

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงาน และ ข้อเสนอแนะ

5.3 สรุปผลการดำเนินงาน

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

5.4 แนวทางแก้ไขปัญหา

5.5 ข้อเสนอแนะ

5.2 สรุปผลการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ของการออกแบบและสร้างระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ คณะผู้จัดทำได้จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งยังไม่มีระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่ใช้เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า และประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเค้าโครงส่วนใหญ่อ้างอิงมาจากเว็บไซต์หลายๆ เว็บไซต์และรวบรวมจากหนังสือที่เกี่ยวข้องอีกด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามจำนวน 129 ชุด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยคณะผู้จัดทำเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด แล้วนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS V.23 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ภาพรวมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีในเรื่องของเมนูที่ชัดเจน รูปแบบที่เหมาะสม ความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเว็บ สีสันในการออกแบบเว็บไซต์ หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ความปลอดภัยในการใช้งานระบบ เมนูที่ชัดเจน รูปแบบที่เหมาะสม และการจัดหมวดหมู่สินค้าที่เหมาะสม

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคของการออกแบบและสร้างระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ สรุปได้ดังนี้

5.3.1 ปัญหาด้านการออกแบบเว็บไซต์มีความซับซ้อน ทำให้ยากต่อการออกแบบ และใช้เวลาในการออกแบบนาน

5.3.2 ปัญหาด้านการออกแบบฐานข้อมูลที่มีความซับซ้อนยากต่อการดึงข้อมูลออกมาใช้

5.4 แนวทางแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ไขปัญหการออกแบบและสร้างระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ สรุปได้ดังนี้

5.4.1 ต้องศึกษาวิธีการออกแบบและสร้างเว็บไซต์ให้มากขึ้น

5.4.2 ต้องศึกษาวิธีการออกแบบฐานข้อมูล และมีการวางแผนออกแบบฐานข้อมูลให้มากยิ่งขึ้น

5.5 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการออกแบบและสร้างระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชนกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ สรุปได้ดังนี้

5.5.1 ในการออกแบบระบบ ควรมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อที่จะให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพ

5.5.2 การออกแบบเว็บไซต์ควรออกแบบให้ทันสมัย การเลือกใช้สีของเว็บให้เหมาะสม

5.5.3 ควรทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลสินค้า ได้ง่าย เพื่อความสะดวกในการค้นหาสินค้าของผู้ใช้งานระบบ

5.5.4 ควรมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่สำคัญถูกเปิดเผย