

บทที่ 5

สรุปอภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection: TDC) ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบ วิธีการ ลักษณะ การใช้และความต้องการใช้ในด้านต่าง ๆ ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนหาวิธีการที่เหมาะสมเกี่ยวกับการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection: TDC)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่คงสภาพการเป็นนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554-2559 ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 206 คน นักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 31 คน รวมทั้งหมดจำนวน 327 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก จำนวน 71 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 71 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก จำนวน 71 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 71 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 61.97 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 52.11 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 92.96 และส่วนใหญ่สังกัดสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คิดเป็น ร้อยละ 25.35

2. การใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

2.1 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.18 รองลงมา ใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาค้นประกอบการเรียน คิดเป็นร้อยละ 56.34

2.2 สาเหตุที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า สาเหตุส่วนใหญ่ที่ใช้ 3 อันดับแรกมีระดับที่ใกล้เคียงกัน กล่าวคือ สามารถสืบค้นได้ทุกสถานที่ และตลอดเวลาที่ต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 69.01 รองลงมา คือ สืบค้นได้รวดเร็ว

กว่าการสืบค้นจากสื่อสิ่งพิมพ์ คิดเป็น ร้อยละ 64.79 และ เนื้อหาข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำมาอ้างอิงได้ คิดเป็น ร้อยละ 61.97 ตามลำดับ

2.3 นักศึกษาบัณฑิตศึกษา เข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ จากที่บ้านผ่านระบบเข้าถึงทางไกล มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 69.01 รองลงมา เข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จากสำนักหอสมุด คิดเป็น ร้อยละ 36.62

2.4 นักศึกษาบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ ใช้วิธีการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ/อย่างง่าย (Basic search) คิดเป็น ร้อยละ 95.77 รองลงมา ใช้การสืบค้นที่ระบุขอบเขตในการสืบค้น (Advance search) คิดเป็น ร้อยละ 43.66

2.5 นักศึกษาบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ มีความถี่ในการเข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ไม่แน่นอน คิดเป็น ร้อยละ 33.80 ในขณะที่ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา ส่วนน้อยที่สุด ที่เข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ทุกวัน คิดเป็น ร้อยละ 2.82

2.6 นักศึกษาบัณฑิตศึกษา ใช้ระยะเวลาในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จำนวนเท่ากัน กล่าวคือ จำนวนหนึ่งมีระยะเวลาใช้ ประมาณ 1 ชั่วโมง และอีกจำนวนหนึ่งมีระยะเวลาในการใช้ 1-3 ชั่วโมง คิดเป็น ร้อยละ 35.21

2.7 ช่วงเวลาการเข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใช้ช่วงระยะเวลา 16.00-24.00 น. มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 56.34 ในขณะที่ ช่วงระยะเวลา 24.00-06.00 น. เป็นระยะเวลาที่เข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์น้อยที่สุด คิดเป็น 2.82

2.8 ข้อมูลจากการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ส่วนใหญ่ ได้รับเนื้อหาข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง คิดเป็น ร้อยละ 60.56 รองลงมา คือ ได้รับเนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่สมบูรณ์ คิดเป็น ร้อยละ 28

2.9 นักศึกษาบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง คิดเป็น ร้อยละ 76.06 ในขณะที่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ส่วนน้อยที่สุด ที่ได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จากบรรณารักษ์ คิดเป็น ร้อยละ 4.23

2.10 นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ได้รับทราบข่าวแหล่งการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ จากเพื่อน/ผู้ร่วมงานแนะนำ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 59.15 รองลงมา ทราบข่าวการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ จากเว็บไซต์สำนักหอสมุด คิดเป็น ร้อยละ 50.70

2.11 นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ มีการเข้าถึงแหล่งการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งบริการของสำนักหอสมุด คิดเป็น ร้อยละ 64.79 รองลงมา เข้าถึงแหล่งการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ คิดเป็น ร้อยละ 45.07

2.12 อุปกรณ์ที่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่ ใช้คอมพิวเตอร์พกพา (Note book) คิดเป็น ร้อยละ 80.28 ในขณะที่ แท็บเล็ต (Tablet) เป็นอุปกรณ์ที่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ น้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 15.50

2.13 วิธีการอ่านข้อมูลของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา ที่ได้จากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา พบว่า อ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 61.97 รองลงมา คือ การ Download ข้อมูล แล้วบันทึกข้อมูลเป็นไฟล์ข้อมูล (Save) เก็บไว้อ่านภายหลัง คิดเป็น ร้อยละ 59.15

2.14 นักศึกษาบัณฑิตศึกษา มีวิธีการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นด้วยการ Print การนำข้อมูลออกทางกระดาษ คิดเป็น ร้อยละ 63.38 ในขณะที่การจัดเก็บด้วยวิธีอื่น ๆ คือ การบันทึกเป็นไฟล์ PDF น้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 8.45

2.15 ปัญหาที่พบในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ คือ ระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้า ต้องใช้เวลาในการรอ คิดเป็น ร้อยละ 69.01 รองลงมา คือ ปัญหาจากการอ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความเมื่อยล้าและปวดตา คิดเป็น ร้อยละ 52.11

3. ความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

3.1 ด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า

นักศึกษามีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัย/วิทยานิพนธ์/งานของท่าน ($\bar{X} = 4.38$) ส่วนความต้องการในระดับมาก ได้แก่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.00$) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.97$) และเพื่อค้นหาข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.93$) ตามลำดับ

3.2 ด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

นักศึกษามีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ รูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.30$) ส่วนความต้องการในระดับมาก ได้แก่ มีทั้งรูปแบบ CD-ROM, ฐานข้อมูลออนไลน์และระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 4.01$) และรูปแบบระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

3.3 ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล

นักศึกษามีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ สามารถสืบค้นข้อมูลโดยสืบค้นจากคอมพิวเตอร์ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.42$) ส่วนความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ข้อมูลครบถ้วนทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.20$) การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวกต่อการค้นหา ($\bar{X} = 4.20$) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมา ข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.15$) มีคำอธิบาย คำแนะนำต่าง ๆ ชัดเจนเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.10$) และมีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

3.4 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

นักศึกษามีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลในภาควิชา/

คณะ ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมา เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลในสำนักหอสมุด ($\bar{X} = 4.38$) และต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูง ($\bar{X} = 4.37$) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้าต้องใช้เวลาในการรอ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมา ความล่าช้าในการ Download เอกสารฉบับเต็ม ($\bar{X} = 4.08$)

5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษา เรื่อง การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection: TDC) ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุน้อยกว่า 30 ปี เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อพิจารณาสาขาที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสังกัด พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสังกัดสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

2. การใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในประเด็นต่าง ๆ มีข้อที่ควรนำมาพิจารณาและอภิปรายได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์การใช้

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชโรชนีชัย ชัยมินทร์ (2549) มาลี อิศรานนท์ (2551) มาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) รสสุคนธ์ ไตรรงค์ (2555) ตะวัน สุริยะวรรณ (2557) และราช่า และแอชฮอด (2006) ที่พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์และภาคนิพนธ์ การค้นคว้างานวิจัย รายงาน/งานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ และเพื่อการศึกษาประกอบการเรียนการสอน ทั้งนี้เนื่องจากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่มีความจำเป็นต่อการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า ซึ่งช่วยให้ให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ใช้ข้อมูลสารสนเทศฉบับเต็มพร้อมภาพที่ต้องการประกอบการทำวิจัย วิทยานิพนธ์ ได้อย่างเกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

สาเหตุการใช้

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีสาเหตุการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คือ สืบค้นได้ทุกสถานที่ และตลอดเวลาที่ต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) มาลี อิศรานนท์ (2551) โรเจอร์ (2001) และรัลซ์-เฟจา และซีเบกี (1999) ที่พบว่าสาเหตุที่ใช้เนื่องจากสะดวกสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลา เข้าถึงได้ง่าย สามารถค้นหาได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องขึ้นอยู่กับเวลาเปิดปิดของห้องสมุด ในขณะที่งานวิจัยของ ชโรชนีชัย ชัยมินทร์ (2549) และตะวัน สุริยะวรรณ (2557) ที่พบว่า สาเหตุที่ใช้คือสืบค้นได้สะดวก รวดเร็วกว่าการสืบค้นจากสิ่งสิ่งพิมพ์ ทั้งนี้เป็นเพราะสามารถสืบค้นสารสนเทศโดยไม่จำกัดระยะเวลาและสถานที่ ผ่านระบบการสื่อสารโทรคมนาคม ทำให้การสืบค้นทำได้สะดวกและรวดเร็ว ดังนั้นการสืบค้นได้ทุกสถานที่

และตลอดเวลาที่ต้องการ จึงเป็นสาเหตุการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา

สถานที่ในการใช้

สถานที่ที่นักศึกษาบัณฑิตศึกษา ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ จากที่บ้านผ่านระบบเข้าถึงทางไกล สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุพร ชูเรื่องสุข (2552) และมาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) ที่พบว่า ผู้ใช้ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พักหรือที่บ้านตนเอง ในขณะที่งานวิจัยของ ตะวัน สุริยวรรณ (2557) และทีโนเพอร์และราด (2000) ที่พบว่า จะใช้อินเทอร์เน็ตของสำนักหอสมุดจากคณะหรือภาควิชา แตกต่างจากงานวิจัยของ มะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) และมาลี อิศรานนท์ (2551) ที่พบว่าผู้ใช้สืบค้นข้อมูลจากที่ทำงาน ในขณะที่งานวิจัยของ ราชาและแอสซอค (2006) ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าใช้จากศูนย์คอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยหลายแห่งในประเทศไทย ได้นำระบบจัดเก็บสารสนเทศด้วยอิเล็กทรอนิกส์หรือคอมพิวเตอร์มาใช้ และเปิดโอกาสให้ผู้สืบค้นข้อมูลทางไกลได้ โดยการต่อฐานข้อมูลเข้ากับระบบโทรคมนาคมที่มีอยู่ เช่น โทรศัพท์ตามสาย โทรศัพท์ไร้สาย กล่าวคือ หากผู้ใช้มีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ที่บ้าน มีเครื่องโทรศัพท์ หากต้องการใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลใด อยู่ที่ห้องสมุดใด ก็สามารถหมุนโทรศัพท์ไปสถาบันนั้นให้เจ้าหน้าที่ต่อสายเข้ากับฐานข้อมูล ข้อมูลก็จะมาปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ที่บ้านให้เราเลือกใช้ได้ตามต้องการ ดังนั้นการใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้านผ่านระบบเข้าถึงทางไกล จึงอำนวยความสะดวกในการสืบค้น และเข้าถึงข้อมูล ให้กับนักศึกษบัณฑิตศึกษา

รูปแบบการสืบค้น

นักศึกษบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้รูปแบบการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ/อย่างง่าย (Basic search) ทั้งนี้เพราะการสืบค้นแบบโดยใช้คำสำคัญหรือการสืบค้นเบื้องต้นเป็นวิธีการสืบค้นที่ง่ายและรวดเร็ว โดยการใส่คำ วลี หรือประโยคง่าย ๆ และเป็นรูปแบบการสืบค้นที่มีทุกฐานข้อมูล ดังนั้นจึงทำให้นักศึกษบัณฑิตศึกษามีการใช้รูปแบบการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ/อย่างง่าย (Basic search) มากที่สุด

ความถี่ในการใช้

นักศึกษบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้านผ่านระบบเข้าถึงทางไกล สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลี อิศรานนท์ (2551) ที่พบว่า ผู้ใช้มีความถี่ในการใช้ไม่แน่นอนมากที่สุด แตกต่างจากงานวิจัยของ ชโรชินี ชัยมินทร์ (2549) ที่พบว่า ความถี่ในการใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ในขณะที่ งานวิจัยของ มาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) พบว่าความถี่ในการใช้สูงสุดวันละ 1 ครั้ง สำหรับงานวิจัยของ ราชาและแอสซอค (2006) พบว่า ผู้ใช้มีความถี่ในการเข้าใช้คือทุกวัน ในขณะที่งานวิจัยของ รัสซ-เฟจาและซีเบกี (1999) พบว่าผู้ใช้ใช้เป็นประจำทุก ๆ 2 สัปดาห์ ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ประกอบอาชีพแล้ว มีข้อจำกัดในด้านเวลา จึงทำให้ความถี่ในการเข้าใช้ไม่แน่นอน

ระยะเวลาในการใช้

นักศึกษบัณฑิตศึกษาใช้ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด 2 ระยะเวลาเท่ากัน คือ ประมาณ 1 ชั่วโมง และใช้เวลา 1-3 ชั่วโมง สอดคล้องกับงานวิจัยของ มะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) และมาลี อิศรานนท์ (2551) พบว่า มีระยะเวลาในการใช้ครั้ง

ละ 1 ชั่วโมง ใกล้เคียงกับงานวิจัยของ ชโรซีนีย์ ชัยมินทร์ (2549) ที่พบว่า ใช้เวลาในการสืบค้นครั้งละมากกว่า 1 ชั่วโมง และหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ (2555) พบว่า มีระยะเวลาในการใช้เฉลี่ย 30 นาที-1 ชั่วโมง แตกต่างจากงานวิจัยของ มาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) พบว่า ระยะเวลาในการเข้าใช้ในแต่ละครั้งประมาณ 40 นาที ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอาจต้องใช้ระยะเวลาในการพิจารณาเลือกเลือกใช้คำค้นและปรับปรุงผลการสืบค้นเพื่อให้ได้ผลการค้นที่ตรงกับความต้องการ รวมถึงใช้เวลาในการดาวน์โหลดเอกสารหลังจากพิจารณาเลือกผลการค้นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการมากที่สุด

ช่วงเวลาการใช้

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ใช้ช่วงเวลา 16.00-24.00 น. สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ใกล้เคียงกับงานวิจัยของ มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์ (2546) มาลี อิศรานนท์ (2551) และหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ (2555) พบว่า ส่วนใหญ่สืบค้นฐานข้อมูลซึ่งจะอยู่ในช่วงระหว่างเวลา 16.01-24.00 น. แตกต่างจากงานวิจัยของ ตะวัน สุริยะวรรณ (2557) พบว่าใช้หรือสืบค้นสารสนเทศในช่วงเวลา 09.00-12.00 น. ในขณะที่งานวิจัยของ ทีโนเพอร์และรัต (2000) พบว่า ช่วงเวลาที่มีการสืบค้นมากที่สุดคือ 11.00-17.00 น. ทั้งนี้เนื่องจากช่วงเวลา 16.00-24.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ว่างเว้นจากการทำงาน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่จึงใช้เวลาในการเข้าใช้และสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ในเวลาดังกล่าว

ลักษณะเนื้อหา

เนื้อหาข้อมูลที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีเนื้อหาข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง ใกล้เคียงกับงานวิจัยของ ชโรซีนีย์ ชัยมินทร์ (2549) และราชาและแอสซอค (2006) พบว่า สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สืบค้นได้ ตรงกับความต้องการและสัมพันธ์กับหัวข้อที่ต้องการ ในขณะที่งานวิจัยของ รัสซ์-เพจาและซีเบกี (1999) พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจข้อมูลที่มีความทันสมัย ทั้งนี้เพราะเนื้อหาข้อมูลที่ได้รับจากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นข้อมูลวิทยานิพนธ์ งานวิจัยของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงมีความน่าเชื่อถือ ความครบถ้วน ถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูลที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะนำไปใช้

วิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูล

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชโรซีนีย์ ชัยมินทร์ (2549) จารุพร ชูเรืองสุข (2552) มาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) รสสุคนธ์ ไตรรงค์ (2555) และหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ (2555) พบว่า ใช้วิธีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้วยการสืบค้นด้วยตนเอง และไม่เคยได้รับแนะนำวิธีการใช้แตกต่างจาก มะลิวรรณ สุวรรณพฤกษ์ (2546) และมาลี อิศรานนท์ (2551) ที่พบว่าเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อน/เพื่อนร่วมวิชาชีพแนะนำ ในขณะที่งานวิจัยของ แมนดา (2005) พบว่าไม่มีการฝึกอบรมวิธีการใช้ให้กับผู้ใช้ ทั้งนี้เนื่องจากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นฐานข้อมูลภาษาไทย พร้อมคู่มือแนะนำการใช้งานเว็บไซต์ มีวิธีการสืบค้นที่ไม่ซับซ้อน จึงสามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังได้ลองผิด ลองถูกได้ด้วยตนเอง และจากผลการวิจัยในด้านสถานที่การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีการใช้จากที่บ้านผ่านระบบเข้าถึงทางไกล ทำให้ไม่มีผู้คอยให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือ จึงจำเป็นต้องศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้ด้วยตนเองให้มากที่สุด

แหล่งข่าวการให้บริการ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ ทราบข่าวแหล่งการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อน/ผู้ร่วมงานแนะนำ แตกต่างจาก งานวิจัยของ มาลี อิศรานนท์ (2551) มาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) พบว่า ผู้ใช้ทราบว่ามีการบริการจากการประชาสัมพันธ์ จากเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง

การเข้าถึงแหล่งการให้บริการ

ด้านการเข้าถึงแหล่งการให้บริการ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีการเข้าถึงแหล่งบริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลี อิศรานนท์ (2551) และหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ (2555) พบว่า ผู้ใช้สืบค้นฐานข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง แตกต่างจากงานวิจัยของ ชโรชนีชัย มินทร์ (2549) และราชาและแอชชอค (2006) พบว่ามีการสืบค้นโดยใช้โปรแกรมค้นหา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความคุ้นเคยกับเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด และต้องใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ หรือติดตามข่าวสารต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด ดังนั้นเมื่อต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ก็จะเข้าถึงแหล่งบริการของสำนักหอสมุดด้วยเช่นกัน

อุปกรณ์ในการเข้าถึง

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้ คอมพิวเตอร์พกพา (Note Book) เป็นอุปกรณ์การเข้าถึงแหล่งบริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตะวัน สุริยวรรธ (2557) พบว่าอุปกรณ์การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ คือ คอมพิวเตอร์พกพา เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ขนาดเล็ก สะดวกในการพกพา ประหยัดพื้นที่ในการทำงาน สามารถเข้าถึงแหล่งบริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ได้ทุกที่

วิธีการอ่านข้อมูลที่ได้รับ

วิธีการอ่านข้อมูลที่ได้รับจากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีการอ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) มาลี อิศรานนท์ (2551) จารุพร ชูเรืองสุข (2552) และมาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) พบว่า ส่วนใหญ่จะใช้วิธีการอ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์โดยตรง

วิธีการจัดเก็บข้อมูล

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ มีวิธีการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ โดยการ Print การนำข้อมูลออกจากกระดาษ แตกต่างจากงานวิจัยของ ชโรชนีชัย มินทร์ (2549) พบว่า มีการจัดเก็บข้อมูลที่สืบค้นได้ไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลแบบพกพา (Handy Drive/Flash Drive) ในขณะที่งานวิจัยของ รสสุคนธ์ ไตรรงค์ (2555) และราชาและแอชชอค (2006) มีการดาวน์โหลดข้อมูล และบันทึกข้อมูลเก็บไว้อ่านภายหลัง

ด้านปัญหาในการใช้

สำหรับปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ได้รับปัญหาจากระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้า ต้องใช้เวลาในการรอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชโรชนีชัย มินทร์ (2549) มาลินี ภูหมั่นเพียร (2554) ราชาและแอชชอค (2006) และแมนดา (2005) พบว่า ระบบเครือข่ายขัดข้อง ปัญหาความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลได้ล่าช้า ในขณะที่งานวิจัยของ หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ (2555) พบปัญหามากที่สุดคือ ไม่

สามารถสืบค้นเอกสารฉบับเต็มได้ แตกต่างจากงานวิจัยของ มาลี อิศรานนท์ (2551) และจารุพร ชูเรืองสุข (2552) พบว่ามีปัญหาในเรื่องเกิดความเมื่อยล้าและปวดตาในการดูบทความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ในขณะที่งานวิจัยของ รสสุคนธ์ ไตรรงค์ (2555) และดลัด พุกาธร (2556) ปัญหาทั้งผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ สำหรับงานวิจัยของ ตะวัน สุริยะวรรณ (2557) พบปัญหาของผู้ใช้ด้านทักษะในการใช้คือไม่ทราบวิธีการประเมินเอกสารที่มีคุณภาพ ส่วนงานวิจัยของ ราชาและแอสซอค (2006) ปัญหาการเข้าถึง พบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องขาดการฝึกอบรมการใช้ และงานวิจัยของ รัสซ์-เฟจาและซีเบกี (1999) ปัญหาที่พบคือ มีข้อมูลย้อนหลังไม่สมบูรณ์ การแสดงผลกราฟิกคุณภาพไม่ดี จากผลการวิจัยนี้ทำให้ทราบว่าระบบเครือข่ายที่ให้บริการของสำนักหอสมุด ส่งผลกระทบต่อนักศึกษาบัณฑิตศึกษา ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาด้านการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย ของนักศึกษบัณฑิตศึกษา ควรเพิ่มประสิทธิภาพด้านความเร็วของระบบเครือข่าย เพื่อตอบสนองการดาวน์โหลดข้อมูล

3. ความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

นักศึกษบัณฑิตศึกษามีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัย/วิทยานิพนธ์/งานของท่าน ส่วนความต้องการในด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษบัณฑิตศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน คือ ความต้องการในรูปแบบออนไลน์ สำหรับความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล พบว่า นักศึกษบัณฑิตศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ สามารถสืบค้นข้อมูลโดยสืบค้นข้อมูลโดยสืบค้นจากคอมพิวเตอร์ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย และความต้องการใช้ในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษบัณฑิตศึกษามีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลในภาควิชา/คณะ

ผู้วิจัยเห็นว่า นักศึกษบัณฑิตศึกษามีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ในด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่พบมากที่สุด คือ ฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัย/วิทยานิพนธ์/งานของท่าน ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากวิทยานิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา จะแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานการศึกษา และองค์ความรู้ใหม่ที่ค้นพบจากการศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์จะสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของนักศึกษบัณฑิตศึกษา ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection : TDC) ของสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งฐานข้อมูลเฉพาะวิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย วารสาร หนังสือหายาก ฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ที่รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย และได้รับการพัฒนาระบบสารสนเทศและบริการให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งผลให้นักศึกษบัณฑิตศึกษามีความต้องการใช้ในการค้นคว้างานวิจัย งานวิทยานิพนธ์ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ (2555) พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ProQuest Digital Dissertations ซึ่งฐานข้อมูล ProQuest Dissertation & Theses เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ฉบับเต็มระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลกกว่า 2.4 ล้านชื่อเรื่อง ซึ่งง่ายต่อการใช้งาน สำหรับความต้องการด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูป

อิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาบัณฑิตศึกษาต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก รูปแบบที่ต้องการใช้มากที่สุดคือ รูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นักศึกษาบัณฑิตศึกษาต้องการสืบค้นสารสนเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านระยะทาง ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา นอกจากนั้นสามารถดาวน์โหลด หรือพิมพ์ข้อมูลได้ทันที ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมะลิวรรณ สุวรรณพฤษ (2546) ที่พบว่า ผู้ใช้มีความต้องการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบข้อมูลออนไลน์ และข้อมูลในรูปแบบฉบับเต็ม สำหรับความต้องการด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาบัณฑิตศึกษาต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการมากที่สุดคือ สามารถสืบค้นข้อมูลโดยสืบค้นจากคอมพิวเตอร์ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เนื่องจาก การให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้บริการบนอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย โดยที่ผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยสามารถสืบค้นได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ผ่านหมายเลข IP ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น จากคณะ ภาควิชา หรือหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย สำหรับการให้บริการสืบค้นจากภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ใช้ผ่านระบบ Web VPN โดยผู้ใช้ต้องติดต่อขอ Username และ Password จากสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ซึ่งจะสามารถเข้าถึงสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ นักศึกษาบัณฑิตศึกษามีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา อาจทำให้การติดต่อขอใช้บริการผ่านระบบ Web VPN ไม่สะดวก ดังที่ Tenopir & Read (2000 : 234) กล่าวว่า สามารถสืบค้นสารสนเทศโดยไม่จำกัดระยะเวลาและสถานที่ ผ่านระบบการสื่อสารโทรคมนาคม ทำให้การสืบค้นทำได้สะดวกและรวดเร็ว ส่วนความต้องการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาบัณฑิตศึกษาต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ต้องการเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลในภาควิชา/คณะ มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนทั้งนักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก และทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษบัณฑิตศึกษา มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Note Book) ซึ่งประสิทธิภาพการทำงานการใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นของภาควิชา/คณะ อาจมีมากกว่า อีกทั้งคอมพิวเตอร์ของภาควิชา/คณะ มีผู้ดูแลและให้คำแนะนำปรึกษาให้กับนักศึกษบัณฑิตศึกษาได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่พบจากงานวิจัย

นักศึกษบัณฑิตศึกษา ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection: TDC) ของนักศึกษบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังนี้ คือ ต้องการให้สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประชาสัมพันธ์และจัดอบรมการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรพัฒนาระบบสืบค้นให้สืบค้นง่าย มีข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัย และอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ ไฟล์ข้อมูลเอกสารฉบับเต็มบางไฟล์ไม่สามารถดาวน์โหลดและเข้าถึงเอกสารได้ ให้มีการปรับปรุงเครื่องและอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และควรพัฒนาระบบเครือข่าย

ของมหาวิทยาลัย เพื่อการเข้าถึงวิทยานิพนธ์ งานวิจัย หรือ วารสารวิชาการได้ง่ายขึ้น เนื่องจากที่ผ่าน
มาต้องใช้ ThaiLIS หรือระบบของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยการใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์
(Thai Digital Collection: TDC) ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยมี
ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ควรมีการประชาสัมพันธ์และกิจกรรม
ส่งเสริมการใช้และเผยแพร่ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุด เช่น การจัด
อบรมวิธีการประเมินเอกสารที่มีคุณภาพ การจัดอบรมวิธีการอ้างอิงเอกสารที่สืบค้นได้จาก
ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference
Database) ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection: TDC)
ฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดบอกรับสิทธิ์ ระบบสหบรรณานุกรมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย
(Union Catalog of Thai Academic Libraries : UCTAL) เป็นต้น โดยที่บรรณารักษ์สามารถให้
ความช่วยเหลือในด้านการแนะนำการใช้ฐานข้อมูล ที่สำนักหอสมุดมีให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ควรมีการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพยากร
อิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักหอสมุด ทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียนรู้
ได้ด้วยตนเอง

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ควรเพิ่มขีดความสามารถด้านความเร็วของระบบเครือข่าย
เพื่อให้ผู้ใช้บริการค้นคืนสารสนเทศได้ในเวลาอันรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาการใช้ฐานข้อมูล
เอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการ
แสดงผลข้อมูลล่าช้า ต้องใช้เวลาในการรอ

4. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ในภาควิชา/คณะ ให้เพียงพอ
ต่อความต้องการของผู้ใช้ และเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูล
เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานของผู้ใช้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาทัศนคติของอาจารย์ต่อการอ้างอิงสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บนเว็ลด์ ไรต์
เว็บ ในการทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2. ควรมีการศึกษาการประเมินความคุ้มค่าการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น
(Reference Database) ที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่