

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
สารบัญแผนภูมิ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามของการวิจัย	3
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
4. ขอบเขตของการวิจัย	4
5. นิยามศัพท์เฉพาะ	6
6. ประโยชน์ที่ได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการแนะแนว	10
1.1 ความหมายของการแนะแนว	10
1.2 ความสำคัญของการแนะแนว	11
1.3 ประโยชน์ของการแนะแนว	14
1.4 จุดมุ่งหมายของการแนะแนว	14
1.5 ปรัชญาของการแนะแนว	15
1.6 หลักการของการแนะแนว	16
1.7 ขอบข่ายของการแนะแนว	16
1.8 ความสัมพันธ์ระหว่างการแนะแนวกับการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน	18
1.9 ปัญหาของนักเรียนในโรงเรียนที่ควรได้รับการแนะแนว	19
1.10 การจัดงานบริการแนะแนวในโรงเรียน	20
1.11 บทบาทและหน้าที่ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนวในโรงเรียน	23
2. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็น	26
2.1 ความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2 ความสำคัญของการประเมินความต้องการจำเป็น	28
2.3 ประเภทของการประเมินความต้องการจำเป็น	28
2.4 ขั้นตอนของการประเมินความต้องการจำเป็น	29
2.5 การจัดลำดับความต้องการจำเป็น	30
2.6 เครื่องมือประเมินความต้องการจำเป็นเชิงสำรวจ	30
2.7 เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญการประเมินความต้องการจำเป็น	32
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย	37
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	38
1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	38
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
4. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
5. การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	44
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
7. การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล	45
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดเชียงใหม่	53
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างสังกัดและขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกัน	57
ตอนที่ 4 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดเชียงใหม่	74

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและแนวทางในการพัฒนางานบริการ แนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน จังหวัดเชียงใหม่	94
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	107
1. สรุปผลการวิจัย	108
2. อภิปรายผลการวิจัย	117
3. ข้อเสนอแนะ	123
บรรณานุกรม	126
ภาคผนวก	134
ภาคผนวก ก รายชื่อและหนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจเครื่องมือวิจัย	135
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย	142
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูประจำชั้น ที่ให้การสัมภาษณ์	150
ภาคผนวก ง เครื่องมือวิจัยที่ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจข้อความและ นियามศัพท์เฉพาะ	153
ภาคผนวก จ คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	160
ภาคผนวก ฉ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	164
ภาคผนวก ช หนังสือรับรองการพิจารณาจริยธรรมโครงการวิจัย	183
ประวัติผู้วิจัย	184

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	22
3.1	39
4.1	48
4.2	51
4.3	54
4.4	55
4.5	57
4.6	58
4.7	60
4.8	61
4.9	62
4.10	63
4.11	65
4.12	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนตามสภาพที่เป็นจริงกับโรงเรียนขนาดที่แตกต่างกันของนักเรียน	68
4.14 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนกับขนาดโรงเรียนที่แตกต่างในสภาพที่ควรจะเป็นของนักเรียน	70
4.15 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนตามสภาพที่ควรจะเป็นกับขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกันของนักเรียน	71
4.16 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในภาพรวมของการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา	74
4.17 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา (บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล)	75
4.18 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา (บริการสนเทศ)	76
4.19 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา (บริการให้คำปรึกษา)	79
4.20 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา (บริการจัดวางตัวบุคคล)	81
4.21 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา (บริการติดตามและประเมินผล)	83
4.22 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในภาพรวมของการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียน	85
4.23 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียน (บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล)	85
4.24 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียน (บริการสนเทศ)	87
4.25 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียน (บริการให้คำปรึกษา)	89
4.26 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียน (บริการจัดวางตัวบุคคล)	91
4.27 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียน (บริการติดตามและประเมินผล)	92

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงถึงความสัมพันธ์ของการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนทางด้านจิตใจ	19
2.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	37



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
4.1 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา	55
4.2 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียน	56
4.3 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนกับสังกัดที่แตกต่าง ในสภาพที่เป็นจริงของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา	58
4.4 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนกับสังกัดที่แตกต่าง ในสภาพที่ควรจะเป็นของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา	60
4.5 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนกับขนาดที่แตกต่าง ในสภาพที่เป็นจริงของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา	62
4.6 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนกับขนาดโรงเรียนที่แตกต่าง ในสภาพที่ควรจะเป็นของผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา	63
4.7 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนตามสภาพที่เป็นจริง กับสังกัดที่แตกต่างของนักเรียน	65
4.8 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนตามสภาพที่ควรจะเป็น กับสังกัดที่แตกต่างกันของนักเรียน	66
4.9 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนตามสภาพที่เป็นจริงกับ ขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกันของนักเรียน	70
4.10 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานบริการแนะแนวในโรงเรียนตามสภาพที่ควรจะเป็น กับขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกันของนักเรียน	74