

บรรณานุกรม

- กวิสรา สุวรรณบุตร. การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงาน
ส่งเสริมการศึกษาขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร.
สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, 2551.
- กิจการนักศึกษา, สำนัก : http://studenttaff.eau.ac.th/atciviti/ac_m001a.php (5 กุมภาพันธ์ 2554)
- กุลชน ธนาพงศธร. บริหารงานบุคคล. เอกสารการสอนชุดวิชา 32304 หน่วย 6 – 16
สาขาวิทยาการจัดการ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2543.
- จิตยาพร เสมอใจ. การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2547.
- จิตรชนู เปรมนาวิน. ความหมายทัศนะ. <http://www.thaihealth.or.th/partner/blog/17657>
(5 กุมภาพันธ์ 2554)
- เชียงใหม่, มหาวิทยาลัยราชภัฏ. กองพัฒนานักศึกษา วิสัยทัศน์ พันธกิจ. 2550.
- ณิชาพัชร วงศ์สุวรรณ. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปรินิพนธ์ กศ. ม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
2553.
- ณัย เทียนพุดิ. นวัตกรรมบริการลูกค้า. กรุงเทพฯ : O.N.G, 2543.
- ธนีนาถ ณ สุนทร. การพัฒนารูปแบบและกลยุทธ์การบริหารคุณภาพสำหรับกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต. 2545. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2545.
- ธานี คงเพชร. ความพึงพอใจของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตพัฒนวิชาการ
พระนครศรีอยุธยาต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนครศรีอยุธยา, 2548.
- ธิดารัตน์ บุญนุช. การพัฒนางานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543.
- ธีระพร อุวรรณโน. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- นภัสนันท์ ไตรีน. ความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ของร้านสตาร์
บัคส์ในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.

- นภสรัก สุขสบาย. ความคิดเห็นของเจ้าของร้านขายของชำในการพัฒนาตนเองเพื่อความอยู่รอดในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, 2551.
- ปนัดดา ศรีธนาสาร. การประเมินสภาพและความต้องการรับบริการด้านกิจการนักศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา, 2551.
- ประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, คณะกรรมการ. ผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ปีการศึกษา 2552. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2552.
- ประดับ นิลพังงา. การบริหารกิจการนักเรียน นิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนสุนันทา, 2535.
- ประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ.), คณะกรรมการ ผลการประเมินการประกันคุณภาพตามตัวบ่งชี้ 2553. ม.ป.ท. , ม.ป.ป.
- ประสงค์ ไทยสง่าและคณะ. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551.
- ปรัชญา เวสารัชช์. 15 (สิงหาคม 2534) : 61 -67.
- ปราโมทย์ โชติมงคล. นโยบายกิจการนักศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัยในแผนพัฒนาฯ ระยะ 8 2541.
- พิชิต ทองประยูร. การสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่องานกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงตามการรับรู้ของนักศึกษาราชบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. ราชบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2546.
- พิทักษ์ ทรุณทิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ ศสม. สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์,สงขลา, 2548.
- พิบูลสงคราม, มหาวิทยาลัยราชภัฏ คู่มือกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2550. พิษณุโลก : ฝ่ายทุนการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2550.
- แพรวทิรา เขียวชะอุ่ม. ความหมายของทักษะ. <http://www.tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php> (13 มิถุนายน. 2544)

ภาณุวัฒน์ ไตรวงษ์. ความหมายของทักษะ.

http://www.jd.in.th/e_learning/th41102/pan05/htm/tad_sana.htm (5 กุมภาพันธ์. 2554)

ภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม, สถาบัน. <http://www.cmru.ac.th>. (29 ธันวาคม. 2554).

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยาสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

มหาวิทยาลัย,ทบวง. มาตรฐานกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการการพัฒนานักศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย, 2541.

_____. โครงการกิจกรรมวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา, 2542.

ยุพวรรณ วรรณวานิชย์. การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : แสงดาว, 2548.

_____. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : แสงดาวจำกัด, 2549.

รวิวรรณ ไพรรุ่งโรจน์. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2551.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : อักษร.

_____. นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

วนิดา คิ้วอิน. การประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอสามกวาง จังหวัดเชียงใหม่. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

วราภรณ์ จิรพัฒน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการสินเชื่ออาคารสงเคราะห์สาขาจังหวัดกาฬสินธุ์. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ 2541.

วัลดา บินชาเว็น. ความพึงพอใจของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่อการให้บริการงานทะเบียนหลักทรัพย์(ประเทศไทย) จำกัด. ภาคนิพนธ์ ร.ม., ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

วัลลภ รัฐฉัตรตานนท์. ระเบียบวิธีวิจัยทางการบริหาร. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ, 2545.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. คุณภาพคือความอยู่รอด. กรุงเทพฯ : ส.ส. ก, 2543.

วีรวิฑูร มาณะศิรินันท์และณัฐพงศ์ เกศมาริช. หัวใจนักคิด. กรุงเทพฯ : BE Bright Books (ในเครือเอ็กซ์เปอร์เน็ทบุ๊กส์), 2547.

วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่นจำกัด, 2549.

ไวญญณ์ ทองอร่าม. การดำเนินงานกิจการนักศึกษาในสถาบันราชภัฏรำไพพรรณีตามความคิดเห็นของนักศึกษา. ปริญญานิพนธ์ กศ. ม : ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมสารจำกัด,
2546.

สุภชัย นาทะพันธ์. การควบคุมคุณภาพ. กรุงเทพฯ : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด, 2551.

สมชาติ กิจยรรยง. กุศโลบายแห่งการตลาด. กรุงเทพฯ : บริษัทรามการพิมพ์ จำกัด, 2551.

สมชาย กิจยรรยง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : เอ เอฟ กรุ๊ป, 2521.

_____. การพัฒนาทีมงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : เอ็มไอที คอนซัลติ้ง
จำกัด, 2546.

สมเดช มิ่งเมือง. รูปแบบโครงสร้างการบริหารการบริการกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยครู.
ในครูปริทัศน์, 14,1 (2532) : 25

สมพงษ์ วงศ์สถาพร. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : เลิฟแอนด์อีฟ, 2547.

สมิต ศัชนุกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สายธาร, 2550.

สรัญญา บุญเกิด. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนันทนาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา จิตวิทยา
การศึกษาและแนะแนว. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

ลำเนาวั ขจรศิลป์. มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 : การพัฒนานักศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษมบัณฑิต, 2537.

_____. มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2 : พื้นฐานและบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2538.

สิริภัทร วงศ์ธีรุตม์. การเปลี่ยนแปลงสู่คุณภาพเป็นเลิศ. นครปฐม : สายสีการพิมพ์, 2546.

สิริอร วิชาวุธ. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2544.

สุรางค์ ไคว้ตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2550.

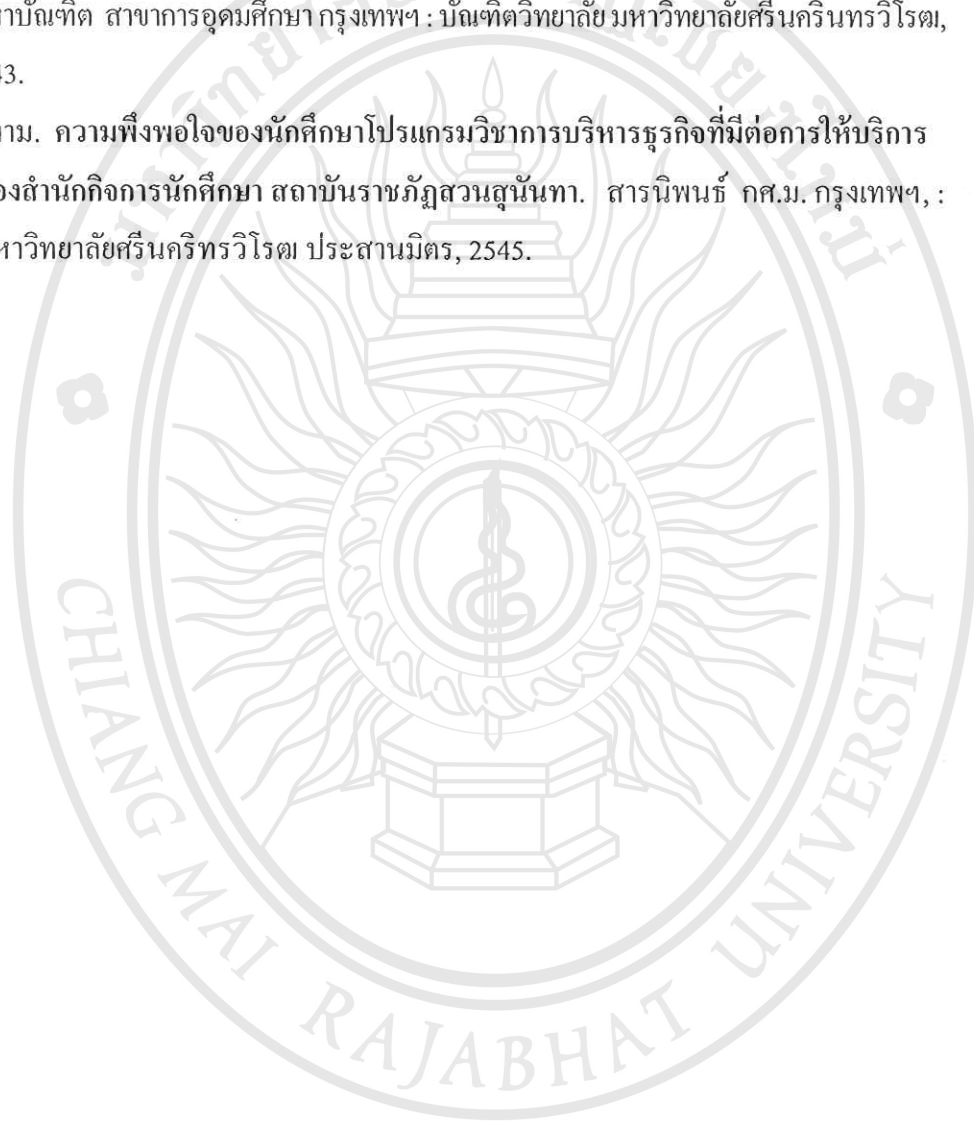
เสถียร เขยประดับ. มติชนมหาชน การสื่อสารและการเมือง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2552.

อรรถพร คำคม. การให้บริการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ : ศึกษาจากความคิดเห็นของ
ผู้ให้บริการฝ่ายกิจการสาขากรุงเทพและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม. (รัฐศาสตร์))
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.

อาภาพร บุญศรี. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่องานบริการและสวัสดิการของฝ่ายสวัสดิการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
2546.

อุกฤษฏ์ มนุจันทรธ. ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มี
ต่อการให้บริการ ในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ. การค้นคว้าอิสระ การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
2543.

อุษา เสวตงาม. ความพึงพอใจของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักกิจการนักศึกษา สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ, :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2545.



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล

กุหลาบ โจนาค

วัน เดือน ปีเกิด

3 สิงหาคม 2513

ที่อยู่ปัจจุบัน

55 หมู่ 1 ตำบลขี้เหล็ก อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180

ประสบการณ์ทำงาน

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานวิทยาเขตสะถะวง – จี้เหล็ก
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2532

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนแมริมวิทยาคม

พ.ศ. 2546

บริหารธุรกิจบัณฑิต (บริหารทรัพยากรมนุษย์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่