

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	7
การประกันคุณภาพการศึกษา	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	13
ประเภทของการวิจัย	13
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	13
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 4 ผลการวิจัย	16
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน	16
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต	22
หลักสูตรภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	36
การสรุปผล	36
อภิปรายผลการวิจัย	39
ข้อเสนอแนะ	41
เอกสารอ้างอิง	42
ภาคผนวก	45
ภาคผนวก ก จดหมายขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	46
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตฯ	48
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตฯ	53
ประวัติผู้วิจัย	70

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	รายชื่อหน่วยงาน/สถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิต	16
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	19
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทหน่วยงาน/ สถานประกอบการ	19
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิต ทำงานอยู่กับท่าน	20
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานที่บัณฑิต ทำในหน่วยงาน	21
4.6	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ภาพรวมในทุกด้าน	22
4.7	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ในด้านคุณธรรม จริยธรรม	23
4.8	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ในด้านความรู้	24
4.9	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ในด้านทักษะทางปัญญา	25
4.10	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	26
4.11	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	27
4.12	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ในด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต	28
4.13	ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ในด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์	30