

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเร่งรัดพัฒนาเศรษฐกิจและการเพิ่มขีนของจำนวนประชากรก่อให้เกิดปัญหาทรัพยากร เกิดความเสื่อมโทรมในทรัพยากรธรรมชาติและบังส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน และ สภาพแวดล้อมต่าง ๆ อีกด้วย ชนพร ประศิทธินราพันธุ์ (2544) กล่าวไว้ว่าการดำเนินชีวิตของมนุษย์ นั้นมีกิจกรรมต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย กิจกรรมส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการอุปโภคบริโภค ซึ่งทำให้มี ของเหลือใช้ที่ไม่ต้องการสิ่งเหล่านี้จะถูกทิ้งไปในรูปของขยะมูลฝอย ในอดีตการทิ้งขยะมูลฝอย โดยที่ไม่ได้มีการจัดการใด ๆ ไม่ก่อให้เกิดปัญหาหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมมากนัก เพราะจำนวน ประชากรไม่มากที่อยู่อาศัยไม่แออัดหนาแน่น ทำให้มีพื้นที่ว่างมากพอที่จะรองรับขยะมูลฝอยได้ อย่างไรก็ตามเมื่อจำนวนประชากรเพิ่มขึ้น การจัดการขยะมูลฝอยซึ่งนับวันจะรุนแรงกว้างขึ้น ทั้งในระดับชุมชนและ ระดับประเทศ

ปัญหาขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้น หลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องพยายามหาแนวทางการเพื่อแก้ไขปัญหาให้ สอดคล้องกับสภาพสังคมและสถานการณ์ของปัญหาที่เปลี่ยนแปลงไปทุกขณะ แต่ที่ผ่านมาปรากฏ ว่าไม่สามารถแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีสาเหตุจากความเริ่มต้นทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม อย่างต่อเนื่อง การนำผลผลิตทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในชีวิตประจำวัน ทำให้เกิดค่านิยมในการ บริโภคสินค้าที่สูงขึ้น ส่งผลให้ปริมาณขยะมูลฝอยเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่ประสิทธิภาพในการ จัดการขยะมูลฝอยเหล่านี้ไม่ได้เพิ่มขึ้นสัมพันธ์กับปัญหาขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นด้วย กล่าวคือ วิธีการ และสถานที่ในการกำจัดขยะมูลฝอยส่วนใหญ่ยังไม่ถูกหลักสุขาภิบาล ประสิทธิภาพของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในการเก็บขนขยะมูลฝอยยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ประกอบกับความตระหนักและจิตสำนึก ในการทิ้งขยะมูลฝอยของประชาชนไม่เป็นที่น่าพอใจ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของ การเกิดปัญหา คิดว่าเป็นหน้าที่ของราชการหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเพียงฝ่ายเดียวในการ

จัดการขยะมูลฝอยทั้งหมด การขาดความร่วมมือจากประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ของห้องถังใน การพัฒนาหรือฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม นอกจากร้านค้าที่ทำการค้าที่นี้ให้กับห้องถัง ทำให้ห้องถัง ต้องรับภาระที่จะต้องนำปัญหาดังกล่าวมาแก้ไขต่อไป

สำหรับเทศบาลตำบลลำปางหลวงก็เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่ เช่นเดียวกัน ซึ่งปัจจุบันมีพื้นที่รับผิดชอบ 28 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 13,303 ไร่ มีจำนวนประชากร 9,815 คน เริ่มจัดตั้งเป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลลำปางหลวงครั้งแรก และได้รับการยกฐานะจากสภาพตำบล ลำปางหลวง เป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลลำปางหลวง เมื่อวันที่ 19 มกราคม พ.ศ.2539 ปรับขนาด ตำบลชื่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลจากขนาดเดิมเป็นขนาดกลาง เมื่อวันที่ 10 เมษายน พ.ศ.2550 และกระทรวงมหาดไทยได้ประกาศจัดตั้งองค์กรบริหารส่วนตำบลลำปางหลวงเป็นเทศบาลตำบล ลำปางหลวง เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ.2551 เป็นเทศบาลขนาดเดิม การลงทุนทางพาณิชยกรรม และอุตสาหกรรมมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นทำให้เกิดการขยายพื้นที่ออกไปเป็นแหล่งประกอบอาชีพ และสร้างรายได้ของประชาชนในตำบล ที่สำคัญมีวัดพระธาตุลำปางหลวงเป็นโบราณสถานที่ สำคัญได้เชื่อว่าเป็นแหล่งท่องเที่ยวหลักของจังหวัดลำปาง และมีประชาชนโดยรอบเข้ามาในพื้นที่ ตำบลลำปางหลวง ส่วนใหญ่มีปริมาณขยะมูลฝอยที่ต้องรับภาระในการจัดเก็บรวบรวม ขนาดและ การกำจัดที่ถูกหลักฐานกាលังนี้มีจำนวนมาก สร้างปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการให้กับ องค์กรบริหารส่วนตำบลลำปางหลวงในขณะนี้มาโดยตลอด เช่น การจัดเก็บขยะไม่มีประสิทธิภาพ คือนำไปทิ้งไม่หมดในแต่ละวันทำให้ถนนไม่สะอาดมีกลิ่นเหม็นเป็นจุด ๆ ส่วนการจัดเก็บค่าบริการ ไม่เป็นเวลาที่แน่นอนบางเดือนนำส่งเงินค่าบริการล่าช้าเก็บเงินส่งไม่ครบ ประกอบกับแหล่งที่ทิ้ง แล้วจำกัดที่ไม่นำกับปริมาณขยะเป็นเหตุทำให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมสร้างความ 骯ປປกเสื่อมเสียทัศนียภาพ เป็นแหล่งพะพันธ์และแพร่กระจายของแมลงและเชื้อโรคต่าง ๆ ได้ โดยง่ายอันก่อให้เกิดอันตรายแก่สุขภาพของประชาชนอย่างยิ่ง ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ชุมชน ตำบลลำปางหลวง เทศบาลได้ดำเนินการหาแนวทางการแก้ไข โดยจ้างรถไถกลบและปรับพื้นที่ให้ เป็นบางครั้งแล้วแต่กรณี เช่น หากมีขยะไปเกิดขวางทางเข้าจุดทิ้งขยะอันเกิดจากที่มีประชาชนบาง รายได้นำขยะไปทิ้งเอง หรือช่วงฤดูฝนขยะมูลฝอยมากไม่ได้ เป็นต้น และมีการตกลงขอความร่วมมือ ระหว่างชุมชนตำบลลำปางหลวงกับองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) เดิม โดย 1) ให้ชุมชนและ องค์กรบริหารส่วนตำบลได้มีส่วนร่วมในโครงการ 2) ให้ชุมชนพยายามช่วยตัวเองและพึ่งพา ตนเองก่อนหากมีปัญหา องค์กรบริหารส่วนตำบลเข้ามาแก้ไขให้ 3) ผู้รับจ้างทุกจุดเป็นผู้จัดเก็บเงิน ค่าบริการครอบครัวละ 20 บาท แล้วนำส่งองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อเป็นค่าจ้างในแต่ละเดือน 4) ผู้รับจ้างแต่ละจุดดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตของตนเองแล้วนำไปกำจัดโดยการเผา อย่างสม่ำเสมอและ 5) องค์กรบริหารส่วนตำบลสนับสนุนดังขยะและเตาเผาน้ำด 1 ตัน ให้จำนวน

3 ชุด ๆ ละ 1 เต่า (ที่ได้ทำสัญญา กับองค์การบริหารส่วนตำบลໄไ) ส่วนอีก 2 ชุด ชาวบ้านมีกระบวนการจัดเก็บจะกันเองจึงยังไม่เข้าร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล

จากสถานการณ์และสภาพปัจจุบัน ที่กล่าวมาโดยทั่วไปการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา เป็นการแก้ไขปัจจุบันเป็นชุด ๆ ไม่ได้เป็นการแก้ไขปัจจุบันของครัวเรือนที่จะทำให้สภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมรวมทั้งสุขภาพประชาชนในพื้นที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะดำเนินการศึกษาถึงวิธีการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลลำปางหลวง แบบเดิมมีรูปแบบ การศึกษาถึงวิธีการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชนและการปฏิบัติงานเป็นอย่างไร ปัจจุบันอุปสรรคที่มี และแนวทางในการกำจัดขยะมูลฝอยของชุมชนและการปฏิบัติงานเป็นอย่างไร ปัจจุบันอุปสรรคที่มี รวมทั้งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชน เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำมาเป็นรูปแบบใหม่ในการจัดการขยะมูลฝอยที่ดี เหมาะสมและเป็นไปได้สำหรับเทศบาลในอนาคตและที่สำคัญสามารถสนับสนุนความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจของประชาชนในตำบล ลำปางหลวงต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- เพื่อศึกษาประสิทธิภาพระบบการจัดการขยะมูลฝอยของตำบลลำปางหลวงในปัจจุบัน
- เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดการขยะมูลฝอยที่ดีและเหมาะสมสำหรับเทศบาล

ในอนาคต

### ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดการขยะมูลฝอยเบื้องต้นตำบลลำปางหลวง มุ่งศึกษาถึงวิธีการบริหารจัดการขยะมูลฝอยแต่ละชุดบริการซึ่งมีทั้งความเหมือนและความแตกต่างกัน เพื่อนำมาเป็นข้อกำหนดโดยกำหนดขอบเขต ดังนี้

- ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาสถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอยของชุมชน และเอกชนที่ทำสัญญาจ้างเหมา กับเทศบาล ว่าระบบการจัดเก็บ การกำจัดขยะมูลฝอย การเก็บเงินค่าธรรมเนียม และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เป็นอย่างไร
- ขอบเขตด้านพื้นที่ พื้นที่ทำการศึกษาคือ ชุมชนตำบลลำปางหลวง จำนวน 13 หมู่บ้าน 2,725 ครัวเรือน

3. ขอบเขตด้านประชารัฐ ประชาชนในตำบลลำปางหลวง โดยเฉพาะกลุ่มพ่อข้าว  
แม่บ้าน หรือผู้ที่อยู่อาศัยในครัวเรือนนานติดต่อกันเกิน 6 เดือน และกลุ่มผู้นำ กลุ่มสมาชิกสภากเทศบาล  
กลุ่มสารสนเทศ กลุ่มองค์กร และกลุ่มอื่น ๆ

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงข้อมูลในการจัดการขยะมูลฝอยของตำบลลำปางหลวง
2. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการจัดการขยะมูลฝอย ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน
3. เป็นฐานข้อมูลในการจัดการขยะมูลฝอย ที่สามารถตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังความพึงพอใจของประชาชน และเป็นแนวทางใหม่ที่เหมาะสมของเทศบาลต่อไป

### นิยามศัพท์เฉพาะ

ชุมชน หมายถึง ครอบครัวในเขตชุมชนตำบลลำปางหลวง ซึ่งมีการพึ่งพาอาศัยเกือกุล  
ซึ่งกันและกัน และมีผู้นำซึ่งมีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนในชุมชน

ความร่วมมือของประชาชน หมายถึง การที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลลำปางหลวงปฏิบัติ  
ตามกฎระเบียบ เรื่องการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเป็นอย่างดี

ขยะมูลฝอย หมายถึง ของเหลือทิ้ง เช่น เศษอาหาร เศษพืชผักผลไม้ ที่เหลือจากการ  
เตรียมการปรุง การบริโภค และของที่ไม่ใช้แล้ว ได้แก่ เศษกระดาษ เศษดิน ถุงพลาสติก เป็นต้น  
การจัดการขยะมูลฝอย หมายถึง ลักษณะและวิธีในการทิ้ง การเก็บขน ไปจนถึงการกำจัด  
รวมถึงรูปแบบที่ชุมชนได้นำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาขยะมูลฝอยในชุมชน

ปริมาณขยะมูลฝอย หมายถึง ปริมาณขยะมูลฝอย เพื่อคัดน้ำหนักหน่วยเป็นกิโลกรัม  
และตัน

แหล่งกำเนิดขยะมูลฝอย หมายถึง แหล่งที่ก่อให้เกิดขยะมูลฝอยก่อนจะทิ้งลงสู่ท้องทะเลที่  
จัดเตรียมให้ตามบริเวณถนนหน้าบ้านพักอาศัย ตลาดสดร้านค้าประเภทต่าง ๆ

รูปแบบการให้บริการ หมายถึง กระบวนการรวม การจัดเก็บ การขนส่ง และการ  
กำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลในปัจจุบัน ตลอดจนการบริการจัดการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คุณงาน  
รับผิดชอบเก็บขยะ วัสดุอุปกรณ์ พาหนะขนขยะ การเก็บเงินค่าบริการ

ความคาดหวัง หมายถึง ความเชื่อถือ ความรู้สึกนึกคิด หรือคาดการณ์ล่วงหน้าของบุคคล ที่มีผลต่องานหรือการกระทำซึ่งอาจเป็นรูปธรรม หรือนามธรรมก็ได้ แล้วเป็นแรงจูงใจให้บุคคล แสดงพฤติกรรมอุดมความแต่งต่างกัน

ความพึงพอใจ หมายถึง การที่คนในชุมชนได้รับบริการจากหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แล้วมีปฏิกริยาตอบสนองทางด้านบวก

ประสิทธิภาพ หมายถึง การทำงานอย่างถูกวิธี เป็นการเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้า (Inputs) กับผลผลิต (Outputs) หากเราสามารถทำงานได้ผลผลิตมากกว่าในขณะที่ใช้ปัจจัยนำเข้าน้อย กว่าหรือเท่ากัน ซึ่งปัจจัยนำเข้าในการจัดการกีฬาทรัพยากรขององค์กร ได้แก่ คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องจักร และทุน ดังนั้นการจัดการที่ดีจะต้องพยายามทำให้มีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และให้เกิดผลผลิตมากที่สุด