

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 2) ทดลองใช้เว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายและ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศต่อเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย วิธีดำเนินงานวิจัยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนาเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้เว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศต่อเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

- ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์ จำนวน 3 ท่าน มีหลักในการเดือกดูสมบูรณ์
 - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปด้านคอมพิวเตอร์
 - มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 5 ปีหรือดูแลเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า 5 ปี

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร จำนวน 3 ท่าน มีหลักในการเลือกคุณสมบัติดังนี้

2.1 เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ยาوا อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

2.2 เป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ยาوا อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

3. ตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่ต้องการสืบค้นข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย จำนวน 4 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ 5 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ 1) สำรวจปัจจัยสำคัญ 2) พัฒนาเนื้อหา 3) พัฒนาโครงสร้างเว็บไซต์ 4) ออกแบบและพัฒนาหน้าเว็บ และ 5) พัฒนาและดำเนินการสร้างเว็บไซต์

ขั้นตอนที่ 1 สำรวจปัจจัยสำคัญ

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบ้านกะหรี่ยงรวมมิตรและการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์

1.1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร และการหาข้อมูลท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จากองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่ยาوا อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการสร้างเว็บไซต์ให้ตอบสนองความต้องการ ได้ดีที่สุด ผลการศึกษาข้อมูลบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร สามารถสรุปข้อมูลที่สำคัญและจุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของหมู่บ้านได้ทั้งหมด 6 หัวข้อ ได้แก่ ประวัติความเป็นมาทางการลางานประเพณี กิจกรรมการท่องเที่ยว มัตติมีเดีย(ภาพถ่าย วีดีโอ เพลง) และการเดินทาง (ภาคผนวก ก)

1.2 การศึกษาภาคสนาม เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและให้เกิดความแม่นยำ แบ่งขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลภาคสนาม โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยว ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่ยาوا ผู้นำชุมชน นักคุณศึกษาท้องถิ่นและประชาชนที่อาศัยอยู่ในบ้านกะหรี่ยงรวมมิตรเพื่อทราบข้อมูลเชิงลึก (ภาคผนวก ข)

2. ศึกษาโปรแกรมต่าง ๆ ที่สนับสนุนการสร้างเว็บไซต์ ได้แก่

2.1 โปรแกรมประยุกต์ใช้งานด้านการตกแต่งภาพ

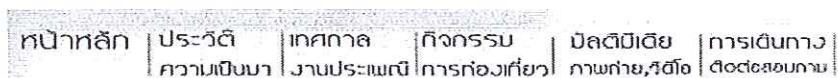
2.2 โปรแกรมประยุกต์ที่ใช้เพื่อการพัฒนาเว็บไซต์

- 2.3 เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ที่รับรองการใช้งาน PHP
- 2.4 ระบบปฏิบัติการ Window Xp
- 3. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ ได้แก่
 - 3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ความเร็ว 3 กิกะไบต์
 - 3.2 หน่วยความจำขนาด 1 กิกะไบต์
 - 3.3 Hard Disk ขนาด 80 กิกะไบต์

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาเนื้อหา

วิเคราะห์องค์ประกอบภายในเว็บไซต์ สามารถวิเคราะห์ออกเป็น 6 เมนู (จากการวิเคราะห์จากขั้นตอนที่ 1 ข้อ 1.1)

1. หน้าแสดงเมนูหลัก (Home) แสดงข้อมูลต่างๆ ของบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร
2. หน้าแสดงเมนูประวัติความเป็นมา (History) แสดงเนื้อหาประวัติความเป็นมาของบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร
3. หน้าแสดงเมนูเทศกากลางงานประเพณี (Festivals) แสดงข้อมูลเทศกากลางงานประเพณีของบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร
4. หน้าแสดงเมนูกิจกรรมการท่องเที่ยว (Activities) แสดงกิจกรรมการท่องเที่ยวของบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร
5. หน้าแสดงเมนูมัลติมีเดีย (Multimedia) แสดงภาพถ่าย วีดีโอแนะนำบ้านกะหรี่ยงรวมมิตรและเสียงเพลงชนเผ่าของบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร
6. หน้าแสดงเมนูการเดินทาง ติดต่อข้อมูล (Contact) แสดงข้อมูลแผนที่ การเดินทางและการติดต่อสอบถามข้อมูลของบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร



ภาพที่ 3.1 การออกแบบเมนูเว็บไซต์เหล่านี้ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ดำเนินแม่บัว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาโครงสร้างเว็บไซต์

1. กำหนดรูปแบบการออกแบบดังต่อไปนี้
 - 1.1 เนื้อหาบ้านรวมมิตรสามารถสรุปข้อมูลที่สำคัญและจุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ของหมู่บ้านได้ทั้งหมด 6 หัวข้อ ได้แก่ ประวัติความเป็นมาเทศกากลางงานประเพณี กิจกรรมการท่องเที่ยว

มัลติมีเดีย (ภาพถ่าย วีดีโอ เพลง) และการเดินทาง (จากผลการวิเคราะห์จากขั้นตอนที่ 1 ข้อ 1.1) และโครงสร้างของข้อมูล ในเว็บไซต์ประกอบด้วยข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ บ้านกะเหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่ใช้สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ต้องการสืบค้น ข้อมูล ผู้วิจัยได้เลือกการออกแบบตามโครงสร้างแบบลำดับชั้น โดยมีการเรื่องโภงเป็นชั้น ๆ จากบนลงล่าง คล้ายกับต้นไม้ โดยมีจุดเริ่มต้นจากหน้าแรกแล้วจึงไปยังหมวดหมู่ต่างๆ ที่มีการแบ่งแยกกันที่ชัดเจน (ชวัชชัย ศรีสุเทพ, 2544 : 54) และศึกษารายละเอียดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้ในการออกแบบ (ภาคผนวก ก)

1.2 ออกแบบกราฟิก (Graphic Design) การออกแบบกราฟิก แนวตีที่เกี่ยวข้องกับธรรมชาติ สวยงามและเรียบง่าย ได้แก่ สีเขียว สีน้ำเงินและสีฟ้า เป็นหลัก เพื่อให้ผู้ที่เข้ามาชมเว็บไซต์เกิดความสนใจมาใช้บริการ (ไสรชัย นันทวัชรินทร์, 2545 : 85-86)



ภาพที่ 3.2 ตัวอย่างการออกแบบภาพกราฟิกที่เน้นสีธรรมชาติในเว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ :

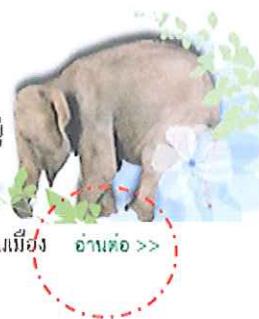
บ้านกะเหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

1.3 ระบบนำทาง (Navigation System) เว็บไซต์ที่ดีต้องมีระบบนำทางที่เข้าใจง่าย โดยใช้กราฟิกหรือข้อความที่สื่อความหมายของแหล่งท่องเที่ยวอย่างชัดเจน มีรูปแบบและลำดับของรายการที่สม่ำเสมอ ดำเนินการจัดวางคงที่ ผู้วิจัยเลือกใช้ระบบนำทางที่สามารถออกแบบซึ่งก็คือลิงค์ของคำหรือข้อความซึ่งฝังอยู่ในประโดยค (Embedded Link) ที่เชื่อมโยงไปยังรายละเอียดเกี่ยวกับคำนั้น ๆ เพิ่มเติม (ชวัชชัย ศรีสุเทพ, 2544 : 43)

บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร

บ้านกามมีติช หมู่บ้านเล็กๆ ไม่ไกล ห่างจากตัวเมืองเชียงราย
ประมาณ 19 กิโลเมตร ที่บรรพบุรุษที่ล่ายาทำเชิงค้าขายเป็นอยู่
ส่วนแรกเรียกว่า ปะกอนขี้ชันแห่งอาสาอุ้คุ่นกัน
อย่างลับๆ ที่ติดหลักถายอันเป็นที่มาของชื่อ หมู่บ้าน

"รวมมิตร" ไม่ใช่จะเป็น กษัยเรียม อาสา ภัง เข้า ลีซอ และคนเมือง อ่านต่อ >>



ภาพที่ 3.3 ตัวอย่างการใช้ระบบแนวเก็บข้อมูลทางที่เว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร

ตำบลแม่ยิว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ขั้นที่ 4 ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

1. สร้างแบบร่าง (Sketch Design) ของเว็บไซต์เพื่อเป็นแนวทางการออกแบบเว็บไซต์
ตามลำดับภาพที่ 3.4- ภาพที่ 3.10

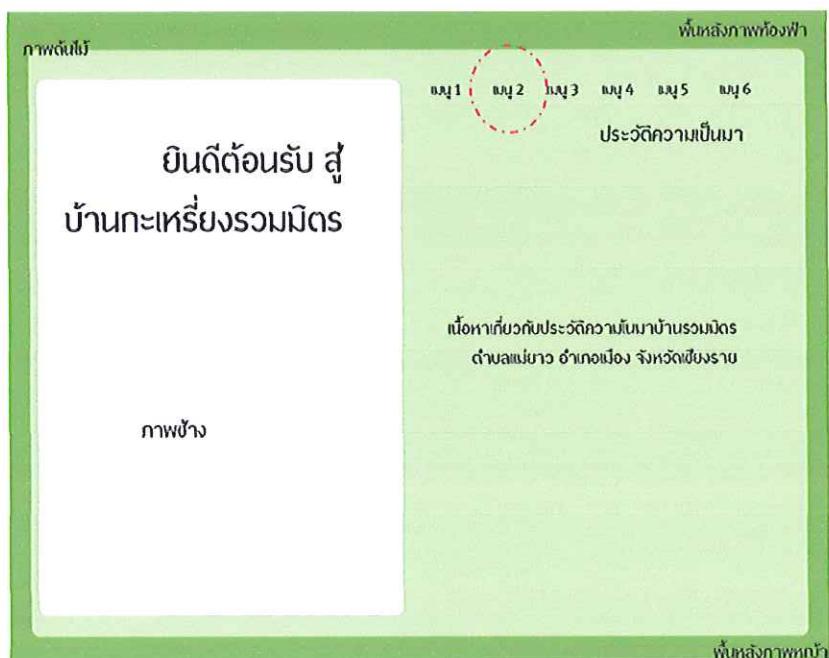


ภาพที่ 3.4 โครงร่างหน้าแรกเว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ยิว

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย



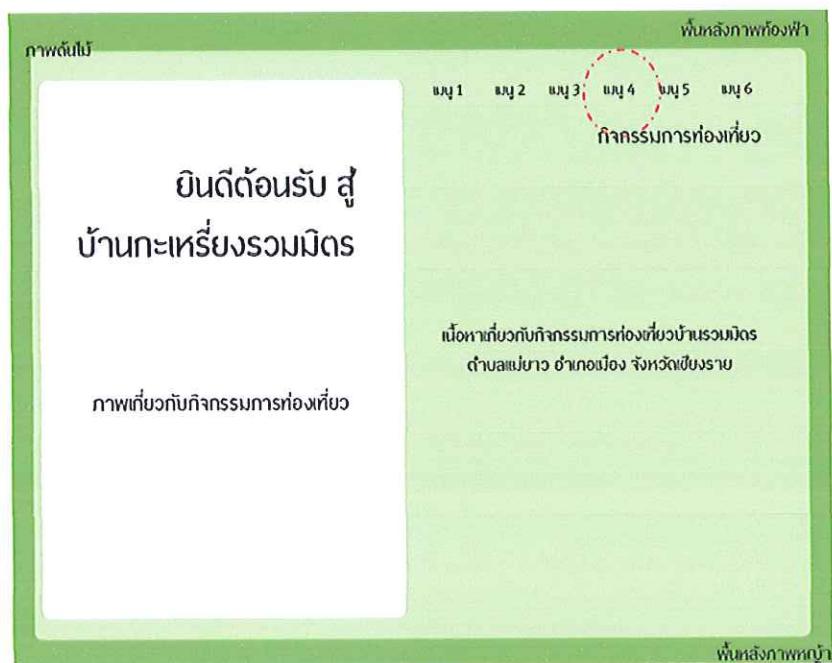
ภาพที่ 3.5 โครงการร่างหน้าแสดงเมญ่าหน้าหลักเว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ยิว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย



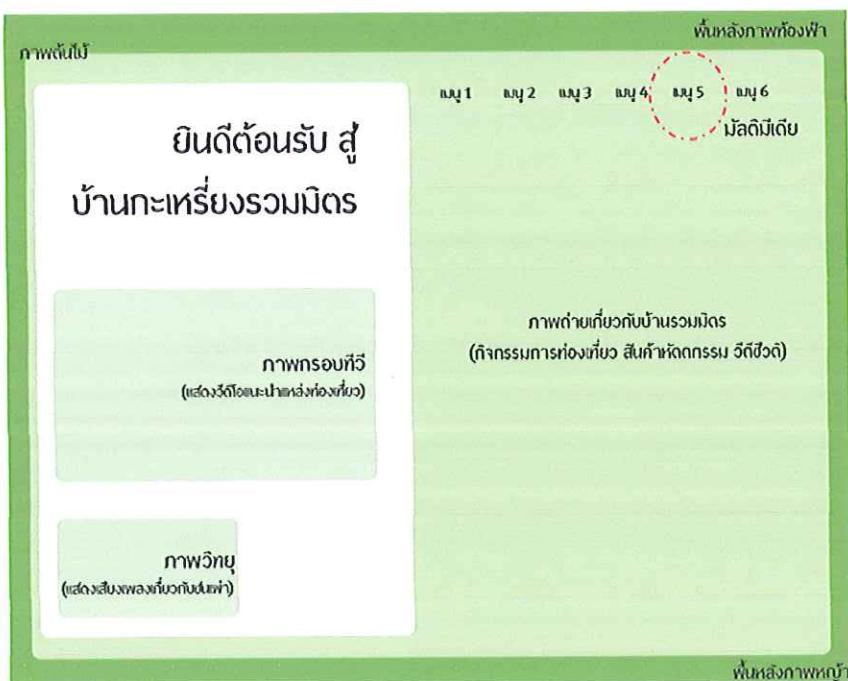
ກາພົ່ນ 3.6 ໂຄງຮ່ວງໜ້າເສດຖະກິນປະວັດຄວາມເປົ້າມາເວັບໄຊທ໌ແລ້ວທ່ອງທີ່ຍາວໃຈນິເວສ:ບ້ານກະທຳຍຽມນິຕຣ
ຕຳນັດແມ່ຍ້າວ ຄໍາເກມເມືອງ ຈັງຫວັດເຊື່ອງຮາຍ



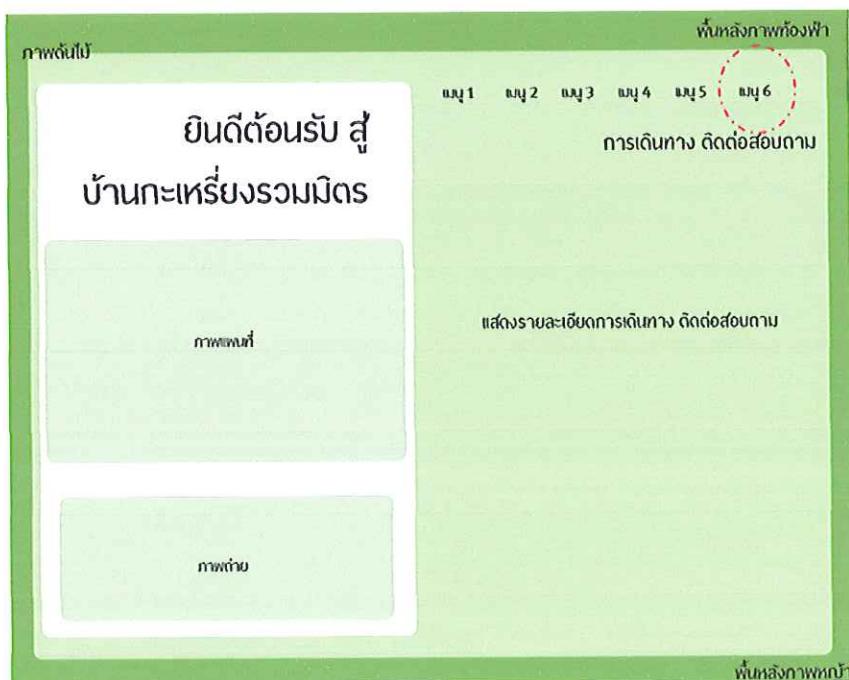
ภาพที่ 3.7 โครงการร่างหน้าแสดงเมนูเทศบาลงานประจำเพื่อเว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย



ภาพที่ 3.8 โครงการร่างหน้าแสดงเมนูกิจกรรมการท่องเที่ยวเว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

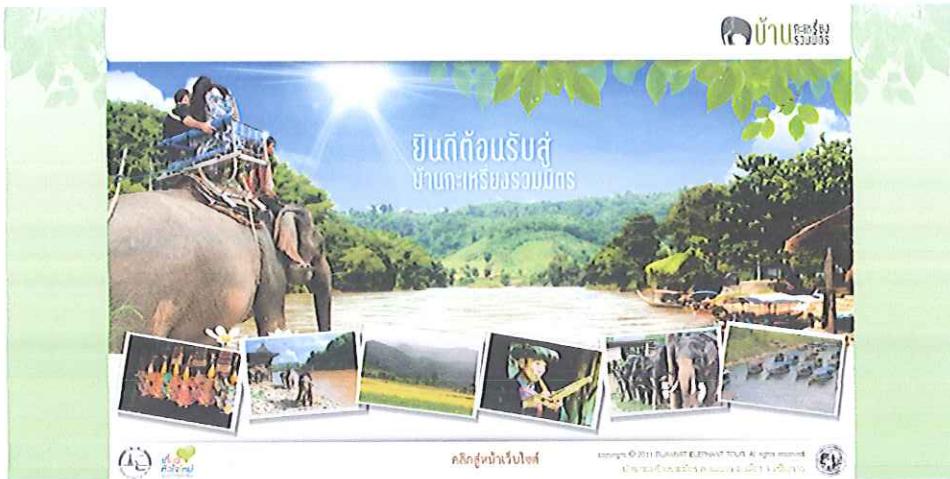


ภาพที่ 3.9 โครงร่างหน้าแสดงเมนูมัลติมีเดียเว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย



ภาพที่ 3.10 โครงร่างหน้าแสดงเมนูการเดินทาง ติดต่อสอบถาม เว็บไซต์แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

2. หลังจากออกแบบร่างทั้งหมดแล้วจึงนำมาสร้างจริงด้วยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการออกแบบกราฟิก ตามลำดับแบบร่าง ดังภาพที่ 3.11- ภาพที่ 3.17



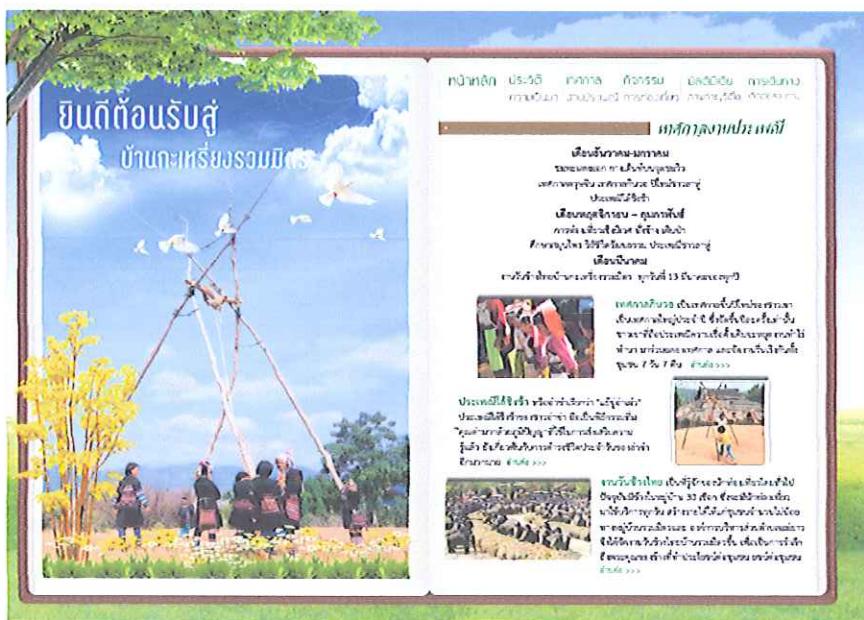
ภาพที่ 3.11 หน้าแรกการออกแบบเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะเหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยในการออกแบบ



ภาพที่ 3.12 แสดงเมนูหลักเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะเหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการออกแบบ



ภาพที่ 3.13 แสดงเมนูประวัติความเป็นมาเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยง รวมมิตร ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการออกแบบ

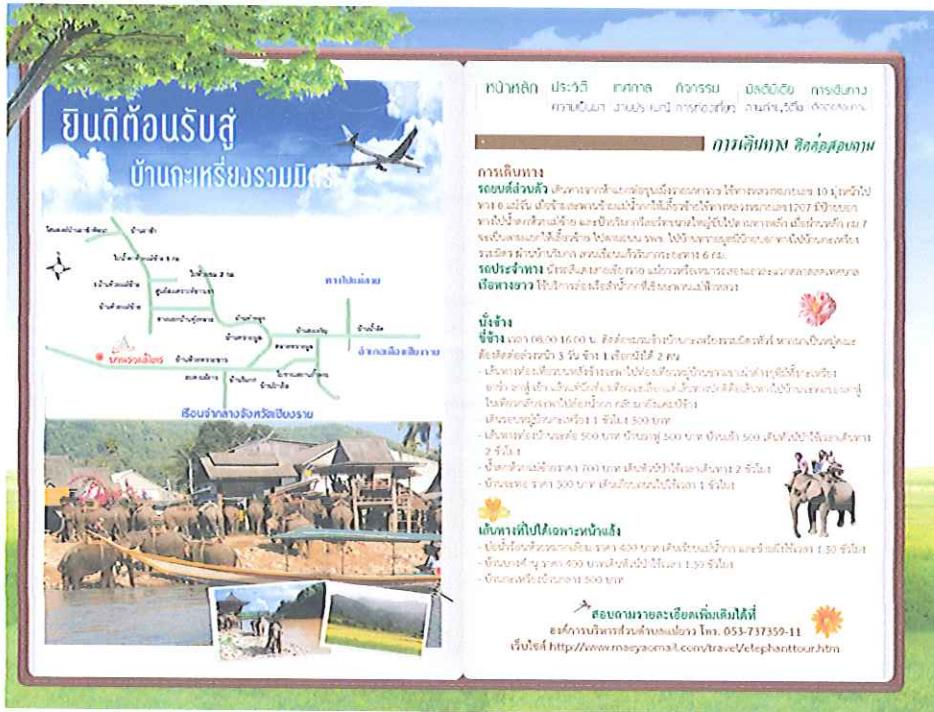


ภาพที่ 3.14 แสดงเมนูหลักเทศบาลงานประเพณีเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ: บ้าน
กะหรี่บึงรวมมิตร ตำบลแม่ข่าว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยการใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์ในการออกแบบ



ภาพที่ 3.15 แสดงเมนูกิจกรรมการท่องเที่ยวเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ: บ้าน
กะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ข่าย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยการใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์ในการออกแบบ





ภาพที่ 3.17 เม뉴การเดินทาง ติดต่อสอบถามเว็บไซต์เพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านช้างแห่งเชียงใหม่ ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการออกแบบ

ขั้นตอนที่ 5 พัฒนาและดำเนินการ

1. นำเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นไปประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์ และผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาข้อมูลบ้านช้างแห่งเชียงใหม่ เพื่อประเมินเกี่ยวกับโครงสร้างหน้าเว็บ ระบบเนวิเกชัน สี ตัวอักษร ภาพพิกัดสื่อประสาน และตัวแทนกลุ่มตัวอักษร ที่จะนำเสนอต่อผู้อ่าน ซึ่งขั้นตอนนี้มุ่งหวังที่จะได้ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน เพื่อจะนำข้อมูลมาปรับแก้ในก่อนการเผยแพร่

ผลการประเมินประเมินเกี่ยวกับโครงสร้างหน้าเว็บ ระบบเนวิเกชัน สี ตัวอักษร ภาพพิกัดสื่อประสาน และตัวแทนกลุ่มตัวอักษร ที่จะนำเสนอต่อผู้อ่าน ซึ่งขั้นตอนนี้มุ่งหวังที่จะได้ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาข้อมูลบ้านช้างแห่งเชียงใหม่ และตัวแทนกลุ่มตัวอักษร ที่จะนำเสนอต่อผู้อ่าน ซึ่งขั้นตอนนี้มุ่งหวังที่จะได้ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน เพื่อจะนำไปปรับแก้ในก่อนการเผยแพร่

2. แก้ไขเว็บไซต์ตามความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและตัวแทนกลุ่มตัวอักษร



ภาพที่ 3.18 ลักษณะของสีพื้นหลังก่อนการออกแบบ



ภาพที่ 3.19 ลักษณะพื้นหลังหลังการแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์ ใช้ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด ลักษณะของข้อคำถามจะเป็นการตั้งคำถามโดยเปิดโอกาสให้ตอบได้อย่างเสรี
- แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาบ้านกระรี่ยงวนนิตร ใช้ลักษณะคำถามแบบปลายเปิดลักษณะของข้อคำถามจะเป็นการตั้งคำถามโดยเปิดโอกาสให้ตอบได้อย่างเสรี

3. แบบประเมินเว็บไซต์

4. การสังเกตุ เก็บข้อมูลโดยการสังเกตโดยตรงจากปฏิกริยา ท่าทางของตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง ใช้ผู้สังเกต จำนวน 2 คน คือ ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย มีหลักในการเลือกคุณสมบัติผู้ช่วยวิจัย คือนีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 5 ปีและมีวุฒิปริญญาทางด้านคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บไซต์ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา โดยเอาเนื้อหาที่มีประเด็นคล้ายคลึงกันอยู่ในกลุ่มเดียวกัน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล (ภาคผนวก จ)

2. แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาบ้านกะหรี่ยงรวมมิตร เว็บไซต์ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา โดยเอาเนื้อหาที่มีประเด็นคล้ายคลึงกันอยู่ในกลุ่มเดียวกัน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล (ภาคผนวก จ)

3. แบบประเมินเว็บไซต์ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินเว็บไซต์ของตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง นำเสนอด้วยรูปแบบการสรุปผลจากแบบประเมินเว็บไซต์ (ภาคผนวก จ)

4. การสังเกตุ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสังเกตโดยตรงจากปฏิกริยา ท่าทางของตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนการทดลองใช้เว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

แหล่งข้อมูล คือ ตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่ต้องการสืบค้นข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย จำนวน 3 คน (1:3)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ทำการทดลองใช้งานก่อนการเผยแพร่เว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตโดยใช้แบบประเมินเว็บไซต์ให้ตัวแทนกลุ่มตัวอย่างลองใช้งานจำนวน 3 คน (1:3)

2. เผยแพร่เว็บไซต์และประเมินผลงานผ่านเว็บไซต์ <http://roummmitvillage.com> ซึ่งผู้กรอกแบบประเมินคือตัวแทนกลุ่มตัวอย่างลองใช้งานที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 ตอนที่ 2 ความความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ¹
 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล
 แบบสอบถามออนไลน์ ให้เป็นเครื่องมือวัดความความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ <http://roummmitvillage.com>
 เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่สมัครใจเข้ามาตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะเหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่น้ำว้า อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย บนอินเทอร์เน็ต โดยเก็บจากตัวแทนกลุ่มตัวอย่างแบบไม่เจาะจงจำนวน 3 คน
 เผชิญราย บันชินทร์เนต โดยใช้แบบสอบถามที่ทดลองใช้ (Try Out) มาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้แบบสอบถามที่ทดลองใช้ (Try Out) มาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟ่าของ Cronbach (ฐานนิทรรศ ศิลป์ จารุ, 2550 : 419) พบว่า แบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 ซึ่งแสดงว่า แบบสอบถามนี้ สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้ (ภาคผนวก ฉ)

การวิเคราะห์ข้อมูล
 1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
 1.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
 1.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ <http://roummmitvillage.com> ที่เป็นข้อคำถามแบบมาตราประมิณค่า 5 ระดับ นาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดคะแนนคำตอบในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
ระดับมาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
ระดับน้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

การแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ^{ถือเกณฑ์ ดังนี้ (ชูครี วงศ์รัตนะ, 2537 : 9)}

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ โดยใช้สูตรของ บุญชุม ศรีสะอาด (2545 : 103) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ได้แก่ สถานภาพสมรส เพศ อายุ อาชีพและการศึกษา

$$P = \frac{F \times 100}{n}$$

เมื่อ P	แทน	ร้อยละ
F	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลค่าให้เป็นร้อยละ
n	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

สูตรการหาค่าเฉลี่ย

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ คุณ คะแนน

n แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ซึ่งมีค่าเท่ากับจำนวนข้อมูลทั้งหมด

สูตรการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน จำนวนคู่ทั้งหมด

x แทน คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มข้อมูล

$\sum x$ แทน ผลรวมของความแตกต่างของคะแนนแต่ละคู่

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศต่อเรือใช้ต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่จังหวัดเชียงราย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่ต้องการสืบค้นข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย

กลุ่มตัวอย่าง

นักท่องเที่ยวที่สมัครใจเข้ามาตอบแบบสอบถามตามประเมินความพึงพอใจของเรือใช้ต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่จังหวัดเชียงราย

บันอินเทอร์เน็ต โดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างแบบไม่เจาะจงโดยการเชื่อมโยง (Link) แบบสอบถามกับเว็บไซต์ต่างๆ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2553 – กุมภาพันธ์ 2554 เป็นระยะเวลา 4 เดือน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 397 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. นำข้อมูลที่ได้จากนักท่องเที่ยวที่สมัครใจเข้ามาตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย จากเว็บไซต์ www.roummmitvillage.com โดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างแบบไม่เจาะจงโดยการเชื่อมโยง (Link) แบบสอบถามกับเว็บไซต์ต่างๆ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2553 – กุมภาพันธ์ 2554 เป็นระยะเวลา 4 เดือน เมื่อมีผู้กรอกแบบประเมินเรียบร้อยข้อมูลจะถูกส่งมาบังคับหมายเลข อีเมล (Electronics Mail : E-mail) ของผู้วิจัย
2. นำข้อมูลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

แบบสอบถามออนไลน์ ใช้เป็นเครื่องมือวัดความความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ <http://roummmitvillage.com>

เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่สมัครใจเข้ามาตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของเว็บไซต์แนะนำแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : บ้านกะหรี่ยงรวมมิตร ตำบลแม่ย่า อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย บันอินเทอร์เน็ต โดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างแบบไม่เจาะจงโดยการเชื่อมโยง (Link) แบบสอบถามกับเว็บไซต์ต่างๆ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2553 – กุมภาพันธ์ 2554 เป็นระยะเวลา 4 เดือน เมื่อมีผู้กรอกแบบประเมินเรียบร้อยข้อมูลจะถูกส่งมาบังคับหมายเลข อีเมล (Electronics Mail : E-mail) ของผู้วิจัยเพื่อนำมาหาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 397 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

1.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

1.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตามตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ <http://roummitvillage.com> ที่เป็นข้อมูลแบบมาตรประเมินค่า 5 ระดับ ดาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดคะแนนคำตอบในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	มีค่าเท่ากัน	5	คะแนน
ระดับมาก	มีค่าเท่ากัน	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	มีค่าเท่ากัน	3	คะแนน
ระดับน้อย	มีค่าเท่ากัน	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากัน	1	คะแนน

การแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ถือเกณฑ์ดังนี้ (บุญรอด วงศ์รัตน์, 2537 : 9)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ โดยใช้สูตรของ บุญชุม ศรีสะอาด (2545 : 103) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ได้แก่ สถานภาพสมรส เพศ อายุ อาชีพและการศึกษา

$$P = \frac{F \times 100}{n}$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
 F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงค่าให้เป็นร้อยละ
 n แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์เว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สูตรการหาค่าเฉลี่ย

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ คูณ คะแนน
 n แทน ผลรวมทั้งหมดของความถี่ซึ่งมีค่าเท่ากับจำนวนข้อมูลทั้งหมด

สูตรการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 n แทน จำนวนคู่ทั้งหมด
 x แทน คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มข้อมูล
 $\sum x$ แทน ผลรวมของความแตกต่างของคะแนนแต่ละคู่