

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (SDL & KM Model) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ 2) ประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ โดยมีการดำเนินการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนการสร้างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ตอนที่ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนการสร้างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ในกระบวนการของการสร้างรูปแบบที่นำมาวิเคราะห์ผลในขั้นตอนการสร้างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ตามขั้นตอนสรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบยืนยัน (Validation) รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

2. การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานำร่อง (Try Out)

1. การวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบยืนยัน (Validation) รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบยืนยัน (Validation) แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ เป็นการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดคุณลักษณะผู้เรียนด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ และพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 4.1 – ตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องครั้งที่ 1 และรายละเอียดการปรับปรุงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบและข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะผู้เรียนที่มีคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ด้วย การนำตนเอง	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC	รายการปรับปรุง
	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ/ ปรับปรุง	ไม่เห็น ด้วย		
องค์ประกอบที่ 1 อยาก เรียนรู้ด้วยตนเอง	3	7	0	0.30	ไม่เรียนรู้ด้วยตนเอง (1) ใส่ใจเรียนรู้ด้วย ตนเอง (2) แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (4) แก้ไขเป็น องค์ประกอบที่ 1 แสวงหา ความรู้ด้วยตนเอง
1. อยากเรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างสมัครใจ	3	7	0	0.30	ต้องการเรียนรู้ด้วยความสมัครใจ (3) สมัครใจเรียนรู้ด้วยตนเอง (4) แก้ไขเป็น สมัครใจเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. กำหนดสิ่งที่ต้องการ เรียนได้ด้วยตนเอง	10	0	0	1.00	
3. กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการเรียน ด้วยตนเอง	4	6	0	0.40	กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายใน การเรียนด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน (6) แก้ไขเป็น กำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้อย่าง ชัดเจน
4. อยากมีส่วนร่วมใน กิจกรรมการเรียน	1	1	8	-0.70	ควรปรับแก้ไขใหม่ ตัดทิ้ง

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ด้วย การนำตนเอง	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC	รายการปรับปรุง
	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ/ ปรับปรุง	ไม่เห็น ด้วย		
5. สามารถวางแผนการ เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4	6	0	0.40	วางแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง และควร นำไปรวมกับองค์ประกอบที่ 3 (6) แก้ไขเป็น วางแผนการเรียนรู้ด้วย ตนเอง
6. รู้แหล่งในการแสวงหา ความรู้	2	1	7	-0.50	ควรปรับแก้ไขใหม่ ตัดทิ้ง
องค์ประกอบที่ 2 มี ความสามารถในการ ควบคุมตนเอง	4	6	0	0.40	ควบคุมตนเองในการเรียนรู้ได้ (1) การ ควบคุมตนเอง (5) แก้ไขเป็น การควบคุมตนเอง
7. สามารถควบคุมตนเอง ให้เรียนรู้ตามเวลาได้จริง	3	7	0	0.30	บริหารจัดการเวลาตามแผนที่วางไว้ (2) มีความรับผิดชอบ (5) แก้ไขเป็น มีความรับผิดชอบ
8. ส่งงานตามเวลาที่ กำหนด	2	2	6	-0.40	เป็นประเด็นเดียวกับความรับผิดชอบต่อให้ ตัดทิ้ง (6) ควรปรับปรุงให้เหมาะสมกว่า นี้ (2) ตัดทิ้ง
9. ประเมินการปฏิบัติการ ตนเองอย่างต่อเนื่อง	10	0	0	1.00	
10. ปรับปรุงพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง	10	0	0	1.00	
11. มีเจตคติที่ดีต่อตนเอง	2	8	0	0.20	เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง (6) เข้าใจตนเอง (2) แก้ไขเป็น เชื่อมั่นในความ สามารถของ ตนเอง
องค์ประกอบที่ 3 มีทักษะ ในการแสวงหาความรู้	4	6	0	0.40	วิธีการเรียนรู้ (5) ทักษะการเรียนรู้ (1) แก้ไขเป็น วิธีการเรียนรู้
12. รู้วิธีการค้นคว้าหา ความรู้	9	1	0	0.90	
13. สามารถใช้ประโยชน์	10	0	0	1.00	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ด้วย	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC	รายการปรับปรุง
	เห็น	ไม่แน่ใจ/ ปรับปรุง	ไม่เห็น		

การนำตนเอง	ด้วย	ปรับปรุง	ด้วย		
จากความรู้ได้จริง					
14. วิเคราะห์ความ น่าเชื่อถือของแหล่ง ความรู้ได้	4	6	0	0.40	ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ ถูกต้องแม่นยำตรง (6) แก้ไขเป็น ประเมินความน่าเชื่อถือของ ข้อมูลได้ถูกต้องแม่นยำตรง

จากตารางที่ 4.1 แสดงว่า ผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้ององค์ประกอบและข้อบ่งชี้
ลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเอง ครั้งที่ 1 จากการสอบถามผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน สรุปได้
ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 อยากเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่ง
ผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบ
ที่ 1 มีเพียงข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง เพียงข้อเดียวที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็น
สอดคล้องกัน ซึ่งมีประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 อยากเรียนรู้ด้วย
ตนเอง ให้แก้ไขเป็น แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ข้อบ่งชี้ 1 อยากเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างสมัครใจ ให้
แก้ไขเป็น สมัครใจเรียนรู้ด้วยตนเอง ข้อบ่งชี้ 3 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนด้วย
ตนเอง ให้แก้ไขเป็น กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน ข้อบ่งชี้
5 สามารถวางแผนการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ให้แก้ไขเป็น วางแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง และให้ย้ายข้อ
นี้ไปองค์ประกอบที่ 3 และมีข้อบ่งชี้ 2 ข้อ ที่ผู้เชี่ยวชาญตัดสินทั้ง ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 4 อยากมีส่วน
ร่วมในกิจกรรมการเรียน และข้อบ่งชี้ 6 รู้แหล่งในการแสวงหาความรู้

องค์ประกอบที่ 2 มีความสามารถในการควบคุมตนเอง มีค่าดัชนีความสอดคล้อง
มากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน สำหรับ
องค์ประกอบที่ 2 มี ข้อบ่งชี้ 2 ข้อ ที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 9.
ประเมินการปฏิบัติการตนเองอย่างต่อเนื่อง และข้อบ่งชี้ 10 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมี
ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 2 มีความสามารถในการควบคุมตนเอง
ให้แก้ไขเป็น การควบคุมตนเอง ข้อบ่งชี้ 7 สามารถควบคุมตนเองให้เรียนรู้ตามเวลาได้จริง ให้แก้ไข
เป็น มีความรับผิดชอบ และข้อบ่งชี้ 11 มีเจตคติที่ดีต่อตนเอง ให้แก้ไขเป็น เชื่อมั่นในความสามารถ
ของตนเอง และมีข้อบ่งชี้ 1 ข้อ ที่ผู้เชี่ยวชาญตัดสินทั้ง ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 8 ส่งงานตามเวลาที่กำหนด

องค์ประกอบที่ 3 มีทักษะในการแสวงหาความรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50
ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับ
องค์ประกอบที่ 3 มีข้อบ่งชี้ 2 ข้อ ที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 12 รู้
วิธีการค้นคว้าหาความรู้ และข้อบ่งชี้ 13 สามารถใช้ประโยชน์จากความรู้ได้จริง ซึ่งมีประเด็นที่ต้อง

ได้รับการแก้ไข ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 3 มีทักษะในการแสวงหาความรู้ ให้แก้ไขเป็น วิธีการเรียนรู้ และข้อบ่งชี้ 14 วิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของแหล่งความรู้ได้ ให้แก้ไขเป็น ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ถูกต้องแม่นยำตรง และไม่พบข้อบ่งชี้ที่ผู้เชี่ยวชาญตัดทิ้งในองค์ประกอบนี้

จากผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ ครั้งที่ 1 พบว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน โดยมีหลายประเด็นผู้เชี่ยวชาญแก้ไข และมีบางประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญตัดทิ้ง เหตุนี้ผู้วิจัยจึงทำการปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสร็จ และดำเนินการให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 10 ท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญท่านเดิมตรวจซ้ำ (ครั้งที่ 2) ภายหลังจากการปรับแก้ เพื่อยืนยันองค์ประกอบและข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

ผลการตรวจสอบยืนยันถึงองค์ประกอบและข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 2 ด้วยแบบสอบถามโดยให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 10 ท่านตอบแบบสอบถามคืนครบถ้วน 100 % ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องตามสูตรคำนวณ ผลการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องครั้งที่ 2 และรายละเอียดการปรับปรุงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบและข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะผู้เรียนที่มีคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (ฉบับปรับปรุง)

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ด้วย การนำตนเอง	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC	รายการปรับปรุง
	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ/ ปรับปรุง	ไม่เห็น ด้วย		
องค์ประกอบที่ 1 แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	9	1	0	0.90	ไม่เรียนรู้ด้วยตนเอง (1)
1. สนใจเรียนรู้ด้วย	10	0	0	1.00	

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ด้วย การนำตนเอง	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC	รายการปรับปรุง
	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ/ ปรับปรุง	ไม่เห็น ด้วย		
ตนเอง					
2. กำหนดสิ่งที่ต้องการ เรียนได้ด้วยตนเอง	10	0	0	1.00	
3. กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการเรียน ด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน	9	1	0	0.90	ให้คงตามฉบับเดิม กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเอง (1)

องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง	10	0	0	1.00	
4. มีความรับผิดชอบ	8	2	0	0.80	ควรระบุความรับผิดชอบให้ชัดเจนกว่านี้ (2)
5. ประเมินการปฏิบัติการตนเองอย่างต่อเนื่อง	10	0	0	1.00	
6. ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	10	0	0	1.00	
7. เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง	10	0	0	1.00	
องค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้	10	0	0	1.00	
8. รู้วิธีการค้นคว้าหาความรู้	9	1	0	0.90	
9. วางแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	9	1	0	0.90	
10. สามารถใช้ประโยชน์จากความรู้ได้จริง	10	0	0	1.00	
11. ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ถูกต้องแม่นยำตรง	10	0	0	1.00	

จากตารางที่ 4.2 แสดงว่า ผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้ององค์ประกอบและข้อบ่งชี้ลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเอง ครั้งที่ 2 จากการสอบถามผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน ซึ่งเป็นท่านเดิมกับครั้งที่ 1 สรุปได้ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 1 ทุกข้อบ่งชี้ผู้เชี่ยวชาญลงความคิดเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 1 สมารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง และข้อบ่งชี้ 3 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน

องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ทุกข้อบ่งชี้ผู้เชี่ยวชาญลงความคิดเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ ข้อ

บ่งชี้ 5 ประเมินการปฏิบัติการตนเองอย่างต่อเนื่อง ข้อบ่งชี้ 6 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และข้อบ่งชี้ 7 เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง

องค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่า เนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 3 ทุกข้อ บ่งชี้ผู้เชี่ยวชาญลงความคิดเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 8 รู้วิธีการค้นคว้าหาความรู้ ข้อบ่งชี้ 9 วางแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ข้อบ่งชี้ 10 สามารถใช้ประโยชน์จากความรู้ได้จริง และข้อบ่งชี้ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ถูกต้องแม่นยำ

ผลการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วตรวจสอบยืนยันถึงองค์ประกอบและข้อ บ่งชี้ลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ด้วยการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ สามารถสรุปองค์ประกอบ ข้อบ่งชี้ และ นิยามข้อบ่งชี้หลังการปรับตามข้อเสนอแนะได้ดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงองค์ประกอบ ข้อบ่งชี้ และนิยามข้อบ่งชี้ลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของผู้ ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษาหลังการปรับตาม ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

องค์ประกอบลักษณะการ เรียนรู้ด้วยการนำตนเอง	ข้อบ่งชี้แต่ละองค์ประกอบ	นิยามข้อบ่งชี้
1. แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	1. สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	การเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยความต้องการ เรียนรู้ด้วยตนเองไม่รู้สึกถึงการบังคับ
	2. กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วย ตนเอง	บอกได้ว่าตนเองมีความสนใจ หรือต้องการ จะเรียนรู้สิ่งใดเป็นพิเศษ

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

องค์ประกอบลักษณะการ เรียนรู้ด้วยการนำตนเอง	ข้อบ่งชี้แต่ละองค์ประกอบ	นิยามข้อบ่งชี้
2. การควบคุมตนเอง	3. กำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้ อย่างชัดเจน	สามารถบอกเป้าหมายในการเรียนอย่าง ชัดเจน เป็นรูปธรรม ปฏิบัติได้จริง
	4. มีความรับผิดชอบ	แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น และใส่ใจที่จะ เรียนรู้ด้วยการตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมาย
	5. ประเมินการปฏิบัติการตนเอง อย่างต่อเนื่อง	ติดตาม และวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ของ ตนเองอย่างต่อเนื่องในทุกแง่มุม
	6. ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่าง	เป็นการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์

	ต่อเนื่อง	และปรับแก้ไข และพัฒนากรณีมีข้อผิดพลาด
	7. เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง	มีความรู้สึกต่อตนเองว่า สามารถทำในสิ่งที่ตั้งเป้าหมายได้อย่างสำเร็จ
3. วิธีการเรียนรู้	8. รู้วิธีการค้นคว้าหาความรู้	สามารถหาบุคคล และแหล่งเอกสาร ข้อมูลในการแสวงหาข้อมูลภายในท้องถิ่นได้
	9. วางแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง	มีการกำหนดแนวทาง ขั้นตอน และรูปแบบในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างชัดเจนทุกครั้งที่ต้องการเรียนรู้
	10. สามารถใช้ประโยชน์จากความรู้ได้จริง	สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปทดลองใช้จริงเมื่อพบเหตุการณ์ตามองค์ความรู้ที่มี
	11. ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ถูกต้องแม่นยำตรง	มีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำข้อมูลไปใช้

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง และรายละเอียดการปรับปรุงตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการและข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะผู้ที่เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ตาม กระบวนการจัดการ ความรู้	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC	รายการปรับปรุง
	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ/ ปรับปรุง	ไม่เห็น ด้วย		
องค์ประกอบที่ 1 การ ระบุความรู้ที่ต้องการ เรียนรู้	4	6	0	0.40	การระบุความรู้ (6) แก้ไขเป็น องค์ประกอบที่ 1 การระบุ ความรู้
1. กำหนดสิ่งที่ต้องการ เรียนได้	8	2	0	0.80	กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง (2)

2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนรู้ได้	10	0	0	1.00	
องค์ประกอบที่ 2 การจัดหาความรู้	3	7	0	0.30	การค้นหาความรู้ (5) กระบวนการค้นหาความรู้ (2) แก้ไขเป็น องค์ประกอบที่ 2 การค้นหาความรู้
3. รู้วิธีการค้นคว้าหาความรู้	10	0	0	1.00	
4. รู้แหล่งความรู้ในการค้นหาความรู้	4	6	0	0.40	รู้แหล่งความรู้ (6) แก้ไขเป็น รู้แหล่งความรู้
องค์ประกอบที่ 3 การจัดเก็บและค้นคืนความรู้	10	0	0	1.00	
5. รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้	7	3	0	0.70	การจัดเก็บความรู้มีอีกหลายวิธี (2) ควรระบุวิธีการค้นคืนความรู้ด้วย (1)
องค์ประกอบที่ 4 การใช้ความรู้	8	2	0	0.80	
6. รู้วิธีการปรับใช้ความรู้อย่างเหมาะสม	8	2	0	0.80	สามารถปรับใช้ความรู้ได้ (2)
7. รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	10	0	0	1.00	

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ ลักษณะการเรียนรู้ตาม กระบวนการจัดการ ความรู้	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC	รายการปรับปรุง
	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ/ ปรับปรุง	ไม่เห็นด้วย		
องค์ประกอบที่ 5 การแลกเปลี่ยนความรู้	7	3	0	0.70	
8. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนกับกลุ่ม	10	0	0	1.00	
9. สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	10	0	0	1.00	
องค์ประกอบที่ 6 การสร้างความรู้ใหม่	4	6	0	0.40	สร้างองค์ความรู้ใหม่ (6) แก้ไขเป็น องค์ประกอบที่ 6 สร้างองค์

					ความรู้ใหม่
10. พัฒนาความรู้ที่ได้ อย่างเหมาะสมตามบริบท	10	0	0	1.00	

ผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องกระบวนการและข้อบ่งชี้ที่คุณลักษณะผู้ที่เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา จากการสอบถามผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ได้ข้อสรุปดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การระบุน้ำความรู้ที่ต้องการเรียนรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 1 ทุกข้อบ่งชี้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 1 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ได้ และข้อบ่งชี้ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนรู้ได้ โดยผู้เชี่ยวชาญแก้ไขข้อความ ในส่วนขององค์ประกอบที่ 1 จากการระบุน้ำความรู้ที่ต้องการเรียนรู้ เป็นองค์ประกอบที่ 1 การระบุน้ำความรู้

องค์ประกอบที่ 2 การจัดหาความรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ข้อบ่งชี้ที่ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 3 รู้วิธีการค้นคว้าหาความรู้ ส่วนข้อบ่งชี้ 4 ผู้เชี่ยวชาญปรับแก้ไขจาก รู้แหล่งความรู้ในการค้นหาความรู้ เป็น รู้แหล่งความรู้ และผู้เชี่ยวชาญแก้ไขข้อความในส่วนขององค์ประกอบที่ 2 จาก การจัดหาความรู้ เป็น องค์ประกอบที่ 2 การค้นหาความรู้

องค์ประกอบที่ 3 การจัดเก็บและค้นคืนความรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 3 ข้อบ่งชี้ที่ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 5 รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 4 การใช้ความรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 4 ข้อบ่งชี้ที่ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 6 รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ที่เหมาะสม ข้อบ่งชี้ 7 รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้

องค์ประกอบที่ 5 การแลกเปลี่ยนความรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบ

ที่ 5 ข้อบ่งชี้ที่ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 8 สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนกับกลุ่ม ข้อบ่งชี้ 9 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้

องค์ประกอบที่ 6 การสร้างความรู้ใหม่ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเนื้อหาในข้อความนั้นผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 6 ข้อบ่งชี้ที่ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย ข้อบ่งชี้ 10 พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท และผู้เชี่ยวชาญแก้ไขข้อความในส่วนขององค์ประกอบที่ 6 การสร้างความรู้ใหม่ เป็น องค์ประกอบที่ 6 สร้างองค์ความรู้ใหม่

ผลการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วตรวจสอบยืนยันถึงกระบวนการและข้อบ่งชี้คุณลักษณะผู้ที่เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ด้วยการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ สามารถสรุปองค์ประกอบ ข้อบ่งชี้ และนิยามข้อบ่งชี้หลังการปรับตามข้อเสนอแนะได้ ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงกระบวนการ ข้อบ่งชี้ และนิยามข้อบ่งชี้คุณลักษณะผู้ที่เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาหลังการปรับตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

องค์ประกอบลักษณะผู้ที่เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้	ข้อบ่งชี้แต่ละองค์ประกอบ	นิยามข้อบ่งชี้
1. การระบุความรู้	1. กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ได้	บอกได้ว่าตนเองมีความสนใจ หรือต้องการจะเรียนรู้สิ่งใดเป็นพิเศษ

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

องค์ประกอบลักษณะผู้ที่เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้	ข้อบ่งชี้แต่ละองค์ประกอบ	นิยามข้อบ่งชี้
	2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนรู้ได้	สามารถบอกเป้าหมายในการเรียนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมปฏิบัติได้จริง
2. การค้นหาความรู้	3. รู้วิธีการค้นคว้าหาความรู้	สามารถหาบุคคลและแหล่งเอกสารข้อมูลในการแสวงหาข้อมูลภายในท้องถิ่นได้
	4. รู้แหล่งความรู้	รู้แหล่งในการสืบค้นข้อมูลความรู้ ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้เชี่ยวชาญ ปรารักษ์ ชาวบ้าน และตำราวิชาการ
3. การจัดเก็บและค้นคืนความรู้	5. รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้	สามารถจัดบันทึกและจัดจำองค์ความรู้เพื่อเป็นข้อมูลในการสืบค้นครั้งต่อไปได้
4. การใช้ความรู้	6. รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ที่เหมาะสม	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

	7. รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	มีความสามารถในการประมวลผลความรู้ พัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ที่ได้รับ
5. การแลกเปลี่ยนความรู้	8. สามารถนำประสบการณ์ ความรู้มาแลกเปลี่ยนกับกลุ่ม	มีความสามารถในการจัดกระทำองค์ความรู้จากประสบการณ์จริงและส่งต่อ ข้อมูลสู่ผู้อื่นได้ดี
	9. สามารถสร้างเครือข่าย ความรู้ได้	สามารถสร้างสัมพันธ์กับกลุ่มคนที่มี วัตถุประสงค์ร่วมกันในการเรียนรู้ แต่ละ ประเด็นได้เป็นอย่างดี
6. สร้างองค์ความรู้ใหม่	10. พัฒนาความรู้ที่ได้ อย่างเหมาะสมตามบริบท	มีความสามารถในการรวบรวมความรู้ที่ได้ และจัดกระทำข้อมูลที่ได้เป็นองค์ความรู้ ใหม่ที่เหมาะสมกับผู้เรียนโดยเฉพาะได้

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้เรียน ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองร่วมกับการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ/ปรับปรุง	ไม่เห็นด้วย	
องค์ประกอบที่ 1 ระบุการเรียนรู้	6	4	0	0.60

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

องค์ประกอบ/ข้อบ่งชี้ลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองร่วมกับการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	ความคิดเห็น (10 ท่าน)			IOC
	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ/ปรับปรุง	ไม่เห็นด้วย	
1. สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	9	1	0	0.90
2. กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง	10	0	0	1.00
3. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน	10	0	0	1.00
องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง	8	2	0	0.80
4. มีความรับผิดชอบ	10	0	0	1.00
5. ประเมินการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	7	3	0	0.70
6. ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	6	4	0	0.60
7.เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง	9	1	0	0.90
องค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้	10	0	0	1.00
8. วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง	10	0	0	1.00

9. รู้วิธีการค้นหาความรู้	10	0	0	1.00
10. รู้แหล่งความรู้	8	2	0	0.80
11. ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	9	1	0	0.90
12. รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้	9	1	0	0.90
13. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้	10	0	0	1.00
องค์ประกอบที่ 4 การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	6	4	0	0.60
14. สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	9	1	0	0.90
15. รู้วิธีการปรับใช้ความรู้อย่างเหมาะสม	10	0	0	1.00
16. รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	10	0	0	1.00
17. พัฒนาการความรู้ได้อย่างเหมาะสมตามบริบท	10	0	0	1.00

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้เรียนด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ได้ข้อสรุปดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งถือว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 1 ทุกข้อบ่งชี้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน

องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งถือว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ทุกข้อบ่งชี้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน

องค์ประกอบที่ 3 รู้วิธีการเรียนรู้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งถือว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 3 ทุกข้อบ่งชี้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน

องค์ประกอบที่ 4 การนำความรู้ไปใช้ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 ซึ่งถือว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกัน และสำหรับองค์ประกอบที่ 4 ทุกข้อบ่งชี้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นสอดคล้องกัน

จากผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยจึงพัฒนารอบแนวคิดดังกล่าว โดยนิยามความหมายของข้อบ่งชี้แต่ละองค์ประกอบ ดังแสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงองค์ประกอบ ข้อบ่งชี้ และนิยามความหมายของข้อบ่งชี้คุณลักษณะผู้เรียนด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

องค์ประกอบลักษณะการเรียนรู้ ด้วยการนำตนเองและการจัดการ ความรู้	ข้อบ่งชี้แต่ละองค์ประกอบ	นิยามข้อบ่งชี้
1. ระบุการเรียนรู้	1. สนุกใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	การเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วยความต้องการ เรียนรู้ด้วยตนเองไม่รู้สึกถึงการบังคับ
	2. กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียน ได้ด้วยตนเอง	บอกได้ว่าตนเองมีความสนใจ หรือต้องการ จะเรียนรู้สิ่งใดเป็นพิเศษ
	3. กำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมายในการเรียนด้วย ตนเองได้อย่างชัดเจน	สามารถบอกเป้าหมายในการเรียนอย่าง ชัดเจนเป็นรูปธรรมปฏิบัติได้จริง
2. การควบคุมตนเอง	4. มีความรับผิดชอบ	แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและใส่ใจที่จะ เรียนรู้ด้วยการตรงต่อเวลา และรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมาย
	5. ประเมินการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง	ติดตามและวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ของ ตนเองอย่างต่อเนื่องในทุกแง่มุม
	6. ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	เป็นการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ และ ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากรณีมีข้อผิดพลาด

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

องค์ประกอบลักษณะการเรียนรู้ ด้วยการนำตนเองและการจัดการ ความรู้	ข้อบ่งชี้แต่ละองค์ประกอบ	นิยามข้อบ่งชี้
3. วิธีการเรียนรู้	7. เชื่อมั่นในความสามารถ ของตนเอง	มีความรู้สึกต่อตนเองว่าสามารถทำในสิ่งที่ ตั้งเป้าหมายได้อย่างสำเร็จ
	8. วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วย ตนเอง	มีการวางแผนทาง ขั้นตอน และรูปแบบใน การเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างชัดเจนทุกครั้งที่ ต้องการเรียนรู้โดยการทำสัญญาทางการ เรียน
	9. รู้วิธีการค้นหาความรู้	สามารถหาบุคคลและแหล่งเอกสารข้อมูลใน การแสวงหาข้อมูลภายในท้องถิ่นได้
	10. รู้แหล่งความรู้	รู้แหล่งในการสืบค้นข้อมูลความรู้ ซึ่ง ประกอบไปด้วย ผู้เชี่ยวชาญ ปราชญ์ ชาวบ้าน และตำราวิชาการ
	11. ประเมินความน่าเชื่อถือ ของข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำตรง	มีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ความ ถูกต้องของข้อมูลก่อนนำข้อมูลไปใช้

	12. รู้วิธีการจดบันทึกการเรียนรู้	สามารถจดบันทึกและจดจำองค์ความรู้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสืบค้นครั้งต่อไปได้
	13. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้	มีความสามารถในการจัดกระทำองค์ความรู้จากประสบการณ์จริงและส่งต่อข้อมูลสู่ผู้อื่นได้ดี
4. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	14. สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	สามารถสร้างสัมพันธภาพกับกลุ่มคนที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกันในการเรียนรู้แต่ละประเด็นได้เป็นอย่างดี
	15. รู้วิธีการปรับใช้ความรู้อย่างเหมาะสม	สามารถนำความรู้ที่ได้ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้
	16. รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	มีความสามารถในการประมวลผลความรู้พัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ที่ได้รับ
	17. พัฒนาการความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท	มีความสามารถในการรวบรวมความรู้ที่ได้และจัดกระทำข้อมูลที่ได้เป็นองค์ความรู้ใหม่ที่เหมาะสมกับผู้เรียนโดยเฉพาะได้

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบยืนยัน (Validation) สร้างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ เป็นการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยศึกษาความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน ตรวจสอบและยืนยันรูปแบบ และให้ผู้เชี่ยวชาญอีก 4 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องครั้งสุดท้ายก่อนทดลองใช้จริง ผลการตรวจยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (SDL & KM Model) จากการวิเคราะห์ข้อมูล เนื้อหา และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสรุปเป็นแนวทางในการสร้างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ สรุปผลการตรวจสอบยืนยันความเหมาะสมของขั้นตอนภายใต้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ดังแสดงตามรายละเอียดดังนี้

1.2.1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็น ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ปรากฏตามตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าระดับความคิดเห็น ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

ขั้นตอนการพัฒนา	คุณลักษณะผู้เรียนที่มุ่งหวัง	ระดับความเหมาะสม (n = 4)					ควอไทล์ที่ 1	ควอไทล์ที่ 3	ค่ามัธยฐาน (Mdn.)	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (I.R)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ระบุประเด็นการเรียนรู้ (Self identify into	1. สนุกใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00
	2. กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง	3	1	0	0	0	4.25	5.00	5.00	0.75

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ขั้นตอนการพัฒนา	คุณลักษณะผู้เรียนที่มุ่งหวัง	ระดับความเหมาะสม (n = 4)					ควอไทล์ที่ 1	ควอไทล์ที่ 3	ค่ามัธยฐาน (Mdn.)	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (I.R.)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
learning : S)	3. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00
2. วางแผนการเรียนรู้ (Designing a learning plan : D)	4. กระตุ้นหรือจูงใจให้เรียนรู้	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00

	5. วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง	3	1	0	0	0	4.25	5.00	5.00	0.75
	6. มีความรับผิดชอบ	3	1	0	0	0	4.25	5.00	5.00	0.75
	7. เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00
3. ดำเนินการค้นคว้า (Learning activities :	8. รู้วิธีการค้นคว้าหาความรู้	3	1	0	0	0	4.25	5.00	5.00	0.75
	9. รู้แหล่ง	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ขั้นตอนการพัฒนา	คุณลักษณะผู้เรียนที่มุ่งหวัง	ระดับความเหมาะสม (n = 4)					ควอไทล์ที่ 1	ควอไทล์ที่ 3	ค่ามัธยฐาน (Mdn.)	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (I.R.)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
L)	ความรู้									
	10. ประเมินการปฏิบัติการตนเองอย่างต่อเนื่อง	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00
4. สะท้อนคิด (A thinking reflect)	11. รู้วิธีการจดบันทึกการเรียนรู้	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00
	12. ประเมินการปฏิบัติการตนเองอย่างต่อเนื่อง	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00

	13. ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	2	2	0	0	0	4.00	5.00	4.50	1.00
5. แบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing : K)	14. สามารถนำประสบการณ์มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้	3	1	0	0	0	4.25	5.00	5.00	0.75
	15. สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	3	1	0	0	0	4.25	5.00	5.00	0.75
6. สังเคราะห์	16. รู้วิธีการปรับใช้ความรู้	1	2	1	0	0	3.25	4.75	4.00	1.50

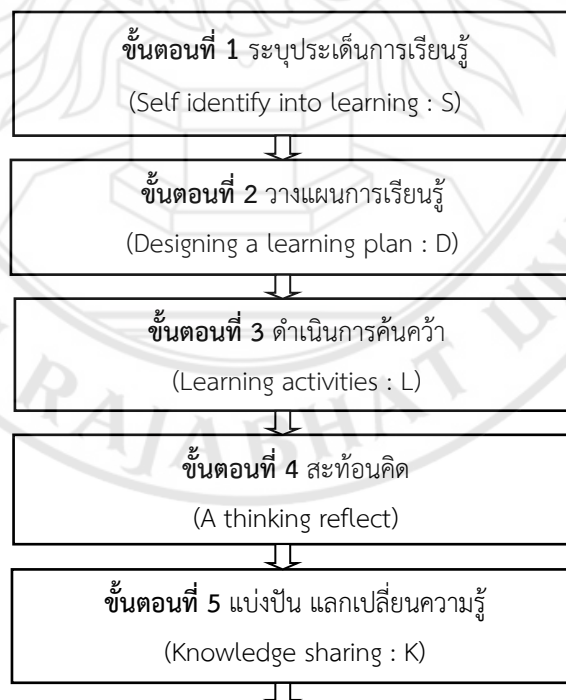
ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ขั้นตอนการพัฒนา	คุณลักษณะผู้เรียนที่มุ่งหวัง	ระดับความเหมาะสม (n = 4)					ควอไทล์ที่ 1	ควอไทล์ที่ 3	ค่ามัธยฐาน (Mdn.)	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (I.R.)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
องค์ความรู้ใหม่ (Modify know - ledge : M)	อย่างเหมาะสม									
	17. รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	2	1	1	0	0	3.25	5.00	4.50	1.75
	18. พัฒนาความรู้ที่ได้ อย่างเหมาะสมตามบริบท	2	1	1	0	0	3.25	5.00	4.50	1.75

จากตารางที่ 4.8 ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่า ข้อบ่งชี้ทุกข้อในรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ มีความเหมาะสมในระดับมากถึงมากที่สุด คือมีค่ามัธยฐานอยู่

ระหว่าง 4.00-5.00 นั้นหมายความว่าข้อบ่งชี้ทุกข้อสามารถนำไปใช้ทำวิจัยได้จริง ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญมีข้อเสนอแนะให้ผู้วิจัยปรับกระบวนการ และรายละเอียดของกิจกรรมการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาให้ชัดเจน และเป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยข้อบ่งชี้ด้าน กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง การวางแผน การเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบ รู้วิธีการค้นคว้าหาความรู้ สามารถนำประสบการณ์ความรู้ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้ และสามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้ มีคามัธยฐานสูงสุดเท่ากับ 5.00

1.2.2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (SDL & KM Model) เป็นการศึกษาวิจัยเพื่อให้ได้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ซึ่งมีความสามารถพัฒนาคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการจัดการความรู้ โดยผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เริ่มตั้งแต่ขั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ ขั้นวางแผนการเรียนรู้ ขั้นดำเนินการค้นคว้า ขั้นสะท้อนคิด ขั้นแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และขั้นสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ โดยเมื่อสิ้นสุดกระบวนการเรียนรู้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้วิจัยใช้ชื่อรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาที่สร้างขึ้นนี้ว่า รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม หรือ SDL & KM Model โดยมีขั้นตอนดังแสดงตามภาพที่ 4.1



ขั้นตอนที่ 6 สังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่

(Modify knowledge : M)

ภาพที่ 4.1 รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model)

รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) มีกิจกรรมการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้ (Self identify into learning : S) ในขั้นตอนนี้มีกระบวนการย่อย 3 กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการคัดสรรผู้เข้าร่วมกิจกรรม รับผิดชอบโดยเน้นความสมัครใจของกลุ่มตัวอย่าง เป็นการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง

กระบวนการนำสู่การพัฒนา โดยดำเนินการ ดังนี้

แจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่มตัวอย่างทราบ

ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบประเมินคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (ครั้งที่ 1 ก่อนการพัฒนา)

สรุปคะแนนแบบวัดคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ และนำระดับคะแนนที่ได้มาทำการแยกกลุ่ม เพื่อเข้าร่วมวิจัยต่อไป โดยแบ่งกลุ่มตามระดับคะแนนเรียงจากมากไปหาน้อย (2:2:2) เป็น กลุ่มคะแนนสูง กลุ่มคะแนนปานกลาง และกลุ่มคะแนนต่ำ

แจ้งแผนการจัดการเรียนรู้ตามกิจกรรม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในกระบวนการนี้มีดังนี้ คู่มือการจัดกิจกรรมสำหรับผู้วิจัย แบบประเมินคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้ขั้นนำสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

กระบวนการสร้างสัมพันธภาพ โดยการจัดกิจกรรมดังนี้

วิเคราะห์ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และกิจกรรมรู้จักตนเอง

แนะนำการใช้คู่มือการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Test)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในกระบวนการนี้มีดังนี้ คู่มือการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Test) แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้ขึ้นสร้างสัมพันธภาพสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 2 วางแผนการเรียนรู้ (Designing a learning plan : D) ในขั้นตอนนี้มีกระบวนการย่อย 2 กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการวางแผนการเรียนรู้

ให้กลุ่มตัวอย่างทำสัญญาทางการเรียน (Learning Contract) ระบุวัน เวลา ความรู้ และกิจกรรมที่ต้องทำการสืบค้นความรู้ด้วยตนเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในกระบวนการนี้มีดังนี้ แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้ แต่ละขั้นตอนสำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ และวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

กระบวนการกำหนดวิธีการเรียนรู้

ให้กลุ่มตัวอย่างกำหนดการจัดหาความรู้ทั้งภายในและภายนอก การแลกเปลี่ยนความคิด สื่อ สารสนเทศ การจัดเก็บ และค้นคว้าความรู้ ประเมิน ออกแบบ จัดหมวดหมู่ และบูรณาการความรู้ด้วยตนเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในกระบวนการนี้มีดังนี้ แบบบันทึกสรุปผลการกำหนดวิธีการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อกำหนดวิธีการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการค้นคว้า (Learning activities : L) เป็นการฝึกให้กลุ่มตัวอย่างได้ทดลองสืบค้นความรู้ผ่านสื่อ และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยมุ่งเน้นในการใช้สื่อ และผู้เชี่ยวชาญที่พบง่ายในชุมชน ในขั้นตอนนี้มีกระบวนการย่อย 1 กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นกระบวนการที่กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้ด้วยตนเองตามสัญญาทางการเรียนที่ตั้งไว้ โดยกำหนดให้มีการจดบันทึกการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 3 ครั้ง รวม 9 ชั่วโมง โดยผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามผลการเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นรายบุคคล

ขั้นตอนที่ 4 สะท้อนคิด (A thinking reflect) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สะท้อนคิดด้านความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนรู้อย่างอิสระ มีรายละเอียดกิจกรรมดังนี้

แยกกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และการจัดการความรู้แตกต่างกันเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มสูง กลุ่มปานกลาง และกลุ่มต่ำ โดยให้สมาชิกในกลุ่มนำประเด็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง 3 ประเด็น คือ ร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุน

นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม และสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ให้กลุ่มตัวอย่างแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน และทำการจัด บันทึกการเรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในกระบวนการนี้มีดังนี้ แบบบันทึกสรุปผลการกำหนด กิจกรรม/กระบวนการเรียนรู้กิจกรรมสะท้อนคิด ในหัวข้อร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม และสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

ขั้นตอนที่ 5 แบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing : K) เป็นการเปิดโอกาส ให้ผู้เรียนได้สะท้อนคิดด้านความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนรู้อย่างอิสระ ลักษณะของ การจัดกิจกรรมคล้ายกับขั้นตอนที่ 4 ต่างกันแต่เพียงผู้วิจัยคละกลุ่มที่มีระดับคะแนนความสามารถใน การเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ไว้ในกลุ่มเดียวกัน โดยผู้วิจัยจะกระตุ้นให้มีการ แบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ โดยใช้หลักการการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง ประเด็นที่ใช้ในการจัด กิจกรรม คือ การให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา อย่างไรให้สุขภาพดีและมีความสุข

ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบประเมินคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการ จัดการความรู้ (ครั้งที่ 2 หลังการเรียนรู้ด้วยการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ตามระดับคะแนน SDL & KM คละกันทั้งสูง กลาง ต่ำ)

ขั้นตอนที่ 6 สังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ (Modify knowledge : M) เป็นขั้นตอนการ ประเมินการเรียนรู้เป็นการประเมินด้านองค์ความรู้ ด้านความเข้าใจ และด้านทักษะในการเรียนรู้ด้วย การนำตนเองและการจัดการความรู้ โดยผู้เรียนสามารถสรุปองค์ความรู้ที่ใช้กับนักศึกษาที่มีความ พิการที่ตนเองดูแลได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในกระบวนการนี้มีดังนี้ แบบสอบถามความรู้เรื่อง ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา (Pre-Test) และแบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา

ก่อนการปิดกลุ่มในการเข้าร่วมโครงการวิจัย ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างซักถาม ข้อสงสัย และศึกษาองค์ความรู้ในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษา และรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยใช้การเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (SDL & KM Model) ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.9 ขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (SDL & KM Model)

ขั้นตอนการพัฒนา	กิจกรรม
1. ขั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ (ในขั้นตอนนี้กำหนดดำเนินกิจกรรม 1 ครั้ง โดยใช้เวลา 3 ชั่วโมง 30 นาที ตั้งแต่ข้อ 2 เป็นต้นไป เป็นการดำเนินการวิจัย เฉพาะกลุ่ม กลุ่มที่มีค่า	1. แต่งวัตถุประสงค์และแนวทางการเข้าร่วมโครงการวิจัย 2. กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา 3. กิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ขั้นตอนการพัฒนา	กิจกรรม
คะแนน SDL & KM ก่อนเข้าโครงการมากกว่าหรือเท่ากับ 90 คะแนนขึ้นไป)	4. วิเคราะห์คุณลักษณะ ข้อดี-ข้อที่ควรปรับปรุงของตนเอง โดยใช้แบบสำรวจตนเอง 5. กลุ่มตัวอย่างกำหนดวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ของตนเองอย่างชัดเจน 6. กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา
2. ขั้นวางแผนการเรียนรู้ (ในขั้นตอนนี้กำหนดดำเนินกิจกรรม 1 ครั้ง โดยใช้เวลา 3 ชั่วโมง)	กำหนดกิจกรรมไว้ 1 กิจกรรมหลัก คือให้กลุ่มตัวอย่างวางแผนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการทำสัญญาทางการเรียน (Learning Contract) และวิธีการตั้งคำถาม ซึ่งให้กลุ่มตัวอย่างใช้เครื่องมือ คือแบบ S-6 แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นดำเนินการค้นคว้า (ในขั้นตอนนี้กำหนดดำเนินกิจกรรม 3 ครั้ง โดยใช้เวลา 9 ชั่วโมง)	ดำเนินกิจกรรมตามสัญญาทางการเรียนที่ตั้งไว้ (เรียนรู้ด้วยตนเอง) ใช้เครื่องมือ คือ S-7 แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
4. ขั้นสะท้อนคิด (ในขั้นตอนนี้กำหนดดำเนินกิจกรรม 1 ครั้ง โดยใช้เวลา 3 ชั่วโมง เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี	ให้กลุ่มตัวอย่างนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM เท่ากัน โดยพิจารณาหัวข้อเรื่องตามกลุ่มตัวอย่างทำสัญญาทางการเรียนไว้กับผู้วิจัย โดยใช้เครื่องมือ คือแบบ S-8 แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

ความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ระดับกลางเท่านั้น โดยกำหนดกิจกรรมหลัก ไว้ 1 กิจกรรม)	
5. ชั้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ (ในขั้นตอนนี้กำหนดดำเนินกิจกรรม 1 ครั้ง โดยใช้เวลา 4 ชั่วโมง)	1. ให้กลุ่มตัวอย่างนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ กลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM คละกลุ่ม ระหว่างกลุ่มสูง และ กลุ่มกลาง โดยพิจารณาหัวข้อเรื่องตามที่กลุ่มตัวอย่างทำสัญญา ทางการเรียนไว้กับผู้วิจัย ใช้เครื่องมือ คือ แบบ S-8 แบบบันทึกการ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วย การนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 2 ภายหลังการทำ Knowledge sharing คะแนน SDL &

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ขั้นตอนการพัฒนา	กิจกรรม
	KM คละกัน (Post-Test วัดครั้งที่ 2 ใช้เครื่องมือ แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษา
6. ขั้นสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ (ในขั้นตอนนี้กำหนดดำเนินกิจกรรม 1 ครั้ง โดยใช้เวลา 3 ชั่วโมง)	กลุ่มตัวอย่างพัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท ใช้เครื่องมือ คือ แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการ ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) และแบบ S-9 แบบประเมิน ความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนการตรวจสอบยืนยัน (Validation) สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ เป็นการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเครื่องมือประกอบการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องครั้งสุดท้ายก่อนทดลองใช้จริง นำเสนอข้อมูลดังนี้

1.3.1 คู่มือสำหรับผู้วิจัย คือเอกสารที่ผู้วิจัยใช้ในการดำเนินการพัฒนารูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (แบบ A-1) ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความสอดคล้อง และความเป็นไปได้ของเครื่องมือนี้ มีรายละเอียดตามตารางที่ 4.10 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหมาะสมของแบบ A-1 คู่มือการจัดกิจกรรมสำหรับผู้วิจัย

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	3.90	0.57	มาก
2. วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้	4.20	0.42	มาก
3. เนื้อหาในการเรียนรู้	4.20	0.42	มาก
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับภายหลังการเรียนรู้	4.30	0.48	มาก
5. กิจกรรมการเรียนรู้	4.40	0.52	มาก
6. แผนการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	4.20	0.42	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
7. ดำเนินการวิจัย	3.80	0.42	มาก
8. สื่อการเรียนรู้	3.20	0.42	ปานกลาง
9. การประเมินผล	4.20	0.42	มาก
10. แผนการเรียนรู้/ใบงาน			
10.1 แผนการเรียนรู้เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.00	0.47	มาก
10.2 แผนการเรียนรู้เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.00	0.47	มาก
10.3 แผนการเรียนรู้เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.00	0.47	มาก
ความเหมาะสมในภาพรวม	4.10	0.32	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ส่วนใหญ่ แบบ A-1 คู่มือการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมในระดับมาก และเป็นประเด็นกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$ S.D. = 0.52) ส่วนเรื่องสื่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$ S.D. = 0.42)

ตารางที่ 4.11 ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบ A-1 คู่มือการจัดกิจกรรมสำหรับผู้วิจัย

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1.00	สอดคล้อง
2. วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
3. เนื้อหาในการเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับภายหลังการเรียนรู้	0.90	สอดคล้อง

5. กิจกรรมการเรียนรู้	0.90	สอดคล้อง
6. แผนการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	1.00	สอดคล้อง
7. ดำเนินการวิจัย	1.00	สอดคล้อง
8. สื่อการเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
9. การประเมินผล	0.80	สอดคล้อง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
10. แผนการเรียนรู้ใบงาน		
10.1 แผนการเรียนรู้เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	0.80	สอดคล้อง
10.2 แผนการเรียนรู้เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	1.00	สอดคล้อง
10.3 แผนการเรียนรู้เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	1.00	สอดคล้อง
ความเหมาะสมในภาพรวม	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.11 สรุปผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบ A-1 คู่มือการจัดกิจกรรมสำหรับผู้วิจัย ผลการประเมิน พบว่า มีคะแนนความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 แสดงว่าคู่มือการจัดกิจกรรมสำหรับผู้วิจัยมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

1.3.2 แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความสอดคล้อง และความเป็นไปได้ของเครื่องมือนี้ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหมาะสมของแผนการพัฒนา และขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
แผนและขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา			
สัปดาห์ที่ 1 ขั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ (บทนำ สร้างสัมพันธภาพ และการกำหนดวัตถุประสงค์) 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง 30 นาที	3.40	0.52	ปานกลาง
สัปดาห์ที่ 2 ขั้นวางแผนการเรียนรู้ 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง	4.10	0.32	มาก
สัปดาห์ที่ 3 ขั้นดำเนินการค้นคว้า 3 ครั้ง ใช้เวลา 9 ชั่วโมง (เรียนรู้ด้วย	4.00	0.47	มาก

ตนเอง)			
สัปดาห์ที่ 4 ขึ้นสะท้อนคิด 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง	3.80	0.42	มาก
สัปดาห์ที่ 5 ขึ้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ 1 ครั้ง ใช้เวลา 4 ชั่วโมง	4.00	0.00	มาก
สัปดาห์ที่ 6 ขึ้นสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง	3.90	0.32	มาก
รวมระยะเวลาในการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น	3.20	0.42	ปานกลาง

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
- เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเข้ากลุ่ม จำนวน 5 ครั้ง เวลา 16 ชั่วโมง 30 นาที - เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง จำนวน 3 ครั้ง เวลา 9 ชั่วโมง รวมการเรียนรู้ 8 ครั้ง 25 ชั่วโมง 30 นาที			

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ทุกขั้นตอนในการดำเนินงานตามแผนการจัดการเรียนรู้มีความเหมาะสม และสัปดาห์ที่ 2 ขึ้นวางแผนการเรียนรู้ ขั้นตอนในสัปดาห์ที่ 3 ขึ้นดำเนินการค้นคว้า และสัปดาห์ที่ 5 ขึ้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ มีความเหมาะสมในระดับสูงสุด คือ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10, 4.00 และ 4.00 ตามลำดับ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32, 0.47 และ 0.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องในแผนการพัฒนาและขั้นตอนพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
แผนและขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา		
สัปดาห์ที่ 1 ขึ้นระบุประเด็นการเรียนรู้ (บทนำ สร้างสัมพันธภาพ และการกำหนดวัตถุประสงค์) 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง 30 นาที	1.00	สอดคล้อง
สัปดาห์ที่ 2 ขึ้นวางแผนการเรียนรู้ 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง	0.80	สอดคล้อง
สัปดาห์ที่ 3 ขึ้นดำเนินการค้นคว้า 3 ครั้ง ใช้เวลา 9 ชั่วโมง (เรียนรู้ด้วยตนเอง)	0.80	สอดคล้อง
สัปดาห์ที่ 4 ขึ้นสะท้อนคิด 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง	0.90	สอดคล้อง
สัปดาห์ที่ 5 ขึ้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ 1 ครั้ง ใช้เวลา 4 ชั่วโมง	0.90	สอดคล้อง
สัปดาห์ที่ 6 ขึ้นสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ 1 ครั้ง ใช้เวลา 3 ชั่วโมง	1.00	สอดคล้อง
รวมระยะเวลาในการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น - เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเข้ากลุ่ม จำนวน 5 ครั้ง เวลา 16 ชั่วโมง 30 นาที	1.00	สอดคล้อง

-เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง จำนวน 3 ครั้ง เวลา 9 ชั่วโมง		
รวมการเรียนรู้ 8 ครั้ง 25 ชั่วโมง 30 นาที		

สรุปผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องในแผนการพัฒนาและขั้นตอนพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา พบว่า แผนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาในแต่ละสัปดาห์ มีคะแนนความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 แสดงว่าแผนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษามีความสอดคล้องกันทุกกระบวนการ

จากการตรวจสอบความเหมาะสม ความสอดคล้อง และความเป็นไปได้ของแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา สรุปขั้นตอน รายละเอียดกิจกรรม จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม ระยะเวลาที่ใช้ และเครื่องมือในการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 4.14 แสดงแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 1				
1. ขั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ (Self identify into learning : S)	1. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่มตัวอย่างทราบ	1 ครั้ง	30 นาที	แบบ S-3 คู่มือการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ผู้วิจัยจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพให้กลุ่มตัวอย่างรู้จักกัน		1 ชั่วโมง	แบบ S-2 แบบสำรวจตนเอง
	3. การวิเคราะห์และกำหนดความต้องการของตนเอง		30 นาที	แบบ S-5 แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	4. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ก่อนเข้าร่วมวิจัย (ครั้งที่ 1)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน

				ระดับอุดมศึกษา
--	--	--	--	----------------

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
	5. ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถาม ความรู้เรื่องความสามารถในการบริการ ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Test)		30 นาที	แบบ S-4 แบบสอบถาม ความรู้เรื่องความ สามารถในการบริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test)
สัปดาห์ที่ 2				
2. ขั้นวางแผน การเรียนรู้ (Designing a learning plan : D)	กำหนดกิจกรรมไว้ 1 กิจกรรมหลัก คือให้ กลุ่มตัวอย่างวางแผนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบ การทำสัญญาทางการเรียน (Learning Contract) และวิธีการตั้งคำถาม	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-6 แบบบันทึก วางแผนการเรียนรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 3				
3. ขั้นดำเนินการ ค้นคว้า (Learning activities : L)	ดำเนินกิจกรรมตามสัญญาทางการเรียนที่ตั้ง ไว้ (เรียนรู้ด้วยตนเอง)	3 ครั้ง	9 ชั่วโมง	แบบ S-7 แบบบันทึก สรุปผลการเรียนรู้ตาม แผนการเรียนรู้สำหรับ กลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 4				
4. ขั้นสะท้อนคิด (A thinking reflect)	สามารถนำประสบการณ์ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM เท่ากัน	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 5				
5. ขั้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยน ความรู้ (Knowledge sharing : K)	1. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM สูง กลาง ต่ำได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมิน คุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำ		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบประเมิน คุณลักษณะผู้เรียนรู้

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
	ตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการ ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 2 ภายหลังการทำ Knowledge sharing คะแนน SDL & KM คละกัน (Post-Test วัด ครั้งที่ 2			ด้วยการนำตนเองและ การ จัดการความรู้ของ ผู้ให้ บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 6				
6. ขั้นสังเคราะห์ องค์ความรู้ใหม่ (Modify knowledge : M)	พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-4 แบบสอบถาม ความรู้เรื่องความ สามารถในการบริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา (Pre- Post Test) แบบ S-9 แบบประเมิน ความพึงพอใจใน รูปแบบการพัฒนา

1.4 การวิเคราะห์เครื่องมือสำหรับกลุ่มตัวอย่างระหว่างการดำเนินการวิจัย ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความสอดคล้อง และความเป็นไปได้ของเครื่องมือแบ่งตามวัตถุประสงค์การใช้งาน มีรายละเอียดดังนี้

1.4.1 คู่มือสำหรับกลุ่มตัวอย่าง (แบบ S-3) ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความสอดคล้อง และความเป็นไปได้ของเครื่องมือ มีรายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหมาะสมของแบบ S-3 คู่มือสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	3.60	0.52	มาก
2. วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้	4.10	0.32	มาก
3. เนื้อหาในการเรียนรู้	4.20	0.42	มาก
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับภายหลังการเรียนรู้	4.20	0.42	มาก

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
5. กิจกรรมการเรียนรู้	4.40	0.52	มาก
6. แผนการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	4.20	0.42	มาก
7. ดำเนินการวิจัย	3.80	0.42	มาก
8. สื่อการเรียนรู้	3.20	0.42	ปานกลาง
9. การประเมินผล	4.20	0.42	มาก
10. แผนการเรียนรู้/ใบงาน			
10.1 แผนการเรียนรู้เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.00	0.47	มาก
10.2 แผนการเรียนรู้เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.00	0.47	มาก
10.3 แผนการเรียนรู้เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.00	0.47	มาก
ความเหมาะสมในภาพรวม	4.10	0.32	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า แบบ S-3 คู่มือสำหรับกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในระดับมาก และหัวข้อกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.52) ส่วนหัวข้อสื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.42)

ตารางที่ 4.16 ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบ S-3 คู่มือสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	0.80	สอดคล้อง
2. วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
3. เนื้อหาในการเรียนรู้	0.90	สอดคล้อง
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับภายหลังการเรียนรู้	0.90	สอดคล้อง
5. กิจกรรมการเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
6. แผนการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	1.00	สอดคล้อง
7. ดำเนินการวิจัย	0.80	สอดคล้อง

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
8. สื่อการเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
9. การประเมินผล	1.00	สอดคล้อง
10. แผนการเรียนรู้/ใบงาน		
10.1 แผนการเรียนรู้เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	0.70	สอดคล้อง
10.2 แผนการเรียนรู้เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	0.70	สอดคล้อง
10.3 แผนการเรียนรู้เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	0.80	สอดคล้อง
ความเหมาะสมในภาพรวม	1.00	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.16 สรุปผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบ S-3 คู่มือสำหรับกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีคะแนนความสอดคล้องระหว่าง 0.70-1.00 แสดงว่า คู่มือสำหรับกลุ่มตัวอย่างมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

1.4.2 แบบสำรวจ แบบบันทึก และแบบประเมินสำหรับกลุ่มตัวอย่าง ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความสอดคล้อง และความเป็นไปได้ของเครื่องมือ มีรายละเอียดตามตารางดังนี้

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของแบบสำรวจ แบบบันทึก และแบบประเมินสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
แบบ S-2 แบบสำรวจตนเอง			
1. ความสามารถในการช่วยเหลือผู้อื่นเกี่ยวกับการเรียนรู้ครั้งนี้	4.20	0.42	มาก
2. ยากได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นเกี่ยวกับการเรียนรู้ครั้งนี้	4.70	0.48	มากที่สุด
3. คุณลักษณะที่คิดว่าท่านมีความพร้อมในการเรียนรู้	4.50	0.53	มากที่สุด
4. คุณลักษณะของท่านที่คิดว่าจะเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ในครั้งนี้	4.80	0.42	มากที่สุด
5. ความคาดหวังจะได้รับอะไรจากการเรียนรู้ครั้งนี้	4.50	0.53	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-2	4.60	0.53	มากที่สุด
แบบ S-5 แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง			

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
บันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50	0.53	มากที่สุด
แบบ S-6 แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ			
แบบ S-6.1 แบบบันทึกสัญญาทางการเรียนรู้สำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย			
1. กำหนดวันเริ่มทำสัญญา และวันสิ้นสุดสัญญา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.70	0.48	มากที่สุด
3. กำหนดประเด็นที่ศึกษา/เนื้อหา	4.20	0.42	มาก
4. กำหนดวัน/เวลา	4.40	0.52	มาก
5. กำหนดกิจกรรม/แหล่งเรียนรู้การเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ระบุผลการปฏิบัติ	4.50	0.53	มากที่สุด
7. ระบุหลักฐาน/ผลงานแสดงการศึกษาค้นคว้า	4.60	0.52	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-6.1	4.40	0.52	มาก
แบบ S-6.2 แบบประเมินการปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียนรู้			
1. จุดประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้ง (ประเด็นประเมินประกอบด้วย มีความชัดเจน มีความละเอียดรอบคอบ มีความสอดคล้องกับหลักวิชาการ และมีความเป็นไปได้)	4.60	0.52	มากที่สุด
2. ประเด็นที่ศึกษา (ประเด็นประเมินประกอบด้วย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และมีความเป็นไปได้)	4.30	0.48	มาก
3. กิจกรรมการเรียนรู้ (ประเด็นประเมินประกอบด้วย มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ กิจกรรมต่าง ๆ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และระยะเวลาดำเนินการเหมาะสม)	4.30	0.48	มาก
4. แหล่งสำหรับเรียนรู้ (ประเด็นประเมินประกอบด้วย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ มีความน่าเชื่อถือ สะดวกต่อผู้สืบค้น สามารถทำได้จริง และมีปริมาณเพียงพอ)	4.70	0.48	มากที่สุด
5. หลักฐานการเรียนรู้ (ประเด็นประเมินประกอบด้วย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความชัดเจน และมีปริมาณเพียงพอ)	4.50	0.53	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-6.2	4.40	0.52	มาก
แบบ S-7 แบบบันทึกสรุปผลการเรียนตามแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง			
1. กำหนดเรื่อง และวันสิ้นสุดสัญญา	4.70	0.48	มากที่สุด
2. กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.20	0.42	มาก
3. กำหนดประเด็นที่ศึกษา/เนื้อหา	4.30	0.48	มาก
4. กำหนดวัน/เวลาที่ดำเนินการเสร็จ	4.60	0.52	มากที่สุด
5. กำหนดผลการดำเนินการ	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-7	4.30	0.48	มาก
แบบ S-8 แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง			
1. วิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่พบในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.20	0.42	มาก
2. คัดเลือกปัญหาที่กลุ่มเห็นว่าสำคัญที่สุด	4.30	0.48	มาก
3. วิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา	4.40	0.52	มาก
4. วิเคราะห์องค์ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหา	4.40	0.52	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-8	4.40	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของแบบสำรวจ แบบบันทึก และแบบประเมินสำหรับกลุ่มตัวอย่างทุกชนิดมีความเหมาะสมในระดับมาก ถึง มากที่สุด ดังต่อไปนี้

แบบ S-2 แบบสำรวจตนเอง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.53)

แบบ S-5 แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.53)

แบบ S-6 แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

แบบ S-6.1 แบบบันทึกสัญญาทางการเรียนรู้สำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.52)

แบบ S-6.2 แบบประเมินการปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียนรู้ มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.52)

แบบ S-7 แบบบันทึกสรุปผลการเรียนตามแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.48)

แบบ S-8 แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง มีความเหมาะสมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.52)

ตารางที่ 4.18 ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสำรวจ แบบบันทึก และแบบประเมินสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
แบบ S-2 แบบสำรวจตนเอง		
1. ความสามารถในการช่วยเหลือผู้อื่นเกี่ยวกับการเรียนรู้ครั้งนี้	1.00	สอดคล้อง
2. ยากได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นเกี่ยวกับการเรียนรู้ครั้งนี้	1.00	สอดคล้อง
3. คุณลักษณะที่คิดว่าท่านมีความพร้อมในการเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
4. คุณลักษณะของท่านที่คิดว่าจะเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ในครั้งนี้	1.00	สอดคล้อง
5. ความคาดหวังจะได้รับอะไรจากการเรียนรู้ครั้งนี้	1.00	สอดคล้อง
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-2	1.00	สอดคล้อง
แบบ S-5 แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง		
บันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง	1.00	สอดคล้อง
แบบ S-6 แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ		
แบบ S-6.1 แบบบันทึกสัญญาทางการเรียนรู้สำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย		
1. กำหนดวันเริ่มทำสัญญา และวันสิ้นสุดสัญญา	1.00	สอดคล้อง
2. กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
3. กำหนดประเด็นที่ศึกษา/เนื้อหา	0.80	สอดคล้อง
4. กำหนดวัน/เวลา	0.70	สอดคล้อง
5. กำหนดกิจกรรม/แหล่งเรียนรู้การเรียนรู้	1.00	สอดคล้อง
6. ระบุผลการปฏิบัติ	0.90	สอดคล้อง
7. ระบุหลักฐาน/ผลงานแสดงการศึกษาค้นคว้า	1.00	สอดคล้อง
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-6.1	1.00	สอดคล้อง
แบบ S-6.2 แบบประเมินการปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียน		
1. จุดประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้ง (ประเด็นประเมินประกอบด้วย มีความชัดเจน มีความละเอียดรอบคอบ มีความสอดคล้องกับหลักวิชาการ และมีความเป็นไปได้)	1.00	สอดคล้อง
2. ประเด็นที่ศึกษา (ประเด็นประเมินประกอบด้วย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และมีความเป็นไปได้)	0.80	สอดคล้อง
3. กิจกรรมการเรียนรู้ (ประเด็นประเมินประกอบด้วย มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ กิจกรรมต่าง ๆ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และระยะเวลาดำเนินการเหมาะสม)	1.00	สอดคล้อง
4. แหล่งสำหรับเรียนรู้ (ประเด็นประเมินประกอบด้วย สอดคล้อง)	1.00	สอดคล้อง

ตาราง 4.18 (ต่อ)

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
---------------	----------------------------	----------

กับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ มีความน่าเชื่อถือ สะดวกต่อผู้สืบค้น สามารถทำได้จริง และมีปริมาณเพียงพอ)		
5. หลักฐานการเรียนรู้ (ประเด็นประเมินประกอบด้วย สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ มีความชัดเจน และมีปริมาณเพียงพอ)	1.00	สอดคล้อง
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-6.2	1.00	สอดคล้อง
แบบ S-7 แบบบันทึกสรุปผลการเรียนตามแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง		
1. กำหนดเรื่อง และวันสิ้นสุดสัญญา	1.00	สอดคล้อง
2. กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้	0.90	สอดคล้อง
3. กำหนดประเด็นที่ศึกษา/เนื้อหา	0.90	สอดคล้อง
4. กำหนดวัน/เวลาที่ดำเนินการเสร็จ	0.90	สอดคล้อง
5. กำหนดผลการดำเนินการ	1.00	สอดคล้อง
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-7	1.00	สอดคล้อง
แบบ S-8 แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง		
1. วิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่พบในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	0.70	สอดคล้อง
2. คัดเลือกปัญหาที่กลุ่มเห็นว่าสำคัญที่สุด	0.70	สอดคล้อง
3. วิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา	0.80	สอดคล้อง
4. วิเคราะห์องค์ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหา	1.00	สอดคล้อง
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-8	0.70	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.18 สรุปผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสำรวจ แบบบันทึก
และแบบประเมินสำหรับกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบ S-2 แบบสำรวจตนเอง ผลการประเมินพบว่า แบบสำรวจตนเอง มีคะแนนความ
สอดคล้องทุกข้อ เท่ากับ 1.00 แสดงว่า แบบสำรวจทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

แบบ S-5 แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ผลการประเมิน
พบว่า แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง มีคะแนนความสอดคล้องทุกข้อ
เท่ากับ 1.00 แสดงว่า แบบบันทึกทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

แบบ S-6 แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 ประเภท
คือ

แบบ S-6.1 แบบบันทึกสัญญาทางการเรียนสำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย ผลการประเมิน
พบว่า แบบบันทึกสัญญาทางการเรียนสำหรับผู้เข้าร่วมวิจัยทุกข้อ มีคะแนนความสอดคล้องอยู่
ระหว่าง 0.70-1.00 แสดงว่า แบบบันทึกทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

แบบ S-6.2 แบบประเมินการปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียน ผลการประเมินพบว่า แบบประเมินการปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียนทุกข้อ มีคะแนนความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 แสดงว่า แบบประเมินทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

แบบ S-7 แบบบันทึกสรุปผลการเรียนตามแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ผลการประเมินพบว่า แบบบันทึกสรุปผลการเรียนตามแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่างทุกข้อ มีคะแนนความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.90-1.00 แสดงว่า แบบบันทึกทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

แบบ S-8 แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ผลการประเมินพบว่า แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่างทุกข้อ มีคะแนนความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.70-1.00 แสดงว่า แบบบันทึกทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

สรุปเครื่องมือสำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย ภายใต้งานวิจัยรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนิบสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ทุกฉบับมีคะแนนความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.70-1.00 แสดงว่าเครื่องมือสำหรับผู้เข้าร่วมวิจัยทุกฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

1.5 การวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนา ประกอบด้วย แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนิบสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือ สนิบสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) และแบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความสอดคล้อง และความเป็นไปได้ของเครื่องมือ มีรายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนิบสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือ			

สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา				
1. ข้อบ่งชี้ 1 สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 1-2	3.70	0.48	มาก	
2. ข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง รวม 5 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 3-7	3.80	0.42	มาก	
3. ข้อบ่งชี้ 3 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 8-10	3.70	0.48	มาก	
4. ข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 11-13	3.90	0.57	มาก	
5. ข้อบ่งชี้ 5 ประเมินการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 14-16	3.50	0.53	มาก	
6. ข้อบ่งชี้ 6 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 17-19	3.60	0.52	มาก	
7. ข้อบ่งชี้ 7 เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง รวม 5 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 20-24	3.70	0.48	มาก	
8. ข้อบ่งชี้ 8 วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง รวม 4 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 25-28	3.80	0.42	มาก	
9. ข้อบ่งชี้ 9 รู้วิธีการค้นหาความรู้ รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 29-31	3.80	0.42	มาก	
10. ข้อบ่งชี้ 10 รู้แหล่งความรู้ รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 32-33	3.30	0.48	ปานกลาง	
11. ข้อบ่งชี้ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำตรง รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 34-35	3.20	0.42	ปานกลาง	
12. ข้อบ่งชี้ 12 รู้วิธีการจดบันทึกการเรียนรู้ รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 36-38	3.90	0.32	มาก	
13. ข้อบ่งชี้ 13 สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้ รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 39-40	3.70	0.48	มาก	
14. ข้อบ่งชี้ 14 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้ รวม 4 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 41-44	3.50	0.53	มาก	
15. ข้อบ่งชี้ 15 รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ที่เหมาะสม รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 45-46	3.80	0.42	มาก	

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
16. ข้อบ่งชี้ 16 รู้จักวิธีบูรณาการความรู้ รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 47-49	3.60	0.52	มาก
17. ข้อบ่งชี้ 17 พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 50-51	3.70	0.48	มาก

คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-1	3.60	0.52	มาก
แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) แบ่งเป็นข้อสอบ 3 บท บทละ 10 ข้อ			
แบบ S-4.1 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.00	0.67	มาก
แบบ S-4.2 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.20	0.79	มาก
แบบ S-4.3 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องสื่อเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.00	0.67	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-4	4.00	0.47	มาก
แบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา			
1. ด้านผู้วิจัย ประกอบด้วย ยอมรับประสบการณ์ความรู้ที่ท่านมี ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ยึดหยุ่นตามความต้องการท่าน เพิ่มแรงกระตุ้นให้ท่านเรียนรู้ แนะนำแหล่งค้นหาข้อมูล แนะนำวิธีการเรียนรู้เฉพาะบุคคลได้อย่างเหมาะสม และยกตัวอย่างได้เหมาะสมตามสภาพชีวิตจริงของกลุ่ม	4.00	0.47	มาก
2. ด้านกิจกรรมการพัฒนา ประกอบด้วย ขั้นตอนการเรียนรู้มีความชัดเจน ขั้นตอนการเรียนรู้เหมาะสมกับผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ แหล่งความรู้มีความเหมาะสม และการเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถทำได้จริง	4.10	0.57	มาก
3. ด้านเอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา ประกอบด้วย เอกสารอ่านชัดเจน ภาษาที่ใช้เหมาะสมกับผู้ใหญ่ และผู้ช่วยวิจัยอธิบายรายละเอียดได้ชัดเจน	3.20	0.42	ปานกลาง

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
4. ด้านความเหมาะสมกับสถานที่/บรรยากาศ ประกอบด้วย สถานที่ใช้จัดกิจกรรมเหมาะสม และบรรยากาศการจัดกิจกรรมเป็นกันเอง	4.20	0.42	มาก
5. ด้านการประเมินผลการพัฒนา ประกอบด้วย มีการประเมินผลอย่างชัดเจน และมีการแจ้งผลให้กลุ่มตัวอย่างทราบเพื่อแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	3.80	0.42	มาก
6. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ประกอบด้วย สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้า	3.90	0.74	มาก

ร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ได้จริง และเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม			
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-9	3.80	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.19 ผลค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษามีรายละเอียดดังนี้

แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก คือข้อคำถามในข้อบ่งชี้ที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17 และข้อมูลภาพรวม โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50-3.90 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.42-0.57 และผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง คือข้อคำถามในข้อบ่งชี้ที่ 10 และข้อ 11 โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.20-3.30 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.42-0.48 โดยข้อบ่งชี้ที่ 4 มีความรับผิดชอบ และข้อบ่งชี้ที่ 12 รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.57 และ $\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.32) ตามลำดับ ส่วนข้อที่ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำตรงมีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.42) สรุปคือแบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา มีความเหมาะสมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ข้อคำถามทุกบท ประกอบด้วย แบบ S-4.1 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม แบบ S-4.2 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม และแบบ S-4.3 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.00-4.20 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.47-0.79 โดยแบบ S-4.2 มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.79) ส่วนแบบ S-4.1 และ แบบ S-4.3

ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมเท่ากันในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.67) สรุปคือแบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) มีความเหมาะสมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

แบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก คือด้านผู้วิจัย ด้านกิจกรรมการพัฒนา ด้านเอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา ด้านความเหมาะสมกับสถานที่/บรรยากาศ ด้านการประเมินผลการพัฒนา ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และข้อมูลภาพรวม โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.80-4.20 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.42-0.74 และผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง คือด้านเอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.20 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42 โดยด้านความเหมาะสมกับสถานที่/บรรยากาศ มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.42) ส่วนด้านเอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.42) สรุปคือแบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา มีความเหมาะสมสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

สรุปผลค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา 3 ชนิด ประกอบด้วย แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) และแบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด สรุปได้ว่า เครื่องมือทั้งหมดดังกล่าวมีความเหมาะสมเพื่อเก็บข้อมูลในการทำวิจัย เรื่องรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ตารางที่ 4.20 ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา		
1. ข้อบ่งชี้ 1 สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนน ข้อ 1-2	0.90	สอดคล้อง
2. ข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง รวม 5 ข้อ	0.80	สอดคล้อง

วิเคราะห์คะแนนข้อ 3-7		
3. ข้อบ่งชี้ 3 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 8-10	0.90	สอดคล้อง
4. ข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 11-13	0.90	สอดคล้อง
5. ข้อบ่งชี้ 5 ประเมินการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 14-16	0.90	สอดคล้อง
6. ข้อบ่งชี้ 6 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 17-19	0.80	สอดคล้อง
7. ข้อบ่งชี้ 7 เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง รวม 5 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 20-24	1.00	สอดคล้อง
8. ข้อบ่งชี้ 8 วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง รวม 4 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 25-28	0.90	สอดคล้อง
9. ข้อบ่งชี้ 9 รู้วิธีการค้นหาความรู้ รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 29-31	0.80	สอดคล้อง
10. ข้อบ่งชี้ 10 รู้แหล่งความรู้ รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 32-33	1.00	สอดคล้อง
11. ข้อบ่งชี้ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ตรง รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 34-35	0.80	สอดคล้อง
12. ข้อบ่งชี้ 12 รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้ รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 36-38	0.80	สอดคล้อง

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
13. ข้อบ่งชี้ 13 สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้ รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 39-40	0.80	สอดคล้อง
14. ข้อบ่งชี้ 14 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้ รวม 4 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 41-44	1.00	สอดคล้อง
15. ข้อบ่งชี้ 15 รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ที่เหมาะสม รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 45-46	1.00	สอดคล้อง
16. ข้อบ่งชี้ 16 รู้จักวิธีบูรณาการความรู้ รวม 3 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 47-49	1.00	สอดคล้อง
17. ข้อบ่งชี้ 17 พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท รวม 2 ข้อ วิเคราะห์คะแนนข้อ 50-51	0.70	สอดคล้อง
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-1	0.70	สอดคล้อง
แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม		

ในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test)		
แบบ S-4.1 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาเรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	1.00	สอดคล้อง
แบบ S-4.2 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	1.00	สอดคล้อง
แบบ S-4.3 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	1.00	สอดคล้อง
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-4	1.00	สอดคล้อง
แบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา		
1. ด้านผู้วิจัย ประกอบด้วย ยอมรับประสบการณ์ความรู้ที่ท่านมี ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ยึดหยุ่นตามความต้องการท่าน เพิ่มแรงกระตุ้นให้ท่านเรียนรู้ แนะนำแหล่งค้นหาข้อมูล แนะนำวิธีการเรียนรู้เฉพาะบุคคลได้อย่างเหมาะสม และยกตัวอย่างได้เหมาะสมตามสภาพชีวิตจริงของกลุ่ม	1.00	สอดคล้อง

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

รายการประเมิน	ดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	ความหมาย
2. ด้านกิจกรรมการพัฒนา ประกอบด้วย ขั้นตอนการเรียนรู้มีความชัดเจน ขั้นตอนการเรียนรู้เหมาะสมกับผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ แหล่งความรู้มีความเหมาะสม และการเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถทำได้จริง	0.90	สอดคล้อง
3. ด้านเอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา ประกอบด้วย เอกสารอ่านชัดเจน ภาษาที่ใช้เหมาะสมกับผู้ใหญ่ และผู้ช่วยวิจัยอธิบายรายละเอียดได้ชัดเจน	0.70	สอดคล้อง
4. ด้านความเหมาะสมกับสถานที่/บรรยากาศ ประกอบด้วย สถานที่ใช้จัดกิจกรรมเหมาะสม และบรรยากาศการจัดกิจกรรมเป็นกันเอง	0.90	สอดคล้อง
5. ด้านการประเมินผลการพัฒนา ประกอบด้วย มีการประเมินผลอย่างชัดเจน และมีการแจ้งผลให้กลุ่มตัวอย่างทราบเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง	0.90	สอดคล้อง
6. ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ประกอบด้วย สามารถนำความรู้ที่ได้จากการ	0.90	สอดคล้อง

เข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ได้จริง และเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม		
คะแนนเฉลี่ยรวม แบบ S-9	0.90	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.20 ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ผลการประเมินพบว่า แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ทุกข้อมีคะแนนความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.70-1.00 แสดงว่า แบบประเมินคุณลักษณะทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) แบ่งเป็นข้อสอบ 3 บท บทละ 10 ข้อ ผลการประเมินพบว่า แบบสอบถามทุกบทมีคะแนนความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 แสดงว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

แบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา ผลการประเมินพบว่า แบบประเมินทุกด้านมีคะแนนความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.70-1.00 แสดงว่า แบบประเมินทั้งฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ

สรุปได้ว่า เครื่องมือที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ทุกฉบับมีคะแนนความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.70-1.00 แสดงว่า แบบประเมินทุกฉบับมีความสอดคล้องกันในทุกกระบวนการ จากตาราง 4.10 ถึงตาราง 4.20 แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือที่ใช้ในการทำการวิจัยครั้งนี้ มีความเหมาะสม ความสอดคล้อง สามารถนำเครื่องมือดังกล่าวข้างต้น ไปทำการทดลองจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานำร่อง (Try Out)

จากการนำรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ไปศึกษานำร่อง เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ก่อนนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานำร่องซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างทุกประการ จำนวน 18 คน ภายหลังการศึกษานำร่องทำการประเมิน

ประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ โดยใช้เครื่องมือประกอบด้วย แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) และแบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ซึ่งจากการศึกษานำร่องปรากฏผลการประเมิน ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

ประเด็นการประเมิน	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3		ครั้งที่ 4	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
องค์ประกอบที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้	18.94	4.87	17.83	6.75	22.22	3.92	23.72	3.12
1. ข้อบ่งชี้ 1 สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.06	1.59	3.11	1.64	4.56	1.04	4.56	0.92
2. ข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง	10.11	2.78	9.28	3.53	10.94	2.01	11.94	2.01
3. ข้อบ่งชี้ 3 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน	5.78	1.52	5.44	2.12	6.72	1.53	7.22	0.94
องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง	25.83	5.17	25.89	8.25	30.28	4.11	32.61	3.62
4. ข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ	5.39	2.06	5.67	2.06	6.72	1.32	6.78	1.35
5. ข้อบ่งชี้ 5 ประเมินการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	5.39	1.58	5.33	1.91	6.11	1.45	6.89	0.96
6. ข้อบ่งชี้ 6 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	6.22	1.35	5.72	1.71	6.61	0.78	7.33	0.91
7. ข้อบ่งชี้ 7 เชื่อมั่นในความสามารถของ	8.83	2.26	9.17	3.35	10.83	1.89	11.61	1.79

ตนเอง								
องค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้	30.00	7.99	29.33	9.82	33.72	6.54	36.89	6.31
8. ข้อบ่งชี้ 8 วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง	8.28	2.63	7.94	2.46	8.83	1.86	9.67	1.85
9. ข้อบ่งชี้ 9 รู้วิธีการค้นหาความรู้	6.17	1.65	5.72	1.84	6.39	1.15	6.94	1.59
10. ข้อบ่งชี้ 10 รู้แหล่งความรู้	3.78	1.35	3.39	1.34	4.11	1.18	4.61	0.98
11. ข้อบ่งชี้ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	3.61	1.46	3.50	1.47	4.00	1.09	4.61	0.85
12. ข้อบ่งชี้ 12 รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้	4.56	1.82	5.28	2.42	6.33	1.46	6.67	1.41
13. ข้อบ่งชี้ 13 สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้	3.61	1.04	3.50	1.54	4.06	1.26	4.39	0.85
องค์ประกอบที่ 4 การนำความรู้ไปใช้	24.89	5.11	22.83	6.99	26.11	3.95	27.67	3.05
14. ข้อบ่งชี้ 14 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	9.89	2.76	9.22	2.60	10.33	1.75	10.72	1.57

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3		ครั้งที่ 4	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
15. ข้อบ่งชี้ 15 รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ อย่างเหมาะสม	4.00	1.46	3.61	1.69	4.22	1.26	4.67	0.97
16. ข้อบ่งชี้ 16 รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	6.17	1.34	6.17	2.07	7.06	1.26	7.39	1.04
17. ข้อบ่งชี้ 17 พัฒนาความรู้ที่ได้ อย่างเหมาะสมตามบริบท	4.83	1.34	3.83	1.69	4.50	1.50	4.89	0.96
ค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวม	99.67	19.65	95.89	30.46	112.33	16.67	120.89	13.32

จากตารางที่ 4.21 ผลการประเมินคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาของกลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่อง พบว่า

2.1.1 ค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาของกลุ่มตัวอย่างนำร่อง ในการประเมินครั้งที่ 3 (ภายหลังเสร็จสิ้นขั้นสะท้อนคิด) และการประเมินครั้งที่ 4 (ภายหลังเสร็จสิ้นขั้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้) มีระดับคะแนนสูงขึ้นทั้ง 2 ครั้ง เมื่อเปรียบเทียบกับ การประเมินครั้งที่ 1 (ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัย)

2.1.2 ค่าเฉลี่ยค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือส่นับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาของกลุ่มตัวอย่างนาร่อง ในการประเมินครั้งที่ 2 (ภายหลังเสร็จสิ้นขั้นตอนการค้นคว้าด้วยตนเอง) มีระดับคะแนนต่ำลง เมื่อเปรียบเทียบกับประเมินครั้งที่ 1 (ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัย)

2.2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือส่นสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษาของกลุ่มตัวอย่างศึกษานาร่อง โดยนำคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัยเพื่อศึกษาผลต่อการเปลี่ยนแปลงคะแนนมากขึ้น หรือลดลงของคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ในการประเมิน โดยแยกกลุ่มตัวอย่างกลุ่มสูง กลุ่มกลาง กลุ่มต่ำ ประกอบด้วย กลุ่มที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ระดับสูง (SDL & KM สูง) คือมีระดับคะแนนมากกว่า 110 คะแนนขึ้นไป กลุ่มที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ระดับปานกลาง (SDL & KM ปานกลาง) คือมีระดับคะแนนอยู่ระหว่าง 90-110 คะแนน และกลุ่มที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ระดับต่ำ (SDL & KM ต่ำ) คือมีระดับคะแนนต่ำกว่า 90 คะแนนลงมา ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือส่นสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาจากการศึกษานาร่อง ครั้งที่ 2 กลุ่มระดับสูง

ประเด็นการประเมิน	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
องค์ประกอบที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้	23.38	3.20	23.50	2.20
1. ข้อบ่งชี้ 1 สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.25	1.17	4.38	0.92
2. ข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง	12.25	2.32	12.13	1.46
3. ข้อบ่งชี้ 3 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน	6.88	0.99	7.00	0.76
องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง	30.25	2.87	33.00	1.60
4. ข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ	6.88	1.36	7.25	1.17
5. ข้อบ่งชี้ 5 ประเมินการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	6.25	1.39	6.88	1.13
6. ข้อบ่งชี้ 6 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	6.63	1.51	7.00	0.76
7. ข้อบ่งชี้ 7 เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง	10.50	1.85	11.88	0.64
องค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้	37.50	2.67	38.38	2.39
8. ข้อบ่งชี้ 8 วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง	10.50	1.20	10.13	0.84
9. ข้อบ่งชี้ 9 รู้วิธีการค้นหาความรู้	7.50	1.41	7.38	0.74

10. ข้อบ่งชี้ 10 รู้แหล่งความรู้	5.00	0.76	4.50	1.07
11. ข้อบ่งชี้ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	4.63	0.52	4.50	0.93
12. ข้อบ่งชี้ 12 รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้	5.75	1.28	7.25	0.46
13. ข้อบ่งชี้ 13 สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้	4.13	1.23	4.63	0.74
องค์ประกอบที่ 4 การนำความรู้ไปใช้	27.38	3.11	27.88	2.30
14. ข้อบ่งชี้ 14 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	10.63	1.69	10.50	1.19
15. ข้อบ่งชี้ 15 รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ที่เหมาะสม	4.75	1.17	4.88	0.64
16. ข้อบ่งชี้ 16 รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	7.00	0.76	7.75	0.71
17. ข้อบ่งชี้ 17 พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท	5.00	1.31	4.75	0.89
ค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวม	118.50	7.80	122.75	6.69

จากตารางที่ 4.22 สรุปค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา กลุ่มระดับสูง คะแนนประเมินครั้งที่ 2 (ภายหลังเสร็จสิ้นดำเนินการค้นคว้าด้วยตนเอง) เมื่อเปรียบเทียบกับประเมินครั้งที่ 1 (ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัย) พบว่า คะแนนทุกองค์ประกอบ และข้อบ่งชี้ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนสูงขึ้น ยกเว้นข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง ข้อบ่งชี้ 8 วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง ข้อบ่งชี้ 9 รู้วิธีการค้นหาความรู้ ข้อบ่งชี้ 10 รู้แหล่งความรู้ ข้อบ่งชี้ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ข้อบ่งชี้ 14 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้ และข้อบ่งชี้ 17 พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท มีคะแนนลดลง แต่ข้อบ่งชี้ที่มีคะแนนลดลง ส่วนใหญ่มีค่าใกล้เคียงกับคะแนนประเมินครั้งที่ 1 (ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัย) เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาจากการศึกษานำร่อง ครั้งที่ 2 กลุ่มระดับปานกลาง

ประเด็นการประเมิน	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
องค์ประกอบที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้	16.25	3.30	19.50	1.92
1. ข้อบ่งชี้ 1 สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	2.50	1.29	3.25	0.96
2. ข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง	8.50	2.89	10.00	1.83
3. ข้อบ่งชี้ 3 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน	5.25	0.96	6.25	0.96
องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง	25.75	0.96	27.25	2.87

4. ข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ	5.50	1.29	5.75	0.96
5. ข้อบ่งชี้ 5 ประเมินการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	1.41	5.25	1.50
6. ข้อบ่งชี้ 6 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	6.50	1.00	6.25	0.50
7. ข้อบ่งชี้ 7 เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง	8.75	0.96	10.00	2.16
องค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้	26.50	2.65	28.50	3.42
8. ข้อบ่งชี้ 8 วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง	7.25	2.06	7.50	1.92
9. ข้อบ่งชี้ 9 รู้วิธีการค้นหาความรู้	5.75	0.96	5.50	0.58
10. ข้อบ่งชี้ 10 รู้แหล่งความรู้	2.75	1.26	2.75	0.96
11. ข้อบ่งชี้ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำตรง	2.75	0.96	3.50	0.58
12. ข้อบ่งชี้ 12 รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้	4.25	0.96	5.75	0.50

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
13. ข้อบ่งชี้ 13 สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้	3.75	0.50	3.50	1.00
องค์ประกอบที่ 4 การนำความรู้ไปใช้	26.75	3.78	26.00	4.16
14. ข้อบ่งชี้ 14 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	10.75	1.89	10.50	2.38
15. ข้อบ่งชี้ 15 รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ที่เหมาะสม	4.25	0.50	4.00	0.82
16. ข้อบ่งชี้ 16 รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	6.75	0.96	7.00	0.82
17. ข้อบ่งชี้ 17 พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท	5.00	1.41	4.50	1.00
ค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวม	95.25	1.71	101.25	4.11

จากตารางที่ 4.23 สรุปค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา กลุ่มระดับปานกลาง คะแนนประเมินครั้งที่ 2 (ภายหลังเสร็จสิ้นขั้นตอนการค้นคว้าด้วยตนเอง) เมื่อเปรียบเทียบกับประเมินครั้งที่ 1 (ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัย) พบว่าคะแนนทุกองค์ประกอบ และข้อบ่งชี้ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนสูงขึ้น ยกเว้นข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ ข้อบ่งชี้ 6 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ข้อบ่งชี้ 9 รู้วิธีการค้นหาความรู้ ข้อบ่งชี้ 13 สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้ ข้อบ่งชี้ 14 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้ ข้อบ่งชี้ 15 รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ที่เหมาะสม และข้อบ่งชี้ 17 พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท มีคะแนนลดลง แต่ข้อบ่งชี้ที่มีคะแนนลดลง ส่วนใหญ่มีค่าใกล้เคียงกับคะแนนประเมินครั้งที่ 1 (ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัย) เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาจากการศึกษานำร่อง ครั้งที่ 2 กลุ่มระดับต่ำ

ประเด็นการประเมิน	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
องค์ประกอบที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้	14.83	1.47	9.17	1.47
1. ข้อบ่งชี้ 1 สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	1.83	1.67	1.33	1.03
2. ข้อบ่งชี้ 2 กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วยตนเอง	8.33	0.82	5.00	1.41
3. ข้อบ่งชี้ 3 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเองได้	4.67	1.51	2.83	1.17

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
อย่างชัดเจน				
องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง	20.00	2.61	15.50	3.27
4. ข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ	3.33	1.51	3.50	1.52
5. ข้อบ่งชี้ 5 ประเมินการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	4.50	1.52	3.33	0.82
6. ข้อบ่งชี้ 6 ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.50	1.23	3.67	1.03
7. ข้อบ่งชี้ 7 เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง	6.67	1.37	5.00	1.67
องค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้	22.33	5.68	17.83	4.79
8. ข้อบ่งชี้ 8 วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง	6.00	2.00	5.33	1.21
9. ข้อบ่งชี้ 9 รู้วิธีการค้นหาความรู้	4.67	0.52	3.67	1.03
10. ข้อบ่งชี้ 10 รู้แหล่งความรู้	2.83	0.41	2.33	0.52
11. ข้อบ่งชี้ 11 ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	2.83	1.84	2.17	1.47
12. ข้อบ่งชี้ 12 รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้	3.17	1.94	2.33	1.63
13. ข้อบ่งชี้ 13 สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้	2.83	0.75	2.00	1.41
องค์ประกอบที่ 4 การนำความรู้ไปใช้	20.33	5.39	14.00	2.53
14. ข้อบ่งชี้ 14 สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	8.33	3.93	6.67	2.42
15. ข้อบ่งชี้ 15 รู้วิธีการปรับใช้ความรู้ที่เหมาะสม	2.83	1.60	1.67	1.21
16. ข้อบ่งชี้ 16 รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	4.67	0.82	3.50	0.55
17. ข้อบ่งชี้ 17 พัฒนาความรู้ได้อย่างเหมาะสมตามบริบท	4.50	1.52	2.17	1.72
ค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวม	77.50	7.58	56.50	6.44

จากตารางที่ 4.24 สรุปค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา กลุ่มระดับต่ำ คะแนนประเมินครั้งที่ 2 (ภายหลังเสร็จสิ้นขั้นตอนการค้นคว้าด้วยตนเอง) เมื่อเปรียบเทียบกับประเมินครั้งที่ 1 (ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัย) พบว่า พบว่า คะแนนทุกองค์ประกอบ และข้อบ่งชี้ส่วนใหญ่มีระดับคะแนนต่ำ ยกเว้นข้อบ่งชี้ 4 มีความรับผิดชอบ มีคะแนนสูงขึ้น แสดงว่าผู้ที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (ระดับคะแนน SDL & KM น้อยกว่า 90 คะแนน) มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองต่ำด้วยเช่นกัน กลุ่มนี้จึงไม่เหมาะสมที่จะเข้าร่วมโครงการวิจัยภายใต้ รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างต้องมีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และมีความสามารถในการนำประสบการณ์มาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สรุปคือผู้วิจัยจะคัดออกสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้จากการประเมินครั้งที่ 1 (ก่อนการเข้าร่วมโครงการวิจัย) ต่ำกว่า 90 คะแนน โดยไม่นำเข้าร่วมโครงการวิจัย

2.3 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) จากการศึกษาสำรวจ

ประเด็นการประเมิน	Pre Test		Post Test	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
แบบ S-4.1 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้	4.28	1.18	5.78	1.67
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM สูง	5.13	1.13	7.25	1.04
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM กลาง	3.50	0.58	5.50	0.58
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM ต่ำ	3.67	0.82	4.00	0.63
แบบ S-4.2 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม	4.44	1.09	6.17	1.54

กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM สูง	5.00	1.07	7.50	0.93
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM กลาง	3.50	0.58	5.50	0.58
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM ต่ำ	4.33	1.03	4.83	1.17
แบบ S-4.3 แบบสอบถามความรู้ความสามารถในการบริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษา ที่มีความพิการเรียนรวม	4.78	0.88	6.56	1.82

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	Pre Test		Post Test	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM สูง	4.88	1.13	8.00	0.93
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM กลาง	4.50	0.58	7.00	0.00
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM ต่ำ	4.83	0.75	4.33	0.82
รวมคะแนนสอบถามความรู้	13.50	2.43	18.50	4.58
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM สูง	15.00	2.62	22.75	1.75
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM กลาง	11.50	0.58	18.00	1.16
กลุ่มที่มีคะแนน SDL & KM ต่ำ	12.83	1.72	13.17	1.72

จากตารางที่ 4.25 ผลการประเมินคะแนนความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) ของกลุ่มตัวอย่างนำร่อง แปลผลได้ดังนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่องทั้งกลุ่มที่มีคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา กลุ่มระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ พบว่า คะแนนความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เมื่อเทียบระหว่างคะแนนก่อนเข้าร่วมโครงการวิจัย และคะแนนภายหลังการเข้าร่วมโครงการวิจัย ในทุกกลุ่มมีระดับคะแนนสูงขึ้นทั้งสามกลุ่ม จากข้อมูลการวิจัยศึกษานำร่อง แสดงว่า เมื่อกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ กลุ่มตัวอย่างทุกคนจะมีระดับคะแนนความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาสูงขึ้นเป็นส่วนใหญ่

2.4 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนาปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนาจากการศึกษานำร่อง

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านผู้วิจัย	28.22	1.52	มาก
1. ยอมรับประสบการณ์ความรู้ที่ท่านมี	4.11	0.58	มาก
2. ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล	4.11	0.58	มาก
3. ยึดหยุ่นตามความต้องการท่าน	4.44	0.51	มาก

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. เพิ่มแรงกระตุ้นให้ท่านเรียนรู้	4.33	0.49	มาก
5. แนะนำแหล่งค้นหาข้อมูล	3.83	0.62	มาก
6. แนะนำวิธีการเรียนรู้เฉพาะบุคคลได้อย่างเหมาะสม	3.78	0.43	มาก
7. ยกตัวอย่างได้เหมาะสมตามสภาพชีวิตจริงของกลุ่ม	3.61	0.70	มาก
ด้านกิจกรรมการพัฒนา	15.61	1.72	มาก
8. ขั้นตอนการเรียนรู้มีความชัดเจน	3.83	0.79	มาก
9. ขั้นตอนการเรียนรู้เหมาะสมกับผู้เรียนวัยผู้ใหญ่	4.22	0.65	มาก
10. แหล่งความรู้มีความเหมาะสม	3.61	0.50	มาก
11. การเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถทำได้จริง	3.94	0.64	มาก
ด้านเอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา	11.50	1.04	มาก
12. เอกสารอ่านชัดเจน	3.44	0.51	ปานกลาง
13. ภาษาที่ใช้เหมาะสมกับผู้เรียนวัยผู้ใหญ่	3.56	0.51	มาก
14. ผู้ช่วยวิจัยอธิบายรายละเอียดได้ชัดเจน	4.50	0.51	มาก
ด้านความเหมาะสมกับสถานที่/บรรยากาศ	8.61	1.09	มาก
15. สถานที่ใช้จัดกิจกรรมเหมาะสม	4.28	0.67	มาก
16. บรรยากาศการจัดกิจกรรมเป็นกันเอง	4.33	0.74	มาก
ด้านการประเมินผลการพัฒนา	8.83	0.86	มาก
17. มีการประเมินผลอย่างชัดเจน	4.44	0.51	มาก
18. มีการแจ้งผลให้กลุ่มตัวอย่างทราบเพื่อแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	4.39	0.61	มาก
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	6.17	0.99	ปานกลาง
19. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ได้จริง	3.78	0.55	มาก
20. เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	2.39	0.70	น้อย
รวมคะแนนเฉลี่ย	78.94	3.17	มาก

จากตารางที่ 4.26 ผลการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนิับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและ การจัดการความรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่องมีระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนาผู้ ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาตามประเด็นการ ประเมินดังนี้

2.4.1 ไม่พบประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

2.4.2 ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างประเมิน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี 18 ประเด็น ประกอบด้วย 1) ยอมรับประสบการณ์ความรู้ที่ท่านมี 2) ยอมรับความแตกต่างระหว่าง บุคคล 3) ยึดหยุ่นตามความต้องการท่าน 4) เพิ่มแรงกระตุ้นให้ท่านเรียนรู้ 5) แนะนำแหล่งค้นหา ข้อมูล 6) แนะนำวิธีการเรียนรู้เฉพาะบุคคลได้อย่างเหมาะสม 7) ยกตัวอย่างได้เหมาะสมตามสภาพ ชีวิตจริงของกลุ่ม 8) ขั้นตอนการเรียนรู้มีความชัดเจน 9) ขั้นตอนการเรียนรู้เหมาะสมกับผู้เรียนวัย ผู้ใหญ่ 10) แหล่งความรู้มีความเหมาะสม 11) การเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถทำได้จริง 12) ภาษาที่ใช้ เหมาะสมกับผู้ใหญ่ 13) ผู้ช่วยวิจัยอธิบายรายละเอียดได้ชัดเจน 14) สถานที่ใช้จัดกิจกรรม เหมาะสม 15) บรรยากาศการจัดกิจกรรมเป็นกันเอง 16) มีการประเมินผลอย่างชัดเจน 17) มีการ แจ้งผลให้กลุ่มตัวอย่างทราบเพื่อแก้ไขอย่างต่อเนื่อง และ 18) สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วม กิจกรรมไปปรับใช้ได้จริง โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.56-4.50 คะแนน และมีค่า เบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.49-0.79 ทั้งนี้หัวข้อที่มีคะแนนสูงสุด คือ ผู้ช่วยวิจัยอธิบายรายละเอียดได้ ชัดเจน ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.51) รองลงมา คือหัวข้อยึดหยุ่นตามความต้องการท่าน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.51) และหัวข้อมีการประเมินผลอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.51) ส่วนหัวข้อที่ได้ คะแนนน้อยที่สุด ในกลุ่มคือ ภาษาที่ใช้เหมาะสมกับผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.51)

2.4.3 ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างประเมินว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 1 ประเด็น ประกอบด้วย เอกสารอ่านชัดเจน ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.51)

2.4.4 ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างประเมินว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มี 1 ประเด็น ประกอบด้วย เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 2.39$, S.D. = 0.70) ผู้วิจัย จึงนำข้อมูลเรื่องเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความไม่เหมาะสมนี้ไปปรับแก้เวลาให้เหมาะสมมากขึ้น

2.4.5 การวิเคราะห์ภาพรวมของระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนาผู้ ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีภาพรวมรายด้าน ที่กลุ่มตัวอย่างนำร่องพึงพอใจระดับมาก ประกอบด้วย ด้านผู้วิจัย ด้านกิจกรรมการพัฒนา ด้าน เอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา ด้านความเหมาะสมกับสถานที่/บรรยากาศ และด้านการประเมินผล

การพัฒนา สำหรับรายด้านที่กลุ่มตัวอย่างนำร่องพึงพอใจระดับปานกลาง คือด้าน ด้านประโยชน์ที่ได้รับ

2.5 การวิเคราะห์กระบวนการวิจัยระหว่างดำเนินการวิจัยของกลุ่มตัวอย่างนำร่อง สำหรับผลการสังเกตกลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่องโดยผู้วิจัย เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ก่อนการนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริง พบข้อมูลการสังเกตดังนี้

ตารางที่ 4.27 แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองร่วมกับกระบวนการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ปรับแก้จากการศึกษานำร่อง

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 1				
1. ขั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ (Self identify into learning : S)	1. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่มตัวอย่างทราบ	1 ครั้ง	30 นาที	แบบ S-3 คู่มือการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ผู้วิจัยจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธภาพให้กลุ่มตัวอย่างรู้จักกัน		1 ชั่วโมง	แบบ S-2 แบบสำรวจตนเอง
	3. การวิเคราะห์และกำหนดความต้องการของตนเอง		30 นาที	แบบ S-5 แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	4. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ก่อนเข้าร่วมวิจัย (ครั้งที่ 1)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา
	5. ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Test)		30 นาที	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือ

				สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา (Pre-Post Test)
--	--	--	--	---

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 2				
2. ขั้นวางแผนการเรียนรู้ (Designing a learning plan : D)	วางแผนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการทำสัญญาทางการเรียน (Learning Contract) และวิธีการตั้งคำถาม	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-6 แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 3				
3. ขั้นดำเนินการค้นคว้า (Learning activities : L)	1. ดำเนินกิจกรรมตามสัญญาทางการเรียนที่ตั้งไว้ (เรียนรู้ด้วยตนเอง)	3 ครั้ง	9 ชั่วโมง	แบบ S-7 แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้อำเภอตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา หลังเข้าร่วมวิจัยขั้นดำเนินการค้นคว้า (ครั้งที่ 2)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 4				
4. ขั้นสะท้อนคิด (A thinking reflect)	1. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM เท่ากันได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้อำเภอตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้

	ระดับ อุดมศึกษา หลังเข้าร่วมวิจัยขั้นสะท้อนคิด (ครั้งที่ 3)			ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความ
--	---	--	--	---

ตาราง 4.27 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะเวลา	เครื่องมือในการวิจัย
				การเรียนรู้รวมในระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 5				
5. ขั้นแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing : K)	1. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM สูง กลาง ต่ำได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึกการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 4 ภายหลังการทำ Knowledge sharing คะแนน SDL & KM คละกัน (Post-Test วัดครั้งที่ 4)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 6				
6. ขั้นสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ (Modify knowledge : M)	พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) แบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา

จากตารางที่ 4.27 ชั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ กำหนดการเข้าโปรแกรมเดิมที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ กลุ่มตัวอย่างต้องเข้าร่วมกิจกรรมในขั้นตอนนี้ 2 ครั้ง และใช้เวลารวม 7 ชั่วโมง กลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่องลงความเห็นเห็นว่า ในขั้นตอนนี้ควรรวมกิจกรรมเข้าด้วยกัน และควรจัดสรรเวลาให้เหมาะสม โดยไม่ควรเกิน 3 ชั่วโมง และควรลดการเข้ากลุ่มเหลือเพียง 1 ครั้ง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่านี้ จากประเด็นนี้ผู้วิจัยดำเนินการปรับกิจกรรม และระยะเวลาในชั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ รวมระยะเวลาในการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นลดลงเหลือ เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเข้ากลุ่ม จำนวน 5 ครั้ง เวลา 17 ชั่วโมง 30 นาที และเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง จำนวน 3 ครั้ง เวลา 10 ชั่วโมง รวมการเรียนรู้ 8 ครั้ง 27 ชั่วโมง 30 นาที

ส่วนในขั้นตอนอื่น ๆ ของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่องเห็นว่า ในขั้นตอนวางแผนการเรียนรู้ ขึ้นดำเนินการค้นคว้า ขึ้นสะท้อนคิด ขึ้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ และขึ้นสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ มีความเหมาะสมทั้งกิจกรรม และเวลาที่ใช้ในการจัดเหมาะสมแล้ว

2.5.1 จากผลการวิเคราะห์คะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาของกลุ่มตัวอย่างนำร่อง พบว่า กลุ่มที่มีคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ต่ำ คือมีคะแนนรวมก่อนเข้าร่วมโครงการวิจัย น้อยกว่า 90 คะแนน เมื่อผู้วิจัยทำการวัดคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ซ้ำภายหลังสัปดาห์ที่ 3 ขึ้นดำเนินการค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นขั้นตอนที่กลุ่มตัวอย่างต้องเรียนรู้ด้วยการนำตนเองตามแผนการเรียนรู้ และสัญญาทางการเรียนที่กลุ่มตัวอย่างวางแผนไว้ กลุ่มตัวอย่างจะได้คะแนนดังกล่าวลดลงทุกคน เหตุผลนี้ทำให้ผู้วิจัยสรุปได้ว่า รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ไม่เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ที่ต่ำ (คะแนนต่ำกว่า 90 คะแนน) สิ่งนี้ผู้วิจัยใช้เป็นข้อมูลในการทำวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างจริง ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมเพื่อเข้าร่วมโครงการวิจัย คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) อยู่ในระดับปานกลาง และระดับสูง คือมีระดับคะแนนรวมแรกเข้าร่วมโครงการวิจัยตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ทำการทดสอบด้วยคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) แล้วพบว่า มีคะแนนต่ำ (คะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา แรกเข้าต่ำกว่า 90 คะแนน) ผู้วิจัยจะคัดออกจากโครงการวิจัย โดยไม่นำกลุ่มดังกล่าวเข้าร่วมกิจกรรมวิจัย เพราะไม่เกิดกระบวนการเรียนรู้ตามรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

2.5.2 จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่อง และวิเคราะห์ผลการประเมินค่าคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) จากการวัดผลกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 ครั้ง คือ วัดครั้งที่ 1 ขึ้นระบุประเด็นการเรียนรู้ วัดครั้งที่ 2 ขึ้นดำเนินการค้นคว้า วัดครั้งที่ 3 ขึ้นสะท้อนคิด และวัดครั้งที่ 4 ขึ้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ ผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน พบว่าการวัดแต่ละครั้งของกลุ่มตัวอย่าง ในกลุ่มที่มีคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ระดับสูง และระดับปานกลาง สูงขึ้นเรื่อย ๆ นอกจากกลุ่มที่มีคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ระดับต่ำ จะมีคะแนนในการวัดครั้งที่ 2 ขึ้นดำเนินการค้นคว้า (ขั้นการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง) ต่ำลง ซึ่งในกลุ่มนี้ผู้วิจัยก็ได้ดำเนินการคัดกลุ่มดังกล่าวออกจากกระบวนการวิจัย เนื่องจากการเรียนรู้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ผู้วิจัยกำหนด

2.5.3 จากข้อมูลการวิเคราะห์ผลการประเมินค่าคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ของกลุ่มตัวอย่าง และผลการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง พบว่าเมื่อค่าความเปลี่ยนแปลงไม่ต่างกัน เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ และกลุ่มตัวอย่าง ควรเปลี่ยนแปลงการวัดผลคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) เหลือเพียง 2 ครั้ง คือ วัดครั้งที่ 1 ขึ้นระบุประเด็นการเรียนรู้ และวัดครั้งที่ 2 เมื่อสิ้นสุดกระบวนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาในขั้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้

2.5.4 จากผลการสังเกต และจากผลการรวบรวมคุณภาพผลงานในขั้นตอนสะท้อนคิด โดยผู้วิจัยจัดกิจกรรมในขั้นตอนนี้ คือ ให้กลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่อง นำประสบการณ์ความรู้ที่เรียนรู้ด้วยการนำตนเองในขั้นดำเนินการค้นคว้า ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง มาแลกเปลี่ยน

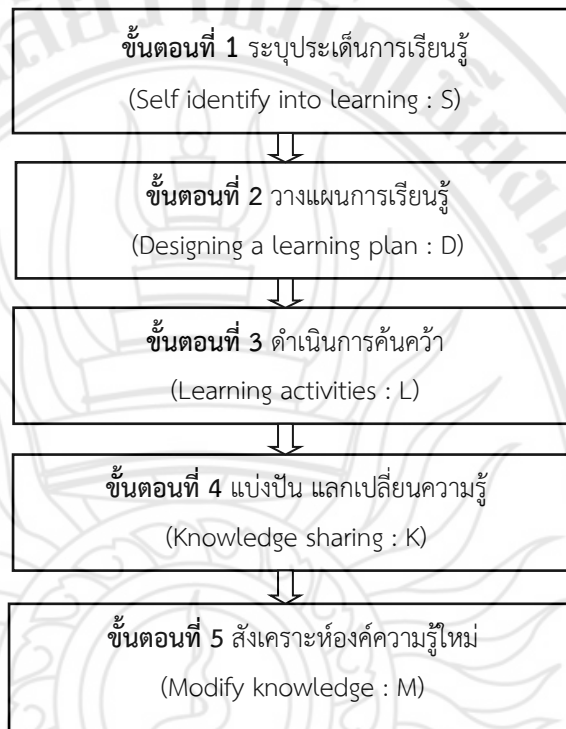
เรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM เท่ากัน พบว่า กลุ่มที่มีแรงขับเคลื่อนในการทำกิจกรรมนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ได้ผลงานครอบคลุม และลักษณะกลุ่มมีความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน และได้ผลงานเป็นองค์ความรู้ในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาของกลุ่มตนเองอย่างครอบคลุม คือ กลุ่มที่ได้คะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับปานกลาง โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่องที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูง พบปัญหาการพูดคุยในกลุ่มโดยไม่ฟังเหตุผล และกฎกติกาในกลุ่ม ทำให้การทำกิจกรรมกลุ่มสับสนประเดี๋ยวไปมา ไม่สอดคล้องกับที่กลุ่มวางแผนไว้ ส่วนกลุ่มที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับต่ำ พบปัญหาการพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์เป็นไปได้ช้า ต้องได้รับการกระตุ้นจากผู้วิจัยอย่างต่อเนื่อง และผลงานไม่สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานที่กลุ่มวางแผนไว้ โดยไม่เสร็จตามแผนการดำเนินงาน

ผู้วิจัยได้ทำการสังเกต และวิเคราะห์คุณภาพผลงานในขั้นตอนที่ 5 ขั้นแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยให้ผู้เข้าร่วมวิจัยมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM คละกัน และทีมผู้เข้าร่วมวิจัยคละกัน พบว่า ภายหลังการคละกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างที่ได้คะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูง จะดำเนินการเป็นผู้ในกลุ่ม จดบันทึก และเป็นผู้สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง และครอบคลุมมากขึ้น

จากการสังเกตและวิเคราะห์คุณภาพผลงานจากการทำกิจกรรมกลุ่ม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับปานกลาง มีความเหมาะสมในการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) และรายละเอียดการจัดกิจกรรมตามที่ได้รับการปรับแก้ตามการสังเกตกลุ่มตัวอย่างศึกษานำร่องใหม่ ตามภาพที่ 4.1

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูง ควรมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) โดยการ

ตัดขั้นตอนสะท้อนคิด (A reflect) ออก เพราะผลการวิเคราะห์ พบว่ากลุ่มนี้ทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในกลุ่มที่ได้คะแนนสูงเหมือนกันไม่ได้ประสิทธิผล และต้องนำขั้นตอนสะท้อนคิดออกจากรายละเอียดการจัดกิจกรรมเพื่อจัดโครงการด้วย ดังรายละเอียดต่อไปนี้



ภาพที่ 4.2 รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูง

ตารางที่ 4.28 แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูง

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 1				
1. ขั้นระบุ ประเด็นการ เรียนรู้ (Self identify into learning : S)	1. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่ม ตัวอย่างทราบ	1 ครั้ง	30 นาที	แบบ S-3 คู่มือการ เรียนรู้สำหรับกลุ่ม ตัวอย่าง
	2. ผู้วิจัยจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพให้กลุ่ม ตัวอย่างรู้จักกัน		1 ชั่วโมง	แบบ S-2 แบบสำรวจ ตนเอง
	3. การวิเคราะห์และกำหนดความต้องการของ ตนเอง		30 นาที	แบบ S-5 แบบบันทึก การกำหนด วัตถุประสงค์สำหรับ กลุ่มตัวอย่าง
	4. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมิน คุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการ จัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา ก่อนเข้าร่วมวิจัย (ครั้งที่ 1)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้ เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการ ความรู้ของผู้ให้บริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความ พิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา
	5. ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถาม ความรู้เรื่องความ สามารถในการบริการ ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Test)		30 นาที	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้ เรื่องความ สามารถใน การบริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวม ในระดับ อุดมศึกษา (Pre-Post Test)

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 2				
2. ขั้นวางแผน	วางแผนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการทำ สัญญา	1 ครั้ง	3	แบบ S-6 แบบบันทึก

การเรียนรู้ (Designing a learning plan : D)	ทางการเรียน (Learning Contract) และ วิธีการตั้งคำถาม		ชั่วโมง	วางแผนการเรียนรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 3				
3. ขั้นตอนการ ค้นคว้า (Learning activities : L)	1. ดำเนินกิจกรรมตามสัญญาทางการเรียน ที่ตั้งไว้ (เรียนรู้ด้วยตนเอง)	3 ครั้ง	9 ชั่วโมง	แบบ S-7 แบบบันทึก สรุปผลการเรียนรู้ตาม แผนการเรียนรู้สำหรับ กลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมิน คุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการ จัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา หลังเข้าร่วมวิจัยขั้น ดำเนินการค้นคว้า (ครั้งที่ 2)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้ เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการ ความรู้ของผู้ให้บริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความ พิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 4				
4. ขั้นตอน แลกเปลี่ยน ความรู้ (Knowledge sharing : K)	1. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM สูง กลาง ต่ำได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมิน คุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการ จัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 4 ภายหลังการทำ Knowledge sharing คะแนน SDL & KM คละกัน (Post-Test)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้ เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการ จัดการ ความรู้ของผู้ให้ บริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มี

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
	วัดครั้งที่ 4)			ความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษา

สัปดาห์ที่ 5				
5. ขั้นสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ (Modify knowledge : M)	พัฒนาความรู้ได้อย่างเหมาะสมตามบริบท	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Post Test) แบบ S-9 แบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา

จากตารางที่ 4.28 แสดงแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูง ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน รวมระยะเวลาในการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นลดลงเหลือ เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเข้ากลุ่ม จำนวน 4 ครั้ง เวลา 13 ชั่วโมง 30 นาที และเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง จำนวน 3 ครั้ง เวลา 9 ชั่วโมง รวมการเรียนรู้ 7 ครั้ง 22 ชั่วโมง 30 นาที โดยผู้วิจัยได้นำผลการศึกษานำร่อง มาปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างก่อนนำไปทดลองใช้จริง

ตารางที่ 4.29 แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับปานกลาง

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวนครั้ง	ระยะเวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 1				
1. ขั้นระบุ	1. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่ม	1 ครั้ง	30 นาที	แบบ S-3 คู่มือการ

ประเด็นการเรียนรู้ (Self identify into learning : S)	ตัวอย่างทราบ			เรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ผู้วิจัยจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธภาพให้กลุ่มตัวอย่างรู้จักกัน		1 ชั่วโมง	แบบ S-2 แบบสำรวจตนเอง
	3. การวิเคราะห์และกำหนดความต้องการของตนเอง		30 นาที	แบบ S-5 แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	4. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ก่อนเข้าร่วมวิจัย (ครั้งที่ 1)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา
	5. ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Test)		30 นาที	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา (Pre-Post Test)

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวนครั้ง	ระยะเวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 2				
2. ขั้นวางแผนการเรียนรู้ (Designing a learning plan : D)	วางแผนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการทำสัญญาทางการเรียน (Learning Contract) และวิธีการตั้งคำถาม	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-6 แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

สัปดาห์ที่ 3				
3. ขั้น ดำเนินการ ค้นคว้า (Learning activities : L)	1. ดำเนินกิจกรรมตามสัญญาทางการเรียน ที่ตั้งไว้ (เรียนรู้ด้วยตนเอง)	3 ครั้ง	9 ชั่วโมง	แบบ S-7 แบบบันทึก สรุปผลการเรียนรู้ตาม แผนการเรียนรู้สำหรับ กลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา หลังเข้าร่วมวิจัยขั้นดำเนินการค้นคว้า (ครั้งที่ 2)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้ เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการ ความรู้ของผู้ให้บริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความ พิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 4				
4. ขั้นสะท้อน คิด (A thinking reflect)	1. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM เท่ากันได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา หลังเข้าร่วมวิจัยขั้นสะท้อนคิด (ครั้งที่ 3)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้ เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการ ความรู้ของผู้ให้บริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความ

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
				พิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 5				
5. ขั้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยน ความรู้	1. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM สูง กลาง ต่ำได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้

(Knowledge sharing : K)	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 4 ภายหลังการทำ Knowledge sharing คะแนน SDL & KM คละกัน (Post-Test วัดครั้งที่ 4)		1 ชั่วโมง	สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการ จัดการ ความรู้ของผู้ให้ บริการช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความ พิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 6				
6. ขั้นสังเคราะห์ องค์ความรู้ใหม่ (Modify knowledge : M)	พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตาม บริบท	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้ เรื่องความ สามารถใน การบริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความ พิการเรียนรวม ในระดับ อุดมศึกษา (Pre- Post Test) แบบ S-9 แบบ ประเมินความพึงพอใจ ในรูปแบบการพัฒนา

จากตารางที่ 4.29 แสดงแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน รวมระยะเวลาในการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นลดลงเหลือ เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเข้ากลุ่ม จำนวน 5 ครั้ง เวลา 16 ชั่วโมง 30 นาที และเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง จำนวน 3 ครั้ง เวลา 9 ชั่วโมง รวมการเรียนรู้ 8 ครั้ง 25 ชั่วโมง 30 นาที โดยผู้วิจัยได้นำผลการศึกษานำร่อง มาปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างก่อนนำไปทดลองใช้จริง

ตอนที่ 2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ในกระบวนการของการประเมินประสิทธิภาพที่นำมาวิเคราะห์ผลในขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ตามขั้นตอนสรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้
2. การวิเคราะห์ผลของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

1. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

1.1 ผลการประเมินกลุ่มตัวอย่างเบื้องต้นเพื่อคัดเลือกเข้าสู่กระบวนการวิจัยภายใต้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ จากข้อมูลที่ผู้วิจัยทำการศึกษานำร่องพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความเหมาะสมในการนำเข้าร่วมทำการวิจัย คือกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองร่วมกับการจัดการความรู้อยู่ในระดับคะแนน ≥ 90 คะแนน ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยความสมัครใจ จำนวน 54 คน ผู้วิจัยทำการทดสอบวัดคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองร่วมกับการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาก่อนเข้าร่วมโครงการ เพื่อแยกกลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ในระดับสูง มีจำนวน 24 คน (ระดับคะแนน 112-125 คะแนน) และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ในระดับปานกลาง มีจำนวน 20 คน (ระดับคะแนน 90-110 คะแนน) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ระดับนี้รวม 44 คน ผู้วิจัยจะนำไปดำเนินการพัฒนาตามรูปแบบที่สร้างขึ้นต่อไป ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ในระดับต่ำ มีจำนวน 10 คน ผู้วิจัยทำการคัดออกจากโครงการ

1.2 ผลดัชนีประสิทธิผลรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ผู้วิจัยประเมินประสิทธิผลของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาตามเกณฑ์ค่าดัชนีประสิทธิผล ได้ผลลัพธ์ดังนี้

ตารางที่ 4.30 ค่าดัชนีประสิทธิผลของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาวิเคราะห์จากคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาภายหลังการดำเนินการขั้นตอน 1-5 จำนวน 3 ครั้ง

ประเด็นหัวข้อ	คะแนนทดสอบก่อนเรียนรู้ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลังเรียนรู้ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	ค่าดัชนี ประสิทธิผล (E.I.)	ความหมาย
ครั้งที่ 1	4.41	7.61	0.57	สูงกว่าเกณฑ์
ครั้งที่ 2	4.20	7.16	0.51	สูงกว่าเกณฑ์
ครั้งที่ 3	4.36	7.30	0.52	สูงกว่าเกณฑ์
รวมทุกครั้ง	12.98	22.07	0.53	สูงกว่าเกณฑ์

จากตารางที่ 4.30 แสดงให้เห็นค่าดัชนีประสิทธิผลของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาวิเคราะห์จากคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ภายหลังการดำเนินการจำนวน 3 ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ 1 วัดคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

ครั้งที่ 2 วัดคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

ครั้งที่ 3 วัดคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

ผลการประเมินประสิทธิผลของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาในการเรียนรู้ พบว่า ค่าคะแนนทดสอบภายหลังเข้าร่วม

โครงการวิจัยมีค่าสูงขึ้นในทุกประเด็น และเมื่อวิเคราะห์ค่าดัชนีประสิทธิผลของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ผ่านเกณฑ์ 0.50 แสดงให้เห็นว่า รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์

1.3 การเปรียบเทียบคะแนนสอบความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Post Test) ก่อนการใช้รูปแบบและภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา มีผลการวิเคราะห์โดยละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนสอบความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาก่อนการใช้รูปแบบและภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

รูปแบบการเรียนรู้	ก่อนทดลองใช้รูปแบบ (n = 54)		หลังทดลองใช้รูปแบบ (n = 54)		ผลต่าง ค่าเฉลี่ย	t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ครั้งที่ 1	4.41	1.04	7.61	0.89	3.21	19.12**	.00
ครั้งที่ 2	4.20	1.30	7.16	0.86	2.96	19.39**	.00
ครั้งที่ 3	4.36	1.14	7.30	0.79	2.93	18.64**	.00
รวมทุกครั้ง	12.98	2.19	22.07	1.52	9.09	31.90**	.00

จากตารางที่ 4.31 แสดงให้เห็นค่าผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนสอบความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน

ระดับอุดมศึกษาก่อนการใช้รูปแบบและภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา วิเคราะห์จากคะแนนความสามารถใน
การบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาภายหลังการ
ดำเนินการจำนวน 3 ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ 1 วัดคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความ
พิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุน
นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

ครั้งที่ 2 วัดคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความ
พิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุน
นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

ครั้งที่ 3 วัดคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความ
พิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา เรื่องสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

** หมายถึง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนสอบความรู้เรื่องความสามารถในการบริการ
ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาก่อนการใช้รูปแบบและ
ภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน
ระดับ อุดมศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนสอบความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือ
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาก่อนและหลังการใช้รูปแบบแตกต่างกัน
คือ มีคะแนนหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ
เรียนรวมในระดับ อุดมศึกษาสูงกว่าคะแนนก่อนการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .01 ($p < .001$)

1.4 การเปรียบเทียบคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการ
ความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาในการ
เปรียบเทียบคะแนนกลุ่มตัวอย่างก่อนใช้รูปแบบการพัฒนาและภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา ผล
การเปรียบเทียบคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการ
ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาในการเปรียบเทียบคะแนน
กลุ่มตัวอย่างก่อนใช้รูปแบบการพัฒนาและภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและ
การจัดการความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาก่อนใช้รูปแบบการพัฒนาและภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา

รูปแบบการเรียนรู้	ก่อนทดลองใช้		หลังทดลองใช้		ผล ต่างค่า เฉลี่ย	t	p
	รูปแบบ (n = 44)		รูปแบบ (n = 44)				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
องค์ประกอบที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้							
1. สนใจเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.66	1.29	4.75	1.01	1.09	8.44**	.00
2. กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนได้ด้วย ตนเอง	11.52	1.73	13.02	1.34	1.50	8.22**	.00
3. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายใน การเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างชัดเจน	6.95	1.41	7.68	1.03	0.73	5.37**	.00
รวมองค์ประกอบที่ 1 ระบุประเด็นการ เรียนรู้	22.14	2.96	25.45	2.31	3.32	11.50**	.00
องค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง							
4. มีความรับผิดชอบ	6.11	1.98	7.40	1.25	1.32	7.32**	.00
5. ประเมินการปฏิบัติงานอย่าง	6.14	1.49	7.20	1.27	1.07	7.10**	.00

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

รูปแบบการเรียนรู้	ก่อนทดลองใช้ รูปแบบ (n = 44)		หลังทดลองใช้ รูปแบบ (n = 44)		ผล ต่างค่า เฉลี่ย	t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ต่อเนื่อง							
6. ปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	7.14	1.47	7.73	1.02	0.59	4.37**	.00
7. เชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง	10.16	1.18	12.14	1.42	1.98	9.68**	.00
รวมองค์ประกอบที่ 2 การควบคุมตนเอง	29.55	4.84	55.22	4.84	25.66	61.83**	.00
องค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้							
8. วางแผนการเรียนรู้โดยใช้ Learning Contract ด้วยตนเอง	9.18	1.72	10.25	1.38	1.08	5.69**	.00
9. รู้วิธีการค้นหาความรู้	7.02	1.37	7.61	1.15	0.59	3.94**	.00
10. รู้แหล่งความรู้	1.52	1.23	5.00	0.84	0.48	4.15**	.00
11. ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำตรง	3.84	1.26	4.59	0.99	0.75	5.57**	.00

12. รู้วิธีการจัดบันทึกการเรียนรู้	5.82	1.94	7.00	1.43	1.18	6.50**	.00
13. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มได้	4.27	1.07	4.86	0.93	0.59	4.80**	.00
รวมองค์ประกอบที่ 3 วิธีการเรียนรู้	34.66	6.57	39.32	4.86	4.66	9.66**	.00
องค์ประกอบที่ 4 การนำความรู้ไปใช้							
14. สามารถสร้างเครือข่ายความรู้ได้	9.77	2.14	10.48	1.34	0.71	3.98**	.00
15. รู้วิธีการปรับใช้ความรู้อย่างเหมาะสม	4.57	1.21	5.16	0.86	0.59	4.50**	.00
16. รู้จักวิธีการบูรณาการความรู้	7.07	1.27	7.80	1.00	0.73	5.71**	.00
17. พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท	4.95	1.03	4.82	0.95	0.14	0.95**	.00
รวมองค์ประกอบที่ 4 การนำความรู้ไปใช้	26.36	3.13	28.25	2.49	1.89	6.14**	.00
รวมคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้	112.70	13.78	127.52	11.02	14.82	17.72**	.00

จากตารางที่ 4.32 แสดงให้เห็นผลการเปรียบเทียบคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษาก่อนใช้รูปแบบการพัฒนาและภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา ซึ่ง ** หมายถึง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการเปรียบเทียบคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษาก่อนใช้รูปแบบการพัฒนาและภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ เมื่อกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการวิจัยแล้ว จะมีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ และ 17 ข้อบ่งชี้ คะแนนสูงขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($p < .001$) ยกเว้นข้อบ่งชี้ที่ 17 เรื่องพัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท พบว่า คะแนนก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการมีคะแนนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

1.5 การประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ เมื่อเสร็จสิ้นการทำกิจกรรมตามขั้นตอนการทำวิจัยที่กำหนดขึ้นกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

ในรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ซึ่งวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาต่อรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านผู้วิจัย	28.66	1.39	มาก
1. ยอมรับประสบการณ์ความรู้ที่ท่านมี	4.20	0.59	มาก
2. ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล	4.32	0.60	มาก
3. ยึดหยุ่นตามความต้องการท่าน	4.05	0.61	มาก
4. เพิ่มแรงกระตุ้นให้ท่านเรียนรู้	4.16	0.61	มาก

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. แนะนำแหล่งค้นหาข้อมูล	3.98	0.51	มาก
6. แนะนำวิธีการเรียนรู้เฉพาะบุคคลได้อย่างเหมาะสม	4.02	0.51	มาก
7. ยกตัวอย่างได้เหมาะสมตามสภาพชีวิตจริงของกลุ่ม	3.93	0.45	มาก
ด้านกิจกรรมการพัฒนา	15.95	0.89	มาก
8. ขั้นตอนการเรียนรู้มีความชัดเจน	4.14	0.63	มาก
9. ขั้นตอนการเรียนรู้เหมาะสมกับผู้เรียนวัยผู้ใหญ่	3.84	0.37	มาก
10. แหล่งความรู้มีความเหมาะสม	3.68	0.47	มาก
11. การเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถทำได้จริง	4.30	0.55	มาก
ด้านเอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา	11.61	0.92	มาก
12. เอกสารอ่านชัดเจน	3.77	0.42	มาก
13. ภาษาที่ใช้เหมาะสมกับผู้ใหญ่	3.68	0.47	มาก
14. ผู้ช่วยวิจัยอธิบายรายละเอียดได้ชัดเจน	4.16	0.53	มาก
ด้านความเหมาะสมกับสถานที่/บรรยากาศ	8.75	0.69	มาก
15. สถานที่ใช้จัดกิจกรรมเหมาะสม	4.50	0.51	มากที่สุด
16. บรรยากาศการจัดกิจกรรมเป็นกันเอง	4.25	0.49	มาก
ด้านการประเมินผลการพัฒนา	7.91	0.77	มาก
17. มีการประเมินผลอย่างชัดเจน	3.80	0.41	มาก
18. มีการแจ้งผลให้กลุ่มตัวอย่างทราบเพื่อแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	4.11	0.66	มาก

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	8.07	0.69	มาก
19. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปปรับใช้ได้จริง	4.02	0.51	มาก
20. เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.05	0.43	มาก
รวมความพึงพอใจในภาพรวม	80.95	2.71	มาก

จากตารางที่ 4.33 ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ สรุปได้ว่า ระดับความพึงพอใจของกลุ่มแยกแต่ละด้าน ประกอบด้วย ด้านผู้วิจัย ด้านกิจกรรมการพัฒนา ด้านเอกสาร/สื่อประกอบการพัฒนา ด้านความเหมาะสมกับสถานที่/บรรยากาศ ด้านการประเมินผลการพัฒนา และด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดในทุกด้าน แสดงให้เห็นว่ารูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมกับการใช้เพื่อพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ในระดับมาก

1.6 การประเมินผลงานของกลุ่มตัวอย่างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ก่อนกลุ่มตัวอย่างจะดำเนินการตามขั้นตอนการเรียนรู้ ตามแผนการพัฒนาทุกครั้ง กลุ่มตัวอย่างต้องดำเนินการจัดทำสัญญาทางการเรียน สำหรับงานวิจัยนี้กำหนดให้มีการจัดทำสัญญาทางการเรียน 1 ครั้ง ในสัปดาห์ที่ 2 โดยมุ่งเน้นให้ทำสัญญาทางการเรียน 2 รูปแบบ คือ ชั้นเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และชั้นการใช้การจัดการความรู้ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยวิเคราะห์ความสำเร็จในการทำได้ตามสัญญาทางการเรียน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคะแนนความสามารถในการปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียนของกลุ่มตัวอย่างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จุดประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้ง	14.50	1.00	มาก
1.1 มีความชัดเจน	3.59	0.49	มาก
1.2 มีความละเอียดรอบคอบ	3.57	0.50	มาก
1.3 มีความสอดคล้องกับหลักวิชาการ	3.66	0.48	มาก
1.4 ความเป็นไปได้	3.68	0.47	มาก
2. ประเด็นที่ศึกษา	7.11	0.22	มาก

2.1 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	3.64	0.49	มาก
2.2 มีความเป็นไปได้	3.48	0.51	พอใช้
3. กิจกรรมการเรียนรู้	14.45	0.93	มาก
3.1 มีความเหมาะสม	3.52	0.51	มาก
3.2 มีความเป็นไปได้	3.57	0.50	มาก
3.3 กิจกรรมต่าง ๆ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	3.66	0.48	มาก
3.4 ระยะเวลาดำเนินการเหมาะสม	3.70	0.46	มาก
4. แหล่งสำหรับเรียนรู้	16.75	1.16	พอใช้
4.1 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.64	0.88	มาก
4.2 มีความน่าเชื่อถือ	3.05	0.65	พอใช้
4.3 สะดวกต่อผู้สืบค้น	3.39	0.49	พอใช้
4.4 สามารถทำได้จริง	3.27	0.45	พอใช้

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4.5 มีปริมาณเพียงพอ	3.41	0.73	พอใช้
5. หลักฐานการเรียนรู้	10.16	0.99	พอใช้
5.1 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	3.45	0.50	พอใช้
5.2 มีความชัดเจน	3.25	0.62	พอใช้
5.3 มีปริมาณเพียงพอ	3.45	0.50	พอใช้
รวมคะแนนความสามารถในการทำตามสัญญาทางการเรียนรู้	62.98	2.46	พอใช้

จากตารางที่ 4.34 ผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียนรู้ของกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ พบว่าโดยรวมกลุ่มตัวอย่างปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียนรู้ในระดับพอใช้ มีค่าคะแนนรวมเท่ากับ 62.98 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.46 และเมื่อวิเคราะห์รายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบที่มีผลคะแนนด้านคุณภาพเนื้องานอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ดังนี้ ความเหมาะสมของจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ตั้ง ความเหมาะสมของประเด็นที่ศึกษา และความเหมาะสมของกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมีระดับคะแนนคุณภาพเนื้องานรวมอยู่ระหว่าง 7.11-14.50 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.22-1.00 ส่วนองค์ประกอบที่มีผลคะแนนด้านคุณภาพเนื้องานอยู่ในระดับพอใช้ ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ดังนี้ ความเหมาะสมของแหล่งสำหรับเรียนรู้ และความเหมาะสมของหลักฐานการเรียนรู้ โดยมีระดับคะแนนคุณภาพเนื้องานรวมอยู่ระหว่าง 10.16-16.75 และค่า

เบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.99-1.16 สรุปกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นกลุ่มใหญ่ที่มีระดับความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียนรู้อยู่ในระดับพอใช้ถึงระดับมาก

1.7 ข้อมูลการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยขณะดำเนินการวิจัย และการปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

1.7.1 ขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

1) ขั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ ในขั้นตอนนี้ พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยบางท่านต้องการความช่วยเหลือจากผู้วิจัยในการสื่อสารข้อมูล และในการทำข้อสอบก่อนเข้าร่วมโครงการอย่างมาก ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อคิดเพื่อการพัฒนารูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาในครั้งต่อไปโดยการพัฒนาคู่มือ และวิธีการสื่อสารกับกลุ่มตัวอย่างให้เข้าใจง่ายมากขึ้น

2) ขั้นวางแผนการเรียนรู้ จากผลการประเมินสัญญาทางการเรียนรู้ที่กลุ่มตัวอย่างทำ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากขาดทักษะการทำสัญญาทางการเรียน ขั้นตอนนี้ทำให้ผู้วิจัยนำไปเพื่อเป็นแนวทางการกำหนดรูปแบบ และพัฒนาแนวทางการทำสัญญาทางการเรียนโดยใช้สื่อ และวิธีการดำเนินงานที่ทำงานง่าย และง่ายต่อความเข้าใจมากขึ้น

3) ขั้นดำเนินการค้นคว้า ในขั้นนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นให้กลุ่มตัวอย่างสืบค้นข้อมูลด้วยการนำตนเอง โดยเน้นการใช้ข้อมูลที่มีอยู่ ซึ่งข้อมูลที่ได้ในแต่ละกลุ่มจะแตกต่างกันอย่างมาก สำหรับงานวิจัยนี้ผู้วิจัยมองว่า เป็นโอกาสอันดีที่กลุ่มตัวอย่างได้ข้อมูลการเรียนรู้ ในฐานะข้อมูลที่แตกต่างกันมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขั้นต่อไปได้ครอบคลุม และทั่วถึงทุกเรื่องตามบริบทการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

4) ขั้นสะท้อนคิด ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นให้ผู้ที่มีคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ในระดับเดียวกัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์กัน ข้อมูลจากการวิจัย พบว่า กลุ่มที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ในระดับสูงไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ขั้นตอนนี้ เพราะว่า กลุ่มที่มีคะแนนสูงจะไม่ยอมรับความคิดเห็นของ กันและกัน ทำให้การดำเนินการเรียนรู้ทำได้ช้า และบางครั้งอาจไม่สัมฤทธิ์ผล การเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับกลุ่มที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ในระดับต่ำ ก็ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ขั้นตอนนี้เช่นกัน แต่คนละเหตุผลกับกลุ่มสูง กลุ่มต่ำเป็นกลุ่มที่ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นด้วยตนเองได้ ต้องอาศัยการกระตุ้นจากผู้วิจัยอย่างมาก ส่วนกลุ่มที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ในระดับปานกลาง มีแรงขับเคลื่อนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สูง และมีการให้เกียรติในกลุ่มระหว่างการเรียนรู้ได้ รวมถึงได้ผลงานตามที่มอบหมายได้อย่างครบถ้วน จากข้อมูลวิจัยสรุปได้ว่า การเรียนรู้ใน

ขั้นตอนนี้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ก่อนการเรียนรู้ในระดับปานกลางเท่านั้น

5) ขั้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยมุ่งเน้นให้ผู้ที่มีคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ก่อนการเรียนรู้ในระดับคะแนนคละกันในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์กัน ข้อมูลจากการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการขับเคลื่อนการเรียนรู้ของทุกกลุ่มดีขึ้น

6) ขั้นสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ พบว่าภายหลังการสิ้นสุดการวิจัย กลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ และนำไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทแต่ละคนได้ในระดับน้อย ส่วนใหญ่จะเพียงแต่สรุปประสบการณ์จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาได้เท่านั้น ซึ่งเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่สามารถใช้เป็นโอกาสในการพัฒนากระบวนการสังเคราะห์องค์ความรู้ในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1.7.2 บรรยายภาพในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ พบว่า กิจกรรมการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการวิจัย พบกิจกรรมเป็นกันเอง ลักษณะสัมพันธ์ภาพกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นแบบไม่เป็นทางการ โดยมีการสร้างเครือข่ายความรู้โดยการรวมกลุ่มย่อยภายในกลุ่ม เน้นองค์ความรู้ตามความถนัดของแต่ละกลุ่ม จากการเข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการวิจัยทำให้กลุ่มตัวอย่างมีการติดต่อกันอย่างต่อเนื่องในการเข้าร่วมกิจกรรมที่สนใจ จะเห็นถึงลักษณะการมีเครือข่ายความรู้ที่สนใจร่วมกันด้วย

1.7.3 เอกสารสำหรับการเรียนรู้/แหล่งข้อมูลความรู้ พบว่าเอกสารค่อนข้างล้าสมัยไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ข้อมูลบางประการไม่ทันสมัย ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมในการทำวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการเรียนรู้ การส่งต่อข้อมูลให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาได้

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยทั้งข้อดี และข้อเสียไปสรุปเพื่อวางแผนในการพัฒนารูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ในการทำวิจัยต่อเนื่องในครั้งต่อ ๆ ไป

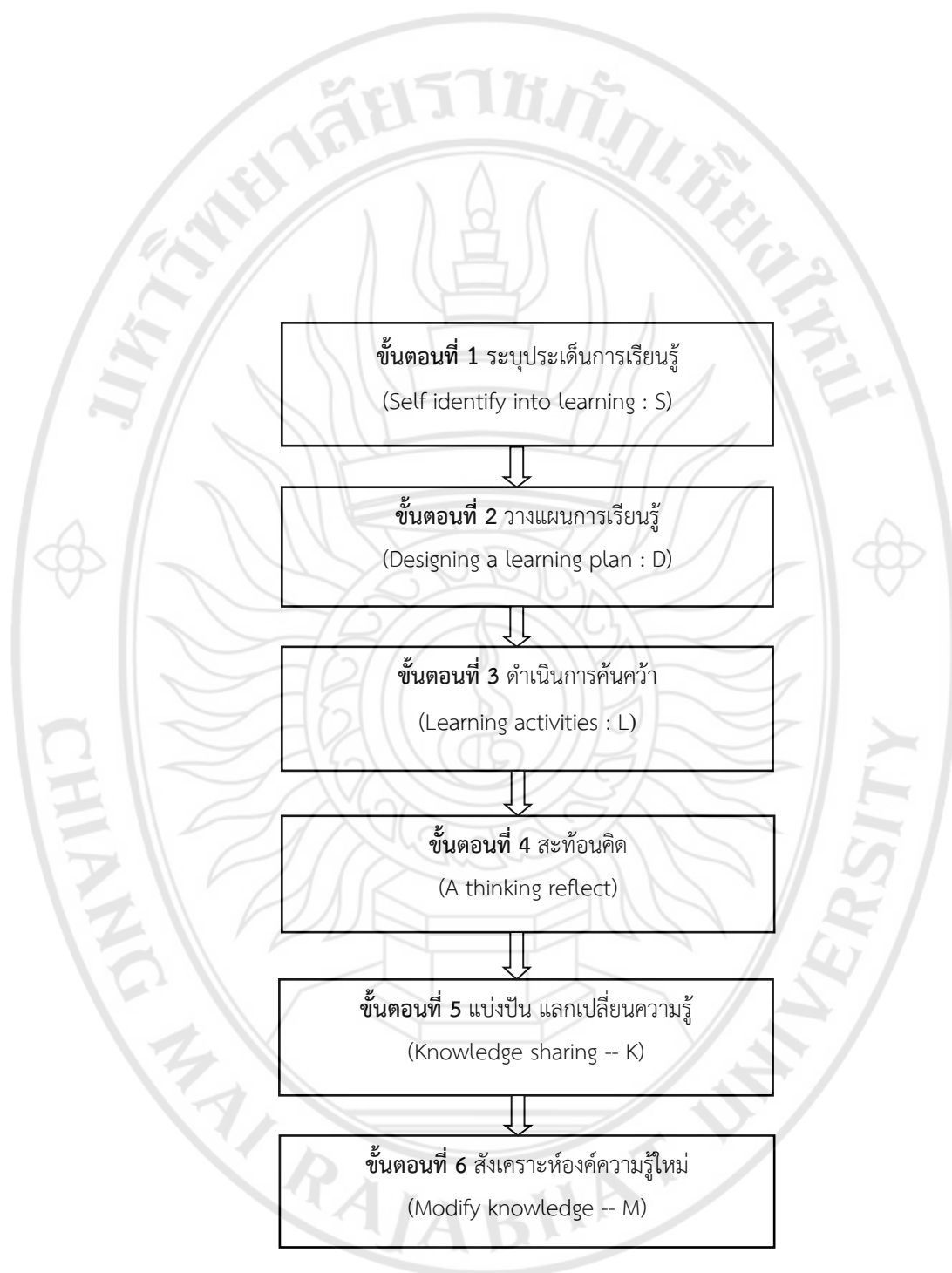
2. การวิเคราะห์ผลของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

จากการศึกษาเพื่อพัฒนา และประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ซึ่งมีกระบวนการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา และแผนการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้

โดยศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน ด้วยคำถามปลายเปิด และนำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินการจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย และการประเมินประสิทธิภาพในการนำไปปฏิบัติ จากกลุ่มทดลอง 2 ครั้ง คือ จากการศึกษา นำร่องจากกลุ่มตัวอย่าง 18 คน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และปรับปรุงรูปแบบ และกระบวนการก่อนการนำไปประเมินประสิทธิภาพจากกลุ่มตัวอย่างจริง 44 คน

ในขั้นตอนการสร้างรูปแบบ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับการพัฒนารูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ทั้ง 6 องค์ประกอบ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้แรกเข้าโครงการวิจัยในระดับปานกลาง (ระดับคะแนน SDL & KM อยู่ระหว่าง 90-110 คะแนน) และมี 5 องค์ประกอบ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้แรกเข้าโครงการวิจัยในระดับสูง (ระดับคะแนน SDL & KM มากกว่า 110 คะแนน ขึ้นไป) โดยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้แรกเข้าโครงการวิจัยในระดับต่ำ (ระดับคะแนน SDL & KM น้อยกว่า 90 คะแนน) ไม่สามารถนำรูปแบบมาใช้ในการศึกษาภาพการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงไม่ได้นำกลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้ เข้าร่วมโครงการวิจัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

2.1. รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้แรกเข้าโครงการในระดับปานกลาง (ระดับคะแนน SDL & KM อยู่ระหว่าง 90-110 คะแนน) ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้



ภาพที่ 4.3 รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับ

คะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือ
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับปานกลาง

จากภาพที่ 4.3 รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ
เรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้สำหรับกลุ่ม
ตัวอย่างระดับคะแนน SDL & KM ปานกลาง เรียกว่า รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอส และ เค เอ็ม (SDL &
KM Model) มีกิจกรรมการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมใน
ระดับอุดมศึกษาในแต่ละขั้นตอน รายละเอียดต่อไปนี้

2.1.1 ขั้นตอนที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้ (Self identify into learning : S) ใน
ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจัดให้มีกระบวนการย่อยอีก 4 กระบวนการเพื่อการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) กระบวนการคัดสรรผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยการรับสมัคร เน้นความสมัครใจของ
กลุ่มตัวอย่าง เป็นการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง

2) กระบวนการนำสู่การพัฒนา ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่ม
ตัวอย่างทราบ ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบวัดคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้
(ครั้งที่ 1 ก่อนการพัฒนา) สรุปคะแนนแบบวัดคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการ
ความรู้ และทำการแยกกลุ่มตามคะแนนความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการ
ความรู้ กลุ่มคะแนนปานกลาง และแจ้งแผนการจัดการเรียนรู้ตามกิจกรรมพอสังเขปให้กลุ่มตัวอย่าง
ทราบ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการทดลอง ดังนี้ คู่มือการจัดกิจกรรมสำหรับผู้วิจัย ชี้นำแบบ
วัดคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้ ชี้นำ
สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

3) กระบวนการสร้างสัมพันธภาพ ผู้วิจัยจัดกิจกรรมให้กลุ่มตัวอย่างรู้จักกัน ให้
กลุ่มตัวอย่างสำรวจ วิเคราะห์ตนเอง รู้จักเอกลักษณ์ของตนเอง และร่วมวิเคราะห์ความพร้อมในการ
เรียนรู้ด้วยตนเอง แจกและแนะนำการใช้คู่มือการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง และให้กลุ่มตัวอย่างทำ
แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียน
รวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Post Test) โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการทดลอง ดังนี้ คู่มือการ
เรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุน
นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Post Test) แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้
ขึ้นสร้างสัมพันธภาพสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

4) กระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นกระบวนการที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนวิเคราะห์ กำหนดความต้องการการเรียนรู้ของตนเอง และกำหนดจุดมุ่งหมายในการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือทดลอง ดังนี้ แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้แต่ละขั้นตอนสำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ และวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

2.1.2 ขั้นตอนที่ 2 วางแผนการเรียนรู้ (Designing a learning plan : D) ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยจัดให้มีกระบวนการย่อยอีก 2 กระบวนการเพื่อการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) กระบวนการวางแผนการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างสามารถวางแผนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการทำสัญญาทางการเรียน (Learning Contract) และวิธีการตั้งคำถาม และกำหนดเนื้อหาการจัดการพัฒนา โดยระบุวัน เวลา กิจกรรมที่ต้องการสืบค้นความรู้ กำหนดแหล่งในการสืบค้นความรู้ และกำหนดวิธีการส่งรายงานภายหลังการทำกิจกรรมเสร็จ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือทดลอง ดังนี้ แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้แต่ละขั้นตอนสำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

2) กระบวนการกำหนดวิธีการเรียนรู้ เป็นขั้นตอนกำหนดการจัดการหาความรู้ทั้งภายใน และภายนอก การแลกเปลี่ยนความคิด สื่อ สารสนเทศ การจัดเก็บ และค้นคืนความรู้ ประเมินออกแบบ จัดหมวดหมู่ และบูรณาการความรู้ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือทดลอง ดังนี้ แบบบันทึกสรุปผลการกำหนดวิธีการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อกำหนดวิธีการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

2.1.3 ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการค้นคว้า (Learning activities : L) เป็นการฝึกให้ผู้เรียนได้ทดลองสืบค้นความรู้ผ่านสื่อ และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยมุ่งเน้นในการใช้สื่อ และผู้เชี่ยวชาญที่พบง่ายในชุมชน ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจัดให้มีกระบวนการย่อย 1 กระบวนการเพื่อการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นกระบวนการที่กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามสัญญาทางการเรียนรู้ที่ตั้งไว้ โดยกำหนดให้มีการจดบันทึกการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องรวม 3 ครั้ง รวม 9 ชั่วโมง โดยผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามผลการเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นรายบุคคล

2.1.4 ขั้นตอนที่ 4 สะท้อนคิด (A thinking reflect) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สะท้อนคิดถึงความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนรู้อย่างอิสระ โดยผู้วิจัยให้ข้อมูลย้อนกลับเชิงอภิปรายเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้ข้อสรุปความรู้ โดยมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

ผู้วิจัยนำรวมกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และการจัดการความรู้แตกต่างกันที่ละกลุ่ม แล้วให้สมาชิกในกลุ่มนำประเด็นการเรียนรู้ที่ได้ไปเรียนรู้ มาด้วยตนเองทั้ง 3 ประเด็น คือ ร่างกายและจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม และสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม มาให้กลุ่มตัวอย่างแยกตามระดับคะแนน โดยให้กลุ่มตัวอย่างแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันพร้อมทั้งให้กลุ่มตัวอย่าง จัดบันทึกการเรียนรู้ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการพัฒนา ดังนี้ แบบบันทึกสรุปผลการกำหนดกิจกรรม/กระบวนการเรียนรู้กิจกรรมสะท้อนคิดในหัวข้อเรื่องร่างกาย และจิตใจในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ความรู้และทักษะในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม และสื่อ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม

2.1.5 ขั้นตอนที่ 5 แบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing : K) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สะท้อนคิดถึงความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนรู้อย่างอิสระ ลักษณะของการจัดกิจกรรมคล้ายกับขั้นตอนที่ 4 ต่างกันตรงการคละกลุ่มที่มีระดับคะแนนความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ไว้ในกลุ่มเดียวกัน โดยผู้วิจัยจะกระตุ้นให้มีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ โดยใช้หลักการการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง ประเด็นที่ใช้ในการจัดกิจกรรม คือ การดูแลผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาอย่างไรให้สุขภาพดีและมีความสุข ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบวัดคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (ครั้งที่ 2 หลังการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้)

2.1.6 ขั้นตอนที่ 6 สังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ (Modify knowledge : M) ขั้นตอนการประเมินการเรียนรู้เป็นกระบวนการประเมินผลด้านองค์ความรู้ ด้านความเข้าใจ และด้านทักษะในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ โดยผู้เรียนสามารถสรุปองค์ความรู้ที่ใช้กับนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาที่ตนผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนได้ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการทดลอง ดังนี้ แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Post Test) และแบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา

รายละเอียดการดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และการจัดการความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่างระดับคะแนน SDL & KM ปานกลาง ดังนี้

ตารางที่ 4.35 แผนการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่างระดับคะแนน SDL & KM ปานกลาง

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 1				
1. ขั้นระบุ ประเด็นการ เรียนรู้ (Self identify into	1. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่ม ตัวอย่างทราบ	1 ครั้ง	30 นาที	แบบ S-3 คู่มือการ เรียนรู้สำหรับกลุ่ม ตัวอย่าง
	2. ผู้วิจัยจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธภาพให้		1	แบบ S-2 แบบสำรวจ

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
learning : S)	กลุ่มตัวอย่างรู้จักกัน		ชั่วโมง	ตนเอง
	3. การวิเคราะห์และกำหนดความต้องการ ของตนเอง		30 นาที	แบบ S-5 แบบบันทึก การกำหนด วัตถุประสงค์สำหรับ กลุ่มตัวอย่าง
	4. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความ พิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ก่อนเข้าร่วมวิจัย (ครั้งที่ 1)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้ เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการ ความรู้ของผู้ให้บริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความ พิการเรียนรวมใน ระดับอุดมศึกษา
	5. ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถาม ความรู้เรื่องความสามารถในการบริการ ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Test)		30 นาที	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้ เรื่องความ สามารถใน การบริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษา (Pre-Post Test)
สัปดาห์ที่ 2				
2. ขั้นวางแผน การเรียนรู้	วางแผนการเรียนโดยใช้รูปแบบการทำ สัญญาทางการเรียน (Learning Contract)	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-6 แบบบันทึก วางแผนการเรียนรู้

(Designing a	และวิธีการตั้งคำถาม			สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 3				
3. ขั้น ดำเนินการ ค้นคว้า (Learning	ดำเนินกิจกรรมตามสัญญาทางการเรียน ที่ตั้งไว้ (เรียนรู้ด้วยตนเอง)	3 ครั้ง	9 ชั่วโมง	แบบ S-7 แบบบันทึก สรุปผลการเรียนรู้ตาม แผนการเรียนรู้สำหรับ กลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
activities : L)				
สัปดาห์ที่ 4				
4. ขั้นสะท้อน คิด (A thinking reflect)	สามารถนำประสบการณ์ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM เท่ากันได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 5				
5. ขั้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยน ความรู้ (Knowledge sharing : K)	1. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM สูง กลาง ต่ำได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 4 ภายหลังการทำ Knowledge sharing (Post-Test วัดครั้งที่ 2)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้ เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการ จัดการความรู้ของผู้ให้ บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 6				
6. ขั้น สังเคราะห์องค์ ความรู้ใหม่ (Modify knowledge :	พัฒนาความรู้ที่ได้เหมาะสมตามบริบท	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้ เรื่องความ สามารถใน การบริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มี

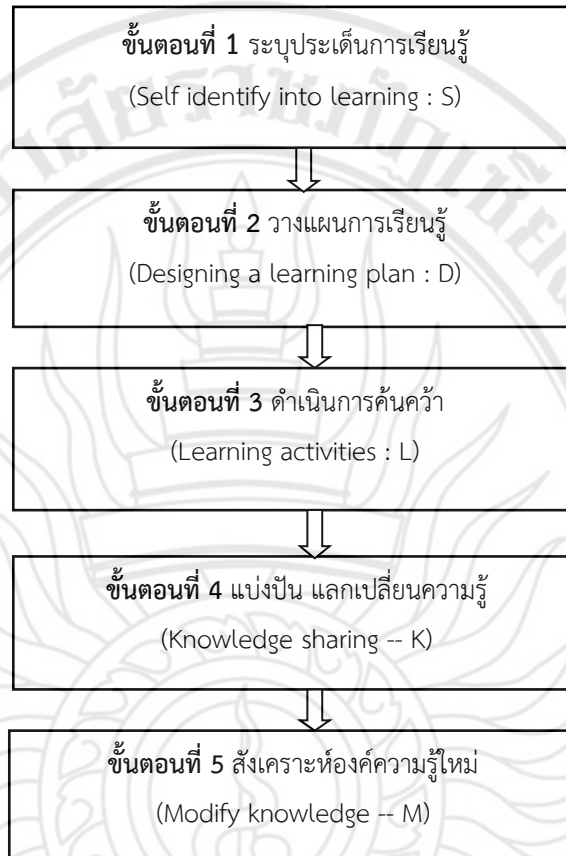
M)				ความพึงการเรียนรู้รวม ในระดับ อุดมศึกษา (Pre- Post Test) แบบ S-9 แบบ
----	--	--	--	---

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
				ประเมินความพึงพอใจ ในรูปแบบการพัฒนา

จากตารางที่ 4.35 รวมระยะเวลาในการเรียนรู้ พบว่า เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเข้ากลุ่ม จำนวน 5 ครั้ง เวลา 16 ชั่วโมง 30 นาที และเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง จำนวน 3 ครั้ง เวลา 9 ชั่วโมง รวมการเรียนรู้ 8 ครั้ง 25 ชั่วโมง 30 นาที

2.2 รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพึงการเรียนรู้ในระดับ อุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้แรกเข้าโครงการในระดับสูง (ระดับคะแนน SDL & KM มากกว่า 110 คะแนน ขึ้นไป) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้



ภาพที่ 4.4 รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูง

จากภาพที่ 4.4 รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูงเรียกว่า รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) มีกิจกรรมการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาในแต่ละขั้นตอน รายละเอียดต่อไปนี้

2.2.1 ขั้นตอนที่ 1 ระบุประเด็นการเรียนรู้ (Self identify into learning : S) ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจัดให้มีกระบวนการย่อยอีก 4 กระบวนการเพื่อการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) กระบวนการคัดสรรผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยการรับสมัคร เน้นความสมัครใจของกลุ่มตัวอย่าง เป็นการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง

2) กระบวนการนำสู่การพัฒนา ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่มตัวอย่างทราบ ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบวัดคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (ครั้งที่ 1 ก่อนการพัฒนา) สรุปคะแนนแบบวัดคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ และทำการแยกกลุ่มตามคะแนนความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ กลุ่มคะแนนสูง และแจ้งแผนการจัดการเรียนรู้ตามกิจกรรมพอสังเขปให้กลุ่มตัวอย่างทราบ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการทดลอง ดังนี้ คู่มือการจัดกิจกรรมสำหรับผู้วิจัย ชี้นำแบบวัดคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้ ชี้นำสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

3) กระบวนการสร้างสัมพันธภาพ ผู้วิจัยจัดกิจกรรมให้กลุ่มตัวอย่างรู้จักกัน ให้กลุ่มตัวอย่างสำรวจ วิเคราะห์ตนเอง รู้จักเอกลักษณ์ของตนเอง และร่วมวิเคราะห์ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง แจกและแนะนำการใช้คู่มือการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง และให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Post Test) โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการทดลอง ดังนี้ คู่มือการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Post Test) แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้ ชี้นำสร้างสัมพันธภาพสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

4) กระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการเรียนด้วยตนเอง เป็นกระบวนการที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนวิเคราะห์ กำหนดความต้องการเรียนรู้ของตนเอง และกำหนดจุดมุ่งหมายในการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือทดลอง ดังนี้ แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้แต่ละขั้นตอนสำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ และวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

2.2.2 ขั้นตอนที่ 2 วางแผนการเรียนรู้ (Designing a learning plan : D) ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยจัดให้มีกระบวนการย่อยอีก 2 กระบวนการเพื่อการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) กระบวนการวางแผนการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างสามารถวางแผนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการทำสัญญาทางการเรียน (Learning Contract) และวิธีการตั้งคำถาม และกำหนดเนื้อหาการจัดการพัฒนา โดยระบุวัน เวลา กิจกรรมที่ต้องการสืบค้นความรู้ กำหนดแหล่งในการสืบค้นความรู้ และกำหนดวิธีการส่งรายงานภายหลังการทำกิจกรรมเสร็จ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการทดลอง ดังนี้ แบบบันทึกวางแผนการเรียนรู้แต่ละขั้นตอนสำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกสรุปผลการเรียนรู้เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และวางแผนการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

2) กระบวนการกำหนดวิธีการเรียนรู้ เป็นขั้นตอนกำหนดการจัดการหาความรู้ทั้งภายใน และภายนอก การแลกเปลี่ยนความคิด สื่อ สารสนเทศ การจัดเก็บ และค้นคืนความรู้ ประเมินออกแบบ จัดหมวดหมู่ และบูรณาการความรู้ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการทดลอง ดังนี้ แบบบันทึกสรุปผลการกำหนดวิธีการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อกำหนดวิธีการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

2.2.3 ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการค้นคว้า (Learning activities : L) เป็นการฝึกให้ผู้เรียนได้ทดลองสืบค้นความรู้ผ่านสื่อ และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยมุ่งเน้นในการใช้สื่อ และผู้เชี่ยวชาญที่พบง่ายในชุมชน ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจัดให้มีกระบวนการย่อย 1 กระบวนการเพื่อการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นกระบวนการที่กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามสัญญาทางการเรียนรู้ที่ตั้งไว้ โดยกำหนดให้มีการจดบันทึกการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องรวม 3 ครั้ง รวม 9 ชั่วโมง โดยผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามผลการเรียนอย่างต่อเนื่องเป็นรายบุคคล

2.2.4 ขั้นตอนที่ 4 แบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge sharing : K) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สะท้อนคิดถึงความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนรู้อย่างอิสระ ลักษณะของการจัดกิจกรรมคล้ายกับขั้นตอนที่ 4 ของกลุ่มตัวอย่างระดับคะแนน SDL & KM ปานกลาง ต่างกันตรงการคละกลุ่มที่มีระดับคะแนนความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ไว้ในกลุ่มเดียวกัน โดยผู้วิจัยจะกระตุ้นให้มีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ โดยใช้หลักการการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง ประเด็นที่ใช้ในการจัดกิจกรรม คือ การดูแลผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาอย่างไรให้สุขภาพดีและมีความสุข ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบวัดคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ (ครั้งที่ 2 หลังการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้)

2.2.5 ขั้นตอนที่ 5 สังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ (Modify knowledge : M) ขั้นตอนการประเมินการเรียนรู้เป็นกระบวนการประเมินผลด้านองค์ความรู้ ด้านความเข้าใจ และด้านทักษะในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ โดยผู้เรียนสามารถสรุปองค์ความรู้ที่ใช้อย่าง

นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาที่ตนผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนได้ โดยกำหนดให้มีการใช้เครื่องมือการทดลอง ดังนี้ แบบสอบถามความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre-Post Test) และแบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนา

รายละเอียดการดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และการจัดการความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ระดับคะแนน SDL & KM สูง ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.36 แผนการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่างระดับคะแนน SDL & KM สูง

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
สัปดาห์ที่ 1				
1. ขั้นระบุประเด็นการเรียนรู้ (Self identify into learning : S)	1. ผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้กลุ่มตัวอย่างทราบ	1 ครั้ง	30 นาที	แบบ S-3 คู่มือการเรียนรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ผู้วิจัยจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธภาพให้กลุ่มตัวอย่างรู้จักกัน		1 ชั่วโมง	แบบ S-2 แบบสำรวจตนเอง
	3. การวิเคราะห์และกำหนดความต้องการของตนเอง		30 นาที	แบบ S-5 แบบบันทึกการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	4. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ก่อนเข้าร่วมวิจัย (ครั้งที่ 1)		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา

ตารางที่ 4.36 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
---------	-------------------	----------------	--------------	----------------------

	5. ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถาม ความรู้เรื่องความ สามารถในการบริการ ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความ พิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre- Test)		30 นาที	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้ เรื่องความ สามารถใน การบริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวม ในระดับ อุดมศึกษา (Pre-Post Test)
สัปดาห์ที่ 2				
2. ขั้นวางแผน การเรียนรู้ (Designing a learning plan : D)	วางแผนการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการทำ สัญญาทางการเรียน (Learning Contract) และวิธีการตั้งคำถาม	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-6 แบบบันทึก วางแผนการเรียนรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 3				
3. ขั้น ดำเนินการ ค้นคว้า (Learning activities : L)	ดำเนินกิจกรรมตามสัญญาทางการเรียน ที่ตั้งไว้ (เรียนรู้ด้วยตนเอง)	3 ครั้ง	9 ชั่วโมง	แบบ S-7 แบบบันทึก สรุปผลการเรียนรู้ตาม แผนการเรียนรู้สำหรับ กลุ่มตัวอย่าง
สัปดาห์ที่ 4				
4. ขั้นแบ่งปัน แลกเปลี่ยน ความรู้ (Knowledge sharing : K)	1. สามารถนำประสบการณ์ความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มที่มีระดับคะแนน SDL & KM สูง กลาง ต่ำได้	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-8 แบบบันทึก การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้ สำหรับกลุ่มตัวอย่าง
	2. ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวมในระดับ อุดมศึกษา ครั้งที่ 4 ภายหลังการทำ Knowledge sharing คะแนน SDL &		1 ชั่วโมง	แบบ S-1 แบบ ประเมินคุณลักษณะผู้ เรียนรู้ด้วยการนำ ตนเองและการ จัดการ ความรู้ของผู้ให้ บริการ ช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มี

ตารางที่ 4.36 (ต่อ)

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	จำนวน ครั้ง	ระยะ เวลา	เครื่องมือในการวิจัย
---------	-------------------	----------------	--------------	----------------------

	KM คละกัน (Post-Test วัดครั้งที่ 2)			ความพึงการเรียนรู้ ในระดับอุดมศึกษา
สัปดาห์ที่ 5				
5. ขั้นสังเคราะห์ องค์ความรู้ใหม่ (Modify knowledge : M)	พัฒนาความรู้ได้อย่างเหมาะสมตาม บริบท	1 ครั้ง	3 ชั่วโมง	แบบ S-4 แบบสอบถามความรู้ เรื่องความ สามารถใน การบริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพึงการเรียนรู้ ในระดับ อุดมศึกษา (Pre- Post Test) แบบ S-9 แบบ ประเมินความพึงพอใจ ในรูปแบบการพัฒนา

จากตารางที่ 4.36 รวมระยะเวลาในการเรียนรู้ พบว่า เรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเข้า
กลุ่ม จำนวน 4 ครั้ง เวลา 13 ชั่วโมง 30 นาที และเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ กรณีเรียนรู้ด้วยการนำ
ตนเอง จำนวน 3 ครั้ง เวลา 9 ชั่วโมง รวมการเรียนรู้ 7 ครั้ง 22 ชั่วโมง 30 นาที