



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความอนุเคราะห์แนะนำ และตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือ
ในการวิจัย ดังนี้

1. อาจารย์ ดร.ทิวาวัลย์ ต๊ะการ
อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์
อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
3. อาจารย์ ดร.รัฐ ใจรักษ์
อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ





ภาคผนวก ข

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

“แบบสอบถามปัจจัยการยอมรับระบบ e-Learning ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”

โครงการวิจัย เรื่องการศึกษาปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษา และอาจารย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง : แบบประเมินฉบับนี้ใช้สำหรับท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบว่าข้อคำถามแต่ละข้อ มีความสอดคล้องกับปัจจัยหรือไม่ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามสามารถวัดปัจจัยนั้นได้
ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามสามารถวัดปัจจัยนั้นได้
ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามไม่สามารถวัดปัจจัยนั้นได้

ปัจจัย	คำถาม	คะแนนประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ	ลำดับข้อคำถาม
		+1	0	-1		
1. ปัจจัยส่วนบุคคล	1.1 เพศ					[1]
	1.2 อายุ					[2]
	1.3 คณะที่สังกัด					[3]
	1.4 ระดับการศึกษา (ชั้นปี)					[4]
	1.5 ประสบการณ์					[5]
2. พฤติกรรมการใช้ระบบ e-Learning	2.1 ใช้ระบบ e-Learning บ่อยแค่ไหน					[6]
	2.2 ระยะเวลาที่ใช้ระบบ e-Learning ในแต่ละครั้ง					[7]
	2.3 ช่วงเวลาที่ใช้ระบบ e-Learning บ่อยที่สุด					[8]
	2.4 เรียนรู้การใช้งานระบบ e-Learning ได้อย่างไร					[9]
	2.5 วัตถุประสงค์หลักในการใช้งานระบบ e-Learning					[10]
3. ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	3.1 ระบบ e-Learning ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียน					[11]
	3.2 ระบบ e-Learning ช่วยแก้ไขปัญหาที่ท่านมีในการเรียน					[12]
	3.3 ท่านรู้สึกมั่นใจเมื่อใช้ระบบ e-Learning					[13]
4. ความคาดหวังในความพยายาม	4.1 ระบบ e-Learning ก่อให้เกิดการเรียนรู้เทคโนโลยีได้ง่าย					[14]
	4.2 ท่านสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานระบบ e-Learning ได้ไม่ยาก					[15]

ปัจจัย	คำถาม	คะแนนประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ	แหล่งข้อมูล
		+1	0	-1		
	4.3 ระบบ e-Learning ไม่ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเรียนของท่าน					[16]
5. อิทธิพลของสังคม	5.1 อาจารย์และเพื่อนของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ท่านใช้งานระบบ e-Learning					[17]
	5.2 อาจารย์และเพื่อนของท่านส่วนใหญ่มีการใช้ระบบ e-Learning					[18]
	5.3 การใช้ระบบ e-Learning ทำให้ได้รับการยอมรับจากสังคม					[19]
6. สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	6.1 เมนูต่างๆ ในระบบ e-Learning ตอบสนองความต้องการในการใช้งานของท่านได้เป็นอย่างดี					[20]
	6.2 ท่านได้รับความสะดวกสบายในการส่งงานผ่านระบบ e-Learning					[21]
	6.3 ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารต่างๆจากระบบ e-Learning ได้สะดวก และต่อเนื่อง					[22]
7. การรับรู้ถึงประโยชน์	7.1 การใช้ระบบ e-Learning ช่วยให้คุณบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ได้เร็วขึ้น					[23]
	7.2 การใช้ระบบ e-Learning ช่วยให้คุณมีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสอนต่างๆ					[24]
	7.3 โดยรวมแล้วการใช้ระบบ e-Learning มีประโยชน์ต่อการเรียนของท่าน					[25]
8. ความบันเทิงในการใช้งาน	8.1 ระบบ e-Learning ช่วยให้คุณเกิดความรู้สึกสนุกสนานในการเรียน					[26]
	8.2 ระบบ e-Learning ทำให้คุณรู้สึกผ่อนคลาย และลดความเครียดในการเรียน					[27]
	8.3 ระบบ e-Learning ทำให้คุณรู้สึกอยากเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มากขึ้น					[28]
9. การสนับสนุนทางเทคนิค	9.1 ระบบ e-Learning มีการแสดงคำแนะนำต่างๆ อย่างเพียงพอ และเป็นประโยชน์แก่ท่าน เช่น คู่มือการใช้งาน หรือข้อความแสดงเมื่อเกิดข้อผิดพลาด					[29]
	9.2 เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบได้อย่างรวดเร็ว					[30]
	9.3 เมื่อระบบ e-Learning เกิดปัญหาหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลสามารถแก้ไขปัญหาให้ท่านได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว					[31]

ปัจจัย	คำถาม	คะแนนประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ	แหล่งข้อมูล
		+1	0	-1		
10. เทคโนโลยี	10.1 คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง สำหรับให้บริการแก่นักศึกษาในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความพร้อม และเพียงพอต่อการให้บริการ สามารถรองรับการใช้งานระบบ e-Learning ได้					[32]
	10.2 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น ความเร็วของอินเทอร์เน็ต มีความพร้อมต่อการให้บริการสามารถเข้าใช้งานระบบ e-Learning ได้ทุกที่ทุกเวลา					[33]
	11.3 ระบบ e-Learning สามารถรองรับการใช้งานผ่าน Smart Phone					[34]
11. การเอาใจใส่	11.1 ท่านติดตามงานบนระบบ e-Learning อยู่เสมอ					[35]
	11.2 ท่านสามารถให้คำแนะนำการใช้งานระบบ e-Learning กับผู้อื่นได้					[36]
	11.3 ท่านจำวิธีการเข้าใช้งานระบบ e-Learning ได้เป็นอย่างดี					[37]
12. การฝึกอบรม	12.1 การฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Learning เป็นสิ่งสำคัญสำหรับท่าน และท่านต้องการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Learning					[38]
	12.2 ในบางครั้งท่านต้องเปิดคู่มือการใช้งานควบคู่ไปกับการใช้งานระบบ e-Learning					[39]
	12.3 ท่านจะถามผู้อื่นเสมอเมื่อท่านไม่ทราบว่า จะทำอย่างไรต่อกับระบบ e-Learning					[40]
13. การประชาสัมพันธ์	13.1 มหาวิทยาลัยมีการแนะนำให้ท่านรู้จักระบบ e-Learning อย่างสม่ำเสมอ					[41]
	13.2 อาจารย์ผู้สอนแนะนำให้ท่านเข้าใช้ระบบ e-Learning					[42]
	13.3 ท่านเคยเห็นคู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์ แนะนำระบบ e-Learning					[43]
14. แรงจูงใจ	14.1 ท่านมีผลการเรียนที่ดีขึ้นเมื่อเข้าใช้งานระบบ e-Learning					[44]
	14.2 “คะแนน” สามารถดึงดูดให้ท่านเข้าใช้งานระบบ e-Learning มากขึ้น					[45]
	14.3 ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อใช้ระบบ e-Learning					[46]
15. การยอมรับระบบ	15.1 ท่านเห็นด้วยที่อาจารย์นำระบบ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน					[47]

ปัจจัย	คำถาม	คะแนนประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ	หมายเลข
		+1	0	-1		
e-Learning ของนักศึกษาและอาจารย์	15.2 ท่านพร้อมที่จะปรับตัวจากการเรียนระบบเดิมมาเป็นระบบ e-Learning					[48]
	15.3 ท่านมีความสนใจในข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนผ่านระบบ e-Learning					[49]
	15.4 ท่านชอบที่จะใช้ระบบ e-Learning					[50]
	15.5 ท่านคิดว่าจะใช้งานระบบ e-Learning แม้จะมีปัญหาบ้างก็ตาม					[51]
	15.6 ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้งานระบบ e-Learning					[52]

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....(ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ)
(.....)

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

“แบบสอบถามปัจจัยการยอมรับระบบ e-Learning ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”

โครงการวิจัย เรื่องการศึกษาปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษา และอาจารย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง : แบบประเมินฉบับนี้ใช้สำหรับท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบว่าข้อคำถามแต่ละข้อ มีความสอดคล้องกับปัจจัยหรือไม่ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามสามารถวัดปัจจัยนั้นได้
ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามสามารถวัดปัจจัยนั้นได้
ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามไม่สามารถวัดปัจจัยนั้นได้

ปัจจัย	คำถาม	คะแนนประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ	คำถามที่ เพื่อผู้ ให้
		+1	0	-1		
1. ปัจจัยส่วนบุคคล	1.1 เพศ					[1]
	1.2 อายุ					[2]
	1.3 คณะที่สังกัด					[3]
	1.4 ระดับการศึกษา					[4]
	1.5 ประสบการณ์					[5]
2. พฤติกรรมการใช้ระบบ e-Learning	2.1 ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งบ่อยแค่ไหน					[6]
	2.2 ระยะเวลาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งในแต่ละครั้ง					[7]
	2.3 ช่วงเวลาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งบ่อยที่สุด					[8]
	2.4 เรียนรู้การใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งได้อย่างไร					[9]
	2.5 วัตถุประสงค์หลักในการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง					[10]
3. ความคาดหวังในประสิทธิภาพ	3.1 ระบบ e-Learning ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนของท่าน					[11]
	3.2 ระบบ e-Learning ช่วยแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอน					[12]
	3.3 ท่านรู้สึกมั่นใจเมื่อใช้ระบบ e-Learning					[13]
4. ความคาดหวังในความพยายาม	4.1 ระบบ e-Learning ก่อให้เกิดการเรียนรู้เทคโนโลยีได้ง่าย					[14]
	4.2 ท่านสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานระบบ e-Learning ได้ไม่ยาก					[15]
	4.3 ระบบ e-Learning ไม่ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการจัดการเรียนการสอนของท่าน					[16]
5. อิทธิพลของสังคม	5.1 นโยบายของมหาวิทยาลัยมีส่วนในการตัดสินใจใช้งานระบบ e-Learning					[17]

ปัจจัย	คำถาม	คะแนนประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ	หมายเลขข้อ
		+1	0	-1		
	5.2 บุคคลใกล้ชิดของท่านส่วนใหญ่มีการใช้ระบบ e-Learning					[18]
	5.3 การใช้ระบบ e-Learning ทำให้ได้รับการยอมรับจากสังคม					[19]
6. สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	6.1 เมนูต่างๆ ในระบบ e-Learning ตอบสนองความต้องการในการใช้งานของท่านได้					[20]
	6.2 ท่านได้รับความสะดวกสบายในการตรวจงานของผู้เรียนผ่านระบบ e-Learning					[21]
	6.3 ท่านสามารถเผยแพร่สื่อการเรียนการสอน เช่น เอกสารประกอบการสอน VDO แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม ฯลฯ ผ่านระบบ e-Learning ได้สะดวกและต่อเนื่อง					[22]
	6.4 ระบบ e-Learning สามารถสร้างกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น แบบทดสอบ การส่งงาน ฯลฯ ได้ตรงกับความต้องการของท่าน					[23]
	6.5 ระบบ e-Learning มีเครื่องมือบริหารจัดการคะแนนของผู้เรียนได้ตรงกับความต้องการของท่าน					[24]
7. การรับรู้ถึงประโยชน์	7.1 การใช้ระบบ e-Learning ช่วยให้ท่านบรรลุวัตถุประสงค์การสอนได้เร็วขึ้น					[25]
	7.2 การใช้ระบบ e-Learning ช่วยให้ท่านมีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสอนต่างๆ					[26]
	7.3 โดยรวมแล้วการใช้ระบบ e-Learning มีประโยชน์ต่อการสอนของท่าน					[27]
8. ความบันเทิงในการใช้งาน	8.1 ระบบ e-Learning ช่วยให้ท่านเกิดความรู้สึกสนุกสนานในการสอน					[28]
	8.2 ระบบ e-Learning ทำให้ท่านรู้สึกผ่อนคลายและลดความเครียดในการสอน					[29]
	8.3 ระบบ e-Learning ทำให้ท่านรู้สึกอยากเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มากขึ้น					[30]
9. การสนับสนุนทางเทคนิค	9.1 ระบบ e-Learning มีการแสดงคำแนะนำต่างๆ อย่างเพียงพอ และเป็นประโยชน์แก่ท่าน เช่น คู่มือการใช้งาน หรือข้อความแสดงเมื่อเกิดข้อผิดพลาด					[31]
	9.2 เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบได้อย่างรวดเร็ว					[32]

ปัจจัย	คำถาม	คะแนนประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ	แหล่งข้อมูล
		+1	0	-1		
	9.3 เมื่อระบบ e-Learning เกิดปัญหาหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลสามารถแก้ไขปัญหาให้ท่านได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว					[33]
10. เทคโนโลยี	10.1 เครื่องมือ และโปรแกรมสำหรับจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่รองรับการใช้งานบนระบบ e-Learning เช่น กล้องถ่าย VDO และโปรแกรมสำหรับตัดต่อ มีความพร้อม และเพียงพอต่อการให้บริการ					[34]
	10.2 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น ความเร็วของอินเทอร์เน็ต มีความพร้อมต่อการให้บริการสามารถเข้าใช้งานระบบ e-Learning ได้ทุกที่ ทุกเวลา					[35]
	10.3 ระบบ e-Learning สามารถรองรับการใช้งานผ่าน Smart Phone					[36]
11. การเอาใจใส่	11.1 ท่านติดตามงานบนระบบ e-Learning อยู่เสมอ					[37]
	11.2 ท่านสามารถให้คำแนะนำการใช้งานระบบ e-Learning กับผู้อื่นได้					[38]
	11.3 ท่านจำวิธีการเข้าใช้งานระบบ e-Learning ได้เป็นอย่างดี					[39]
12. การฝึกอบรม	12.1 การฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Learning เป็นสิ่งสำคัญสำหรับท่าน และท่านต้องการเข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Learning					[40]
	12.2 ในบางครั้งท่านต้องเปิดคู่มือการใช้งานควบคู่ไปกับการใช้งานระบบ e-Learning					[41]
	12.3 ท่านจะถามผู้อื่นเสมอเมื่อท่านไม่ทราบว่า จะทำอะไรต่อไปกับระบบ e-Learning					[42]
13. การประชาสัมพันธ์	13.1 มหาวิทยาลัยมีการแนะนำให้ท่านรู้จักระบบ e-Learning อย่างสม่ำเสมอ					[43]
	13.2 มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้งานระบบ e-Learning อย่างต่อเนื่อง					[44]
	13.3 ท่านเคยเห็นคู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์แนะนำระบบ e-Learning					[45]
14. แรงจูงใจ	14.1 ท่านมีความสุขในการสอนมากขึ้นเมื่อใช้งานระบบ e-Learning					[46]
	14.2 นักศึกษาในความดูแลของท่านมีผลการเรียนดีขึ้นเมื่อใช้ระบบ e-Learning มาช่วยในการเรียนการสอน					[47]

ปัจจัย	คำถาม	คะแนนประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ	เลขที่คำถาม
		+1	0	-1		
	14.3 ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อใช้ระบบ e-Learning					[48]
15. การยอมรับระบบ e-Learning ของนักศึกษาและอาจารย์	15.1 ท่านเห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยนำระบบ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน					[49]
	15.2 ท่านพร้อมที่จะปรับตัวจากการสอนระบบเดิมมาเป็นระบบ e-Learning					[50]
	15.3 ท่านมีความสนใจในข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนผ่านระบบ e-Learning					[51]
	15.4 ท่านชอบที่จะใช้ระบบ e-Learning					[52]
	15.5 ท่านคิดว่าจะใช้งานระบบ e-Learning แม้จะมีปัญหาบ้างก็ตาม					[53]
	15.6 ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้ใช้งานระบบ e-Learning					[54]

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ.....(ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ)
(.....)



ภาคผนวก ค

แบบสอบถามนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แบบสอบถาม

ปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิงของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เรื่องการศึกษาปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิงของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบอีเลิร์นนิงของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบอีเลิร์นนิง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิง

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

5. แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้ประกอบการวิจัยเพื่อพัฒนาการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเท่านั้น ทุกคำตอบจะถูกเก็บรวบรวมไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอข้อมูลเพียงภาพรวมเท่านั้น

นิยามศัพท์ ระบบอีเลิร์นนิงคือ ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยมีให้บริการ เช่น Moodle CMRU, Google Classroom, Microsoft Teams และ ระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนออนไลน์ในอนาคตที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเพื่อนำมาให้บริการแก่นักศึกษา และอาจารย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ ☐ เกี่ยวกับข้อมูลของตัวเอง

1.1 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ ปี

1.3 คณะที่สังกัด

- ☐ คณะครุศาสตร์
☐ คณะวิทยาการจัดการ
☐ คณะเทคโนโลยีการเกษตร
☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.4 นักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชั้นปีที่ ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.5 ประสบการณ์การใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ☐ เคยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์
☐ ไม่เคยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

2.1 ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์บ่อยแค่ไหน

- ☐ ใช้ทุกวัน
☐ ใช้บางวัน
☐ ใช้อาทิตย์ละ 2 วัน
☐ ใช้อาทิตย์ละ 3 วัน

2.2 ระยะเวลาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งในแต่ละครั้ง

- ☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
- ☐ 1-2 ชั่วโมง
- ☐ มากกว่า 2 ชั่วโมง

2.3 ช่วงเวลาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งบ่อยที่สุด

- ☐ ในเวลาเรียน
- ☐ นอกเวลาเรียน

2.4 เรียนรู้การใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เรียนรู้ด้วยตนเอง
- ☐ เรียนรู้จากอาจารย์และเพื่อน
- ☐ ศึกษาจากคู่มือการใช้งาน

2.5 วัตถุประสงค์หลักในการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ศึกษาเนื้อหา
- ☐ ทำแบบทดสอบ
- ☐ ส่งงานอาจารย์
- ☐ เป็นช่องทางการติดต่อกับอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้น
- ☐ ติดตามข่าวสารการเรียนในชั้นเรียน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง ของนักศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
1. ความคาดหวังในประสิทธิภาพ						
1.1	ระบบอีเลิร์นนิ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียน					
1.2	ระบบอีเลิร์นนิ่งช่วยแก้ไขปัญหาที่ท่านมีในการเรียน					
1.3	ท่านรู้สึกมั่นใจเมื่อใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง					
2. ความคาดหวังในความพยายาม						
2.1	ระบบอีเลิร์นนิ่งก่อให้เกิดการเรียนรู้เทคโนโลยีได้ง่าย					

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง ของนักศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
2.2	ท่านสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งได้ไม่ยาก					
2.3	ระบบอีเลิร์นนิ่งไม่ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการเรียนของท่าน					
3. สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน						
3.1	เมนูต่างๆ ในระบบอีเลิร์นนิ่งตอบสนองความต้องการในการใช้งานของท่านได้เป็นอย่างดี					
3.2	ท่านได้รับความสะดวกสบายในการส่งงานผ่านระบบอีเลิร์นนิ่ง					
3.3	ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ จากระบบอีเลิร์นนิ่งได้สะดวก และต่อเนื่อง					
4. การรับรู้ถึงประโยชน์						
4.1	การใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งช่วยให้คุณบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ได้เร็วขึ้น					
4.2	การใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งช่วยให้คุณมีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสอนต่างๆ					
4.3	โดยรวมแล้วการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งมีประโยชน์ต่อการเรียนของท่าน					
5. ความบันเทิงในการใช้งาน						
5.1	ระบบอีเลิร์นนิ่งช่วยให้คุณเกิดความรู้สึกสนุกสนานในการเรียน					
5.2	ระบบอีเลิร์นนิ่งทำให้ท่านรู้สึกผ่อนคลาย และลดความเครียดในการเรียน					
5.3	ระบบอีเลิร์นนิ่งทำให้ท่านรู้สึกอยากเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มากขึ้น					
6. การสนับสนุนทางเทคนิค						
6.1	คู่มือการใช้งาน หรือ ข้อเสนอแนะจากระบบอีเลิร์นนิ่ง					
6.2	การให้ความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ					
7. เทคโนโลยี						
7.1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการนักศึกษา มีความพร้อม และเพียงพอต่อการให้บริการ					
7.2	ความพร้อมของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น ความเร็วของอินเทอร์เน็ต					
7.3	ระบบอีเลิร์นนิ่งที่สามารถรองรับการใช้งานผ่าน Smart Phone					

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง ของนักศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
8. การเอาใจใส่						
8.1	ท่านติดตามงานบนระบบอีเลิร์นนิ่งอยู่เสมอ					
8.2	ท่านสามารถให้คำแนะนำการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งกับผู้อื่นได้					
8.3	ท่านจำวิธีการเข้าใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งได้เป็นอย่างดี					
9. การประชาสัมพันธ์						
9.1	หน่วยงานที่ดูแลระบบอีเลิร์นนิ่งมีการแนะนำให้ท่านรู้จัก ระบบอีเลิร์นนิ่งอย่างสม่ำเสมอ					
9.2	อาจารย์ผู้สอนแนะนำให้ท่านเข้าใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง					
9.3	มีคู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์แนะนำระบบอีเลิร์นนิ่ง					
10. แรงจูงใจ						
10.1	ท่านมีผลการเรียนที่ดีขึ้นเมื่อเข้าใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง					
10.2	“คะแนน” สามารถดึงดูดให้ท่านเข้าใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง มากขึ้น					
10.3	ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.1 สื่อการเรียนการสอนรูปแบบใดที่ท่านคิดว่าสามารถทำให้ท่านเกิดการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น

4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิงของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เรื่องการศึกษาปัจจัยการยอมรับระบบอีเลิร์นนิงของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบอีเลิร์นนิงของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบอีเลิร์นนิง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิง

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

5. แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้ประกอบการวิจัยเพื่อพัฒนาการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเท่านั้น ทุกคำตอบจะถูกเก็บรวบรวมไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอข้อมูลเพียงภาพรวมเท่านั้น

นิยามศัพท์ ระบบอีเลิร์นนิง คือ ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยมีให้บริการ เช่น Moodle CMRU, Google Classroom, Microsoft Teams และ ระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนออนไลน์ในอนาคตที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเพื่อนำมาให้บริการแก่นักศึกษา และอาจารย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ ☐ เกี่ยวกับข้อมูลของตัวเอง

1.1 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ ปี

1.3 คณะที่สังกัด

- ☐ คณะครุศาสตร์
- ☐ คณะวิทยาการจัดการ
- ☐ คณะเทคโนโลยีการเกษตร
- ☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.4 ระดับการศึกษา

- ☐ ปริญญาตรี
- ☐ ปริญญาโท
- ☐ ปริญญาเอก
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

1.5 ประสบการณ์การใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ☐ เคยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ☐ ไม่เคยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์

2.1 ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์บ่อยแค่ไหน

- ☐ ใช้ทุกวัน
- ☐ ใช้บางวัน
- ☐ ใช้อาทิตย์ละ 2 วัน
- ☐ ใช้อาทิตย์ละ 3 วัน

2.2 ระยะเวลาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งในแต่ละครั้ง

- ☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
- ☐ 1-2 ชั่วโมง
- ☐ มากกว่า 2 ชั่วโมง

2.3 ช่วงเวลาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งบ่อยที่สุด

- ☐ ในเวลาสอน
- ☐ นอกเวลาสอน

2.4 เรียนรู้การใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เรียนรู้ด้วยตนเอง
- ☐ เรียนรู้จากเพื่อนอาจารย์
- ☐ ศึกษาจากคู่มือการใช้งาน

2.5 วัตถุประสงค์หลักในการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เผยแพร่เนื้อหา
- ☐ วัดผลการเรียน (แบบทดสอบ)
- ☐ ตรวจงานผู้เรียน
- ☐ เป็นช่องทางการติดต่อกับผู้เรียน
- ☐ ประกาศข่าวสารการเรียนในชั้นเรียน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง ของอาจารย์	ระดับความคิดเห็น				
		น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
1. อิทธิพลของสังคม						
1.1	นโยบายของมหาวิทยาลัยมีส่วนในการตัดสินใจใช้งาน ระบบอีเลิร์นนิ่ง					
1.2	บุคคลใกล้ชิดของท่านส่วนใหญ่มีการใช้ระบบอีเลิร์นนิ่ง					
1.3	การใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งทำให้ได้รับการยอมรับจากสังคม					

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอีเลิร์นนิง ของอาจารย์	ระดับความคิดเห็น				
		น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
2. สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน						
2.1	เมนูต่างๆ ในระบบอีเลิร์นนิงตอบสนองความต้องการ ในการใช้งานของท่านได้					
2.2	ท่านได้รับความสะดวกสบายในการตรวจงานของผู้เรียน ผ่านระบบอีเลิร์นนิง					
2.3	ท่านสามารถเผยแพร่สื่อการเรียนการสอน เช่น เอกสาร ประกอบการสอน VDO แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม ฯลฯ ผ่านระบบอีเลิร์นนิงได้สะดวก และต่อเนื่อง					
2.4	ระบบอีเลิร์นนิงสามารถสร้างกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น แบบทดสอบ การส่งงาน ฯลฯ ได้ตรงกับความต้องการของท่าน					
2.5	ระบบอีเลิร์นนิงมีเครื่องมือบริหารจัดการคะแนนของผู้เรียน ได้ตรงกับความต้องการของท่าน					
3. การรับรู้ถึงประโยชน์						
3.1	การใช้ระบบอีเลิร์นนิงช่วยให้ท่านบรรลุวัตถุประสงค์การสอน ได้เร็วขึ้น					
3.2	การใช้ระบบอีเลิร์นนิงช่วยให้ท่านมีความพร้อมสำหรับ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสอนต่างๆ					
3.3	ระบบอีเลิร์นนิงช่วยให้ท่านติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาได้สะดวก และรวดเร็ว					
4. ความบันเทิงในการใช้งาน						
4.1	ระบบอีเลิร์นนิงช่วยให้ท่านเกิดความรู้สึกสนุกสนานในการสอน					
4.2	ระบบอีเลิร์นนิงทำให้ท่านรู้สึกผ่อนคลาย และลดความเครียด ในการสอน					
4.3	ระบบอีเลิร์นนิงทำให้ท่านรู้สึกอยากเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มากขึ้น					
5. การสนับสนุนทางเทคนิค						
5.1	คู่มือการใช้งาน หรือ ข้อเสนอแนะจากระบบอีเลิร์นนิง					
5.2	การให้ความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ					
6. เทคโนโลยี						
6.1	เครื่องมือ และโปรแกรมสำหรับจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่ รองรับการใช้งานบนระบบอีเลิร์นนิงเช่น กล้องถ่าย VDO และ					

ข้อ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์	ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
	โปรแกรมสำหรับติดต่อ มีความพร้อม และเพียงพอต่อการให้บริการ					
6.2	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น ความเร็วของอินเทอร์เน็ต มีความพร้อมต่อการให้บริการ สามารถเข้าใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่ ทุกเวลา					
6.3	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรองรับการใช้งานผ่าน Smart Phone					
7. การเอาใจใส่						
7.1	ท่านติดตามงานบนระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่เสมอ					
7.2	ท่านสามารถให้คำแนะนำการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์กับผู้อื่นได้					
7.3	ท่านจำวิธีการเข้าใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นอย่างดี					
8. การฝึกอบรม						
8.1	การฝึกอบรมการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งสำคัญสำหรับท่าน และท่านต้องการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์					
8.2	ในบางครั้งท่านต้องเปิดคู่มือการใช้งาน ควบคู่ไปกับการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์					
8.3	ท่านจะถามผู้อื่นเสมอเมื่อท่านไม่ทราบว่าจะทำอย่างไรต่อไปกับระบบอิเล็กทรอนิกส์					
9. การประชาสัมพันธ์						
9.1	หน่วยงานที่ดูแลระบบอิเล็กทรอนิกส์มีการแนะนำให้ท่านรู้จักระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างสม่ำเสมอ					
9.2	มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง					
9.3	มีคู่มือ/แผ่นพับ/โปสเตอร์แนะนำระบบอิเล็กทรอนิกส์					
10. แรงจูงใจ						
10.1	ท่านมีความสุขในการสอนมากขึ้นเมื่อใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์					
10.2	นักศึกษาในความดูแลของท่านมีผลการเรียนดีขึ้นเมื่อใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการเรียนการสอน					
10.3	ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

