

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตที่จบระหว่างปีการศึกษา 2559 – 2560 ประกอบด้วยหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตของหลักสูตร ศศม. สาขาวิชาภาษาไทยปฏิบัติงานอยู่ จำนวน 40 คน จากนั้นได้นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาดำเนินการวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์ด้วยการหาความถี่และค่าร้อยละ ได้ผลดังจะได้นำเสนอต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ตารางที่ 4.1 ชื่อหน่วยงาน / สถานประกอบการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N)	ร้อยละ
โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา	5	12.50
โรงเรียนบ้านท่าเกวียน	1	2.50
โรงเรียนบ้านเมืองลอง	1	2.50
โรงเรียนชุมชนบ้านเมืองงาย	1	2.50
มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	1	2.50
โรงเรียนบ้านไม้ตะเคียน	1	2.50
โรงเรียนบ้านท่าสองแคว	1	2.50
วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	1	2.50
โรงเรียนบ้านแม่ป๋อก	1	2.50
โรงเรียนบ้านเมืองแกน	1	2.50
โรงเรียนบ้านเปียงหลวง	1	2.50
โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย	1	2.50
โรงเรียนบ้านหางดง	1	2.50
โรงเรียนบ้านม่วงสามปี	1	2.50

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N)	ร้อยละ
โรงเรียนสันกำแพงคันธารอนุสรณ์	1	2.50
โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์	1	2.50

โรงเรียนเชียงคำวิทยาคม	1	2.50
เทศบาลตำบลแม่วาง	1	2.50
โรงเรียนปิ่นรอยแยลสวิทยาลัย	1	2.50
โรงเรียนวัฒนวิทยัพ	1	2.50
โรงเรียนบ้านขุนกลาง	1	2.50
สถานประกอบการเอกชน	15	37.50
รวม	40	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ มาจากสถานประกอบการเอกชน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา คือ โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ส่วนที่เหลือมาจากโรงเรียนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 4.2 ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N)	ร้อยละ
หัวหน้าหน่วยงาน	4	10
เพื่อนร่วมงาน	15	37.50
ผู้อำนวยการ / ผู้บังคับบัญชา	16	40
รองผู้อำนวยการ	5	12.50
รวม	40	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ เป็นผู้อำนวยการ / ผู้บังคับบัญชา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาเป็นเพื่อนร่วมงาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และน้อยที่สุดเป็นหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 4.3 ประเภทหน่วยงาน / สถานประกอบการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	25	62.50
หน่วยงานเอกชน	15	37.50
รวม	40	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ สังกัดหน่วยงานราชการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 และรองลงมา จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ที่สังกัดหน่วยงานเอกชน

ตารางที่ 4.4 ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N)	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	3	7.50
ตั้งแต่ 1 – 2 ปี	5	12.50
ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี	8	20
มากกว่า 2 ปี ขึ้นไป	24	60
รวม	40	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ มีระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต มากกว่า 2 ปีขึ้นไป มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาทำงานร่วมกับบัณฑิต ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และน้อยที่สุดทำงานร่วมกับบัณฑิต น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในแต่ละด้าน
ตารางที่ 4.5 ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

รายการประเมิน		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
	1.1 มีวินัย และตรงต่อเวลา	4.61	0.72	มากที่สุด
	1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.92	0.95	มากที่สุด
	1.3 มีความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น และ ทุ่มเทในการทำงาน	4.83	0.85	มากที่สุด
	1.4 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และศีลธรรม อันดี	4.78	0.79	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.79	0.83	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.79 โดยพึงพอใจความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.92

รองลงมาคือ ความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น และทุ่มเทในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ถัดมา คือ พึงพอใจในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และศีลธรรม อันดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ตามลำดับ โดยทุกด้านมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.6 ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจ ด้านความรู้

รายการประเมิน		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2	ด้านความรู้			
	2.1 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย	4.65	0.73	มากที่สุด
	2.2 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.43	0.65	ปานกลาง
	2.3 มีความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	4.39	0.68	มาก
	2.4 สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.61	0.72	มากที่สุด
	2.5 มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.48	0.69	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.31	0.69	มาก

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.31 โดยพึงพอใจความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 รองลงมาคือ ความสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ถัดมา คือ การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญา

รายการประเมิน		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3	ด้านทักษะทางปัญญา			
	3.1 สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.78	0.79	มากที่สุด
	3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาในงานที่ได้รับผิดชอบ	4.70	0.75	มากที่สุด
	3.3 มีความสามารถในการวางแผนและดำเนินการเพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเวลาที่กำหนด	4.57	0.71	มากที่สุด

3.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และใฝ่หาความรู้ใหม่	4.52	0.70	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.64	0.74	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.64 โดยพึงพอใจความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 รองลงมาคือ ความสามารถในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ถัดมา คือ ความสามารถในการวางแผนและดำเนินการเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ ตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ตามลำดับ โดยทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.8 ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	4.65	0.73	มากที่สุด
4.2 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.65	0.73	มากที่สุด
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	4.57	0.71	มากที่สุด
4.4 ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.70	0.75	มากที่สุด
4.5 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	4.52	0.70	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.62	0.72	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.62 โดยพึงพอใจในการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ และมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ถัดมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ตามลำดับ โดยทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.9 ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	5.1 มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเทคโนโลยีเกี่ยวข้องกับการทำงาน	4.48	0.69	มาก
	5.2 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมเพื่อการแสวงหาความรู้ และติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	4.48	0.69	มาก
	5.3 มีความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ สถิติ การใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	4.00	0.66	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.32	0.68	มาก

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.32 โดยพึงพอใจความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเทคโนโลยีเกี่ยวข้องกับการทำงาน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมเพื่อการแสวงหาความรู้ และติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ สถิติ การใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.10 ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจ ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย : คนดีของท้องถิ่น)

รายการประเมิน		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6	ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย : คนดีของท้องถิ่น)			
	6.1 มีความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณทั้งที่เป็นบุคคลและสถาบัน	4.74	0.77	มากที่สุด
	6.2 มีความกระตือรือร้น พร้อมจะเรียนรู้ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้	4.65	0.73	มากที่สุด
	6.3 มีจิตอาสา และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม	4.74	0.77	มากที่สุด
	6.4 มีความตระหนักและรู้ตัวเองอยู่เสมอ สามารถแยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้	4.87	0.78	มากที่สุด
	6.5 มีความรัก ห่วงแหนชื่นชม ภาคภูมิใจ ต่อศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น และสามารถปฏิบัติตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นได้	4.70	0.75	มากที่สุด
	6.6 เข้าร่วมกิจกรรมตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น	4.78	0.79	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.75	0.77	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยภาพรวม		4.57	0.74	มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.75 โดยพึงพอใจความตระหนักและรู้ตัวเองอยู่เสมอ สามารถแยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 รองลงมาคือการเข้าร่วมกิจกรรมตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ถัดมา คือ ความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณทั้งที่เป็นบุคคลและสถาบัน และมีจิตอาสา เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ตามลำดับ โดยทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปภาพรวม การตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิต มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ประจำปี 2561 ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อ

บัณฑิตของหลักสูตร ศศ.ม. สาขาวิชาภาษาไทย อยู่ในระดับมากที่สุด ในทุกด้านมีค่าเฉลี่ยภาพรวมทุกด้านเท่ากับ 4.57 โดยพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ พึงพอใจด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย : คนดีของท้องถิ่น) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ถัดมา คือ พึงพอใจด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะบัณฑิต

ตารางที่ 4.11 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงานด้านใด

พัฒนางานด้าน	จำนวน	ร้อยละ
ทักษะการทำงานในด้านเทคโนโลยี ICT	8	20
ภาษาต่างประเทศ	3	7.50
การเรียนรู้เทคนิคการสอนที่ทันสมัย	4	10
มุ่งมั่นในการปฏิบัติการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	4	10
มีจิตอาสา	2	5
ด้านบูรณาการ	2	5
ความรู้ ความสามารถทางวิชาการที่แม่นยำ	4	10
ความสามารถที่หลากหลาย	3	7.50
กระตือรือร้นต่องาน	3	7.50
สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2	5
การสอนภาษาข้ามวัฒนธรรม	2	5
ด้านมนุษยสัมพันธ์	2	5
กระบวนการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย	1	2.50
รวม	40	100

จากตารางพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (ICT) จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาด้านการเรียนรู้เทคนิคการสอนที่ทันสมัย มุ่งมั่นในการปฏิบัติการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และความรู้ ความสามารถทางวิชาการที่แม่นยำ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และน้อยที่สุดมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ที่ต้องการให้พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านกระบวนการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย

ตารางที่ 4.12 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านใด

พัฒนาคุณลักษณะด้าน	จำนวน	ร้อยละ
เก่ง ด้าน ICT	6	15
ภาษาต่างประเทศ	5	12.50
องค์ความรู้	3	7.50
จริยธรรม	4	10
ความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับชุมชน	5	12.50
ความรู้ที่แม่นยำ และการพัฒนาการสอนที่ดี	6	15
ความประพฤติที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก ๆ ได้	5	12.50
มีจิตอาสา	2	5
พัฒนาคุณลักษณะ ความสามารถในการติดต่อประสานงาน	1	2.50
รู้จักแก้ปัญหางานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	3	7.50
รวม	40	100

จากตารางพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15 โดยพัฒนาในด้านเทคโนโลยี (ICT) ด้านความรู้ที่แม่นยำ และการพัฒนาการสอนที่ดี รองลงมา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 พัฒนาด้านภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างตนเองและชุมชน ด้านความประพฤติที่เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก ๆ ได้ และน้อยที่สุด มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ที่ต้องการให้พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตในด้านการพัฒนาคุณลักษณะ ความสามารถในการติดต่อประสานงาน

ตารางที่ 4.13 ลักษณะงานในหน่วยงานของท่าน ต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านใด

เชี่ยวชาญด้าน	จำนวน	ร้อยละ
ด้านเทคโนโลยี ICT	10	25
ความรู้ที่แม่นยำ	3	7.50
ความรับผิดชอบ	1	2.50
ทักษะการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับบุคคลอื่น	2	5
การทำวิจัย	5	12.50
ทักษะทางปัญญา	5	12.50
ด้านภาษาไทย	5	12.50
ด้านสังคม	1	2.50
ด้านคณิตศาสตร์	1	2.50

ด้านภาษาต่างประเทศ	3	7.50
ด้านวิชาการ	4	10
รวม	40	100

จากตารางพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ต้องการให้บัณฑิตมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในด้านเทคโนโลยี (ICT) จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมา คือ การทำวิจัย ทักษะทาง ปัญญา และด้านภาษาไทย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และน้อยที่สุด มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 โดยต้องการให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความเชี่ยวชาญด้านสังคมศึกษา และ ด้านคณิตศาสตร์

