

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้าฝ้ายผ้าขึ้นดินจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1 แผนการดำเนินการศึกษา
- 3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา
- 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิม
- 3.5 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ
- 3.6 ความต้องการของผู้ใช้
- 3.7 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 แผนการดำเนินการศึกษา

3.1.1 วิเคราะห์ปัญหา (Analysis) โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ว่าปัญหาในเรื่องดังกล่าวนั้นมีสาเหตุมาจากอะไร ในขั้นตอนนี้จะรวมไปถึงการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ แล้วนำมาทำการวิเคราะห์เพื่อหาข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด

3.1.2 การวางแผน (Planning) เป็นการวางแผนตาราง และจัดแบ่งหน้าที่ให้แก่สมาชิกในกลุ่ม ว่าแต่ละคนต้องรับผิดชอบส่วนไหนบ้าง เพื่องานที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

3.1.3 การออกแบบ (Design) ออกแบบระบบ รวมถึงรูปแบบโครงสร้างรูปร่างหน้าตาของเว็บไซต์

3.1.4 การพัฒนาระบบ (Construction) ดำเนินการพัฒนาระบบ และจัดทำเว็บไซต์ตามที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการออกแบบ

3.1.5 การบำรุงรักษา และการประเมินผล (Maintenance) ตรวจสอบว่ามีจุดบกพร่องตรงไหนที่ยังไม่ได้แก้ไข ในส่วนการประเมินผลจะประเมิน จากคะแนนในแบบทดสอบ

3.1.6 การนำไปใช้งานจริง (Production) เมื่อผลงานได้ผ่านเกณฑ์การประเมินผลที่เราได้กำหนดไว้ก็จะสามารถนำไปเผยแพร่สู่สาธารณชนได้ แล้วสามารถบอก และสรุปผลหลังการรับชมได้ เพื่อให้มีการแสดงความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน

3.1.7 การทำเอกสารประกอบโครงการ (Documentation) นั้นรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปทำเป็นรายงาน

3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กรณีศึกษากลุ่มทอผ้าฝ้าย ผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ สร้างด้วยภาษา HTML และภาษา PHP เพื่อใช้ในการออกแบบระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรณีศึกษากลุ่มทอผ้าฝ้าย ผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งภายในระบบจะประกอบด้วยระบบย่อยอีกหลายระบบได้แก่ ระบบการจัดการสมาชิก ระบบการจัดการหลังร้าน ระบบการสั่งซื้อสินค้า ระบบแจ้งการชำระเงิน และระบบการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับบุคคลที่มีความสนใจผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่

- 1) สมาชิกกลุ่มทอผ้าฝ้ายผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่
- 2) ผู้ใช้งานระบบ ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กรณีศึกษากลุ่มทอผ้าฝ้าย ผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

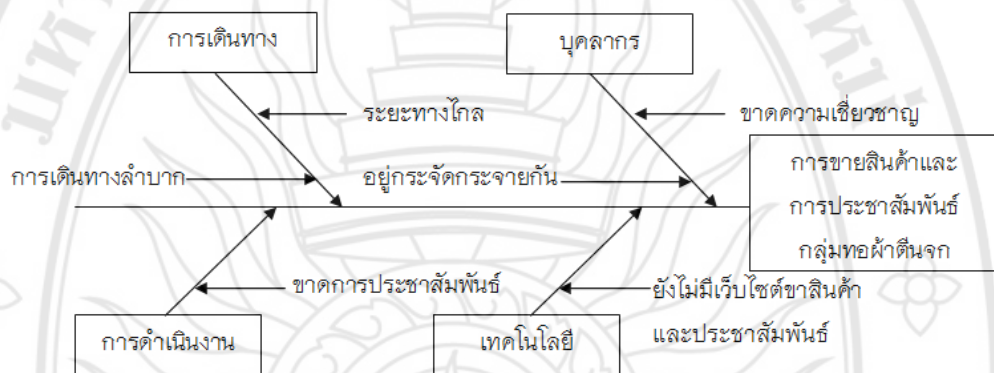
3.3.2 ขนาดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในส่วนของสมาชิกกลุ่มทอผ้าฝ้ายผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ เก็บข้อมูลจากสมาชิกในกลุ่มจำนวน 29 ราย ในส่วนของผู้ใช้งานระบบ เก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานจริงจำนวน 100 ราย

3.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิม

เนื่องจากการขายสินค้าของกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ยังเป็นการขายสินค้าแบบเดิม คือ เมื่อลูกค้าต้องการจะเลือกดูหรือซื้อสินค้า ลูกค้าจะต้องเดินทางไกลเพื่อมาซื้อสินค้าถึงอำเภอแม่แจ่ม ซึ่งมีระยะทางไกลจากตัวเมืองพอสมควรและเส้นทางที่ใช้ในการเดินทางค่อนข้างลำบาก ทำให้เกิดข้อจำกัดด้านระยะทางและการเดินทาง นอกจากนี้ทางกลุ่มทอผ้าฝ้ายผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ยังมีสมาชิกกลุ่มอยู่จำนวนมาก ซึ่งสมาชิกแต่ละคนก็อาศัยอยู่กระจัดกระจายกัน ทำให้ยากต่อการนำสินค้ามารวมตัว และทางกลุ่มทอผ้าฝ้ายผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ยังคงใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ที่เข้ามาให้ความสนใจเท่านั้น ยังไม่มีเว็บไซต์ที่เป็นทางการเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มทอผ้าฝ้ายผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของกลุ่ม สถานที่ตั้งของกลุ่ม ข้อมูล

การติดต่อ รวมถึงการแจ้งข่าวสารหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่ม ทำให้การนำเสนอข้อมูลของกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอมะเข่แจ่ม ไม่มีความโดดเด่น ข้อมูลข่าวสารไม่ชัดเจน อีกทั้งทางกลุ่มทอผ้าฝ้ายฝ้ายขึ้นตีนจก อำเภอมะเข่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้ด้วยตนเอง เลยทำให้กลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอมะเข่แจ่มยังไม่เป็นที่รู้จักพอในวงกว้าง ดังนั้น คณะผู้จัดทำ จึงได้วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิม ในรูปแบบแผนภูมิแกงปลาซึ่งจำทำให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิมของการขายสินค้าและการประชาสัมพันธ์ของกลุ่มทอผ้าฝ้ายฝ้ายขึ้นตีนจก อำเภอมะเข่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะแสดงรายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิม ดังรูปภาพที่ 3.1 แผนภูมิแกงปลา ดังนี้



ภาพที่ 3.1 แผนภูมิแกงปลา

จากภาพที่ 3.1 แผนภูมิแกงปลา นี้ สามารถสรุปปัญหาข้อมูลของระบบงานเดิมของการขายสินค้าและการประชาสัมพันธ์ของกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอมะเข่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดังนี้

3.4.1 สาเหตุจากบุคลากร

- 1) สมาชิกของกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอมะเข่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวนมากทำให้ยากต่อการติดต่อสื่อสารภายในกลุ่ม
- 2) สมาชิกของกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอมะเข่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ยังขาดความรู้ความชำนาญด้านการสร้างเว็บไซต์

3.4.2 สาเหตุจากการเดินทาง

- 1) กลุ่มทอผ้าฝ้าย ตั้งอยู่ที่ อำเภอมะเข่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งอยู่ห่างจากตัวเมืองเชียงใหม่ถึง 150 กิโลเมตร
- 2) การเดินทางมากลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอมะเข่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ค่อนข้างลำบาก ถนนหนทางแคบ และคดเคี้ยวไปตามไหล่เขา

3.4.3 สาเหตุจากการดำเนินงาน

- 1) บุคคลที่สนใจสินค้าไม่สามารถทราบรายละเอียดเกี่ยวกับตัวสินค้าได้ด้วยตัวเอง

2) ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมของกลุ่มทอผ้าฝ้าย มีจำกัดทำให้บุคคลที่สนใจเข้าถึงข้อมูลได้ยาก

3) บุคคลที่สนใจสินค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ 2 ทาง คือการเดินทางไปถึงกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ และการสอบถามทางโทรศัพท์เท่านั้น

4) บุคคลที่สนใจจะเดินทางมายังกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม ไม่รู้เส้นทาง เพราะไม่มีแผนที่ระบุทิศทางให้ชัดเจน

3.4.4 สาเหตุจากเทคโนโลยีปัจจุบัน

1) ไม่มีเว็บไซต์ที่จะใช้ในการขายสินค้าและประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

2) ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

3.5 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ

ระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กรณีศึกษากลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้

3.4.1 ลูกค้าทั่วไป คือ บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจเกี่ยวกับผ้าขึ้นตีนจก สามารถเข้ามาเยี่ยมชมรายละเอียดสินค้า ข่าวสารประชาสัมพันธ์ในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่มได้ และยังสามารถร้องขอสมัครสมาชิกเพื่อเป็นลูกค้าสมาชิกได้

3.4.2 ลูกค้าสมาชิก คือ บุคคลที่ผ่านการสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว และสามารถใช้งานระบบการสั่งซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กลุ่มทอผ้าฝ้าย กลุ่มทอผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่มได้

3.4.3 ผู้ดูแลระบบ คือ ผู้ที่จะดูแลทุกอย่างที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม รวมทั้งระบบย่อยต่าง โดยผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ผูกขาดในการจัดการบริหารระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่องของ กฎ กติกา และมารยาทในการใช้งานระบบ

3.6 ความต้องการของผู้ใช้งาน

3.6.1 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถร้องขอสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถค้นหาสินค้าได้
- 3) สามารถเรียกดูรายงานเกี่ยวกับสินค้าได้

3.6.2 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการได้
- 4) สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
- 5) สามารถเพิ่มที่อยู่เพื่อการจัดส่งได้
- 6) สามารถแจ้งการชำระเงินได้
- 7) สามารถตรวจสอบเลขพัสดุได้
- 8) สามารถออกจากระบบได้

3.6.3 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลสินค้าได้
- 3) สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้
- 4) สามารถเรียกดูรายงานเกี่ยวกับสินค้าได้
- 5) สามารถเรียกดูรายงานการเงินได้
- 6) สามารถเรียกดูรายงานเกี่ยวกับสมาชิกได้
- 7) สามารถออกจากระบบได้

3.7 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้าฝ้าย กลุ่มทอผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งตัวแบบสอบถามได้กำหนดขอบเขตข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้าฝ้าย กลุ่มทอผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การแปลความหมายของแบบสอบถามในส่วนของ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้าฝ้าย กลุ่มทอผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ได้ใช้มาตราส่วน (Rating Scale) ตามแบบ Likert Scale ที่แบ่งมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

ตารางที่ 3.1 เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ	ระดับความสำคัญ
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.59	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้แบบสอบถาม แบ่งการประมวลข้อมูล และ วิเคราะห์ข้อมูล ใช้ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ผลรวม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มาวิเคราะห์เพื่อหาผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานการพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) แบบมีส่วนร่วมของชุมชน วิทยาลัยศึกษากลุ่มทอผ้าฝ้าย ผ้าขึ้นดินจก อำเภอมะเข่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่