

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชนูญคุณิติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พุทธศักราช 2545 พระราชนูญคุณิติระบบที่บูรณาการกระบวนการจัดการศึกษา พุทธศักราช 2546 และกฎกระทรวง ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการ มาตราที่ 37 มีสาระสำคัญในบทบัญญัติที่มุ่งกระชารอย่างอ่อนน้อมถmach การศึกษาตู้ห้องเดินเพื่อให้สถานศึกษามีอิสระ มีความคล่องตัวในการดำเนินงานและสามารถจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและห้องเดินมากที่สุด รวมทั้งเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในแต่ละห้องเดินที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้และการปฏิรูปการศึกษาที่มีคุณภาพสำหรับ ปวงชนชาวไทยต่อไป

การบังคับใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติดังกล่าวทำให้การบริหารและการจัดการศึกษาต้องใช้แนวทางการบริหารจัดการ ให้ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management) ซึ่งเป็นรูปแบบการบริหาร (Management Model) ที่มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาไปทางส่วนกลาง หรือจากเขตพื้นที่การศึกษาไปยังสถานศึกษาโดยตรง (อุทัย บุญประเสริฐ, 2544 : 1) เพื่อให้สอดคล้องกับสาระสำคัญความมั่นคง 39 และ 40 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่ได้กำหนดให้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งานประจำ日夜 การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปให้กับสถานศึกษาในเขตพื้นที่ ทั้งนี้เพื่อให้สถานศึกษามี อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารแบบเบ็ดเตล็ด มีความเป็นอิสระและคล่องตัวในการตัดสินใจและการสั่งการเกี่ยวกับการบริหาร ในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรมของสถานศึกษาสิ่งสำคัญ ในการบริหารจัดการสถานศึกษาตามแนวทางนี้ที่เด่นชัด คือ ระบบการทำงานแบบมีส่วนร่วม ซึ่งผู้ มีส่วนร่วมต้องมีบทบาทในลักษณะของหุ้นส่วนหรือเป็นผู้ร่วมหุ้น (Partner) ในรูปแบบของการ บริหาร โดยหมายกรรมการสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วยบุคคลจากหลายฝ่ายร่วมกันบริหาร โรงเรียน ให้สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนให้มากที่สุด

นอกจากนี้ พระราชนิยมยุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบการกระทำการของทางราชการ ทุกแห่งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 มาตรา 35 ได้บัญญัติให้สถานศึกษาที่เป็นโรงเรียนมีฐานะเป็นนิติบุคคล ซึ่งทำให้ฐานะของนายหน้าที่และกรรมวันพิเศษของสถานศึกษาเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม กล่าวคือ สถานศึกษาในสังกัดเหล่าที่นักการศึกษาสามารถดำเนินกิจการต่างๆ ได้โดยตรงภายใต้กรอบดุลประสม นิสิตธิและหน้าที่ความน่าบัญญัติแห่งกฎหมายจะเป็นบริหารราชการกระทำการตรวจสอบศึกษาธิการ ประจำเวลากฎหมายเพียงและห้ามใช้และกฎหมายอื่น ซึ่งกำหนดสิทธิและหน้าที่ของสถานศึกษาไว้เป็นการเฉพาะ (กระบวนการตรวจสอบศึกษาธิการ, 2546ก : 8) ซึ่งการบริหารจัดการของสถานศึกษาต้องนำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาบูรณาการในการบริหารจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับสถานศึกษา

การบังคับใช้พระราชบัญญัติดังกล่าว มีผลให้สถานศึกษา ในแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา รับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานภายใต้การส่งเสริม และสนับสนุนของเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้การปฏิบัติการดิจิทัลของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพซึ่งจะส่งผลถึง คุณภาพของนักเรียนที่จะเดินทางเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาห้องเรียน น้ำபால்ஜன் ไปสู่ความเข้มแข็ง สันติสุข และก้าวหน้าต่อไปอย่างมั่นคง ยังเช่น จึงอาจกล่าวได้ว่าคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของ ประเทศไทย ในปัจจุบันและอนาคตข้างหน้าถูกบรรยายใน การจัดการศึกษาของสถานศึกษา และการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาเป็นสำคัญ

โรงเรียนบ้านคากาหาร ตั้งอยู่ที่หมู่ 4 ตำบลหัวขุม่า อําเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีประชากรประมาณ 240 คน 60 ครัวเรือน ประชากรส่วนใหญ่เป็นชาวไทยใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ มีฐานะยากจน ประกอบอาชีพทางด้านการเกษตรและรับจ้างรายวัน มีรายได้ 6,000 บาท/ปี ฐานะไม่ดี เป็นใช้เดือดออกและเป็นโรคทางเดินหายใจเป็นส่วนใหญ่ เพราะอยู่ในประเทศไทยเป็นป่าทึบ มีภูเขา ดงรอบ ซึ่งเป็นแหล่งเพาะพันธุ์อุดมและมีการเผาป่าและมีไฟไหม้ป่าในฤดูร้อนเป็นประจำ ประชากร มีความตั้งพันธ์ที่ดีกับโรงเรียน และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนก่อนข้างน้อย เพราะประชากรขาดความรู้ และมีการศึกษาค่อนข้างต่ำ โรงเรียนบ้านคากาหารเปิดสอนในระดับ อนุบาลศึกษาอีกชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จัดการเรียนการสอนเป็น 2 ช่วงอาทิตย์ (ประถมศึกษาปีที่ 1 ประถมศึกษาปีที่ 3 ประถมศึกษาปีที่ 5) มีนักเรียนทั้งสิ้น 69 คน เป็นนักเรียนชาย 38 คน นักเรียนหญิง 31 คน มีครุและอาจารย์ทั้งสิ้น 4 คน เป็นผู้ชาย 1 คน ผู้หญิง 3 คน และมีนักการงานโรง 1 คน มีอาคารเรียน 5 หลัง คือ อาคารวิทยาศาสตร์ 1 หลัง อาคารเรียนก่อนประถมศึกษา 1 หลัง อาคารห้องปฏิบัติการทางภาษา 1 หลัง อาคารเรือนกประสงค์ 1 หลัง อาคารเรียนชั้นประถมศึกษา 1 หลัง นักจากนั้น อัตราเรียนบนนักเรียนที่ปรับปูจุเป็นโรงอาหารและโรงครัว 1 หลัง มีห้องพักครู 1 ห้อง ห้องพยาบาล 1 ห้อง ห้องสืบและห้องครัว 1 ห้อง ห้องสมุด 1 ห้อง บ้านพักครู 1 หลัง

ห้องสัมมนาที่ 1 หลัง (โรงเรียนบ้านคานาน, 2547) และจากการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) พบว่า นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดวิเคราะห์ นักเรียนมีความสามารถด้านภาษาไทยเป็นภาษาที่สองซึ่งทำให้ความเข้าใจในการเรียนก่อให้เกิดผลลัพธ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ด้วยที่สุด รวมทั้งครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในระดับพอใช้ (โรงเรียนบ้านคานาน, 2547) พัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านคานานการศึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เน้นทักษะการสื่อสาร ด้วยระบบการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการสื่อสารและหลังจากการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) แล้วโรงเรียนบ้านคานานยังไม่ได้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้บริหาร โรงเรียนจึงสนใจที่จะทำการศึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เน้นทักษะการสื่อสารของนักเรียน โรงเรียนบ้านคานาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ส่งเสริมสนับสนุนโรงเรียนบ้านคานานให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับการปฏิรูปการเรียนรู้

2.2 เพื่อศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของสำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ส่งเสริมสนับสนุนโรงเรียนบ้านคานานให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับการปฏิรูปการเรียนรู้

2.3 เพื่อศึกษาระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เน้นทักษะการสื่อสารของนักเรียน โรงเรียนบ้านคานาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ที่สอดคล้องกับการปฏิรูปการเรียนรู้ โดยกระบวนการนี้ส่วนร่วม

2.4 เพื่อสร้างแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เน้นทักษะการสื่อสารของนักเรียน โรงเรียนบ้านคานาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ที่สอดคล้องกับการปฏิรูปการเรียนรู้ โดยกระบวนการนี้ส่วนร่วม

2.5 เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เน้นทักษะการสื่อสารของนักเรียน โรงเรียนบ้านคานาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ที่สอดคล้องกับการปฏิรูปการเรียนรู้ โดยกระบวนการนี้ส่วนร่วม

2.6 เพื่อประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เน้นทักษะการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนบ้านคากาน สำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ส่องสอนเขต 1 ที่สอดคล้องกับการปฏิรูปการเรียนรู้ โดยกระบวนการมีส่วนร่วม

### 3. ขอนเขตการวิจัย

#### 3.1 ขอนเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้มีขอนเขตด้านพื้นที่ คือ โรงเรียนบ้านคากาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ส่องสอนเขต 1

#### 3.2 ขอนเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบด้านการบริหารการจัดการคุณภาพ การศึกษาที่เน้นทักษะการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนบ้านคากาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ส่องสอนเขต 1

#### 3.3 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ส่องสอน เพศ 1 กลุ่มส่งเสริมการศึกษา จำนวน 9 คน สูงสุด 1 คน ครู จำนวน 3 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 9 คน สูงสุด 45 คน นักเรียน จำนวน 50 คน และผู้นำชุมชน จำนวน 1 คน

#### 3.4 ตัวแปร

ตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้คือ ระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่เน้นทักษะการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนบ้านคากาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ส่องสอนเขต 1 ที่ปฏิรูปการเรียนรู้ โดยกระบวนการมีส่วนร่วม

### 4. นิยามท้าทายเฉพาะ

4.1 การบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา หมายถึง รูปแบบ ระบบ กระบวนการแนวปฏิบัติหรือวิธีดำเนินงานที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายด้านการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา แห่งชาติ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ทุกคน และท่องเที่ยน

4.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษาที่อยู่ในสังกัดและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการศึกษาพื้นที่การศึกษา ตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ

กระทรวงศึกษาธิการพุทธศักราช 2546 ในที่นี้ หมายอ้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ส่องตอน เขต 1

4.3 การปฏิรูปการเรียนรู้ หมายอ้าง การปรับเปลี่ยนกระบวนการการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญให้ค้านหลักสูตร สู่เรียน สาระ วิธีการเรียนการสอน แหล่งเรียนรู้และกระบวนการ การเรียนรู้ในชุมชน

4.4 กระบวนการมีส่วนร่วม หมายอ้าง ความร่วมมือของภาคที่เกี่ยวข้อง คือ เขตพื้นที่ การศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน

4.5 ทักษะการสื่อสาร หมายอ้าง ความสามารถในการสร้างความเข้าใจ เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์