

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงในการทำงานเป็นการเรียนรู้สถานการณ์และสภาพการณ์ที่เป็นจริงของการทำงาน อีกทั้งเป็นการนำเอาความรู้ที่ได้รับทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติไปทดลองใช้เพื่อเป็นการทบทวนให้เกิดความชัดเจนเห็นจริงในองค์ความรู้ที่ได้รับอันจะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาในการเตรียมความพร้อมในพฤติกรรมทุกด้านไม่ว่าจะเป็นในส่วนของบุคลิกภาพ สติปัญญา เจตคติที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อที่จะออกไปดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อสังคมในที่สุด รวมทั้งเป็นกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระทำร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาได้ความรู้ทักษะและเจตคติที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและก้าวหน้าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560)

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษามุ่งให้นักศึกษาได้ฝึกงานในลักษณะงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพที่ตนเองกำลังศึกษา ซึ่งบางสาขาวิชาชีพมีลักษณะงานที่กว้างขวางมากนักศึกษามีข้อจำกัดในการฝึกปฏิบัติงานที่จะให้ครอบคลุมทุกลักษณะงานได้ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงให้โอกาสนักศึกษาเลือกฝึกปฏิบัติงานที่นักศึกษาสนใจ และประสงค์จะแสวงหาประสบการณ์ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบในหลักสูตร หัวหน้าภาควิชา และหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง จากอดีตที่ผ่านมาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เคยมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2 รูปแบบ ได้แก่ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพระบบสหกิจศึกษาและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบปกติ แต่เนื่องจากข้อจำกัดด้านจำนวนนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาคพิเศษที่ค่อนข้างมีจำนวนมากจึงส่งผลให้การบริหารจัดการและการบริการนักศึกษาด้านข้อมูลแหล่งฝึกงาน ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและภาควิชา ดังนั้นจึงมีมติการประชุมจากคณะกรรมการดำเนินงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะให้ยุติการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระบบสหกิจศึกษาแบบชั่วคราว และให้นักศึกษาดำเนินการตามกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบปกติ ยกเว้นนักศึกษาภาคปกติชั้นปีสุดท้าย ภาควิชาการบัญชีและการเงิน ทั้งนี้เนื่องจากเมื่อประมาณ 4 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2558) ภาควิชาการบัญชีและการเงินได้มีการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานสภาวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องให้นักศึกษาภาคปกติชั้นปีสุดท้ายดำเนินการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามระบบสหกิจภายใต้การกำกับดูแลของสำนักมาตรฐานและงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และให้นักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 3 ภาควิชาการบัญชีและการเงิน ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบสะสมประสบการณ์ในภาคการศึกษาที่ 3 (ภาคฤดูร้อน) ของแต่ละภาคการศึกษาได้ออกฝึกปฏิบัติ

แบบปกติของคณะวิทยาการจัดการ ภายใต้การกำกับดูแลของภาค และคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ปัจจุบันคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีระบบและกลไกด้านงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ชัดเจนตามเกณฑ์มาตรฐานข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยเรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีแผนการเรียนเสนอแนะที่นักศึกษาตามหลักสูตรสามารถลงทะเบียนเรียนและสามารถดำเนินการขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อจะสำเร็จการศึกษาได้ทุกภาคการศึกษา ทั้งนี้ให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เฉลี่ยภาคการศึกษาประมาณ 500 คน ตลอดปีการศึกษา จำนวน 1,200 คน ทั้งนี้มีคณะกรรมการอำนวยการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะซึ่งประกอบไปด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าสำนักงานคณบดี โดยทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงาน ตลอดจนคณะกรรมการดำเนินงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะประกอบไปด้วย รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา หัวหน้าภาควิชา และนักวิชาการศึกษา ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบนักศึกษา ตั้งแต่กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่าง การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและขั้นตอนหลังออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน เป็นต้น ทั้งนี้ประกอบกับเป็นส่วนงานที่สนับสนุนระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับคณะ องค์กรประกอบด้านการผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ว่าด้วยเรื่อง การจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตจัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ภูมิการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อการบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าโดยการให้บริการทั้งหมดต้อง ให้ความสำคัญกับการบริการที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง (สำนักมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา,2561)

งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงเปรียบเสมือนโรงงานขนาดย่อมที่กำลังเตรียมผลิตชิ้นส่วนสำคัญและกำลังจะส่งต่อเพื่อป้อนวัตถุดิบออกสู่สังคม องค์กรและประเทศชาติ ในการก้าวเข้าไปสู่ตลาดแรงงาน โดยมีหน้าที่หลักสำคัญในการดูแลกำกับ ติดตาม อบรมให้ความรู้ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อสู่ตลาดแรงงานอย่างมืออาชีพให้แก่ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา เป็นส่วนงานที่พัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมตั้งแต่ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ หลังจากการสิ้นสุดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การวัดผลประเมินผลในรายวิชา ตลอดจนการพัฒนา ระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ เพื่อรับรองการบริการการศึกษา ให้แก่นักศึกษาทุกหลักสูตรของคณะเป็นแหล่งรวมข้อมูลสถานประกอบการที่นักศึกษาสนใจการเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ ห้างร้าน ฯลฯ ภายในจังหวัดเชียงใหม่หรือต่างจังหวัด เป็นต้น ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้คัดเลือกสถานประกอบการตามความสนใจโดยตรงกับศาสตร์วิชาของตนซึ่งผ่านการเห็นชอบจากภาควิชา รวมทั้งการจัดการประชุมสัมมนาสถานประกอบการทุกแห่งที่รองรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเพื่อ

ด้วยความสำคัญของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะคิดด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยการวิจัยเชิงปริมาณจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ดำเนินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพประจำภาคการศึกษา 2561 จำนวน 400 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ แบบกึ่งโครงสร้างกับกลุ่มบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้แก่ ตัวแทนคณาจารย์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาหรือผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกหลักสูตรวิชา ตลอดภาคการศึกษา 2561 จำนวน 9 คน จาก 9 หลักสูตรวิชา และตัวแทนสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แยกตามประเภทของหน่วยงาน เช่น ภาคการศึกษา ภาครัฐบาล ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคธุรกิจ จำนวน 15 คน จาก 15 แห่ง ทั้งนี้ คาดว่าผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในเชิงนโยบายต่อการกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอน หรือการบูรณาการเรียนการสอนในรายวิชา เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบและการจัดการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ตลอดจนเป็นการพัฒนาระบบและกลไกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ นักศึกษาในรุ่นต่อไปให้เกิดประโยชน์ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดสำหรับคณะวิทยาการจัดการ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ต่อไป

1. ทักษะคิดด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านใดบ้างที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคุณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2. แนวพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่เป็นอย่างไร

1. เพื่อทดสอบอิทธิพลทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2. เพื่อพัฒนาระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่

1.4 สมมติฐานโครงการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 (H1) : ทศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.5 ขอบเขตของโครงการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1.5.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย

1) นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ดำเนินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษา 2561 ประกอบด้วย ภาควิชาบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาด ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ภาควิชานิติศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และภาควิชาการบัญชีและการเงิน จำนวนทั้งสิ้น 1,320 คน (รายงานข้อมูลสถิตินักศึกษาฝึกประสบการณ์ฯ ระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกฯ คณะวิทยาการจัดการ)

2) กลุ่มตัวแทนคณาจารย์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา หรือผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกหลักสูตรวิชาตลอดภาคการศึกษา 2561 จำนวน 9 คน จาก 9 หลักสูตรวิชา

3) ตัวแทนสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แยกตามประเภทของหน่วยงาน เช่น ภาคการศึกษา ภาครัฐบาล ภาคเอกชน ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคธุรกิจ เป็นต้น จำนวน 15 คน

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย

ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ	การวิจัยเชิงคุณภาพ
1) นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ดำเนินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษา 2561 จำนวน 400 คน	1) กลุ่มตัวแทนคณาจารย์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา หรือผู้สอนในรายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกหลักสูตรวิชาตลอดภาคการศึกษา 2561 จำนวน 9 คน 2) ตัวแทนสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่นักศึกษาเคยได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 15 คน

1.5.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ใช้พื้นที่การศึกษา คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2561 ถึงเดือน กันยายน 2562

1.5.4 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยศึกษาตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้แก่

- 1) ขั้นตอนเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 2) ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 3) ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ตลอดจนการพัฒนากระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.6 นิยามศัพท์

ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกทางใจของแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากการเรียนรู้ประสบการณ์ ความนึกคิดและความเชื่อของแต่ละบุคคล ความรู้สึกทางใจของแต่ละบุคคลในเรื่องราวใด ๆ จะมีระดับที่แตกต่างออกไป ตั้งแต่ระดับที่เป็นความชอบหรือไม่ชอบ พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย มากหรือน้อย เป็นต้น ระดับที่เป็นประสบการณ์ที่ได้รับการไตร่ตรองจนถึงระดับที่เป็นการนำไปปฏิบัติ ทัศนคติของบุคคลจึงเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลเกิดความคิดและพฤติกรรมไปในแนวทางใดแนวทางหนึ่ง ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยจะใช้ระดับทัศนคติ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือมากที่สุด เห็นด้วยหรือมาก ไม่แน่ใจหรือปานกลาง ไม่เห็นด้วยหรือน้อย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือน้อยที่สุด

ระบบฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หมายถึง กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระทำร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาได้ความรู้ทักษะและเจตคติที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการสามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมและก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นที่ระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Preparation for Field Experience)
 - การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์ฯ
 - การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกประสบการณ์ฯ
 - การติดต่อประสานงานด้านเอกสารการฝึกประสบการณ์ฯ
 - การจัดโครงการเตรียมความพร้อมฯ (งานปฐมนิเทศ)
2. ขั้นตอนการฝึกประสบการณ์ประสบการณ์วิชาชีพ (Field Experience)
 - การฝึกประสบการณ์ฯ ให้ครบตามระยะเวลา
 - การจัดทำภาคินพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ โครงการธุรกิจจำลอง
 - การนิเทศงานนักศึกษา
3. ขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์ประสบการณ์วิชาชีพ (Post Field Experience)
 - การจัดโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน (งานปัจฉิมนิเทศ)
 - การประเมินการฝึกประสบการณ์ฯ
 - การประเมินผลการศึกษาในรายวิชา

การบริการการศึกษา หมายถึง การให้ความช่วยเหลือ หรือให้คำแนะนำ ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนแก่นักศึกษา อาจารย์ ผู้ปกครอง และผู้ร่วมงานอื่น รวมถึงการพัฒนา รูปแบบการให้บริการด้านการศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นที่การให้บริการการศึกษาด้านระบบ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ทุกขั้นตอน

ความประทับใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ ความรู้สึกพอใจ หรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มี ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้วได้รับผลตอบแทนตามที่ต้องการจึงทำให้เกิดความประทับใจขึ้นนั่นเอง โดยใน งานวิจัยนี้มุ่งเน้นที่การบริการการศึกษาด้านระบบฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใน งานวิจัยนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพประจำปี การศึกษา 2561

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในเชิงนโยบายต่อการกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอน หรือการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนออกฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ

2. ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบและการจัดการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

