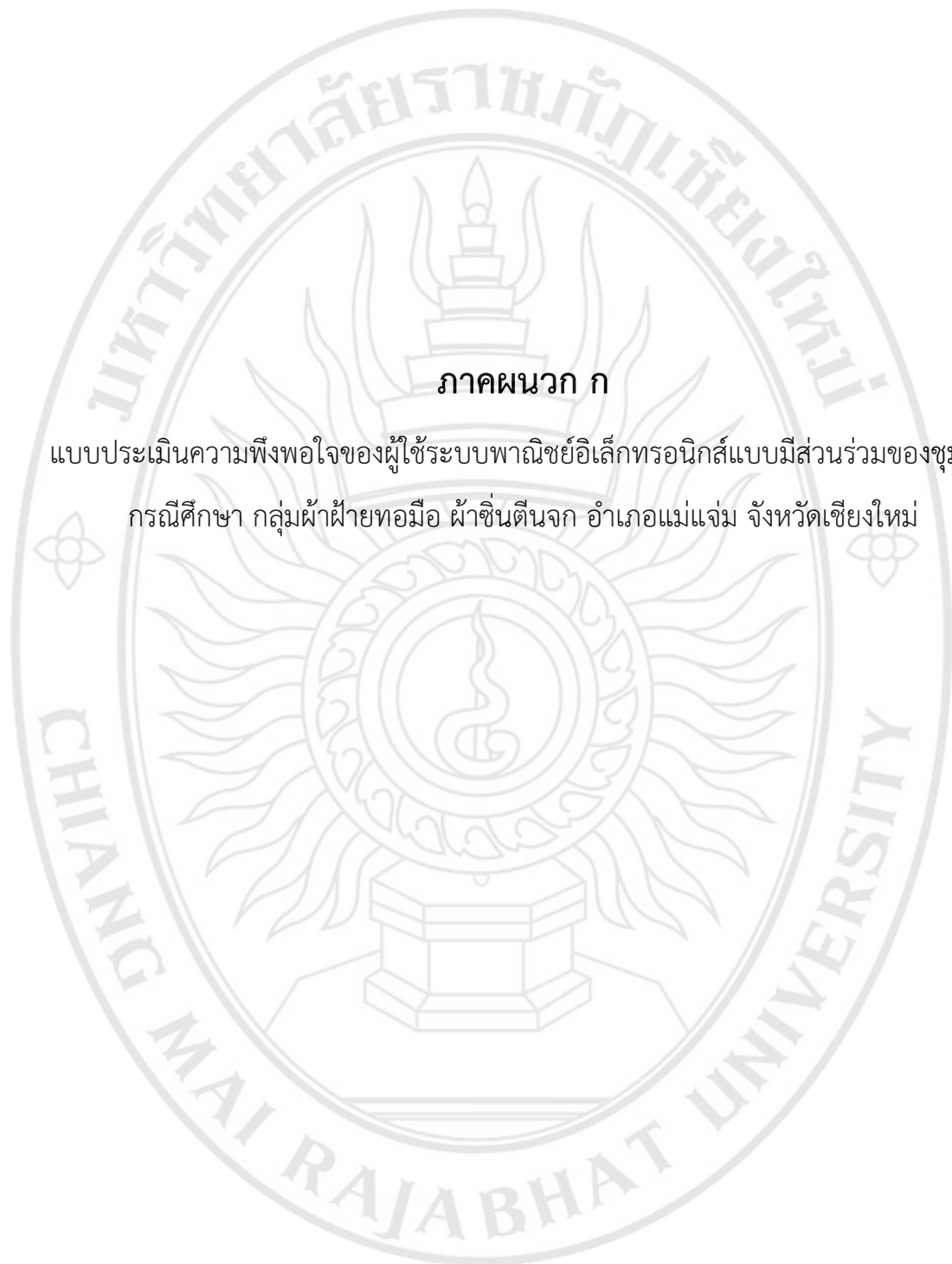




แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน

กรณีศึกษา กลุ่มผ้าฝ้ายทอมือ ผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้งานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มผ้าฝ้ายทอมือ ผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์นำไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงระบบการซื้อขายสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคและเกิดความพึงพอใจสูงสุด ผู้ศึกษาขอความร่วมมือกับท่านในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงที่สุด

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน

กรณีศึกษา กลุ่มผ้าฝ้ายทอมือ ผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาปรับปรุงระบบพาณิชย์

อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มผ้าฝ้ายทอมือ ผ้าขึ้นตีนจก

อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,000 – 20,000 บาท
☐ 20,000 – 30,000 บาท ☐ 30,000 – 40,000 บาท
☐ มากกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ พฤติกรรมในการซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

5. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยประมาณ วันละกี่ชั่วโมง
☐ ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง ☐ 2 - 4 ชั่วโมง
☐ 4 - 6 ชั่วโมง ☐ 6 ชั่วโมงขึ้นไป
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ท่านเคยซื้อท่านซื้อสินค้าหรือบริการ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย (หากตอบไม่เคย ข้ามไปทำคำถามส่วนที่ 3)
7. ท่านเคยซื้อท่านซื้อสินค้าประเภทเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย เครื่องนุ่งห่ม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย (หากตอบไม่เคยข้ามไปทำคำถามข้อที่ 9)
8. ท่านซื้อสินค้าประเภทเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย เครื่องนุ่งห่ม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยเดือนละกี่ครั้ง
☐ 1-2 ครั้ง / เดือน ☐ 3-4 ครั้ง / เดือน
☐ 4-5 ครั้ง / เดือน ☐ 5-6 ครั้ง / เดือน
☐ มากกว่า 6 ครั้ง / เดือน ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านเลือกช่องทางการชำระเงินแบบใด ในการชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ท่านเลือกซื้อผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิธีที่ได้ที่ท่านเลือกใช้มากที่สุด ตอบได้เพียง 1 ตัวเลือก
☐ โอนเงินเข้าบัญชีผู้ขาย ☐ ชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต
☐ ชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเดบิต ☐ ชำระเงินปลายทาง
☐ ชำระเงินผ่านช่องทางอื่น ๆ (โปรดระบุ)
10. หากท่านเลือกช่องทางการขนส่งสินค้าประเภทเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย เครื่องนุ่งห่ม ที่ท่านเลือกซื้อผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ท่านจะเลือกการขนส่งแบบใด
☐ บริษัทไปรษณีย์ไทย ☐ บริษัทขนส่งเอกชน ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มทอผ้า
อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

ข้อความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริการข้อมูลข่าวสารของเว็บไซต์					
1. มีการจัดหมวดหมู่สินค้าที่เหมาะสม					
2. มีเมนูที่ชัดเจน รูปแบบเหมาะสม					
3. การรักษาความปลอดภัยในการใช้งานในระบบ					
4. มีภาพประกอบที่เหมาะสม ชัดเจน ต่อการสื่อความหมาย					
5. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ					
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์					
6. หน้าโฮมเพจมีความสวยงามน่าสนใจ					
7. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
8. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงหน้าเว็บเพจ					
10. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ในระดับใด					
ด้านการใช้งานเว็บไซต์ในส่วนต่าง ๆ					
11. ระบบลงทะเบียนใช้งาน					
12. ระบบการสั่งซื้อสินค้า					
13. ระบบการแจ้งชำระเงิน					
14. ระบบการค้นหา					
15. ระบบการเรียกดูสินค้า					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาปรับปรุงระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบมีส่วนร่วมของชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มผ้าฝ้ายทอมือ ผ้าขึ้นตีนจก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

.....

.....

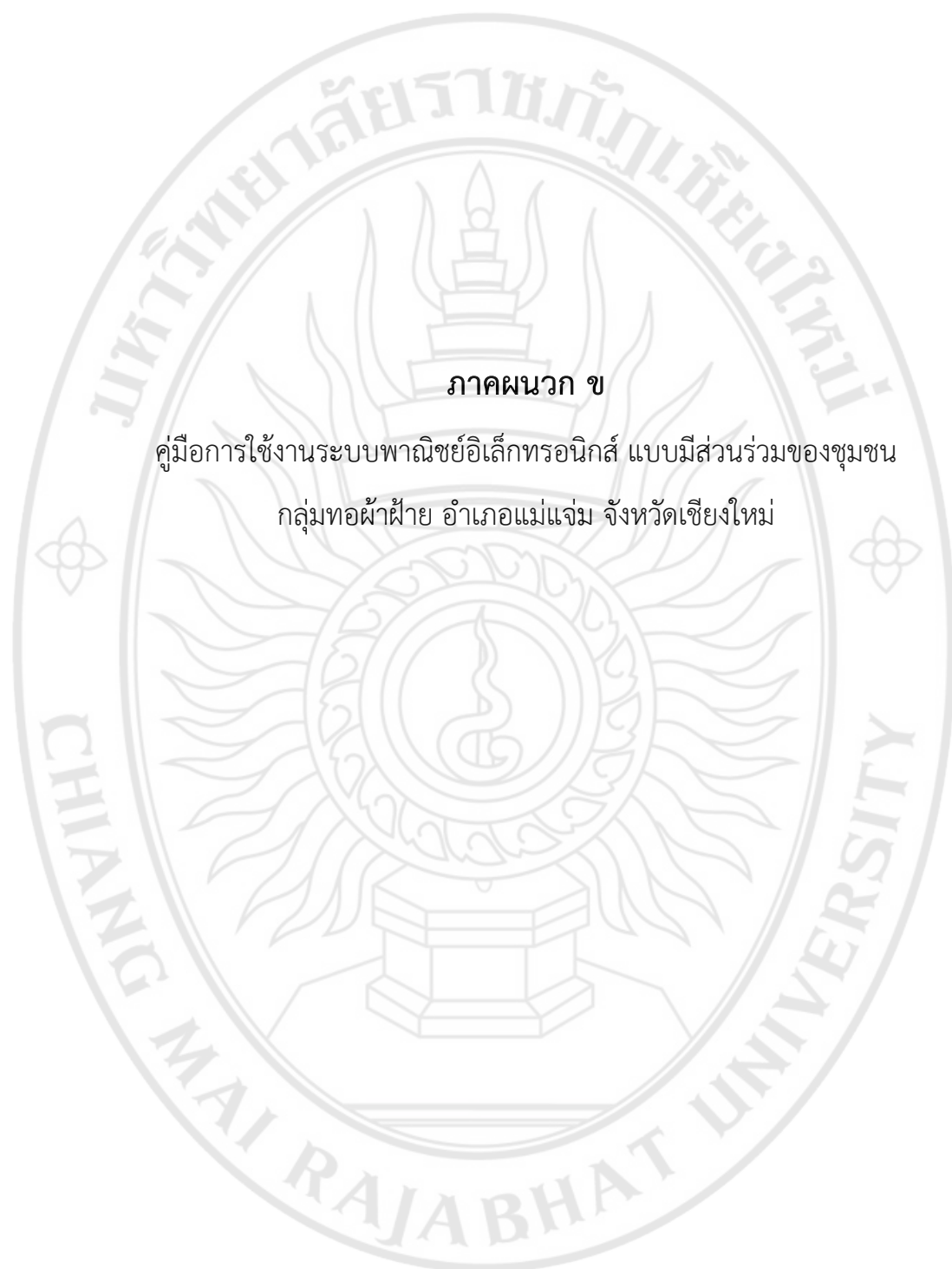
.....

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แบบมีส่วนร่วมของชุมชน
กลุ่มทอผ้าฝ้าย อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

1. ส่วนของลูกค้าทั่วไป
2. ส่วนของลูกค้าสมาชิก
3. ส่วนของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ ข. หน้าเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ



- เพิ่มสินค้า
- แก้ไขสินค้า
- หมวดหมู่สินค้า
- แก้ไขหมวดหมู่สินค้า
- เรียกดูรายการสั่งซื้อ
- ดูรายการแจ้งชำระเงิน
- แจ้งหมายเลขพัสดุ
- จัดการสมาชิก
- ออกจากระบบ

ผ้าขึ้นด้ายจาก

ความงามของลวดลายผ้าขึ้นด้าย นอากาการสะท้อน
 ใ้เก้เห็นถึงฝีมืออันประณีตของช่างผู้ทอแล้ว ยังสะท้อนให้เห็น
 ถึงธรรมเนียมนิยมของสตรีชาวไท-ลาว ในการนุ่งขึ้นด้ายจาก
 ในโอกาสต่างๆ อีกด้วย เช่น การไปวัด การแต่งงาน ฯลฯ
 และความพร้อมที่ำระออกรื้อนเป็นแม่บ้านของกุลสตรี ไท-ลาว

ติดต่อสอบถาม

หมู่บ้านทอผ้าฝ้าย หมู่ที่ 8 ตำบลยาวังเคี้ยว อำเภอแม่แจ่ม
 จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มหัตถกรรมผ้าขึ้นด้ายบ้านทอผ้าฝ้าย
 โทร. 084 739 8378 , 086 043 5069

ภาพที่ ข. หน้าหลักของผู้ดูแลระบบ

ฟ้าขึ้นดินจาก แม่แจ่ม

จังหวัดเชียงใหม่

หน้าแรก

- เพิ่มสินค้า
- แก้ไขสินค้า
- เพิ่มหมวดหมู่สินค้า
- แก้ไขหมวดหมู่สินค้า
- เรียกดูรายการสั่งซื้อ
- ดูรายการแจ้งชำระเงิน
- แจกหมายเลขพัสดุ
- จัดการสมาชิก
- ออกจากระบบ

เพิ่มสินค้า		
หมวดหมู่สินค้า	- เลือกหมวดหมู่สินค้า -	
ชื่อสินค้า		
รายละเอียดสินค้า		
อัพโหลดรูปสินค้า	เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด	
ราคา	บาท	
สินค้าคงเหลือ		
เพิ่มสินค้า ยกเลิก		

ฟ้าขึ้นดินจาก

ความงามของลวดลายฟ้าขึ้นดิน นอการาทะสะท้อนให้เห็นถึงฝีมืออันประณีตของช่างผูกแล้ว ชีวสกลอันให้เห็นถึงธรรมเนียมนิยมของสตรีชาวไท-ลาว ในการนุ่งขึ้นดินจากในโอกาสต่างๆ อีกด้วย เช่น การไปวัด การแต่งงาน ฯลฯ และความพร้อมที่จะออกเรือนเป็นแม่บ้านของกุลสตรี ไท-ลาว

ติดต่อสอบถาม

หมู่บ้านทอผ้าฝ้าย หมู่ที่ 8 ตำบลช้างแก้ว อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มทอผ้าฝ้ายบ้านทอผ้าฝ้าย
โทร. 084-739-8378 , 086-043-5069

ภาพที่ ข. หน้าการเพิ่มสินค้า



ที่	หมวดหมู่	ชื่อสินค้า	รายละเอียดสินค้า	ราคา	คงเหลือ	รูปภาพสินค้า	แก้ไข	ลบ
1	ผ้าขึ้นด้าย	ผ้าขึ้นด้ายลายขึ้นเส้นลำ	ผ้าขึ้นด้ายลายขึ้นเส้นลำ ลายจากที่มีเงื่อนไขมากที่สุด	5900	2			
2	ผ้าขึ้นด้าย	ผ้าขึ้นด้ายลายนกนอนกุ่มเจ้า	ผ้าขึ้นด้ายลายนกนอนกุ่มเจ้า เกรด A.	5900	1			
3	ผ้าขึ้นด้าย	ลายขึ้นสามแฉวงห้องนาค	ลายขึ้นสามแฉวงห้องนาค เกรด A	5900	1			
4	ผ้าขึ้นด้าย	ผ้าขึ้นลายนาคกุ่ม	ผ้าขึ้นลายนาคกุ่ม เกรด AA.	6900	1			
5	ผ้าขึ้นด้าย	ผ้าขึ้นด้ายลายหงส์ ขันทะเลกอน	ผ้าขึ้นด้ายลายหงส์ ขันทะเลกอน เกรด AA	6900	1			
6	ผ้าขึ้นด้าย	ผ้าขึ้นด้ายลายขึ้นสามแฉวง ในนกนอน	ผ้าขึ้นด้ายลายขึ้นสามแฉวง ในนกนอน เกรด AA	6900	1			
7	เสื้อพื้นเมืองผู้หญิง	เสื้อพื้นเมือง ผู้หญิง	เสื้อพื้นเมือง ผ้าฝ้ายทอมือ มีไซส์ S, M, L, XL	490	4			
8	เสื้อพื้นเมืองผู้หญิง	เสื้อพื้นเมือง ผู้หญิง	เสื้อพื้นเมือง ผ้าฝ้ายทอมือ มีไซส์ S, M, L, XL	490	4			
			เสื้อพื้นเมือง ผ้าฝ้าย					

ภาพที่ ข. หน้าจัดการรายการสินค้า



ผ้าชิ้นตีนจก แม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

หน้าแรก

- เพิ่มสินค้า
- แก้ไขสินค้า
- หมวดหมู่สินค้า
- แก้ไขหมวดหมู่สินค้า
- เรียกดูรายการสั่งซื้อ
- ดูรายการแจ้งชำระเงิน
- แจ้งหมายเลขพัสดุ
- จัดการสมาชิก
- ออกจากระบบ

เพิ่มหมวดหมู่สินค้า

ชื่อหมวดหมู่สินค้า		เพิ่ม
ล้างข้อมูล		

ผ้าชิ้นตีนจก

ความงามของลวดลายผ้าตีนจก นอกจากจะสะท้อนให้เห็นถึงฝีมืออันประณีตของช่างผู้อย่างแล้ว ยังสะท้อนให้เห็นถึงธรรมเนียมนิยมของสตรีชาวไท-ลาว ในการนุ่งยี่นตีนจกในโอกาสต่างๆ อีกด้วย เช่น การไปวัด การแต่งงาน ฯลฯ และความพร้อมที่จะออกเรือนเป็นแม่บ้านของกุลสตรี ไท-ลาว



ติดต่อสอบถาม

หมู่บ้านทอผ้าฝ้าย หมู่ที่ 8 ตำบลง่ามแจ่ม อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มทอผ้าตีนจกบ้านทอผ้าฝ้าย
โทร. 084 739 8378 , 086 043 5069

ภาพที่ ข. หน้าเพิ่มหมวดหมู่สินค้า

ผ้าขึ้นต้นจาก แม่แจ่ม

จังหวัดเชียงใหม่

หน้าแรก

- เพิ่มสินค้า
- แก้ไขสินค้า
- หมวดหมู่สินค้า
- แก้ไขหมวดหมู่สินค้า
- เรียกดูรายการสั่งซื้อ
- ดูรายการแจ้งชำระเงิน
- แจ้งหมายเลขพัสดุ
- จัดการสมาชิก
- ออกจากระบบ

หมวดหมู่สินค้า

ลำดับที่	หมวดหมู่สินค้า	แก้ไข	ลบ
1	ผ้าขึ้นต้นจาก		
2	เสื้อพื้นเมืองผู้หญิง		
3	เสื้อพื้นเมืองผู้ชาย		
4	ชุดผ้าฝ้ายต่อหัว		

ผ้าขึ้นต้นจาก

ความงามของลวดลายผ้าขึ้นจาก นอกจากการสะท้อนให้เห็นถึงฝีมืออันประณีตของช่างปักอยู่แล้ว ยังสะท้อนให้เห็นถึงธรรมเนียมนิยมของสตรีชาวไท-ลาว ในการนุ่งขึ้นต้นจากในโอกาสต่างๆ อีกด้วย เช่น การบวัก การแต่งงาน ฯลฯ และความพร้อมที่จะออกเรือนเป็นแม่บ้านของกุลสตรี ไท-ลาว

ติดต่อสอบถาม

หมู่บ้านทอผ้าฝ้าย หมู่ที่ 8 ตำบลช่างเคิ่ง อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มกิจกรรมผ้าขึ้นต้นจากบ้านทอผ้าฝ้าย
โทร: 084 739 8378 , 086 043 5069

ภาพที่ ข. หน้าจัดการหมวดหมู่สินค้า

ฟ้าขึ้นดินจาก แม่แจ่ม

จังหวัดเชียงใหม่

หน้าแรก

- เพิ่มสินค้า
- แก้ไขสินค้า
- หมวดหมู่สินค้า
- แก้ไขหมวดหมู่สินค้า
- เรียกดูรายการสั่งซื้อ
- ดูรายการแจ้งชำระเงิน
- แจกหมายเลขพัสดุ
- จัดการสมาชิก
- ออกจากระบบ

เลขที่ใบสั่งซื้อ	Username	ชื่อผู้ซื้อ	จำนวนสินค้า	สถานะการโอนเงิน
00001	pang19422		2	คลิกยืนยันชำระเงิน
00002	pang19422		1	ชำระเงินแล้ว
00003	test		2	คลิกยืนยันชำระเงิน
00004	test		1	คลิกยืนยันชำระเงิน
00005	jam	สุรินทร์ธ ติะพรหม	2	ชำระเงินแล้ว

ฟ้าขึ้นดินจาก

ความงามของลวดลายฟ้าขึ้นดินจาก นอกจากการสะท้อนให้เห็นถึงฝีมืออันประณีตของช่างผู้ทอแล้ว ยังสะท้อนให้เห็นถึงธรรมเนียมนิยมของสตรีชาวไท-ลาว ในการนุ่งขึ้นดินจากในโอกาสต่างๆ อีกด้วย เช่น การไปวัด การแต่งงาน ฯลฯ และความพร้อมที่จะออกเรือนเป็นแม่บ้านของกุลสตรี ไท-ลาว

ติดต่อสอบถาม

หมู่บ้านทอผ้าฝ้าย หมู่ที่ 8 ตำบลอ่าบแก้ว อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มหัตถกรรมผ้าขึ้นดินจากบ้านทอผ้าฝ้าย
โทร. 084 739 8378 , 086 043 5069

ภาพที่ ข. หน้ารายการสั่งซื้อสินค้า

ผ้าขึ้นต้นจาก แม่แจ่ม

จังหวัดเชียงใหม่

หน้าแรก

- [เพิ่มสินค้า](#)
- [แก้ไขสินค้า](#)
- [หมวดหมู่สินค้า](#)
- [แก้ไขหมวดหมู่สินค้า](#)
- [เรียงดูรายการสั่งซื้อ](#)
- [ดูรายการแจ้งชำระเงิน](#)
- [แจ้งหมายเลขพัสดุ](#)
- [จัดการสมาชิก](#)
- [ออกจากระบบ](#)

เพิ่มหมายเลขพัสดุ

ชื่อ-สกุล			
เลขพัสดุ			
วันที่จัดส่ง	วันที่ 1 ▼	เดือน มกราคม ▼	พ.ศ. 2558 ▼
เพิ่มเลขพัสดุ ล้างข้อมูล			

ผ้าขึ้นต้นจาก

ความงามของลวดลายผ้าต้นจาก นอกจากการสะท้อนให้เห็นถึงภูมิปัญญาอันประณีตของช่างผู้ทอแล้ว ยังสะท้อนให้เห็นถึงธรรมเนียมนิยมของสตรีชาวไท-ลาว ในการนุ่งขึ้นต้นจากในโอกาสต่างๆ อีกด้วย เช่น การไปวัด การแต่งงาน ฯลฯ และความพร้อมที่จะออกเรือนเป็นแม่บ้านของกุลสตรี ไท-ลาว

ติดต่อสอบถาม

หมู่บ้านทอผ้าฝ้าย หมู่ที่ 8 ตำบลช่างเคิ่ง อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มหัตถกรรมผ้าขึ้นต้นจากบ้านทอผ้าฝ้าย
โทร. 084 739 8378 , 086 043 5069

ภาพที่ ข. หน้าเพิ่มหมายเลขพัสดุ

ผ้าขึ้นต้นจาก แม่แจ่ม

จังหวัดเชียงใหม่

หน้าแรก

- เพิ่มสินค้า
- แก้ไขสินค้า
- หมดหมู่สินค้า
- แก้ไขหมดหมู่สินค้า
- เรียงดูรายการสั่งซื้อ
- ดูรายการแจ้งชำระเงิน
- แจ้งหมายเลขพัสดุ
- จัดการสมาชิก
- ออกจากระบบ

ลำดับที่	รายชื่อสมาชิก	รายละเอียด	แก้ไข	ลบ
1	สุรินทร์ธร ตะพรหม	รายละเอียด		

ผ้าขึ้นต้นจาก

ความงามของลวดลายผ้าขึ้นต้นจาก นอกจากจะสะท้อนให้เห็นถึงฝีมืออันประณีตของช่างผู้ทอแล้ว ยังสะท้อนให้เห็นถึงธรรมเนียมนิยมของสตรีชาวไท-ลาว ในการนุ่งขึ้นต้นจากในโอกาสต่างๆ อีกด้วย เช่น การไปวัด การแต่งงาน ฯลฯ และความพร้อมที่ระอุกรรอนเป็นแม่บ้านของกุลสตรี ไท-ลาว

ติดต่อสอบถาม

หมู่บ้านทอผ้าฝ้าย หมู่ที่ 8 ตำบลช่างเคี่ยน อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มทอผ้าขึ้นต้นจากบ้านทอผ้าฝ้าย
โทร. 084-739-8378 , 086-043-5069

ภาพที่ ข. หน้าจัดการรายชื่อสมาชิก

DTAC 21:40 76%

https://122.155.13.112:2222/CMD_

DirectAdmin

Message System (0 new)

Home Webmail Password Help Files Logout

Your Account

Domain Setup
Change Password
Login History
Support Center
Installed Perl Modules
Create/Restore Backups

Site Summary / Statistics / Logs
FTP Management
Subdomain Management
MySQL Management
Password Protected Directories
File Manager

E-Mail Management

E-Mail Accounts
Catch-All E-Mail
Forwarders
Autoreponders
Vacation Messages
Spamassassin Setup

Mailing Lists
SPAM Filters
Webmail: Squirrelmail
Webmail: UebiMiau
Webmail: Roundcube
Webmail: Atmail

Advanced Features

Server Information
SSL Certificates
Cronjobs
Mime Types
Apache Handlers

Custom Error Pages
phpMyAdmin
Site Redirection
Domain Pointers
Login Keys
Resource usage

Your Account

Bandwidth
Disk Space

	Used	Max
Disk Space (MB)	35.6	1000
Bandwidth (GB)	0.1921	4.8828
E-Mails	1	unlimited
ftp Accounts	1	unlimited
Databases	2	10

Current Domain

phraeblind.com

pa10021 • phraeblind.com

DirectAdmin Web Control Panel © 2012 JBMC Software



ภาคผนวก ค

ประมวลภาพการดำเนินงาน



ภาพที่ ค.1 ลงพื้นที่เก็บข้อมูลปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ ค.2 ลงพื้นที่เก็บข้อมูลปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ ค.3 ลงพื้นที่เก็บข้อมูลปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ ค.4 สาธิตการใช้งานและเก็บข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจ

ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นายชยภัทร พุ่มจันทร์
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr. Chayaphat Phumchun
2. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3100700623756
3. ตำแหน่งปัจจุบัน
อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
4. หน่วยงานและสถานที่ที่ติดต่อได้สะดวก
ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 059-885800
Email : chayaphat_phu@cmru.ac.th
5. ประวัติการศึกษา
ปัจจุบันกำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
ปริญญาโท มหบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด
มหาวิทยาลัยพายัพ
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา)
สาขาการตลาด
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย