเหตุการณ์หรือไม่ปรากฏเหตุการณ์ และค่า 1 เป็นกลุ่มที่มีเหตุการณ์หรือปรากฏการณ์ (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2554, หน้า 79 : ยุทธไกรวรรณ, 2556, หน้า 481) การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์และทดสอบสมมติฐานที่ 1 ของการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ ปัจจัยคุณลักษณะทั้ง 3 ได้แก่ ปัจจัยที่ 1 ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Preparation for Field Experience) ปัจจัยที่ 2 ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Field Experience) และปัจจัยที่ 3 ขั้นตอนหลังการฝึก

ประสบการณ์วิชาชีพ (Post Field Experience) โดยใช้ค่าคะแนนปัจจัย (Factor Score) ของแต่ละปัจจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยข้างต้นมาวิเคราะห์

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ความประทับใจในการบริการการศึกษา โดยกำหนดให้ 0 ไม่ประทับใจ และกำหนดให้ 1 ประทับใจ

การวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกจะทำให้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่สามารถใช้อธิบายโอกาสที่นักศึกษาจะประทับใจในการบริการการศึกษา นอกจากนี้การวิเคราะห์ยังทำให้ได้สมการความถดถอยโลจิสติกที่ใช้ในการพยากรณ์โอกาสที่นักศึกษาจะประทับใจในการบริการการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะเลือกใช้การวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกวิธี Enter มาช่วยในการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

วิธี Enter Method เป็นวิธีที่ได้รับความนิยม โดยวิธีนี้จะเลือกตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการถดถอยโลจิสติกพร้อมกันในขั้นตอนเดียว ผู้วิจัยจะเป็นผู้ตัดสินใจเองว่าตัวแปรอิสระใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม หรือควรจะอยู่ในสมการความถดถอยโลจิสติก โดยพิจารณาจากค่าสถิติทดสอบ ถ้ามีนัยสำคัญทางสถิติก็ถือว่าตัวแปรอิสระนั้นควรจะอยู่ในสมการความถดถอยโลจิสติก (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2554, หน้า 86; ยุทธ ไกรวรรณ, 2556, หน้า 497)

ตารางที่ 4.8 การแสดงค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ เพื่อทดสอบอิทธิพลทัศนคติระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

	Chi - square	df	Sig.
Step 1 Step	80.091	3	0.000
Block	80.091	3	0.000
Model	80.091**	3	0.000

** มีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผลการทดสอบ Model Chi-square ใน Step 1 เท่ากับ 80.091 และค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 นั่นคือ มีอย่างน้อย 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษา

ตารางที่ 4.9 การแสดงค่าการทดสอบความเหมาะสมของโมเดลสมการโดยใช้ Hosmer and Lemeshow Test

	Chi - square	df	Sig.
Step 1	96.836	8	0.000

** มีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ * นัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 Hosmer and Lemeshow Test ใช้ทดสอบความเหมาะสมของโมเดลสมการ โดยสมการคือ

$$P(\text{ความประทับใจในการบริการการศึกษา}) = \frac{1}{1 + e^{-W}}$$

โดยที่ $W = b_0 + b_1$ ปัจจัยที่ 1 ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ + b_2 ปัจจัยที่ 2 ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ + b_3 ปัจจัยที่ 3 ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

จากตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบ Chi – square ใน Step 1 เท่ากับ 96.836 และค่า Sig. เท่ากับ 0.000 นั่นคือ โมเดลสมการมีความเหมาะสม

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าสถิติ Nagelkerke Square

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke RSquare
1	243.879	0.181	0.327

จากตารางที่ 4.10 เป็นการทดสอบว่าสมการ หรือแบบจำลองที่สร้างขึ้นมีคุณภาพหรือกลมกลืนกับข้อมูล โดยพิจารณาจากค่า -2 Log likelihood มีค่าเท่ากับ 243.879

ค่า Nagelkerke RSquare = 0.327 นั่นคือ ปัจจัยต่างๆ สามารถอธิบายความผันแปรของความประทับใจในการบริการการศึกษา ได้ร้อยละ 32.7 ของความผันแปรอธิบายได้โดยสมการโลจิสติก

ตารางที่ 4.11 ตารางแสดงอิทธิพลของคุณลักษณะที่มีผลต่อสมการพยากรณ์ความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยวิธี Enter

ตัวพยากรณ์	B	S.E.	Wald	Df	Sig.	Exp(B)
Constant	-13.722	2.503	30.050**	1	0.000	0.000
ปัจจัยที่ 1 ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	2.201	0.720	9.356**	1	0.002	9.035
ปัจจัยที่ 2 ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1.355	0.349	15.045**	1	0.000	3.878
ปัจจัยที่ 3 ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	0.527	0.574	0.844	1	0.358	1.694

** มีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.11 อิทธิพลของทัศนคติระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้แก่ ปัจจัยที่ 1 ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และปัจจัยที่ 2 ขั้นตอนการฝึก

ประสบการณ์วิชาชีพ โดยสามารถสร้างสมการถดถอยโลจิสติกส์ที่ใช้ในการพยากรณ์โอกาสที่จะประทับใจในการบริการการศึกษา

$$P(\text{ความประทับใจในการบริการการศึกษา}) = \frac{1}{1 + e^{-W}}$$

โดยที่ $W = -13.722 + 2.201$ ปัจจัยที่ 1 ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ + 1.355 ปัจจัยที่ 2 ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ดังนั้นสมการที่ได้จากการวิเคราะห์ คือ

$$P(\text{ความประทับใจในการบริการการศึกษา}) = \frac{1}{1 + e^{-(-13.722 + 2.201 \text{ ปัจจัยที่ 1 ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ} + 1.355 \text{ ปัจจัยที่ 2 ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ})}}$$

โดยพิจารณาจุดตัดที่ 0.5 นั่นคือ ถ้าค่าความน่าจะเป็นมากกว่า ($>$) 0.5 แสดงว่า มีโอกาสที่นักศึกษาจะประทับใจในการบริการการศึกษา ในขณะที่ถ้าค่าความน่าจะเป็นน้อยกว่าหรือเท่ากับ ($\leq$) 0.5 แสดงว่ามีโอกาสที่นักศึกษาจะไม่ประทับใจในการบริการการศึกษา ดังนั้นโอกาสที่นักศึกษาจะไม่ประทับใจในการบริการการศึกษา คือ

$$P(\text{ไม่ความประทับใจในการบริการการศึกษา}) = 1 - P(\text{ความประทับใจในการบริการการศึกษา})$$

ดังนั้น จากผลการทดสอบอิทธิพลของทัศนคติระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามจุดมุ่งหมายของวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติกส์ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.11 ข้างต้น สามารถตอบสมมติฐานที่ 1 (H1) : ทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ว่า สนับสนุนเป็นบางส่วน โดยแสดงรายละเอียดไว้ในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.12 การแสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 (H1) : ทศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ความประทับใจในการบริการการศึกษา
1.ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	√**
2.ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	√**
3.ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	X

√** มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

X ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สนับสนุนเป็นบางส่วน ในสมมติฐานที่ 1 (H1) : ทศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมี 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่ 1 ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและปัจจัยที่ 2 ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01)

4.2 การศึกษาวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่โดยจะนำเสนอผลการศึกษ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ตัวแทนคณาจารย์ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาหรือผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกหลักสูตรวิชาดังมีหัวข้อการศึกษา ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอนของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาระบบการพัฒนาด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ตัวแทนสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ดังมีหัวข้อการศึกษา ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอนของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในปัจจุบัน และแนวทางหรือการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการพัฒนา ด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ตัวแทนอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วยเพศ วุฒิการศึกษาความรับผิดชอบต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในฐานะและประสบการณ์ในการดูแลนักฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	1	11.11
หญิง	8	88.89
รวม	9	100.00
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรีโท	9	100.00

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	9	100.00
ความรับผิดชอบต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในฐานะ		
อาจารย์นิเทศก์	0	0.00
อาจารย์ประจำรายวิชา การเตรียมฝึกฯ	9	100.00
รวม	9	100.00
ประสบการณ์ในการดูแลนักฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
1-5ปี	1	11.11
5-10 ปี	3	33.33
10.-15 ปี	3	33.33
15 ปีขึ้นไป	2	22.22
รวม	9	100.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89 และเพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

วุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดมีวุฒิการศึกษาปริญญาโท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ความรับผิดชอบต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในฐานะ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดเป็นอาจารย์ประจำรายวิชา การเตรียมฝึกฯจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ประสบการณ์ในการดูแลนักฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการดูแลนักฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5-10 ปี และมีประสบการณ์ 10-15 ปี จำนวนเท่ากัน คือ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และมีประสบการณ์ 1-5ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นการบริหารจัดการระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 10 ข้อ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามข้อมูลการบริหารจัดการระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การการบริหารจัดการระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะควรมีการสำรวจข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการที่จะร่วมมือในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา	9	100.00	0	0.00
2. คณะควรมีการกำหนดขอบข่ายความรับผิดชอบในการร่วมมือจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา	7	77.78	2	22.22
3. หลักสูตรควรมีการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเบื้องต้นให้กับนักศึกษา ก่อนจัดส่งไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ เช่น ทักษะด้านการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ทักษะด้านการสื่อสาร การฝึกอบรมนวัตกรรมและเทคโนโลยี	9	100.00	0	0.00
4. หลักสูตรการตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนครบทุกรายวิชา ก่อนจะออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ	4	44.44	5	55.56
5. คณะควรมีการเชิญสถานประกอบการมาร่วมปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนส่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ	5	55.56	4	44.44
6. คณะควรมีการควบคุมกำกับดูแลนักศึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการอย่างเข้มงวด	7	77.78	2	22.22
7. อาจารย์นิเทศควรมีการไปนิเทศงานนักศึกษา การกำกับติดตามนักศึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ	5	55.56	4	44.44
8. คณะควรมีการจัดประชุมสัมมนาระหว่างอาจารย์และสถานประกอบการ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง	9	100.00	0	0.00
9. คณะควรมีการวางแผนจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ	9	100.00	0	0.00
10. คณะควรมีการจัดมอบป้ายประกาศความร่วมมือและเกียรติคุณให้แก่สถานประกอบการที่ร่วมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา	2	22.22	7	77.78

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นด้วยกับการการบริหารจัดการระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในประเด็นคณะกรรมการมีการสำรวจข้อมูลความต้องการของสถานประกอบการที่จะร่วมมือในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา ประเด็นหลักสูตรควรมีการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเบื้องต้นให้กับนักศึกษา ก่อนจัดส่งไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ เช่น ทักษะด้านการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ทักษะด้านการสื่อสารการฝึกอบรมนวัตกรรมและเทคโนโลยี ประเด็นคณะกรรมการวางแผนจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ ประเด็นคณะกรรมการจัดประชุมสัมมนาระหว่างอาจารย์และสถานประกอบการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง จำนวนเท่ากันคือ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ประเด็นคณะกรรมการกำหนดขอบข่ายความรับผิดชอบในการร่วมมือจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา ประเด็น คณะกรรมการควบคุมกำกับดูแลนักศึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการอย่างเข้มงวด จำนวนเท่ากันคือ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 ประเด็น คณะกรรมการเชิญสถานประกอบการมาร่วมปฐมนิเทศนักศึกษาก่อนส่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ ประเด็น อาจารย์นิเทศก์ควรมีการไปนิเทศงานนักศึกษา การกำกับตตามนักศึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างสม่ำเสมอจำนวนเท่ากัน คือ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 ประเด็น หลักสูตรการตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนครบทุกรายวิชา ก่อนจะออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 และประเด็น คณะกรรมการจัดมอบป้ายประกาศความร่วมมือ และเกียรติคุณให้แก่สถานประกอบการที่ร่วมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

ตอนที่ 3 การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างด้านแนวทางการพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในมุมมองของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาหรือผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกหลักสูตรวิชา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาระบบด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ต้องวางแผนจัดเตรียมการเรียนการสอนให้เหมาะสมและสอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ที่สาขาวิชาและคณะวิทยาการจัดการกำหนด พร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรม โดยเน้นการ

ผลิตบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติ มีความอดทน มุ่งมั่น มีความสามารถในการสื่อสาร และสามารถจัดการธุรกิจได้รวมทั้งการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยเน้นการปฏิบัติจริงและในสถานประกอบการตามความเหมาะสมของสาขาวิชาโดยการศึกษาและสรุปรายละเอียดข้อมูลมีดังนี้

ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1) การเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของทุกหลักสูตร จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการร่วมมือกันและประสานงานกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและผู้ดูแลรับผิดชอบกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะทุกขั้นตอน โดยเฉพาะการเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพพื้นฐาน ความรู้รอบตัว การก้าวทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อออนไลน์ที่หลากหลายอันจะเป็นช่องทางทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มบุคคล ตลอดจนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลสถานประกอบการทุกภาคส่วนที่เอื้อประโยชน์ต่อการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย คณะควรจัดทำแหล่งข้อมูลสถานประกอบการที่ทันสมัย ข้อมูลเป็นปัจจุบันให้นักศึกษาแต่ละหลักสูตรได้ค้นคว้าด้วยตนเอง โดยมีศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพและอาจารย์ผู้รับผิดชอบนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นกำกับติดตามความถูกต้องและเหมาะสมของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2) คณะควรมีหลักสูตรการอบรมเพิ่มเติม นอกเวลาเรียนรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาที่จะออกฝึกภาคปฏิบัติยังสถานประกอบการต่าง ๆ อาทิเช่น ทักษะด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐานสำนักงาน ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์สำนักงานพื้นฐาน การส่งโทรสาร การถ่ายสำเนาเอกสาร การสแกนเอกสารการในรูปแบบไฟล์ข้อมูล ตลอดจนการมีห้องปฏิบัติการด้านธุรกิจให้นักศึกษาของแต่ละหลักสูตรได้ลองฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่าง ๆ เป็นต้น

3) คณะควรมีการตรวจสอบสถานภาพทางการเรียนของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายก่อนดำเนินการยื่นความประสงค์ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อเป็นการกลั่นกรองและเป็นไปตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์ของการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคสนาม โดยนักศึกษาต้องผ่านการศึกษาทุกรายวิชาทั้งหมดไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ถึงจะทำการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือภาคสนาม และต้องผ่านรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละหลักสูตร เป็นต้น

4) การออกหนังสือราชการเพื่อดำเนินการขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นกระบวนการที่ชัดเจนมีขั้นตอน แต่เนื่องจากบางสถานประกอบการหรือหน่วยงานมีความต้องการเอกสารเพื่อพิจารณาอย่างเร่งด่วน เมื่อนักศึกษาได้ติดต่อประสานกับสถานประกอบการประกอบกับสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่มีนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต้องการเข้าร่วมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน ดังนั้น เห็นควรให้หลักสูตรเป็นผู้ดำเนินการออกหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้ารับ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเบื้องต้นก่อนในระหว่างรอขั้นตอนเตรียมการด้านเอกสารจากทางคณะ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบกระบวนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งหมด

5) การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานด้านการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแต่ละภาค การศึกษา ควรมีการกำหนดปฏิทินวิชาการสำหรับดำเนินการที่ชัดเจน หากเป็นไปได้อย่างน้อย 3-4 เดือนก่อนที่นักศึกษาจะดำเนินการยื่นประสงค์ขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทั้งนี้เพื่อเป็นการวางแผนงานด้านการเตรียมฝึกให้นักศึกษา รวมทั้งนักศึกษาจะได้รู้ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการในส่วนต่างๆ ที่ตนเองต้องรับผิดชอบและทำให้ถูกต้องตามกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ เนื่องจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานฝึกส่วนใหญ่จะมีเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เช่น ความรวดเร็ว ความพร้อม ในการจัดส่งเอกสารขอความอนุเคราะห์รับนักศึกษา แพ้ผสมผลงาน ผลการเรียน เป็นต้น ดังนั้น ทางคณะควรมีการจัดปฏิทินวิชาการในส่วนกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งหมดครบทุกขั้นตอนสำหรับแต่ละภาคการศึกษา และมีเอกสารชี้แจงขั้นตอนหรือระเบียบวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจนให้แก่อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อช่วยกันในด้านคัดกรอง กระตุ้นเตือนให้นักศึกษาปฏิบัติตามระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะได้อย่างถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาด้านการเรียนการสอนเพื่อสำเร็จการศึกษา

6) การพัฒนาด้านทักษะพื้นฐานที่นักศึกษาควรจะมีความรู้ในการนำไปใช้สำหรับการทำงานหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เนื่องจากแต่ละหลักสูตรของคณะ ศาสตร์วิชา ทักษะพื้นฐานย่อมมีความแตกต่างกันตามสาขาวิชาที่เรียน ดังนั้น นักศึกษาแต่ละหลักสูตรจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานในเรื่องดังกล่าว อาทิ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เรื่อง Framework ในการพัฒนาระบบหรือพัฒนาเว็บไซต์ เช่น Drupal laravel นักศึกษาหลักสูตรการบัญชี ต้องมีความรู้พื้นฐาน เรื่อง โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป นักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์ ต้องมีความรู้พื้นฐาน เรื่องการถ่ายภาพ การออกแบบกราฟิก โปรแกรมการตัดต่อ เป็นต้น เพราะเมื่อนักศึกษาไปติดต่อประสานงานยังสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่ตนเองสนใจ คำถามจากผู้สัมภาษณ์เพื่อรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่วนใหญ่ มักจะสอบถามเรื่องทักษะพื้นฐานตามศาสตร์วิชาเหล่านี้ เพื่อเป็นการทดสอบความรู้ความสามารถ ประกอบกับมีผลต่อการพิจารณาในการรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1) ควรแนะนำหรือให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่รับนักศึกษาไปประสบการณ์วิชาชีพเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการดูแลนักศึกษาหรือวิธีการ ช่องทางผลตอบกลับจากการทำงานของนักศึกษาให้แก่อาจารย์นิเทศก์ คณะ ได้รับทราบ เพื่อให้หน่วยงานสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ เกี่ยวกับ นักศึกษาได้อย่างรวดเร็ว

2) ควรมีงบประมาณในการออกนิเทศงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับอาจารย์นิเทศก์

3) อาจารย์นิเทศก์ควรมีช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นตัวกลางสำหรับการติดต่อกันเป็นระยะๆ เพื่อให้คำปรึกษาหรือให้กำลังใจกับนักศึกษาในระหว่างประสบการณ์วิชาชีพ

4) การกำกับติดตาม การนิเทศงานนักศึกษา ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ ควรมีแบบฟอร์มการรายงานหรือการกำกับติดตามการไปนิเทศงานของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์นิเทศก์ เพื่อเป็นการยืนยันการกำกับติดตามและให้กำลังใจแก่นักศึกษาระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อาจารย์นิเทศก์ควรให้ความสำคัญกับการไปนิเทศงานของนักศึกษาให้มากที่สุด ทั้งนี้ ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะควรจัดเตรียมแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการนิเทศงานนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลของแต่ละท่าน เพื่อนำเสนอต่อภาควิชาหรือคณะในลำดับต่อไปเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา ทั้งนี้ยังสามารถเป็นผลงานหรือหลักฐานการประเมินภาระงานความดีความชอบของอาจารย์แต่ละรอบการประเมินผลงาน เป็นต้น

ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่

1) ควรมีระบบติดตามคะแนนในส่วนต่างๆ ของนักศึกษาแต่ละคนที่มีประสิทธิภาพ สามารถรายงานคะแนนส่วนต่างๆ ให้แก่อาจารย์นิเทศก์ได้ทราบเป็นระยะอย่างครบถ้วน ช่วยให้อาจารย์นิเทศก์สามารถประเมินผลระดับคะแนนของนักศึกษาได้ทันที

2) ควรมีการแสดงผลงานและผลลัพธ์การเรียนรู้หลังการประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา

3) อาจารย์นิเทศควรมีการสัมภาษณ์หรือพูดคุยกับนักศึกษาถึงประสบการณ์การประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเป็นข้อมูลไปสู่น้อง เช่น หากต้องการไปประสบการณ์วิชาชีพที่สถานประกอบการนั้นๆ ควรมีความรู้ในเรื่องการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือการทำงานในลักษณะใด จากนั้นอาจนำข้อมูลสรุปเพื่อแจ้งให้ที่ประชุมในระดับภาควิชาทราบร่วมกัน และมีการเก็บเป็นฐานข้อมูลการประสบการณ์วิชาชีพในระดับภาควิชา จัดกลุ่มสถานประกอบการ เพื่อเป็นข้อมูลให้นักศึกษารุ่นต่อไปได้ทราบว่า สถานประกอบการใดฝึกการเขียนโปรแกรม เขียนเว็บ งานกราฟฟิก หรืองานด้านเอกสาร เพื่อจะได้เลือกสถานประกอบการประสบการณ์วิชาชีพตามที่ตนเองมีความถนัดและมีความสนใจต่อไป

4) สถานประกอบการบางแห่งมีการรับนักศึกษาที่เคยประสบการณ์วิชาชีพเข้าทำงานจริง หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว อาจจะมีการเก็บข้อมูลส่วนนี้ไว้เป็นข้อมูลระดับภาควิชาในเรื่องภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่ตรงสายงานในลำดับต่อไป

5) เมื่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสิ้นสุดกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามที่คณะที่กำหนดแล้วนั้น ควรมีการสัมมนากลุ่มย่อยตัวแทนนักศึกษาแต่ละหลักสูตร เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการออกฝึกปฏิบัติงานยังสถานประกอบการต่างๆ ตลอดระยะเวลา 4 เดือนที่ผ่านมา โดยช่วยกันวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย ปัญหา โอกาส หรือการแก้ไขเพื่อพัฒนาในด้านของนักศึกษาฝึก

ประสบการณ์วิชาชีพในแต่ละรุ่นที่ผ่านมา เพื่อนำผลการวิเคราะห์ที่ได้กลับไปช่วยพัฒนาจุดด้อย และส่งเสริมจุดเด่นของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมทั้งการนำข้อมูลไปต่อยอดประสบการณ์ให้นักศึกษารุ่นต่อไปได้เห็นภาพกระบวนการและเตรียมตัว เตรียมความพร้อม เสริมความรู้ในด้านๆ ให้ทันต่อสังคมการทำงานในอนาคตต่อไป

ส่วนที่ 2 การศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ตัวแทนสถานประกอบการหรือหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ประสบการณ์ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา ประเภทสถานประกอบการ ความสามารถรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปัจจุบัน จำนวนการรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เหตุผลที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	5	33.33
หญิง	10	66.67
รวม	15	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	3	20.00
30 – 35 ปี	3	20.00
36 – 40 ปี	3	20.00
41 – 45 ปี	3	20.00
46 – 50 ปี	3	20.00
รวม	15	100.00
ประสบการณ์ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา		
1 – 3 ปี	6	40.00
4 – 6 ปี	7	46.67
7 ปีขึ้นไป	2	13.33
รวม	15	100.00

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทสถานประกอบการ		
ภาคเอกชน	3	20.00
ภาครัฐบาล	3	20.00
ภาครัฐวิสาหกิจ	3	20.00
ภาคธุรกิจ	3	20.00
ภาคการศึกษา	3	20.00
รวม	15	100.00
ความสามารถรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
1 สาขาวิชา	6	40.00
2 สาขาวิชา	5	33.33
3 สาขาวิชา	4	26.67
รวม	15	100.00
การรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปัจจุบัน		
การจัดการ	2	13.33
นิเทศ	2	13.33
การจัดการ การตลาด ธุรกิจทั่วไป โลจิสติกส์ สถิติประยุกต์	1	6.67
การตลาด	1	6.67
คอมพิวเตอร์	1	6.67
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	6.67
บัญชี	1	6.67
อื่นๆ	5	33.33
รวม	15	100.00
จำนวนการรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
1 – 2 คน	10	66.67
3 – 4 คน	4	26.67
5 คนขึ้นไป	1	6.67
รวม	15	100.00
เหตุผลที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
1. ต้องการฝึกหัดบุคคลเพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน	15	100.00
2. ต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	0	0.00

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
3.ต้องการบุคคลเข้ามาช่วยทำงานในสถานประกอบการ	0	0.00
เหตุผลที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
4.ต้องการบุคคลรุ่นใหม่เข้ามาช่วยพัฒนาสถานประกอบการ	0	0.00
รวม	15	100.00
ความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่		
พึงพอใจหรือประทับใจ	15	100.00
ไม่พึงพอใจหรือไม่ประทับใจ	0	0.00
	15	100.00

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

อายุ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีอายุต่ำกว่า 30 ปี อายุ 30-35 ปี มีอายุ 36-40 ปี มีอายุ 41-45 ปี และมีอายุ 46-50 ปี จำนวนเท่ากัน คือ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ประสบการณ์ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา 4-6 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ 1-3 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และมีประสบการณ์ 7 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ประเภทสถานประกอบการ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นสถานประกอบการภาคเอกชน ภาครัฐบาล ภาครัฐวิสาหกิจ ภาคธุรกิจ และภาคการศึกษา จำนวนเท่ากัน คือ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ความสามารถรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่สามารถรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ 1 สาขาวิชาจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ สามารถรับนักศึกษาได้ 2 สาขาวิชา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และสามารถรับนักศึกษาได้ 3 สาขาวิชา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67

การรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปัจจุบัน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาการจัดการและสาขานิเทศ จำนวนเท่ากันคือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 รองลงมาคือ สาขาการจัดการ สาขาการตลาด สาขารัฐการทั่วไป สาขาโลจิสติกส์

สาขาสถิติประยุกต์สาขาการตลาด สาขาคอมพิวเตอร์ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศสาขาบัญชี จำนวนเท่ากันคือจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และสาขาอื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

จำนวนการรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1-2 คน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3-4 คน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 คนขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

เหตุผลที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 15 คน ต้องการฝึกหัดบุคคลเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการความร่วมมือด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 10 ข้อ ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามข้อมูลการบริหารจัดการความร่วมมือด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ

การบริหารจัดการความร่วมมือด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานศึกษาและสถานประกอบการควรมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องของความร่วมมือ เช่น การสร้างข้อตกลงเรื่องความร่วมมือที่เป็นเอกสารอย่างเป็นทางการ	15	100.00	0	0.00
2. สถานศึกษาและสถานประกอบการควรมีการทบทวนข้อตกลงความร่วมมือ ภาระหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบทุกสิ้นปีการศึกษา	12	80.00	3	20.00
3. สถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้สถานประกอบการเป็นผู้คัดเลือกนักศึกษาที่เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยจัดส่งประวัติและผลการเรียนให้สถานประกอบการทราบล่วงหน้า	15	100.00	0	0.00

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

การบริหารจัดการความร่วมมือด้านระบบการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพระหว่างสถานศึกษากับ สถานประกอบการ	ความคิดเห็น			
	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. สถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกันกำหนดระเบียบข้อปฏิบัติในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาแล้วหาเป็นประกาศให้นักศึกษาทราบโดยทั่วกัน	14	93.33	1	6.67
5.สถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกัน ควบคุม กำกับ ดูแล นักศึกษาระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	15	100.00	0	0.00
6. สถานศึกษาควรส่งอาจารย์มาตรวจเยี่ยมนักศึกษา เพื่อรับทราบปัญหาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	14	93.33	1	6.67
7. สถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกันวัดผลและประเมินผลผู้รับการฝึกให้ถูกต้องตามระเบียบอย่างเคร่งครัด	15	100.00	0	0.00
8.สถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกันสำรวจและติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้รับการฝึก	12	80.00	3	20.00
9. สถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกันปรับปรุงรูปแบบของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน	15	100.00	0	0.00
10. สถานศึกษาและสถานประกอบการควรมีการจัดอบรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง	14	93.33	1	6.67

จากตารางที่ 4.16 ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นด้วยกับการบริหารจัดการความร่วมมือด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ มากที่สุดในประเด็น สถานศึกษาและสถานประกอบการควรมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องของความร่วมมือ เช่น การสร้างข้อตกลงเรื่องความร่วมมือที่เป็นเอกสารอย่างเป็นทางการประเด็นสถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกันควบคุม กำกับ ดูแล นักศึกษาระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพประเด็นสถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกันปรับปรุงรูปแบบของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาให้เหมาะสมกับ

เทคโนโลยีในปัจจุบันประเด็นสถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกันวัดผลและประเมินผล ผู้รับการฝึกให้ถูกต้องตามระเบียบอย่างเคร่งครัดประเด็นสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้สถานประกอบการเป็นผู้คัดเลือกนักศึกษาที่เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยจัดส่งประวัติและผลการเรียนให้ สถานประกอบการทราบล่วงหน้าจำนวนเท่ากันคือจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ประเด็นสถานศึกษาและสถานประกอบการควรร่วมมือกันกำหนดระเบียบข้อปฏิบัติในการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาแล้วหาเป็นประกาศให้นักศึกษาทราบโดยทั่วกันประเด็นสถานศึกษาควร ส่งอาจารย์มาตรวจเยี่ยมนักศึกษา เพื่อรับทราบปัญหาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอประเด็นสถานศึกษาและสถานประกอบการควรมีการจัดอบรมสัมมนาเพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้งจำนวนเท่ากันคือ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 และประเด็นสถานศึกษาและสถานประกอบการควรมีการทบทวนข้อตกลงความร่วมมือ ภาระหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบทุกสิ้นปีการศึกษาและประเด็นสถานศึกษาและสถานประกอบการควร ร่วมมือกันสำรวจและติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้รับการฝึกจำนวนเท่ากันคือ จำนวน 12 คน คิดเป็น ร้อยละ 80.00

ตอนที่ 3 การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างด้านแนวทางการพัฒนาระบบการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในมุมมองของสถาน ประกอบการหรือหน่วยงานที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตลอดปีการศึกษา 2561

การศึกษาระบบการฝึกประสบการณ์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาระบบด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์สถานประกอบการหรือหน่วยงานที่รับนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่จัด ได้ว่า เป็นแหล่งวิทยาทานด้านความรู้ ประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ศึกษาของคณะวิทยาการจัดการมา โดยดีตลอด ตลอดจนมีส่วนร่วมในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ที่สาขาวิชาและช่วย พัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยเน้นการปฏิบัติจริงในสถานประกอบการหรือหน่วยงานตามความ เหมาะสมของสาขาวิชาตลอดจนเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดการศึกษาที่ดีทั้งนี้ผู้วิจัย ได้ดำเนินการศึกษาและสรุปรายละเอียดข้อมูลมีดังนี้

ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1) นักศึกษาควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริบทขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรืออื่นๆ เนื่องจากระบบการทำงานของแต่ละองค์กรจะมีลักษณะที่แตกต่างกัน การสื่อสาร การปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรต้องศึกษาเรียนรู้เบื้องต้น ตลอดจนคำศัพท์เฉพาะที่ใช้เป็นภาษาในการสื่อสารระหว่างการทำงาน เช่น การฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานต่างชาติ หรือที่เกี่ยวข้องกับคนต่างชาติ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความสามารถด้านทักษะการสื่อสาร รวมทั้ง หน่วยงานราชการ เช่น โรงพยาบาล การใช้ศัพท์ทางการแพทย์เป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน ดังนั้น เมื่อนักศึกษาเข้าไปฝึกปฏิบัติในฝ่ายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาจทำให้เกิดความสับสน หรือไม่กล้าที่จะสอบถามหัวหน้างาน ซึ่งจะส่งผลต่อการผิดพลาดในการทำงาน เป็นต้น ดังนั้น หากมีการเตรียมตัว และเรียนรู้บริบทองค์กรที่จะเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ย่อมจะทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และมีความเข้าใจในเนื้องานที่เกี่ยวข้องกับการรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมากขึ้น

2) นักศึกษาควรดำเนินการติดต่อสอบถามสถานประกอบการ พร้อมจัดเตรียมข้อมูลประวัติส่วนตัว แฟ้มกิจกรรมสะสมผลงานของนักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อใช้ประกอบในการพิจารณารับเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งนี้ ในรายวิชาการเตรียมประสบการณ์วิชาชีพของทุกหลักสูตรวิชาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ควรมีการจัดการเรียนการสอน หรือการจัดทำข้อมูลประวัติส่วนตัวฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การทดสอบหรือเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษให้แก่ นักศึกษา เพื่อสามารถสื่อสารในชีวิตประจำวันแบบเบื้องต้น เพราะบางสถานประกอบการหรือบางหน่วยงานจะมีการทดสอบการสัมภาษณ์นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างชาติอื่นๆ ทั้งนี้ย่อมจะเป็นสิ่งที่ดีและเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3) การปรับทัศนคติ การสร้างปฏิสัมพันธ์ เพื่อลดช่องว่างระหว่างวัยของการทำงาน นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่ว่าจะจากสถาบันการศึกษาใดก็ตาม ย่อมมีอัตลักษณ์หรือความเป็นตนของตัวเอง เช่น สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตัว มีความมั่นใจในตนเองสูง แข็งกระด้าง ไม่กระตือรือร้น เป็นต้น เมื่อนักศึกษากำลังจะก้าวเข้าสู่วัยทำงานอย่างเต็มที่ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย จึงเป็นการรันตริว่า บุคคลนั้นกำลังก้าววัยเด็กไปสู่วัยผู้ใหญ่ ดังนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องรู้จักใช้สติในการควบคุมอารมณ์ การสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีผู้ร่วมงาน การจริงใจ หรือควรแยกแยะสิ่งที่ถูกที่ผิด ตลอดจนการให้ความเคารพผู้ใหญ่เพื่อลดช่องว่างระหว่างวัยในการทำงาน เป็นต้น ทั้งนี้ เมื่อนักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่ว่าสถานประกอบการหรือหน่วยงานใดก็ตาม ย่อมพบเจอกับคนทุกประเภท หลากหลายอายุ ดังนั้น ควรมีการฝึกใช้ความคิดที่ดีอันเป็นก่อบประโยชน์แก่สังคมรอบข้าง การฝึกใช้ทักษะชีวิตที่ต้องเผชิญกับกลุ่มคนทุกประเภทอย่างถูกต้องเหมาะสมที่สุด

4) การเตรียมความพร้อมเรื่องการจัดทำรายงานวิจัย รายงานเชิงวิชาการของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อสำเร็จการศึกษา และการขอข้อมูลจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่

ตนเองสังกัดเมื่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ต้องดำเนินการจัดทำภาคินพนธ์ ปริญญานิพนธ์ หรือรายงานวิชาการนั้น ทางหลักสูตรต้องเข้มงวดเรื่อง การทำวิจัย หรือการสำรวจข้อมูล เป็นต้น เพราะเมื่อได้ลงปฏิบัติงานหรือเข้ารับการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ อาจทำให้นักศึกษาเกิดความท้อหรือขาดความรับผิดชอบตรงส่วนนี้ไป ส่งผลให้การทำวิจัยหรือ การนำมาซึ่งข้อมูลนั้นเกิดความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง หากเป็นไปได้ควรเป็นหัวข้อที่ศึกษาสนใจ ทำการศึกษาที่ตรงกับศาสตร์วิชาของนักศึกษา โดยจัดให้มีการสืบค้นข้อมูล แนวทางการดำเนินงาน ศึกษาเบื้องต้นในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพก่อน และเมื่อถึงกระบวนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพก็นำเอาหัวข้อที่ศึกษาสนใจต่อยอดสู่การพัฒนา การศึกษาวิจัยในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการฝึกปฏิบัติงานนั้นๆ รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นให้นักศึกษา เรื่องการ คัดลอกผลงานหรือการอ้างอิงข้อมูลงานวิจัยของคนอื่นเป็นต้น

ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1) การกำหนดระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา ตามกระบวนการ การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ชั่วโมงในการปฏิบัติต้องให้ครบตามชั่วโมง ปฏิบัติ 560 ชั่วโมงสถานประกอบการหรือหน่วยงานส่วนใหญ่ ซึ่งไม่ได้สังกัดภาครัฐบาล ลักษณะการ ทำงานจะมีชั่วโมงการทำงาน 6 วันทำการภายใน 1 สัปดาห์ หยุดวันอาทิตย์หรือเลือกหยุดวันใดวันหนึ่ง ได้นั้น เมื่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมารับการฝึกปฏิบัติงานเปรียบเสมือนพนักงานในองค์กร ตามกฎระเบียบขององค์กรก็ต้องทำงานให้ครบชั่วโมงในแต่ละวันหรือทำงาน 6 วันต่อ 1 สัปดาห์ ดังนั้น ย่อมส่งผลให้ชั่วโมงการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาครบจำนวนชั่วโมงก่อนการสิ้นสุดตามระยะเวลาตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด (เกินกว่าที่กำหนด คือ 560 ชั่วโมง กรณีไม่มีการขาดลา มาสาย เป็นต้น) สถาน ประกอบการหรือหน่วยงานเห็นควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสสะสมประสบการณ์ หรือการเรียนรู้จาก องค์กรที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่อไปจนระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จะสิ้นสุดตามกระบวนการ โดยไม่ยากให้เกิดเหตุการณ์ส่งตัวนักศึกษากลับมหาวิทยาลัยต้นสังกัดก่อน กำหนดถึงแม้ว่าชั่วโมงการฝึกปฏิบัติงานจะครบตามหลักสูตรก็ตาม

2) เรื่องการนิเทศงานของอาจารย์นิเทศก์จากมหาวิทยาลัย คณะวิทยาการจัดการควรให้การ ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์นิเทศก์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพแต่ละหลักสูตร ได้มีโอกาส ออกนิเทศงานนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ควรมีความเอาใจใส่ในนักศึกษาตลอดระยะเวลาในการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น รอบแรก คือ ช่วงให้ กำลังใจนักศึกษาในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพสัปดาห์ที่ 1-2 รอบสอง คือ ช่วงระยะเวลาที่ นักศึกษาจะสิ้นสุดกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2 สัปดาห์สุดท้าย ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นการ ประเมินศักยภาพ ความรู้ความสามารถ และทักษะการใช้ชีวิตในวัยทำงาน เป็นต้น ตลอดจนอยากให้ อาจารย์นิเทศก์มีกระบวนการตรวจสอบเอกสารของนักศึกษาขณะเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แต่ละแห่ง เช่น ตรวจสอบการบันทึกการทำงานในคู่มือฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา การตรวจสอบระยะเวลาในการทำงาน กรณีการขาด การลา การมาสาย เป็นต้น

3) มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาส หรือเพิ่มช่องทางในการติดต่อประสานงานเกี่ยวกับนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสังกัด เช่น ระบบออนไลน์ โซเชียลมีเดีย หมายเลขโทรศัพท์ของอาจารย์ นิเทศก์ หรือห้องพักอาจารย์ เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานโดยตรง หากเกิดกรณี หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ สถานประกอบการหรือหน่วยงานจะได้นำเรียนต่ออาจารย์นิเทศก์หรือ ส่วนที่เกี่ยวข้องโดยตรง นอกจากศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ

4) มหาวิทยาลัยควรมอบความไว้วางใจและให้ความเชื่อมั่นกับสถานประกอบการหรือ หน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา ทั้งนี้ เพราะเมื่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้มา รายงานตัวเข้ารับการฝึกปฏิบัติกับหน่วยงานนั้นๆ นักศึกษาควรอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน โดยต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ กติกา มารยาทของหน่วยงาน โดยมหาวิทยาลัยควรให้อำนาจจำกัด สำหรับหน่วยงานได้ เช่น กรณีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความประพฤติที่ไม่พึงประสงค์ต่อ คุณลักษณะบัณฑิต หน่วยงานสามารถกล่าวตักเตือนเบื้องต้น หรือจำกัดสิทธิ์บางประการ ตลอดจน การประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาได้ก่อนมีการติดต่อประสานงานกับ มหาวิทยาลัยในลำดับต่อไป

5) คุณสมบัติที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพต้องยึดถือปฏิบัติ ได้แก่ การมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในการสื่อสารมีทักษะในการจัดการด้านการวางแผน มี คุณธรรมจริยธรรม มีจิตอาสา มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขมี บุคลิกภาพที่ดีมีมารยาทมีสัมมาคารวะ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและทำได้ดี มีความ ตั้งใจทำงานอดทนมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายมีการเปิดรับและพยายาม เรียนรู้ในสิ่งใหม่ ตลอดจนมีข้อเสนอแนะแนวคิดใหม่ เพื่อการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น

ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่

1) มหาวิทยาลัยควรมีการมอบเกียรติบัตร หรือมีการยกย่องแบบองค์กรต้นแบบสำหรับสถาน ประกอบการหรือหน่วยงานที่มีการจัดระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบดีเยี่ยม เพื่อจัดตั้งเป็น องค์กรต้นแบบในการร่วมกันพัฒนาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่อไป

2) มหาวิทยาลัยควรมีการจัดประชุมสัมมาเพื่อรับฟังหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์หรือร่วมรับ ฟังปัญหา ตลอดจนการพัฒนาแนวทางการจัดระบบฝึกประสบการณ์วิชาชีพของศึกษาระหว่าง มหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการหรือหน่วยงานในแต่ละภาคการศึกษา

3) มหาวิทยาลัยควรมีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นให้นักศึกษาหลังจากกระบวนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพสิ้นสุดลง เช่น หลักสูตรการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างชาติ หลักสูตรการ พัฒนาทักษะด้านการดำเนินธุรกิจโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Commerce หลักสูตรการพัฒนา ทักษะด้านวิชาชีพ เป็นต้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการต่อยอดองค์ความรู้ที่ได้จากการฝึกประสบการณ์

วิชาชีพและกำลังจะก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานอย่างมืออาชีพและเป็นการเพิ่มศักยภาพประสิทธิภาพในตัวบุคคลอย่างต่อเนื่อง

