

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการจัดการมูลฝอย ศึกษาทัศนคติของ ประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย และหาแนวทางในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยเสนอต่อ ผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยนำเสนอผลการศึกษาตาม หัวข้อดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของตำบลท่าศาลา
2. ลักษณะการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา
3. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
4. ทัศนคติต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา

ข้อมูลทั่วไปของตำบลท่าศาลา

ในอดีตลำน้ำปิง มีความกว้าง และลึกเป็นเส้นทางค้าขาย ลำเลียงสินค้าจากถิ่นอื่น ๆ มาสู่เมืองสิบสองปันนา เพราะในสมัยนั้นการลำเลียงสินค้าทางบกมีความยากลำบาก และ ใช้เวลานาน อีกทั้งยังมีการปล้นสะดม เมื่อมีชาวจีนเข้ามาตั้งรกรากทำการค้าขายที่หัวเมืองเชียงใหม่ จึงเลือกสถานที่ตั้งสำหรับการขนถ่ายสินค้าขึ้นบนบก จึงได้เลือกหน้าค่ายทหารกาวิละปัจจุบัน คือ อนุสาวรีย์พระเจ้ากาวิละ หลังจากนั้นมีการเปลี่ยนแปลงทางการปกครองเป็นตำบล โดยถือเอาถนน เจริญเมืองกับลำน้ำปิง ตัดกัน แบ่งเป็น ตำบลใหญ่ทางตอนใต้ของถนนเป็นตำบลท่าศาลา เพราะว่ามี ท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าที่มีศาลาขนาดใหญ่ จึงเรียกกันว่า “ท่าศาลา หรือท่าศาลา”

อาณาเขตติดต่อ ทิศเหนือติดต่อกับ ตำบลหนองป่าครั่งอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่ ทิศใต้ติดต่อกับตำบลไชยสถาน อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ทิศตะวันออกติดต่อกับ ตำบลสันกลาง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ทิศตะวันตกติดต่อกับเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

เนื้อที่ มีเนื้อที่ทั้งหมด 5.70 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 3,562 ไร่
ภูมิประเทศ เป็นที่ราบลุ่ม ใช้เป็นที่พักอาศัย การพาณิชย์ และเกษตรกรรม
เขตปกครอง ของเทศบาลตำบลท่าศาลา แบ่งออกเป็น 5 หมู่ ดังตารางที่ 4.1
ครัวเรือนและประชากร จำนวนประชากรในเขต เทศบาล จำนวน 5,276 คน และจำนวน
หลังคาเรือน 2,623 หลังคาเรือน มีรายละเอียด ดังนี้ (ณ วันที่ 31 มี.ค. พ.ศ.2553)

ตารางที่ 4.1 จำนวนครัวเรือน ประชากรในเขตพื้นที่ตำบลท่าศาลา

หมู่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร		รวม	จำนวน ครัวเรือน
		ชาย	หญิง		
1	บ้านบวกรกหลวง	601	685	1,286	874
2	บ้านศรีบัวเงิน	866	978	1,844	820
3	บ้านสันทรายดอนจั่น	293	358	651	334
4	บ้านดอนจั่นพัฒนา	356	374	739	269
5	บ้านบวกรกหลวงพัฒนา	354	402	756	326
รวม		2,479	2,797	5,276	2,623

อาชีพ อาชีพหลัก ค้าขาย รับจ้าง เกษตรกรรม
การศึกษา

1. ศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยเรียน 4 แห่ง
2. โรงเรียนประถมศึกษา 3 แห่ง
3. โรงเรียนขยายโอกาส 1 แห่ง
4. ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน และห้องสมุดประจำตำบล 3 แห่ง

สถาบัน และองค์กรทางศาสนา วัด 4 แห่ง

การสาธารณสุข สถานีอนามัยประจำตำบล และหมู่บ้าน 1 แห่ง

ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน สถานีตำรวจชุมชน 1 แห่ง

การคมนาคม การคมนาคม โดยใช้รถยนต์ รถรับจ้าง รถจักรยานยนต์ ฯลฯ ใช้ถนนสาย

หลักของกรมทางหลวง คือ

1. ถนนสายเชียงใหม่ - สันกำแพง
2. ถนนสายหุบเปอร์ไฮเวย์ (เชียงใหม่ - ลำปาง)

3. ถนนสายอ้อมเมือง - แยกต่างระดับคอนกรีต - สันกำแพง
 4. ถนนวงแหวนรอบกลางเมืองเชียงใหม่
- การไฟฟ้า มีไฟฟ้าเข้าถึงทั้ง 5 หมู่
แหล่งน้ำธรรมชาติ

1. ลำน้ำ, ลำห้วย 1 สาย
2. บ่อบาดาลเอกชน 1,450 แห่ง
3. บ่อน้ำตื้นสาธารณะ 1,450 แห่ง
4. บ่อน้ำตื้นเอกชน 340 แห่ง

ลักษณะการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา

นโยบายของผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลา

นโยบายของผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลาจะยึดปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (แก้ไขเพิ่มเติม จนถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546) พระราชบัญญัติขั้นตอนการกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2543 กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และนโยบายของรัฐบาล ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือ ประสานกับกลุ่มองค์กรทุกภาคส่วนตั้งแต่ระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปอย่างราบรื่น เรียบร้อย และต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน พัฒนางาน ส่งเสริมซึ่งกันและกัน ทั้งในระดับหมู่บ้าน และระดับตำบล เข้าใจงาน และดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างยั่งยืน (เทศบาลตำบลท่าศาลา, 2551)

นโยบาย การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

1. สร้างจิตสำนึก และความตระหนักในการรักษาทรัพยากรน้ำ และสิ่งแวดล้อม
 - 1.1 ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อม

- 1.2 ฝึกอบรมอาสาสมัครอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. การบริหารจัดการและรณรงค์การกำจัดขยะมูลฝอย
 - 2.1 จัดการบริการเพิ่มศักยภาพในการกำจัดขยะมูลฝอย
 - 2.2 จัดหาที่กำจัดขยะมูลฝอย
 - 2.3 จัดหารถยนต์บรรทุกขยะมูลฝอย
 - 2.4 จัดตั้งธนาคารขยะ

นโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

นโยบายประกอบไปด้วย 4 แนวทาง

1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และองค์กรทุกภาคส่วน
 - 1.1 ส่งเสริมให้ประชาชน และองค์กรเข้ามาจับตาดู และมีส่วนร่วม
 - 1.2 จัดประชาคมให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
 - 1.3 ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้บ้านเรือนชุมชนน่าอยู่
2. ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และองค์กรให้มีขีดความสามารถการพัฒนา
 - 2.1 เสริมสร้างความรู้ ทักษะแก่บุคลากรเทศบาลตำบล
 - 2.2 จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการ
 - 2.3 ปรับปรุงอัตราบุคลากรผู้ให้บริการจัดการสนองความต้องการประชาชน
 - 2.4 เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สมาชิกสภา ผู้นำชุมชน

หน่วยงานภายในที่รับผิดชอบในการจัดการขยะมูลฝอย

หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการจัดการการขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลท่าศาลา

ได้แก่ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ซึ่งโครงสร้างภายในกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมประกอบด้วยงานบริหาร งานควบคุม และป้องกันโรค งานส่งเสริมสุขภาพ งานสุขาภิบาล และรักษาความสะอาด และงานสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยบุคลากรด้านงานบริหาร จำนวน 12 คนได้แก่ งานบริหารจำนวน 3 คน งานควบคุม และป้องกันโรค และงานส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 2 คน งานสุขาภิบาล รักษาความสะอาด และงานสิ่งแวดล้อม 7 คน เครื่องจักร และอุปกรณ์ในการจัดเก็บขยะมูลฝอยประกอบด้วย รถขยะอัดท้ายแบบไฮดรอลิกขนาด 5,000 กิโลกรัม จำนวน 1 คัน รถยนต์หกล้อขนาด 5 ตัน จำนวน 1 คัน อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บได้แก่ล้อเข็น ร่องเท้าบุช ดุมมือ ผ้าปิดจมูก เสื้อสะท้อนแสงสำหรับคนงานจัดเก็บขยะ งบประมาณในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลาซึ่งได้แก่ เงินเดือนค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ ค่าจ้างเหมาบริษัทเอกชนกำจัดขยะมูลฝอย ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าซ่อมบำรุง ค่าจัดซื้อถุงขยะไว้บริการแก่ครัวเรือน และสถานประกอบการ โดยงบประมาณดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตั้งแต่ปี พ.ศ.2550 - 2552 จำนวน 2,688,998 บาท 2,728,563 บาท และ 2,839,441 บาท ตามลำดับ และในปี พ.ศ.2553 ตั้งงบประมาณเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยจำนวน 3,000,000 บาท

รูปแบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยของครัวเรือน และสถานประกอบการ

ครัวเรือน และสถานประกอบการจะเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยบรรจุลงในถุงขยะสีดำที่มีตราสัญลักษณ์ของเทศบาล และชำระอัตราค่าธรรมเนียม ขึ้นต่ำเดือนละ 20 บาทต่อครัวเรือน และเพิ่มขึ้นตามปริมาณของขยะมูลฝอย

วิธีการจัดเก็บ และขนย้ายขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา

ครัวเรือน และสถานประกอบการจะเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยที่บรรจุใส่ถุงขยะสีดำไว้บริเวณด้านหน้าครัวเรือน หรือสถานประกอบการ และเทศบาลจะดำเนินการจัดเก็บ และขนย้ายขยะมูลฝอยโดยใช้รถยนต์แบบอัดท้ายแบบไฮดรอลิก ขนาด 5,000 กิโลกรัม พนักงานจัดเก็บ จำนวน 4 คน จัดเก็บวันละ 1 เที่ยว และเก็บ 6 วันต่อสัปดาห์โดย มีตารางการจัดเก็บขยะดังนี้

ตารางที่ 4.2 แผนการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา

วัน	สถานที่จัดเก็บ
จันทร์	หมู่ 2 บ้านศรีบัวเงิน
อังคาร	หมู่ 2 บ้านศรีบัวเงิน
พุธ	หมู่ 1 บ้านบวกรกหลวง
พฤหัสบดี	หมู่ 5 บ้านบวกรกหลวงพัฒนา
ศุกร์	หมู่ 5 บ้านบวกรกหลวงพัฒนา
เสาร์	หมู่ 3 บ้านสันทรายคอนจั่น และหมู่ 4 บ้านคอนจั่นพัฒนา

ปริมาณขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา

ปริมาณขยะรวมทั้งหมดของเทศบาลตำบลท่าศาลา จำนวนประมาณ 6,500 กิโลกรัมต่อวัน สามารถทำการจัดเก็บได้จำนวนประมาณ 5,787 กิโลกรัมต่อวัน ดังนั้นจึงทำให้มีขยะตกค้างกระจายอยู่แต่ละหมู่บ้านจำนวนประมาณ 713 กิโลกรัมต่อวัน

ลักษณะองค์ประกอบของขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลท่าศาลา

จากการศึกษาองค์ประกอบของขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ตำบลท่าศาลาผู้วิจัยได้ทำการสุ่มคัดแยกขยะที่รถขนขยะนำมาสุ่มรวมกันแล้วผสมให้เข้ากันดีแล้ว เลือกสุ่มตัวอย่างออกมา 3 กอง นำมาบรรจุลงในกล่องไม่มีความจุ 1 ลูกบาศก์เมตร แล้วเทออกมาทำการคัดแยกขยะผลการคัดแยก มีดังนี้

ตารางที่ 4.3 องค์ประกอบของขยะมูลฝอยในตำบลท่าศาลา

ชนิดของขยะมูลฝอย	ร้อยละ
ขยะเปียก	42
เศษพลาสติก ขวดพลาสติก และถุงพลาสติก	25
กระดาษ	11
ใบไม้ กิ่งไม้ หญ้าแห้ง	9
เศษแก้ว ขวดแก้ว	6
โลหะ	3
อื่นๆ	4
รวม	100

จากตารางที่ 4.3 องค์ประกอบส่วนใหญ่ของขยะเป็นขยะเปียกร้อยละ 42 รองลงมาได้แก่ เศษพลาสติก ขวดพลาสติก และถุงพลาสติกร้อยละ 25 และโลหะน้อยที่สุด ร้อยละ 3

วิธีการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา

ปัจจุบันเทศบาลตำบลท่าศาลาดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยในแต่ละหมู่บ้าน แล้วขนส่งไปยังสถานีขนถ่ายที่ อำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระยะทางประมาณ 60 กิโลเมตร ถ่ายเทขยะ และจ้างเหมาให้บริษัทเอกชนนำไปกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลต่อไป

แผนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องในการจัดการขยะมูลฝอย

ตามแผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ.2553 - 2555) ของเทศบาลตำบลท่าศาลา ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม – มีกิจกรรม และโครงการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม และการจัดการขยะมูลฝอย จำนวน 13 โครงการ ปี พ.ศ.2553 พ.ศ.2554 และพ.ศ.2555 ใช้งบประมาณทั้งหมด 1,555,000 บาท 1,380,000 บาท และ 1,38,000 บาท ตามลำดับ

การบังคับใช้กฎหมาย

เทศบาลตำบลท่าศาลา มีเทศบัญญัติตำบลท่าศาลา เรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูล และมูลฝอย พ.ศ.2547 และอาศัยพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 บังคับใช้ โดยมีกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมเป็นผู้ควบคุมดูแล

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประกอบไปด้วยข้อมูลทั่วไป และข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1. ผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนดังนี้

ตารางที่ 4.4 จำนวน และค่าร้อยละ ของข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	173	49.86
หญิง	174	50.14
รวม	347	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	11	3.18
20 - 30 ปี	49	14.12
31 - 40 ปี	49	14.12
41 - 50 ปี	110	31.70
51 - 60 ปี	99	28.52
60 ปีขึ้นไป	29	8.36
รวม	347	100.00
การศึกษา		
ประถมศึกษา	164	47.26
มัธยมศึกษา และ ปวช.	100	28.82
ประกาศนียบัตร อนุปริญญา และ ปวส.	15	4.32
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	57	16.43
สูงกว่าปริญญาตรี	11	3.17
รวม	347	100.00

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	54	15.56
รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ	33	9.52
เกษตรกรรวม	25	7.20
ค้าขาย	36	10.37
รับจ้าง	185	53.32
อื่น ๆ	14	4.03
รวม	347	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 3,000 บาท	65	18.74
3,001 - 5,000 บาท	79	22.77
5,001 - 10,000 บาท	118	34.00
10,001 - 20,000 บาท	60	17.29
20,001 - 30,000 บาท	17	4.89
มากกว่า 30,000 บาท	8	2.31
รวม	347	100.00
จำนวนสมาชิกในครัวเรือน		
1 - 3 คน	172	49.56
4 - 6 คน	159	45.82
7 - 9 คน	16	4.62
รวม	347	100.00

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาอาศัยอยู่ในครัวเรือน		
1 - 20 ปี	156	44.95
21 - 40 ปี	78	22.47
41 - 60 ปี	101	29.13
61 - 80 ปี	10	2.88
80 ปีขึ้นไป	2	0.57
รวม	347	100.00

จากตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างมีสัดส่วนใกล้เคียงกันระหว่างเพศหญิง และเพศชาย คือ ร้อยละ 50.14 และร้อยละ 49.86 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 110 คน (ร้อยละ 31.70) มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 164 คน (ร้อยละ 47.26) มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 185 คน (ร้อยละ 53.32) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 118 ราย (ร้อยละ 34.00) มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 1 - 3 คน จำนวน 172 ครัวเรือน (ร้อยละ 49.56) และระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ช่วงระยะเวลา 1 - 20 ปี จำนวน 156 ครัวเรือน (ร้อยละ 44.95)

1.2 ข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอยของผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนดังนี้

ตารางที่ 4.5 จำนวน และค่าร้อยละ การจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

การจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือน	จำนวน	ร้อยละ
วิธีการรวบรวมขยะมูลฝอย		
เก็บรวมกันไว้โดยไม่แยกประเภท	65	18.73
มีการคัดแยกประเภทขยะก่อนบรรจุลงในถุง	275	79.26
วิธีอื่น ๆ	7	2.01
รวม	347	100.00

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

การจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือน	จำนวน	ร้อยละ
มีถังขยะหรือภาชนะรองรับขยะมูลฝอย		
มี	328	94.52
ไม่มี	19	5.48
รวม	347	100.00
ประเภทขยะมูลฝอยในครัวเรือน		
ขยะเปียก ได้แก่ เศษอาหาร ผัก ผลไม้ เศษเนื้อสัตว์	155	44.67
เศษหญ้าแห้ง ใบไม้ กิ่งไม้ เศษไม้	87	25.08
ถุงพลาสติก ขวดพลาสติก เศษพลาสติก	91	26.23
ถ่ายไฟฉาย หลอดไฟฟ้า แบตเตอรี่	3	0.86
เศษโลหะต่างๆ	5	1.44
ขวดแก้วต่างๆ	3	0.86
อื่นๆ	3	0.86
รวม	347	100.00
วิธีการกำจัดขยะมูลฝอย		
เผา	63	18.16
คัดแยก ทำปุ๋ย หรือบางส่วนขาย	75	21.62
ฝังกลบเอง	4	1.15
ใส่ถุงขยะดำให้เทศบาลนำไปกำจัด	202	58.21
อื่นๆ เช่น นำไปทิ้งสถานที่อื่น นำไปเป็นอาหารสัตว์	3	0.86
รวม	347	100.00
การรับทราบข้อมูลข่าวสารการกำจัดขยะมูลฝอย ของเทศบาล		
ไม่ได้รับ	40	11.53
เพื่อนบ้าน	93	26.80

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

การจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือน	จำนวน	ร้อยละ
การประชาสัมพันธ์ของผู้นำหมู่บ้าน	126	36.31
สมาชิกเทศบาล	79	22.77
ทางวารสาร และทางเว็บไซต์	4	1.15
ทางอื่น ๆ	5	1.44
รวม	347	100.00
การเข้าร่วมกิจกรรม และโครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล		
เคยเข้าร่วม	179	51.58
ไม่เคยเข้าร่วม	168	48.42
รวม	347	100.00
ความสนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะของเทศบาล (สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยเข้าร่วม)		
สนใจที่จะเข้าร่วม	95	56.54
ไม่สนใจที่จะเข้าร่วม	68	40.48
อื่น ๆ	5	2.98
รวม	168	100.00

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาการจัดการขยะมูลฝอยในกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวิธีการรวบรวมขยะมูลฝอยโดยมีการคัดแยกประเภทขยะก่อนบรรจุลงในถุงขยะ จำนวน 275 ครัวเรือน (ร้อยละ 79.26) และมีภาชนะรองรับขยะ มูลฝอยจำนวน 328 ครัวเรือน (ร้อยละ 94.52) มีจำนวนครัวเรือน 155 ครัวเรือน (ร้อยละ 44.67) ที่มีขยะเป็นประเภทขยะเปียกมากที่สุด การกำจัดขยะส่วนใหญ่กำจัดโดยวิธีการใส่ถุงดำให้เทศบาลนำไปกำจัดจำนวน 202 ครัวเรือน (ร้อยละ 58.21) ส่วนการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการประชาสัมพันธ์ของผู้นำหมู่บ้าน จำนวน 126 ครัวเรือน (ร้อยละ 36.31) และการเข้าร่วมกิจกรรม และโครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมจำนวน 179 ครัวเรือน (ร้อยละ 51.58) ไม่เคยเข้าร่วม จำนวน 168 ครัวเรือน (ร้อยละ 48.42) ตามลำดับ โดยในจำนวนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจที่จะเข้าร่วม

กิจกรรมโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล ของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม และโครงการของทางเทศบาล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สนใจที่จะเข้าร่วม จำนวน 95 ครั้วเรือน (ร้อยละ 56.54) ไม่สนใจที่จะเข้าร่วม จำนวน 68 ครั้วเรือน (ร้อยละ 40.48)

2. เจ้าของสถานประกอบการ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าของสถานประกอบการดังนี้

ตารางที่ 4.6 จำนวน และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างเจ้าของสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	83	45.61
หญิง	99	54.39
รวม	182	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.55
20 - 30 ปี	46	25.27
31 - 40 ปี	39	21.43
41 - 50 ปี	46	25.27
51 - 60 ปี	41	22.53
60 ปีขึ้นไป	9	4.95
รวม	182	100.00
การศึกษา		
ประถมศึกษา	51	28.02
มัธยมศึกษา และปวช.	74	40.66
ประกาศนียบัตร อนุปริญญา และปวส.	18	9.89
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	33	18.13
สูงกว่าปริญญาตรี	5	2.75
อื่น ๆ	1	0.55
รวม	182	100

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	-	-
รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ	5	2.47
เกษตรกรกรรม	-	-
ค้าขาย	106	58.25
รับจ้าง	49	26.93
อื่นๆ	22	12.08
รวม	182	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 3,000 บาท	12	6.59
3,001 - 5,000 บาท	36	19.78
5,001 - 10,000 บาท	70	38.47
10,001 - 20,000 บาท	41	22.53
20,001 - 30,000 บาท	18	9.89
มากกว่า 30,000 บาท	5	2.74
รวม	182	100.00
จำนวนสมาชิกในสถานประกอบการ		
1 - 10 คน	175	96.15
11 - 20 คน	5	2.76
21 - 30 คน	2	1.09
รวม	182	100
ระยะเวลาที่ประกอบกิจการ		
1 - 20 ปี	147	80.77
21 - 40 ปี	24	13.19
41 - 60 ปี	10	5.49
61 - 80 ปี	1	0.55
รวม	182	100

จากตารางที่ 4.6 กลุ่มตัวอย่างใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 99 คน (ร้อยละ 54.39) เป็นเพศชาย จำนวน 83 คน (ร้อยละ 45.61) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี และอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 46 คนเท่ากัน (ร้อยละ 25.27) มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา และ ปวช. จำนวน 74 คน (ร้อยละ 40.66) มีอาชีพค้าขาย จำนวน 106 คน (ร้อยละ 58.25) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 70 คน (ร้อยละ 38.47) มีจำนวนสมาชิกในสถานประกอบการ 1 - 10 คน จำนวน 175 แห่ง (ร้อยละ 96.15) และมีระยะเวลาประกอบกิจการในช่วงระหว่าง 1 - 20 ปี จำนวน 147 แห่ง (ร้อยละ 80.77)

2.2 ข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอยของเจ้าของสถานประกอบการดังนี้

ตารางที่ 4.7 จำนวน และค่าร้อยละของการจัดการขยะมูลฝอย ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของสถานประกอบการ

การจัดการขยะมูลฝอยในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
วิธีการรวบรวมขยะมูลฝอย		
เก็บรวมกันไว้โดยไม่แยกประเภท	38	20.88
มีการคัดแยกประเภทขยะก่อนบรรจุลงในถุง	141	77.47
วิธีอื่น ๆ	3	1.65
รวม	182	100.00
มีถังขยะหรือภาชนะรองรับขยะมูลฝอย		
มี	141	77.47
ไม่มี	41	22.53
รวม	182	100.00
ประเภทขยะมูลฝอยในครัวเรือน และสถานประกอบการ		
ขยะเปียก ได้แก่ เศษอาหาร ผัก ผลไม้ เศษเนื้อสัตว์	66	36.26
เศษหญ้าแห้ง ใบไม้ กิ่งไม้ เศษไม้	17	9.34
ถุงพลาสติก ขวดพลาสติก เศษพลาสติก	59	32.42
ถ่ายไฟฉาย หลอดไฟฟ้า แบตเตอรี่	1	0.55

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การจัดการขยะมูลฝอยในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
เศษโลหะต่าง ๆ	18	9.89
ขวดแก้วต่าง ๆ	9	4.95
อื่น ๆ	12	6.59
รวม	182	100.00
วิธีการกำจัดขยะมูลฝอย		
เผา	12	6.59
คัดแยก ทำปุ๋ย หรือบางส่วนขาย	16	8.79
ฝังกลบเอง	2	1.10
ใส่ถุงขยะดำให้เทศบาลนำไปกำจัด	139	76.38
วิธีอื่น ๆ เช่น นำไปเป็นอาหารสัตว์	13	7.14
รวม	182	100.00
การรับทราบข้อมูลข่าวสารการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาล		
ไม่ได้รับ	31	17.03
เพื่อนบ้าน	32	17.58
การประชาสัมพันธ์ของผู้ใหญ่บ้าน	74	40.66
สมาชิกสภาเทศบาล	32	17.58
ทางวารสาร และทางเว็บไซต์	9	4.95
ทางอื่น ๆ	4	2.20
รวม	182	100.00
การเข้าร่วมกิจกรรม และโครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล		
เคยเข้าร่วม	31	17.03
ไม่เคยเข้าร่วม	151	82.97
รวม	182	100.00

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การจัดการขยะมูลฝอยในสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
ความสนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะของเทศบาล (สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยเข้าร่วม)		
สนใจที่จะเข้าร่วม	78	51.66
ไม่สนใจที่จะเข้าร่วม	46	30.46
อื่นๆ	27	17.88
รวม	151	100.00

จากตารางที่ 4.7 ผลการศึกษาการจัดการขยะมูลฝอยในกลุ่มตัวอย่างเจ้าของผู้ประกอบการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวิธีการรวบรวมขยะมูลฝอยโดยมีการคัดแยกประเภทขยะมูลฝอย ก่อนบรรจุลงในถุงขยะ จำนวน 141 แห่ง (ร้อยละ 77.47) และมีภาชนะรองรับขยะมูลฝอย จำนวน 141 แห่ง (ร้อยละ 77.47) มีสถานประกอบการจำนวน 66 แห่ง (ร้อยละ 36.26) ที่มีขยะเป็นประเภทขยะเปียกมากที่สุด การกำจัดขยะส่วนใหญ่กำจัดโดยวิธีการใส่ถุงดำให้เทศบาลนำไปกำจัด จำนวน 139 แห่ง (ร้อยละ 76.38) ส่วนการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการประชาสัมพันธ์ของผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 74 แห่ง (ร้อยละ 40.66) และการเข้าร่วมกิจกรรม และ โครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมจำนวน 31 แห่ง (ร้อยละ 17.03) ไม่เคยเข้าร่วม จำนวน 151 แห่ง (ร้อยละ 82.97) ตามลำดับ โดยในจำนวนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรม และ โครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล ของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม และ โครงการของทางเทศบาล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สนใจที่จะเข้าร่วม จำนวน 78 แห่ง (ร้อยละ 51.66) ไม่สนใจที่จะเข้าร่วมจำนวน 46 แห่ง (ร้อยละ 30.46)

3. ผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลา

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลา

ตารางที่ 4.8 จำนวน และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	7	70.00
หญิง	3	30.00
รวม	10	100.00
อายุ		
20 - 30 ปี	-	-
31 - 40 ปี	3	30.00
41 - 50 ปี	6	60.00
51 - 60 ปี	1	10.00
60 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	10	100.00
การศึกษา		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษา และปวช.	-	-
ประกาศนียบัตร อนุปริญญา และปวส.	2	20.00
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	7	70.00
สูงกว่าปริญญาตรี	1	10.00
รวม	10	100.00
ประสบการณ์การทำงานด้านการจัดการ ขยะมูลฝอย		
ไม่มีประสบการณ์	2	20.00
ประสบการณ์ 1-5 ปี	5	50.00

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ 6-10 ปี	1	10.00
ประสบการณ์ 11-15 ปี	2	20.00
ประสบการณ์ 16-20 ปี	-	-
ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี	-	-
รวม	10	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 3,000 บาท	-	-
3,001 - 5,000 บาท	-	-
5,001 - 10,000 บาท	1	10.00
10,001 - 20,000 บาท	6	60.00
20,001 - 30,000 บาท	3	30.00
มากกว่า 30,000 บาท	-	-
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.8 กลุ่มส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 7 คน ร้อยละ 70.00 มีช่วงอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.00) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.00) มีประสบการณ์ 1 - 5 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.00) และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 6 คน (ร้อยละ 60.00)

ทัศนคติต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา

จากการศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ระดับความรู้ ระดับการมีส่วนร่วม ระดับความพึงพอใจ และความคิดเห็น ผลการศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

1. ระดับความรู้ด้านการจัดการขยะมูลฝอยของผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

ตารางที่ 4.9 จำนวน และค่าร้อยละของความรู้ด้านการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขยะมูลฝอย	จำนวน	
	ตอบถูก	ตอบผิด
1. เทศบาลมีระเบียบ ข้อกำหนดเกี่ยวกับขยะมูลฝอย ได้แก่ เทศบัญญัติเรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูล และมูลฝอย	328 (94.52)	19 (5.48)
2. ขยะมูลฝอย หมายถึง ของเหลือใช้แล้วไม่ต้องการ มีทั้งที่เป็นของแข็งของเหลว เน่าเปื่อย และไม่เน่าเปื่อย	312 (89.91)	35 (10.09)
3. ถ่ายไฟฉายเก่า แบตเตอรี่เก่า หลอดไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว จัดเป็นขยะประเภทขยะทั่วไป	279 (80.40)	68 (19.60)
4. เศษอาหาร ผัก ผลไม้ เนื้อสัตว์ จัดเป็นขยะประเภทขยะเปียก	300 (86.46)	47 (13.54)
5. ขยะรีไซเคิลได้แก่ ขยะที่ใช้แล้วไม่สามารถที่จะนำกลับมาใช้ใหม่ได้อีกแล้ว	263 (75.79)	84 (24.21)
6. เศษไม้ ฐานแห้ง ใบไม้ กิ่งไม้ จัดเป็นขยะประเภทขยะแห้ง	294 (84.73)	53 (15.27)
7. อลูมิเนียม ก่อสร้างโฟม สามารถย่อยสลายได้เองตามธรรมชาติแต่ต้องใช้เวลานานมาก	232 (66.86)	115 (33.10)
8. ก่อนที่จะทิ้งขยะมูลฝอยลงในภาชนะรองรับขยะ ไม่จำเป็นต้องมีการคัดแยกก่อนทิ้ง	271 (78.10)	76 (21.90)

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขยะมูลฝอย	จำนวน	
	ตอบถูก	ตอบผิด
9. เศษกระดาษ หนังสือพิมพ์เก่า เมื่อทำการคัดแยกแล้ว นำไปกำจัดโดยวิธีการเผาทำลาย	272 (78.39)	75 (21.61)
10. การคัดแยกขยะก่อนที่จะทิ้ง ทำให้ปริมาณขยะรวมที่เทศบาลจะต้องนำไปกำจัดมีปริมาณลดลง	299 (86.17)	48 (13.83)
11. ภาชนะรองรับขยะควรมีฝาปิดให้มิดชิด ไม่รั่วซึม เพื่อป้องกันแมลงและสัตว์ต่าง ๆ มาคุ้ยเขี่ย	317 (91.35)	30 (8.65)
12. ขยะมูลฝอยเป็นบ่อเกิดของเชื้อโรคต่าง ๆ และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของพาหะนำโรค ได้แก่ แมลงสาบ หนู ยุง เป็นต้น	305 (87.90)	42 (12.10)
13. การมีส่วนร่วมของประชาชนจะช่วยให้การบริหารจัดการขยะของเทศบาลประสบผลสำเร็จ	293 (84.44)	54 (15.56)
14. การบริหารจัดการขยะที่ดี ควรเริ่มจากการปลูกฝังจิตสำนึก และให้ความรู้แก่ประชาชนก่อน	320 (92.22)	27 (7.78)
15. ธนาคารขยะเป็นรูปแบบวิธีในการลดปริมาณขยะมูลฝอย	314 (90.49)	33 (9.51)

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขยะมูลฝอย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ส่วนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขยะมูลฝอย และตอบถูกมากกว่าร้อยละ 50 ทุกข้อ โดยมีข้อที่ตอบถูกมาก 3 อันดับแรกคือ ข้อ 7 ถุงพลาสติก กล่องโฟม สามารถย่อยสลายได้เองตามธรรมชาติแต่ต้องใช้ระยะเวลานานมาก ตอบถูกจำนวน 232 คน (ร้อยละ 66.86) ข้อ 1 เทศบาลมีระเบียบ ข้อกำหนดเกี่ยวกับขยะมูลฝอย ได้แก่ เทศบัญญัติเรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย ตอบถูกจำนวน 328 คน (ร้อยละ 94.52) และข้อ 14 การบริหารจัดการขยะที่ดี ควรเริ่มจากการปลูกฝังจิตสำนึก และให้ความรู้แก่ประชาชนก่อน ตอบถูก จำนวน 320 (ร้อยละ 92.22) ตามลำดับ เมื่อนำคะแนนความรู้มาแบ่งระดับความรู้ออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับความรู้ต่ำ ระดับความรู้ปานกลาง และระดับความรู้สูง ได้ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 จำนวนและค่าร้อยละของคะแนนความรู้ของผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนจำแนกตามระดับความรู้

คะแนน	ระดับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
0-5	ต่ำ	3	0.86
6-10	ปานกลาง	53	15.28
11-15	สูง	291	83.86
รวม		347	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีระดับความรู้เรื่องการจัดการขยะมูลฝอยอยู่ในระดับสูง จำนวน 291 คน (ร้อยละ 83.86) รองลงมาในระดับปานกลางจำนวน 53 คน (ร้อยละ 15.28) และระดับต่ำที่สุด จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.86)

2. ระดับการมีส่วนร่วมของการจัดการขยะมูลฝอยของผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

ตารางที่ 4.11 จำนวน ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต จำแนกตามกิจกรรมการมีส่วนร่วม ในการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

กิจกรรมของการมีส่วนร่วม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ เคยทำ	$\bar{X}$
1. ท่านเคยเข้าร่วมในการจัดเวทีประชาคมเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	15 (4.32)	93 (26.80)	149 (42.94)	15 (4.32)	14 (4.04)	61 (17.58)	2.70
2. ท่านมักจะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนงานและงบประมาณการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล	11 (3.17)	97 (27.95)	130 (37.47)	34 (9.80)	10 (2.88)	65 (18.73)	2.63
3. ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาแผนพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	17 (4.90)	77 (22.19)	122 (35.17)	46 (13.26)	24 (6.92)	61 (17.58)	2.52

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

กิจกรรมการมีส่วนร่วม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ เคยทำ	$\bar{X}$
4. ท่านมีส่วนร่วมในการยก ร่างเทศบัญญัติเรื่องการ จัดการสิ่งปฏิกูลมูลฝอย ของเทศบาล	11 (3.1)	73 (21.04)	118 (34.01)	38 (10.95)	10 (2.88)	97 (27.95)	2.27
5. ท่านเป็นสมาชิกหรือมี ส่วนร่วมในกิจกรรม เกี่ยวกับการบริหาร จัดการขยะ เช่น ธนาคาร ขยะ การคัดแยกขยะ	16 (4.61)	105 (30.26)	101 (29.11)	36 (10.37)	10 (2.88)	79 (22.77)	2.55
6. ท่านใช้วัสดุที่ย่อยสลาย ได้แทนวัสดุที่ย่อยสลาย ยาก เช่น ถุงผ้า ใบตอง แทนถุงพลาสติก	26 (7.49)	91 (26.22)	147 (42.36)	52 (14.99)	19 (5.48)	12 (3.46)	3.05
7. ท่านมีการคัดแยกขยะทุก ครั้งก่อนที่จะให้เทศบาล จัดเก็บ	53 (15.38)	130 (37.46)	101 (29.11)	23 (6.63)	15 (4.32)	25 (7.20)	3.31
8. ท่านให้ความร่วมมือใน การงดเผาเศษกระดาษ หญ้าแห้ง หรือขยะแห้ง ทุกชนิดเพื่อลดมลพิษใน อากาศ	75 (21.61)	124 (35.73)	104 (29.97)	35 (10.09)	7 (2.02)	2 (0.58)	3.63
9. ท่านมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ความรู้ ข้อมูล เกี่ยวกับขยะมูลฝอยของ เทศบาลให้แก่ผู้อื่น	27 (7.78)	119 (34.29)	122 (35.16)	32 (9.22)	12 (3.46)	35 (10.09)	2.03

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

กิจกรรมการมีส่วนร่วม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยทำ	$\bar{X}$
10. ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับขยะมูลฝอย	26 (7.49)	127 (36.60)	121 (34.87)	28 (8.07)	25 (7.20)	20 (5.76)	3.12
11. ท่านเคยเข้าร่วมในการจัดเวทีประชาคมเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	15 (4.32)	87 (25.07)	140 (40.35)	40 (11.53)	10 (2.88)	55 (15.85)	2.69
12. ท่านมีส่วนร่วมในการติดตาม หรือประเมินผลกิจกรรม และโครงการเกี่ยวกับขยะมูลฝอย และสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	7 (2.08)	100 (28.82)	126 (36.31)	48 (13.83)	8 (2.31)	58 (16.71)	2.64
13. ท่านมีส่วนร่วมในการแจ้งข่าวให้แก่เทศบาลเมื่อพบเห็นผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการทิ้งขยะมูลฝอย	15 (4.32)	72 (20.75)	157 (45.24)	36 (10.37)	1 (0.29)	66 (19.02)	2.61
14. ท่านมีส่วนร่วมในการติดต่อประสานงานกับทางเทศบาลเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย	8 (2.31)	92 (26.51)	136 (39.19)	24 (6.90)	17 (4.90)	70 (20.17)	2.54
รวม							2.81

จากตารางที่ 4.11 ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน โดยแบ่งระดับการมีส่วนร่วมตามค่าคะแนนเฉลี่ย พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.81 เมื่อพิจารณาถึงกิจกรรมการมีส่วนร่วมของกลุ่ม

ตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนในแต่ละข้อแล้ว 3 ลำดับแรกได้แก่ ให้ความสำคัญร่วมมือในการงดเผา
เศษกระดาษ หลุมแห้ง หรือขยะแห้งทุกชนิดเพื่อลดมลพิษในอากาศ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.63 มีการ
คัดแยกขยะทุกครั้งก่อนที่จะให้เทศบาลจัดเก็บ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.31 และมีส่วนร่วมในการแก้ไข
ปัญหาเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับขยะมูลฝอย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.12 ตามลำดับ

3. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

ตารางที่ 4.12 จำนวน คำร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต จำแนกตามลักษณะความพึงพอใจ ในการ
จัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

ลักษณะความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$
1. แนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล ในภาพรวม	17 (4.90)	116 (33.43)	190 (54.80)	17 (4.90)	7 (2.02)	3.35
2. นโยบายการบริหารจัดการขยะของเทศบาลโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการลดปริมาณขยะและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม	21 (6.05)	158 (45.53)	133 (38.33)	33 (9.52)	2 (0.58)	3.47
3. โครงการเกี่ยวกับการการบริหารจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลในช่วงเวลาที่ผ่านมา	18 (5.19)	122 (35.16)	176 (50.72)	23 (6.63)	8 (2.30)	3.34
4. เทศบาลใช้วิธีการจัดเก็บอัตราค่าธรรมเนียม แทนการจำหน่ายถุงขยะดำ	36 (10.37)	97 (27.95)	129 (37.18)	68 (19.60)	17 (4.90)	3.19
5. ท่านเต็มใจที่จะชำระอัตราค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะตามเทศบัญญัติของเทศบาล	50 (14.40)	100 (28.82)	118 (34.01)	66 (19.02)	13 (3.75)	3.31
6. การให้บริการถุงขยะดำฟรีหลังจากท่านมาชำระอัตราค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะมูลฝอย	53 (15.27)	123 (35.45)	118 (34.01)	43 (12.39)	10 (2.88)	3.49

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ลักษณะความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$
7. การให้บริการภายในสำนักงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยเมื่อท่านมาติดต่อสอบถาม	21 (6.05)	115 (33.14)	145 (41.79)	60 (17.29)	6 (1.73)	3.24
8. การให้บริการของพนักงานประจำรถเก็บขยะ	26 (7.49)	126 (36.31)	166 (47.84)	23 (6.63)	6 (1.73)	3.41
9. ความระมัดระวังของพนักงานขับรถเก็บขยะ เช่น การระวังไม่ให้ขยะตกหล่นเรี่ยราดบนถนน	41 (11.82)	141 (40.63)	139 (40.06)	19 (5.41)	7 (2.02)	3.55
10. ความพร้อม และความเหมาะสมของรถเก็บขยะ	29 (8.36)	138 (39.77)	153 (44.09)	24 (6.92)	3 (0.86)	3.48
11. จำนวนรอบการเก็บขยะมูลฝอยของพนักงานเทศบาล เช่น สัปดาห์ละ 1 วันต่อหมู่บ้าน	39 (11.24)	147 (42.36)	120 (34.58)	34 (9.80)	7 (2.02)	3.51
12. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล	25 (7.20)	123 (35.45)	159 (45.82)	33 (9.51)	7 (2.02)	3.36
13. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับขยะมูลฝอยของพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาล	25 (7.20)	138 (39.77)	151 (43.52)	28 (8.07)	5 (1.44)	3.43
14. ความสะดวกในการขอรับการสนับสนุนเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องจักร อุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องใน การบริหารจัดการขยะมูลฝอย	17 (4.90)	128 (36.89)	149 (42.94)	48 (13.83)	5 (1.44)	3.30

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ลักษณะความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$
15. การกำจัดขยะมูลฝอย เทศบาลใช้วิธีการจ้างเหมาเอกชนนำไปกำจัด	21 (6.05)	128 (36.89)	160 (46.11)	29 (8.36)	9 (2.59)	3.35
รวม						3.38

จากตารางที่ 4.12 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจ ของกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนโดยแบ่งระดับความพึงพอใจตามค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.38 เมื่อพิจารณาถึงลักษณะความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละข้อแล้ว 3 ลำดับแรกได้แก่ ความระมัดระวังของพนักงานขับรถเก็บขยะ เช่น การระวังไม่ให้ขยะตกหล่นเรี่ยราดบนถนน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 จำนวนรอบการเก็บขยะมูลฝอยของพนักงานเทศบาล เช่น สัปดาห์ละ 1 วันต่อหมู่บ้าน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.51 และการให้บริการดูขยะดำฟรีหลังจากท่านมาชำระอัตราค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะมูลฝอย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.51 ตามลำดับ

4. ความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือน

ตารางที่ 4.13 จำนวน และค่าร้อยละของผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนจำแนกตามความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอย

ลักษณะความคิดเห็น	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย
1. จัดให้มีสถานที่กำจัดขยะ เช่น การก่อสร้างเตาเผาไร้มลพิษในเขตพื้นที่	198 (57.06)	93 (26.80)	56 (16.14)
2. จัดให้มีสถานีพัก และสถานีขนถ่ายขยะมูลฝอยในพื้นที่ เพื่อรอการขนถ่ายให้แก่เอกชน (กรณีจ้างเหมาเอกชนนำไปกำจัด)	175 (50.97)	108 (31.12)	64 (18.44)
3. การจ้างเหมาให้เอกชนดำเนินการบริหารจัดการ ตั้งแต่การจัดหาภาชนะบรรจุ เก็บขนในแต่ละหมู่บ้าน และการกำจัดขยะ	203 (58.50)	90 (25.94)	54 (15.56)

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ลักษณะความคิดเห็น	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย
4. การเก็บอัตราค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นในกรณีที่เป็นการขยะมูลฝอยผิดเงื่อนไขหรือขยะมูลฝอยอันตราย	160 (46.11)	121 (34.87)	66 (19.02)
5. เทศบาลควรตั้งภาชนะบรรจุขยะมูลฝอยแยกตามประเภทของขยะมูลฝอย อาทิ ขยะอันตราย สีแดง ขยะเปียก สีเขียว ขยะแห้ง สีเหลือง เป็นต้น	257 (74.06)	77 (22.19)	13 (3.75)
6. การเพิ่มกิจกรรม และ โครงการเกี่ยวกับขยะมูลฝอย และ สิ่งแวดล้อมในแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนประจำปีของเทศบาล	254 (73.20)	81 (23.34)	12 (3.46)
7. เพิ่มงบประมาณด้านการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล เช่น การจัดซื้อรถขยะ การจ้างบุคลากร คนงาน เพิ่มมากขึ้น	246 (70.89)	87 (25.07)	14 (4.03)
8. การปลูกฝังจิตสำนึกในการคัดแยกขยะมูลฝอย และการลดขยะ และการใช้ประโยชน์จากของเหลือใช้ในหมู่บ้านเพิ่มมากขึ้น	265 (76.37)	71 (20.46)	11 (3.17)
9. การประกวดแข่งขันเกี่ยวกับการจัดการขยะของแต่ละหมู่บ้าน	238 (68.59)	85 (24.50)	24 (6.91)

จากตารางที่ 4.13 ผลการศึกษาจำนวน และร้อยละของผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนจำแนกตามความคิดเห็น ในเขตพื้นที่ตำบลท่าศาลา พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับแบบแสดงความคิดเห็นทุกข้อ โดยข้อที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การปลูกฝังจิตสำนึกในการคัดแยกขยะมูลฝอย และการลดขยะ และการใช้ประโยชน์จากของเหลือใช้ในหมู่บ้านเพิ่มมากขึ้น จำนวน 265 ครัวเรือน (ร้อยละ 76.37) เทศบาลควรตั้งภาชนะบรรจุขยะมูลฝอยแยกตามประเภทของขยะมูลฝอย อาทิ ขยะอันตราย สีแดง ขยะเปียก สีเขียว ขยะแห้ง สีเหลือง เป็นต้น จำนวน 257 ครัวเรือน (ร้อยละ 74.06) และการเพิ่มกิจกรรม และ โครงการเกี่ยวกับขยะมูลฝอย และ สิ่งแวดล้อมในแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนประจำปีของเทศบาล จำนวน 254 ครัวเรือน (ร้อยละ 73.20) ตามลำดับ

เจ้าของสถานประกอบการ

1. ระดับความรู้ด้านการจัดการขยะมูลฝอยของเจ้าของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.14 จำนวน และค่าร้อยละของความรู้ด้านการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของสถานประกอบการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขยะมูลฝอย	จำนวน	
	ตอบถูก	ตอบผิด
1. เทศบาลมีระเบียบ ข้อกฎหมายเกี่ยวกับขยะมูลฝอย ได้แก่ เทศบัญญัติ เรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	177 (97.25)	5 (2.75)
2. ขยะมูลฝอย หมายถึง ของเหลือใช้แล้วไม่ต้องการ มีทั้งที่เป็น ของแข็ง ของเหลว เน่าเปื่อย และไม่เน่าเปื่อย	166 (91.29)	16 (8.79)
3. ถ้วยไฟฉายเก่า แบตเตอรี่เก่า หลอดไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว จัดเป็นขยะ ประเภทขยะทั่วไป	148 (81.32)	34 (18.68)
4. เศษอาหาร ผัก ผลไม้ เนื้อสัตว์ จัดเป็นขยะประเภทขยะเปียก	167 (91.76)	15 (8.24)
5. ขยะรีไซเคิลได้แก่ ขยะที่ใช้แล้วไม่สามารถที่จะนำกลับมาใช้ใหม่ ได้อีกแล้ว	137 (75.27)	45 (24.73)
6. เศษไม้ หญ้าแห้ง ใบไม้ กิ่งไม้ จัดเป็นขยะประเภทขยะแห้ง	171 (94.96)	11 (6.04)
7. ถุงพลาสติก กล่องโฟม สามารถย่อยสลายได้เองตามธรรมชาติแต่ ต้องใช้ระยะเวลานานมาก	102 (56.04)	80 (43.96)
8. ก่อนที่จะทิ้งขยะมูลฝอยลงในภาชนะรองรับขยะ ไม่จำเป็นต้องมี การคัดแยกก่อนทิ้ง	158 (86.81)	24 (13.19)
9. เศษกระดาษ หนังสือพิมพ์เก่า เมื่อทำการคัดแยกแล้ว นำไปกำจัด โดยวิธีการเผาทำลาย	156 (85.71)	26 (14.29)

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขยะมูลฝอย	จำนวน	
	ตอบถูก	ตอบผิด
10. การคัดแยกขยะก่อนที่จะทิ้ง ทำให้ปริมาณขยะรวมที่เทศบาลจะต้องนำไปกำจัดมีปริมาณลดลง	171 (93.96)	11 (6.04)
11. ภาชนะรองรับขยะควรมีฝาปิดให้มิดชิด ไม่รั่วซึม เพื่อป้องกันแมลงและสัตว์ต่าง ๆ มาคุ้ยเขี่ย	174 (95.60)	8 (4.40)
12. ขยะมูลฝอยเป็นบ่อเกิดของเชื้อโรคต่าง ๆ และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของพาหะนำโรค ได้แก่ แมลงสาบ หนู ยุง เป็นต้น	175 (96.15)	7 (3.85)
13. การมีส่วนร่วมของประชาชนจะช่วยให้การบริหารจัดการขยะของเทศบาลประสบผลสำเร็จ	172 (94.51)	10 (5.49)
14. การบริหารจัดการขยะที่ดี ควรเริ่มจากการปลูกฝังจิตสำนึกและให้ความรู้แก่ประชาชนก่อน	174 (95.60)	8 (4.40)
15. ธนาคารขยะเป็นรูปแบบวิธีในการลดปริมาณขยะมูลฝอย	170 (93.41)	12 (6.59)

จากตารางที่ 4.14 ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ส่วนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขยะมูลฝอยเพราะส่วนใหญ่ตอบคำถามทุกข้อถูกต้องโดยมีข้อที่ตอบถูกมาก 3 อันดับแรกคือ ข้อ 1 เทศบาลมีระเบียบ ข้อกฎหมายเกี่ยวกับขยะมูลฝอย ได้แก่ เทศบัญญัติเรื่องการจัดการสิ่งปฏิกูล และมูลฝอย ตอบถูก จำนวน 177 คน (ร้อยละ 97.25) ข้อ 12 ขยะมูลฝอยเป็นบ่อเกิดของเชื้อโรคต่าง ๆ และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของพาหะนำโรค ได้แก่ แมลงสาบ หนู ยุง เป็นต้น ตอบถูก จำนวน 175 คน (ร้อยละ 96.15) ข้อ 11 ภาชนะรองรับขยะควรมีฝาปิดให้มิดชิด ไม่รั่วซึม เพื่อป้องกันแมลง และสัตว์ต่าง ๆ มาคุ้ยเขี่ย และข้อ 14 การบริหารจัดการขยะที่ดี ควรเริ่มจากการปลูกฝังจิตสำนึก และให้ความรู้แก่ประชาชนก่อน ตอบถูก จำนวน 174 คน (ร้อยละ 95.60) เมื่อนำคะแนนความรู้มาแบ่งเกณฑ์ระดับความรู้ออกเป็น 3 ระดับได้แก่ ระดับความรู้ต่ำ ระดับความรู้ปานกลาง และระดับความรู้สูง ได้ดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.15 จำนวน และค่าร้อยละของคะแนนความรู้ของเจ้าของสถานประกอบการจำแนกตามระดับความรู้

คะแนน	ระดับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
0-5	ต่ำ	-	-
6-10	ปานกลาง	14	7.69
11-15	สูง	168	92.31
รวม		182	100

จากตารางที่ 4.15 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีระดับความรู้เรื่องการจัดการขยะมูลฝอย อยู่ในระดับสูง จำนวน 168 คน (ร้อยละ 92.31) รองลงมาระดับปานกลาง จำนวน 14 คน (ร้อยละ 7.69) และไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับต่ำ

2. ระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยของเจ้าของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.16 จำนวน ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต จำแนกตามกิจกรรมการมีส่วนร่วม ในการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของผู้ประกอบการ

กิจกรรมของการมีส่วนร่วม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ เคยทำ	$\bar{X}$
1. ท่านเคยเข้าร่วมในการจัดเวทีประชาคมเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	3 (1.65)	15 (8.24)	52 (28.57)	22 (12.09)	21 (11.54)	69 (37.91)	1.63
2. ท่านมักจะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนงานและงบประมาณการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	1 (0.55)	19 (10.44)	48 (26.37)	32 (17.58)	22 (12.09)	60 (42.97)	1.71
3. ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาแผนพัฒนาการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	2 (1.10)	31 (17.03)	40 (21.98)	21 (11.54)	18 (9.89)	70 (38.46)	1.73

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

กิจกรรมการมีส่วนร่วม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ เคยทำ	$\bar{X}$
4. ท่านมีส่วนร่วมในการยก ร่างเทศบัญญัติเรื่องการ จัดการสิ่งปฏิกูลมูลฝอย ของเทศบาล	5 (2.75)	14 (7.69)	47 (25.82)	19 (10.44)	17 (9.34)	80 (43.96)	1.52
5. ท่านเป็นสมาชิกหรือ มี ส่วนร่วมในกิจกรรม เกี่ยวกับการบริหาร จัดการขยะมูลฝอย	3 (1.65)	16 (8.79)	53 (29.12)	20 (10.99)	12 (6.59)	78 (42.86)	1.59
6. ท่านใช้วัสดุที่ย่อยสลาย ได้แทนวัสดุที่ย่อยสลาย ยาก เช่น ถูผ้า ใบตอง แทนถุงพลาสติก	14 (7.69)	37 (20.33)	75 (41.31)	20 (10.99)	8 (4.40)	28 (15.38)	2.70
7. ท่านมีการคัดแยกขยะ ทุกครั้งก่อนที่จะให้ เทศบาลจัดเก็บ	27 (14.84)	49 (26.92)	56 (30.77)	26 (14.29)	12 (6.59)	12 (6.59)	3.09
8. ท่านให้ความร่วมมือใน การรณรงค์เก็บขยะ หญ้าแห้ง หรือขยะแห้ง ทุกชนิดเพื่อลดมลพิษใน อากาศ	79 (43.40)	65 (35.71)	23 (12.64)	4 (2.20)	7 (3.85)	4 (2.20)	4.06
9. ท่านมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ความรู้ ข้อมูล เกี่ยวกับขยะมูลฝอยของ เทศบาลให้แก่ผู้อื่น	10 (5.49)	35 (19.23)	83 (45.60)	19 (10.44)	8 (4.40)	27 (14.84)	2.66

จากตารางที่ 4.16 จากการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของสถานประกอบการ โดยแบ่งระดับการมีส่วนร่วมตามค่าคะแนนเฉลี่ย พบว่าระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23 เมื่อพิจารณาถึงการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนในแต่ละข้อแล้ว 3 ลำดับแรกได้แก่ ให้ความร่วมมือในการงดเผาเศษกระดาษ หญ้าแห้ง หรือขยะแห้งทุกชนิดเพื่อลดมลพิษในอากาศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 มีการคัดแยกขยะทุกครั้งก่อนที่จะให้เทศบาลจัดเก็บ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.09 และมีการติดตามข่าวสารเกี่ยวกับขยะมูลฝอยจากเทศบาล หรือหน่วยงานอื่น ๆ เสมอ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.76 ตามลำดับ

3. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเจ้าของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.17 จำนวน คำร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต จำแนกตามลักษณะความพึงพอใจในการจัดการขยะมูลฝอยของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของสถานประกอบการ

ลักษณะความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$
1. แนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลในภาพรวม	9 (4.95)	76 (41.76)	81 (44.50)	12 (6.59)	4 (2.00)	3.41
2. นโยบายการบริหารจัดการขยะของเทศบาลโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการลดปริมาณขยะและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม	6 (3.30)	84 (46.15)	75 (41.21)	13 (7.14)	4 (2.00)	3.41
3. โครงการเกี่ยวกับการการบริหารจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลในช่วงเวลาที่ผ่านมา	8 (4.40)	65 (35.71)	91 (50.00)	15 (8.24)	3 (1.65)	3.33
4. เทศบาลใช้วิธีการจัดเก็บอัตราค่าธรรมเนียม แทนการจำหน่ายถุงขยะดำ	8 (4.40)	46 (25.27)	78 (42.86)	30 (16.48)	20 (10.99)	2.96
5. ท่านเต็มใจที่จะชำระอัตราค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะ ตามเทศบัญญัติของเทศบาล	23 (12.64)	53 (29.12)	80 (43.96)	16 (8.79)	10 (5.49)	3.35

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ลักษณะความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$
6. การให้บริการลูกค้าฟรีหลังจากท่านมาชำระอัตราค่าธรรมเนียม	27 (14.84)	59 (32.41)	60 (32.97)	17 (9.34)	19 (10.44)	3.32
7. การให้บริการภายในสำนักงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยเมื่อท่านมาติดต่อสอบถาม	6 (3.30)	77 (42.30)	73 (40.11)	18 (9.89)	8 (4.40)	3.30
8. การให้บริการของพนักงานประจำรถเก็บขยะ	23 (12.64)	81 (44.50)	69 (37.91)	6 (3.30)	3 (1.65)	3.63
9. ความระมัดระวังของพนักงานขับรถเก็บขยะ เช่น การระวังไม่ให้ขยะตกหล่นเรี่ยราดบนถนน	23 (12.64)	77 (42.31)	65 (35.71)	13 (7.14)	4 (2.30)	3.56
10. ความพร้อม และความเหมาะสมของรถเก็บขยะ	19 (10.44)	73 (40.11)	76 (41.76)	12 (6.59)	2 (1.10)	3.52
11. จำนวนรอบการเก็บขยะมูลฝอยของพนักงานเทศบาล เช่น สัปดาห์ละ 1 วันต่อหมู่บ้าน	18 (9.89)	60 (32.97)	50 (27.47)	26 (14.29)	28 (15.38)	3.08
12. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล	12 (6.59)	29 (15.94)	84 (46.15)	33 (18.13)	24 (13.19)	2.85
13. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับขยะมูลฝอยของพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาล	6 (3.30)	51 (28.02)	90 (49.45)	22 (12.09)	13 (7.14)	3.08

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

14. ความสะดวกในการขอรับการสนับสนุนเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องจักร อุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	8 (4.40)	56 (30.77)	80 (44.96)	22 (12.09)	16 (8.80)	3.10
15. การกำจัดขยะมูลฝอย เทศบาลใช้วิธีการจ้างเหมาเอกชนนำไปกำจัด	10 (5.43)	54 (29.67)	87 (47.81)	19 (10.44)	12 (6.59)	3.17
รวม						3.27

จากตารางที่ 4.17 จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างเจ้าของสถานประกอบการ โดยแบ่งระดับการมีส่วนร่วมตามค่าคะแนนเฉลี่ย พบว่าระดับความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.27 เมื่อพิจารณาถึงลักษณะความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้อาศัยอยู่ในครัวเรือนในแต่ละข้อแล้ว 3 ลำดับแรกได้แก่ การให้บริการของพนักงานประจำรถเก็บขยะ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.63 ความระมัดระวังของพนักงานขับรถเก็บขยะ เช่น การระวังไม่ให้ขยะตกหล่นเรี่ยราดบนถนน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.56 และความพร้อม และความเหมาะสมของรถเก็บขยะ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.52 ตามลำดับ

4. ความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเจ้าของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.18 จำนวน และค่าร้อยละของเจ้าของสถานประกอบการจำแนกตามความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอย

ลักษณะความคิดเห็น	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย
1. จัดให้มีสถานที่กำจัดขยะ เช่น การก่อสร้างเตาเผาไว้ริมลพียในเขตพื้นที่	90 (49.45)	41 (22.53)	51 (28.02)
2. จัดให้มีสถานีพัก และสถานีขนถ่ายขยะมูลฝอยในพื้นที่เพื่อรอการขนถ่ายให้แก่เอกชน (กรณีจ้างเหมาเอกชนนำไปกำจัด)	89 (48.90)	41 (22.53)	52 (28.57)

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ลักษณะความคิดเห็น	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย
3. การจ้างเหมาให้องค์ชนดำเนินการบริหารจัดการ ตั้งแต่การจัดหาภาชนะบรรจุขยะ การเก็บขนขยะในแต่ละหมู่บ้าน และการกำจัด	94 (51.65)	64 (35.16)	24 (13.19)
4. การเก็บอัตราค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นในกรณีที่เป็นขยะมูลฝอยติดเชื้อหรือขยะมูลฝอยอันตราย	101 (55.49)	51 (28.20)	30 (16.46)
5. เทศบาลควรตั้งภาชนะบรรจุขยะมูลฝอยแยกตามประเภท ของขยะมูลฝอย อาทิ ขยะอันตรายสีแดง ขยะเปียกสีเขียว ขยะแห้งสีเหลือง เป็นต้น	149 (81.87)	21 (11.54)	12 (6.59)
6. การเพิ่มกิจกรรม และโครงการเกี่ยวกับขยะมูลฝอย และสิ่งแวดล้อม ในแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนประจำปีของเทศบาล	132 (72.52)	45 (24.73)	5 (2.75)
7. เพิ่มงบประมาณด้านการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล เช่น การจัดซื้อรถขยะ การจ้างบุคลากร คนงาน เพิ่มมากขึ้น	136 (74.72)	39 (21.43)	7 (3.85)
8. การปลูกฝังจิตสำนึกในการคัดแยกขยะมูลฝอย และการลดขยะและการใช้ประโยชน์จากของเหลือใช้ในหมู่บ้านเพิ่มมากขึ้น	157 (86.26)	22 (12.09)	3 (1.65)
9. การประกวดแข่งขันเกี่ยวกับการจัดการขยะของแต่ละหมู่บ้าน	131 (71.98)	40 (21.98)	11 (6.04)

จากตารางที่ 4.18 จากการศึกษาจำนวน และร้อยละของเจ้าของผู้ประกอบการจำแนกตามความคิดเห็น ในเขตพื้นที่ตำบลท่าศาลา พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับแบบแสดงความคิดเห็นทุกข้อ โดยข้อที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ การปลูกฝังจิตสำนึกในการคัดแยกขยะมูลฝอย และการลดขยะ และการใช้ประโยชน์จากของเหลือใช้ในหมู่บ้านเพิ่มมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วย จำนวน 157 แห่ง (ร้อยละ 86.26) เทศบาลควรตั้งภาชนะบรรจุขยะมูลฝอยแยกตามประเภทของขยะมูลฝอย อาทิ ขยะอันตรายสีแดง ขยะเปียกสีเขียว ขยะแห้งสีเหลือง เป็นต้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วย จำนวน 149 แห่ง (ร้อยละ 81.87) และเพิ่มงบประมาณด้าน

การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล เช่น การจัดซื้อรถขยะ การจ้างบุคลากร คนงาน เพิ่มมากขึ้น
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วย จำนวน 136 แห่ง (ร้อยละ 74.72) ตามลำดับ

ผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลา

ความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยของผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลา

ตารางที่ 4.19 จำนวน และค่าร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามความคิดเห็นต่อการจัดการ ขยะมูลฝอย

ลักษณะความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
1. ในรอบปีเทศบาลมีแผนการจัดกิจกรรม และโครงการเกี่ยวกับการจัดการ ขยะมูลฝอยเป็นอย่างไร		
มาก	-	-
พอดี	2	20.00
น้อย	8	80.00
อื่น ๆ ระบุ.....	-	-
2. แผนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลท่านคิดว่าการบริหารจัดการด้านใดที่สำคัญที่สุด		
ด้านนโยบาย	5	50.00
ด้านงบประมาณ	4	40.00
ด้านบุคลากร	1	10.00
อื่น ๆ ระบุ.....	-	-
3. การดำเนินการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลท่านมีความคิดเห็นอย่างไร		
3.1 ด้านนโยบาย		
เหมาะสม	3	30.00
ไม่เหมาะสม	7	70.00
3.2 ด้านงบประมาณ		
มาก	-	-
พอดี	2	20.00
น้อย	8	80.00

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ลักษณะความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
3.3 ด้านเครื่องจักร และอุปกรณ์		
เพียงพอ	-	-
ไม่เพียงพอ	10	100.00
3.4 ด้านบุคลากร และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดการ ขยะมูลฝอย		
เพียงพอ	2	20.00
ไม่เพียงพอ	8	80.00
4. ท่านคิดว่าการจัดกิจกรรม และโครงการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยส่งผลอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
สร้างจิตสำนึก และการมีส่วนร่วมของประชาชนในเรื่องการจัดการขยะมูลฝอย	10	100.00
ช่วยให้ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ลดลง	9	90.00
สร้างเครือข่ายและความสามัคคีในชุมชน	8	80.00
มีการคัดแยกขยะ และการนำของเหลือใช้จากขยะไปใช้ในชุมชน	8	80.00
ไม่ส่งผลอย่างไร	-	-
อื่น ๆ ระบุ.....	-	-
5. ท่านคิดอย่างไรเกี่ยวกับการคัดแยกขยะมูลฝอยก่อนการบรรจุลงในภาชนะ		
ไม่เห็นด้วย	-	-
เห็นด้วย	10	100.00
6. ท่านคิดอย่างไรต่อการจัดกิจกรรม และโครงการ และเครือข่ายเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย		
ไม่เห็นด้วย	-	-
เห็นด้วย	10	100.00

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ลักษณะความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
7. ท่านมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาล โดยวิธีการจ้างเหมาเอกชนนำไปกำจัด		
ไม่เห็นด้วย	1	10.00
เห็นด้วย	9	90.00
8. ท่านเห็นว่าการจัดเก็บอัตราค่าธรรมเนียมการจัดการขยะมูลฝอย ขั้นต่ำ 20 บาทต่อครัวเรือนมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร		
เหมาะสม	8	80.00
ไม่เหมาะสม	2	20.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.19 ผลการศึกษาจำนวน และร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าศาลาดังนี้

แผนการจัดกิจกรรม และโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลท่าศาลา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นว่ามีน้อย จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.00) คิดว่าแผนงานด้านนโยบายสำคัญที่สุด จำนวน 5 คน (ร้อยละ 50.00)

การดำเนินการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นว่า ด้านนโยบายไม่เหมาะสม จำนวน 7 คน (ร้อยละ 70.00) ด้านงบประมาณน้อย จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.00) ด้านเครื่องจักร และอุปกรณ์ไม่เพียงพอ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 100.00) ด้านบุคลากร และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดการขยะมูลฝอยไม่เพียงพอ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.00) มีความคิดเห็นว่าการจัดกิจกรรม และโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยจะส่งผลต่อการสร้างจิตสำนึก และการมีส่วนร่วมของประชาชนในเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยมากที่สุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 100.00) เห็นด้วยกับการคัดแยกขยะมูลฝอยก่อนการบรรจุลงในภาชนะจำนวน 10 คน (ร้อยละ 100.00) เห็นด้วยต่อการจัดกิจกรรม และโครงการ และเครือข่ายเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยจำนวน 10 คน (ร้อยละ 100.00) เห็นด้วยกับการจ้างเหมาเอกชนกำจัดขยะมูลฝอย จำนวน 9 คน (ร้อยละ 90.00) และ เห็นว่าการจัดเก็บอัตราค่าธรรมเนียมการจัดการขยะมูลฝอยขั้นต่ำ 20 บาทต่อครัวเรือนมีความเหมาะสมจำนวน 8 คน (ร้อยละ 80.00)