

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับบุคคลที่มีความพิการ	13
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับการบริการช่วยเหลือ	
สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ	26
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับระบบการให้บริการ	
ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ	43
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้ให้บริการ	
ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ	73
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ	
ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ	93
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยการนำ	
ตนเอง	113
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้	127
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ	147

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
	156
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	156
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	158
รูปแบบการวิจัย	158
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	158
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	159
การเก็บรวบรวมข้อมูล	198
การวิเคราะห์ข้อมูล	200
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	201
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนการสร้างรูปแบบการพัฒนาผู้ให้	
บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับ	
อุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้	201
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนการประเมินประสิทธิภาพ	
รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี	
ความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการ	
นำตนเองและการจัดการความรู้	270
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	296
สรุปผลการวิจัย	296
อภิปรายผล	298
ข้อเสนอแนะ	307
เอกสารอ้างอิง	310
ภาคผนวก	330
ประวัติ	360

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงกรอบคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเอง	160
3.2	แสดงกรอบคุณลักษณะผู้เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้	161
3.3	แสดงกรอบคุณลักษณะผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	162
3.4	แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษา	169
3.5	รายละเอียดการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ในภาพรวมตามแผน การเรียนรู้	189
3.6	แสดงขั้นตอนการพัฒนา รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา โดยการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้	192
4.1	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องครั้งที่ 1 และรายละเอียดการปรับปรุง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบและข้อบ่งชี้ ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะผู้เรียนที่มีคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วย การนำตนเอง	202
4.2	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องครั้งที่ 2 และรายละเอียดการปรับปรุง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบและข้อบ่งชี้ ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะผู้เรียนที่มีคุณลักษณะการเรียนรู้ด้วย การนำตนเอง (ฉบับปรับแก้)	205
4.3	แสดงองค์ประกอบ ข้อบ่งชี้ และนิยามข้อบ่งชี้ลักษณะการเรียนรู้ด้วย การนำตนเองของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษาหลังการปรับตามข้อเสนอแนะของ ผู้เชี่ยวชาญ	207

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.4	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง และรายละเอียดการปรับปรุงตาม ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกระบวนการและข้อบ่งชี้ ที่แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะผู้ที่เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการ ความรู้ที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษา ที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	209
4.5	แสดงกระบวนการ ข้อบ่งชี้ และนิยามข้อบ่งชี้คุณลักษณะผู้ที่เรียนรู้ ตามกระบวนการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา หลังการปรับตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ	211
4.6	แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ คุณลักษณะผู้เรียนด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของ ผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษา	212
4.7	แสดงองค์ประกอบ ข้อบ่งชี้ และนิยามความหมายของข้อบ่งชี้ คุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	214
4.8	แสดงค่าระดับความคิดเห็น ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนา ผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษา	216
4.9	ขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วย การนำตนเองและการจัดการความรู้ (SDL & KM Model)	223
4.10	ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหมาะสมของแบบ A-1 คู่มือการจัดกิจกรรม สำหรับผู้วิจัย	225
4.11	ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบ A-1 คู่มือการจัด กิจกรรมสำหรับผู้วิจัย	226

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหมาะสมของแผนการพัฒนาและขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้ บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	227
4.13	ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องในแผนการพัฒนาและขั้นตอนการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	228
4.14	แสดงแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	229
4.15	ค่าเฉลี่ยคะแนนความเหมาะสมของแบบ S-3 คู่มือสำหรับกลุ่มตัวอย่าง	231
4.16	ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบ S-3 คู่มือสำหรับกลุ่มตัวอย่าง	232
4.17	ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของแบบสำรวจ แบบบันทึก และแบบประเมินสำหรับกลุ่มตัวอย่าง	233
4.18	ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสำรวจ แบบบันทึก และแบบประเมินสำหรับกลุ่มตัวอย่าง	236
4.19	ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	239
4.20	ผลการประเมินดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	243
4.21	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	247
4.22	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาจากการศึกษานำร่องครั้งที่ 2 กลุ่มระดับสูง	249

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.23	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาจากการศึกษานำร่อง ครั้งที่ 2 กลุ่มระดับปานกลาง	250
4.24	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาจากการศึกษานำร่อง ครั้งที่ 2 กลุ่มระดับต่ำ	251
4.25	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความรู้เรื่องความสามารถในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (Pre - Post Test) จากการศึกษานำร่อง	253
4.26	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประเมินความพึงพอใจในรูปแบบการพัฒนาจากการศึกษานำร่อง	254
4.27	แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองร่วมกับกระบวนการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ปรับแก้จากการศึกษานำร่อง	257
4.28	แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับสูง	264
4.29	แผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ในระดับปานกลาง	267

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.30	ค่าดัชนีประสิทธิผลของรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา วิเคราะห์จากคะแนนความสามารถในการบริการช่วยเหลือ สนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ภายหลังการดำเนินการขั้นตอน 1-5 จำนวน 3 ครั้ง	271
4.31	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนสอบความรู้เรื่องความสามารถ ในการบริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษาก่อนการใช้รูปแบบและภายหลังการใช้รูปแบบ การพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษา	273
4.32	เปรียบเทียบคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วยการนำตนเองและ การจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาก่อนใช้รูปแบบการพัฒนา และภายหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	274
4.33	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา ต่อรูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มี ความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วย การนำตนเองและการจัดการความรู้	276
4.34	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคะแนนความสามารถใน การปฏิบัติตามสัญญาทางการเรียนของกลุ่มตัวอย่างรูปแบบการพัฒนา ผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวม ในระดับอุดมศึกษาโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและ การจัดการความรู้	278
4.35	แผนการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและ การจัดการความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ระดับคะแนน SDL & KM ปานกลาง	286

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

4.36 แผนการจัดการเรียนรู้โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองและการจัดการความรู้สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ระดับคะแนน SDL & KM สูง

293



สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	157
4.1	รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model)	220
4.2	รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วย การนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ใน ระดับสูง	263
4.3	รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วย การนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ใน ระดับปานกลาง	283
4.4	รูปแบบการพัฒนาผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาที่มีความพิการ เรียนรวมในระดับอุดมศึกษาแบบเอส ดี เอล และ เค เอ็ม (SDL & KM Model) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับคะแนนคุณลักษณะผู้เรียนรู้ด้วย การนำตนเองและการจัดการความรู้ของผู้ให้บริการช่วยเหลือสนับสนุน นักศึกษาที่มีความพิการเรียนรวมในระดับอุดมศึกษา (SDL & KM) ใน ระดับสูง	290