

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้และความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection: TDC) ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่คงสภาพการเป็นนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554-2559 จำนวน 71 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 71 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สังกัด เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ การใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์การใช้ สาเหตุการใช้ รูปแบบการสืบค้น วิธีการเข้าถึง ความถี่ ระยะเวลา ความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา การจัดเก็บข้อมูล รูปแบบการใช้ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ ความประสงค์ ความจำเป็น ในด้านการเรียน การศึกษาค้นคว้า ด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล และด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สังกัด โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 2 – ตาราง 5

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	27	38.03
หญิง	44	61.97
รวม	71	100.00

จากตาราง 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 44 คน (ร้อยละ 61.97) และเพศชาย จำนวน 27 คน (ร้อยละ 38.03)

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	37	52.11
30-39 ปี	25	35.21
40-49 ปี	8	11.27
50-59 ปี	1	1.41
60 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	71	100.00

จากตาราง 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 37 คน (ร้อยละ 52.11) รองลงมาอายุ 30-39 ปี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 35.21) อายุ 40-49 ปี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 11.27) และอายุ 50-59 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.41)

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับปริญญาโท	66	92.96
ระดับปริญญาเอก	5	7.04
รวม	71	100.00

จากตาราง 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 66 คน (ร้อยละ 92.96) และระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน (ร้อยละ 7.04)

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด

สาขาวิชาที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ	5	7.04
สาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	0	0.00
สาขาวิชาภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา	0	0.00
สาขาวิชาพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน	7	9.86
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์	5	7.04
สาขาวิชาภาษาไทย	11	15.50
สาขาวิชาอังกฤษศึกษา	0	0.00
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย	0	0.00
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	0	0.00
สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์	14	19.71
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	11	15.50
สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	18	25.35
รวม	71	100.00

จากตาราง 5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน จำนวน 18 คน (ร้อยละ 25.35) รองลงมาคือสาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 19.71) สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 11 คน (ร้อยละ 15.50) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จำนวน 11 คน (ร้อยละ 15.50) เท่ากัน สาขาวิชาพลังงานและสิ่งแวดล้อมชุมชน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 9.86) และน้อยที่สุด สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 7.04) และสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 7.04) เท่ากัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านวัตถุประสงค์การใช้ สาเหตุการใช้ รูปแบบการสืบค้น วิธีการเข้าถึง ความถี่ ระยะเวลา ความครบถ้วน สมบูรณ์ของเนื้อหา การจัดเก็บข้อมูล รูปแบบการใช้ โดยผลการศึกษามีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 6 – ตาราง 20

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้ ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
ศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน	40	56.34
จัดทำรายงาน	32	45.07
ทำวิจัย/วิทยานิพนธ์	69	97.18
เพิ่มพูนความรู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	35	49.30
อื่น ๆ	1	1.41

จากตาราง 6 ผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้วยวัตถุประสงค์ต่าง ๆ กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดคือ จำนวน 69 คน (ร้อยละ 97.18) ใช้เพื่อการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ รองลงมา คือ เพื่อการศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 40 คน (ร้อยละ 56.34) ใช้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และติดตามความก้าวหน้าทางวิชา จำนวน 35 คน (ร้อยละ 49.30) ใช้เพื่อจัดทำรายงาน จำนวน 32 คน (ร้อยละ 45.07) และจำนวนน้อยที่สุดคือ 1 คน (ร้อยละ 1.41) มีเหตุผลอื่น ๆ คือเพื่อค้นคว้าประกอบการสอน

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่แสดงถึงสาเหตุในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

สาเหตุการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
สืบค้นได้รวดเร็วกว่าการสืบค้นจากสื่อสิ่งพิมพ์	46	64.79
สามารถสืบค้นได้ทุกสถานที่ และตลอดเวลาที่ต้องการ	49	69.01
เนื้อหาข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำมาอ้างอิงได้	44	61.97
ข้อมูลที่ได้ครอบคลุมตามความต้องการใช้	27	38.03
อื่น ๆ	0	0.00

จากตาราง 7 ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงถึงสาเหตุในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถสืบค้นได้ทุกสถานที่ และตลอดเวลาที่ต้องการ

มากที่สุด จำนวน 49 คน (ร้อยละ 69.01) เหตุผลรองลงมา คือ สืบค้นได้รวดเร็วกว่าการสืบค้นจากสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 46 คน (ร้อยละ 64.79) มีเนื้อหาข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำมาอ้างอิงได้ จำนวน 44 คน (ร้อยละ 61.97) และเหตุผลที่ใช้บ่อยที่สุดคือข้อมูลที่ครอบคลุมตามความต้องการใช้ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 38.03)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไปใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ในสถานที่ต่าง ๆ

สถานที่ในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่คณะ/สาขา	18	25.35
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	23	32.39
สำนักหอสมุด	26	36.62
ที่บ้านผ่านระบบเข้าถึงทางไกล	49	69.01
อื่น ๆ	3	4.23

จากตาราง 8 ผู้ตอบแบบสอบถามไปใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ในสถานที่ต่าง ๆ กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เข้าใช้ที่บ้านผ่านระบบเข้าถึงทางไกล จำนวน 49 คน (ร้อยละ 69.01) รองลงมาคือ เข้าใช้บริการสำนักหอสมุด จำนวน 26 คน (ร้อยละ 36.62) เข้าใช้บริการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 23 คน (ร้อยละ 32.39) เข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่คณะ/สาขา จำนวน 18 คน (ร้อยละ 25.35) และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 3 คน (ร้อยละ 4.23) เข้าใช้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จากที่อื่น ๆ ได้แก่ ใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามมีรูปแบบการสืบค้นเพื่อให้ได้ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการ

รูปแบบการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
การสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ/อย่างง่าย (Basic search)	68	95.77
การสืบค้นที่ระบุขอบเขตในการสืบค้น (Advance search)	31	43.66
การสืบค้นแบบไล่เรียงตามลำดับอักษร (Browse)	18	25.35
อื่น ๆ	2	2.28

จากตาราง 9 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้รูปแบบการสืบค้นเพื่อให้ได้ผลการสืบค้นที่ตรงกับความต้องการ กล่าวคือ ใช้รูปแบบการสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ/อย่างง่าย (Basic search) มากที่สุด จำนวน 68 คน (ร้อยละ 95.77) รองลงมาใช้การสืบค้นที่ระบุขอบเขตในการสืบค้น (Advance search) จำนวน 31 คน (ร้อยละ 43.66) ใช้การสืบค้นแบบไล่เรียงตามลำดับอักษร (Browse) จำนวน 18 คน

(ร้อยละ 25.35) และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.28) มีรูปแบบการสืบค้นอื่น ๆ ได้แก่ การใช้ชื่อเรื่องที่ทราบจากแหล่งอื่น ๆ

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้คำตอบเกี่ยวกับความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

ความถี่การใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	2	2.82
2-3 วันต่อครั้ง	16	22.54
สัปดาห์ละครั้ง	18	25.35
เดือนละครั้ง	7	9.86
2-3 เดือนครั้ง	4	5.63
ไม่แน่นอน	24	33.80
อื่น ๆ	0	0
รวม	71	100.00

จากตาราง 10 ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้คำตอบเกี่ยวกับความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลมากที่สุดที่ไม่แน่นอนมากที่สุด จำนวน 24 คน (ร้อยละ 33.80) รองลงมา ใช้สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 18 คน (ร้อยละ 25.35) ใช้ 2-3 วันต่อครั้ง จำนวน 16 คน (ร้อยละ 22.54) ใช้เดือนละครั้ง จำนวน 7 คน (ร้อยละ 9.86) ใช้ 2-3 เดือนครั้ง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 5.63) และใช้ทุกวันน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.82)

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ระยะเวลาในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

ระยะเวลาการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	7	9.86
ประมาณ 1 ชั่วโมง	25	35.21
1-3 ชั่วโมง	25	35.21
มากกว่า 3 ชั่วโมง	13	18.31
อื่น ๆ	1	1.41
รวม	71	100.00

จากตาราง 11 ผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้เวลาในการเข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้งต่าง ๆ กัน กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เวลามากที่สุดประมาณ 1 ชั่วโมง

จำนวน 25 คน (ร้อยละ 35.21) และ ใช้เวลา 1-3 ชั่วโมง จำนวน 25 คน (ร้อยละ 35.21) เท่ากัน รองลงมาใช้เวลามากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 13 คน (ร้อยละ 18.31) ใช้เวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 7 คน (ร้อยละ 9.86) และผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาการใช้ไม่แน่นอน น้อยที่สุด จำนวน 1 คน (ร้อยละ 1.41)

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ช่วงเวลาในการเข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

ช่วงเวลาการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
06.00-12.00 น.	3	4.23
12.00-13.00 น.	5	7.04
13.00-16.00 น.	14	19.71
16.00-24.00 น.	40	56.34
24.00-06.00 น.	2	2.82
อื่น ๆ	7	9.86
รวม	71	100.00

จากตาราง 12 ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เวลาในการเข้าใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้งต่าง ๆ กัน กล่าวคือ ช่วงระยะเวลาที่ใช้มากที่สุด เวลา 16.00-24.00 น. จำนวน 40 คน (ร้อยละ 56.34) รองลงมา เวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 14 คน (ร้อยละ 19.71) ใช้ช่วงระยะเวลาอื่น ๆ ได้แก่ ทุกช่วงเวลา, ไม่แน่นอน, 10.00-16.00 น. จำนวน 7 คน (ร้อยละ 9.86) ใช้ช่วงเวลา 12.00-13.00 น. จำนวน 5 คน (ร้อยละ 7.04) ใช้ช่วงเวลา 06.00-12.00 น. จำนวน 3 คน (ร้อยละ 4.23) และช่วงเวลาที่ใช้น้อยที่สุด เวลา 24.00-06.00 น. จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.82)

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับเนื้อหาที่สมบูรณ์จากการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

ลักษณะเนื้อหาที่สมบูรณ์จากการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
เนื้อหาข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง	43	60.56
เนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่สมบูรณ์	28	39.44
เนื้อหาข้อมูลบางส่วนล้าสมัยไม่มีการปรับปรุง	20	28.17
เนื้อหาข้อมูลไม่ตรงกับที่ต้องการ	15	21.13
อื่น ๆ	2	2.82

จากตาราง 13 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อเนื้อหาข้อมูลที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับเนื้อหาข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง จำนวน 43 คน (ร้อยละ 60.56) รองลงมาคือ ได้รับเนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่สมบูรณ์ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 39.44) ได้รับเนื้อหาข้อมูลบางส่วนล้ำสมัยไม่มีการปรับปรุง จำนวน 20 คน (ร้อยละ 28.17) ได้รับเนื้อหาข้อมูลไม่ตรงกับที่ต้องการ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 21.13) และน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.82) ผู้ตอบแบบสอบถามต้องใช้ค่าสืบค้นให้ตรงประเด็น

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

คำแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
การเรียนรู้ด้วยตนเอง	54	76.06
อาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ	38	53.52
การอบรมการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุด	6	8.45
เพื่อนร่วมวิชาชีพ	13	18.31
เอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	10	14.08
เว็บไซต์	28	39.44
บรรณารักษ์	3	4.23
อื่น ๆ	0	0.00

จากตาราง 14 ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งต่าง ๆ กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 54 คน (ร้อยละ 76.06) รองลงมา อาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 53.52) ได้รับคำแนะนำโดยการเข้าเว็บไซต์ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 39.44) จากเพื่อนร่วมวิชาชีพ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 18.31) จากเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 14.08) ได้เข้ารับการอบรมการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุด จำนวน 6 คน (ร้อยละ 8.45) ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ น้อยที่สุด จำนวน 3 คน (ร้อยละ 4.23)

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข่าวแหล่งการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

แหล่งข่าวการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
แผ่นประชาสัมพันธ์/เอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด	16	22.54
เว็บไซต์สำนักหอสมุด	36	50.70
เฟสบุ๊กสำนักหอสมุด	12	16.90
บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ สำนักหอสมุด	8	11.27
เพื่อน/ผู้ร่วมงานแนะนำ	42	59.15
อื่น ๆ	5	7.04

จากตาราง 15 ผู้ตอบแบบสอบถามทราบข่าวแหล่งการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกัน กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบข่าวแหล่งการให้บริการจากเพื่อน/ผู้ร่วมงานแนะนำ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 59.15) รองลงมาทราบจากเว็บไซต์สำนักหอสมุด จำนวน 36 คน (ร้อยละ 50.70) จากแผ่นประชาสัมพันธ์/เอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด จำนวน 16 คน (ร้อยละ 22.54) จากเฟสบุ๊กสำนักหอสมุด จำนวน 12 คน (ร้อยละ 16.90) ทราบจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ สำนักหอสมุด จำนวน 8 คน (ร้อยละ 11.27) และน้อยที่สุดทราบข่าวแหล่งการให้บริการจากที่อื่น ๆ คือ อาจารย์ผู้สอน, อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์, google จำนวน 5 คน (ร้อยละ 7.04)

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการเข้าถึงแหล่งการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

แหล่งบริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งบริการของสำนักหอสมุด	46	64.79
แหล่งบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ	32	45.07
แหล่งบริการของโครงการเครือข่ายห้องสมุดประเทศไทย สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา	27	38.03
อื่น ๆ	2	2.82

จากตาราง 16 ผู้ตอบแบบสอบถามมีการเข้าถึงแหล่งการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์จากแหล่งต่าง ๆ กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการเข้าถึงแหล่งบริการของสำนักหอสมุด จำนวน 46 คน (ร้อยละ 64.79) รองลงมา เข้าถึงแหล่งบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ จำนวน 32 คน (ร้อยละ 45.07) จากแหล่งบริการของโครงการเครือข่ายห้องสมุด

ประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 27 คน (ร้อยละ 38.03) และจากแหล่งอื่น ๆ น้อยที่สุด จากเว็บไซต์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.82)

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้อุปกรณ์ในการเข้าถึงฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

อุปกรณ์ในการเข้าถึงฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	30	42.25
คอมพิวเตอร์พกพา (Note Book)	57	80.28
แท็บเล็ต (Tablet)	11	15.50
โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone)	36	50.70
อื่น ๆ	0	00.00

จากตาราง 17 ผู้ตอบแบบสอบถามมีการใช้อุปกรณ์ประเภทต่าง ๆ ในการเข้าถึงฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์พกพา (Note Book) เป็นอุปกรณ์ในการเข้าถึง จำนวน 57 คน (ร้อยละ 80.28) รองลงมาเข้าถึงโดยใช้โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) จำนวน 36 คน ร้อยละ (50.70) ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะในการเข้าถึง จำนวน 30 คน (ร้อยละ 42.25) และมีการใช้อุปกรณ์ในการเข้าถึงแท็บเล็ต (Tablet) น้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 15.50)

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีการอ่านข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

วิธีการอ่านข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
อ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์	44	61.97
กำหนดค่าการพิมพ์และสั่งพิมพ์เอกสาร (Print) มาอ่าน	28	39.44
Download ข้อมูล แล้วบันทึกข้อมูลเป็นไฟล์ข้อมูล (Save) เก็บไว้ อ่านภายหลัง	42	59.15
Download ข้อมูล แล้วสั่งพิมพ์เอกสารมาอ่าน	28	39.44
อ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ทันที แต่ Download ข้อมูลแล้ว บันทึก และสั่งพิมพ์เอกสารเฉพาะส่วนที่สำคัญ	26	36.62
ส่งข้อมูลทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	10	14.08
อื่น ๆ	0	00.00

จากตาราง 18 ผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีการอ่านข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวิธีการอ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ จำนวน 44 คน (ร้อยละ 61.97) รองลงมา คือ การ Download ข้อมูล แล้วบันทึกข้อมูลเป็นไฟล์ข้อมูล (Save) เก็บไว้อ่านภายหลัง จำนวน 42 คน (ร้อยละ 59.15) กำหนดค่าการพิมพ์และสั่งพิมพ์เอกสาร (Print) มาอ่าน จำนวน 28 คน (ร้อยละ 39.44) และ Download ข้อมูล แล้วสั่งพิมพ์เอกสารมาอ่าน จำนวน 28 คน (ร้อยละ 39.44) เท่ากัน การอ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ทันที แต่ Download ข้อมูลแล้วบันทึก และสั่งพิมพ์เอกสารเฉพาะส่วนที่สำคัญ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 36.62) และผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) น้อยที่สุด จำนวน 10 คน (ร้อยละ 14.08)

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

วิธีการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
Export ในรูป XML Text และ HTML	32	45.07
e-Mail การนำข้อมูลส่งออกทาง e-Mail	30	42.25
Print การนำข้อมูลออกทางกระดาษ	45	63.38
อื่น ๆ	6	8.45

จากตาราง 19 ผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีการอ่านข้อมูลที่ได้จากฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวิธีการจัดเก็บข้อมูลโดยการ Print การนำข้อมูลออกทางกระดาษ จำนวน 45 คน (ร้อยละ 63.38) รองลงมา จัดเก็บโดยการ Export ในรูป XML Text และ HTML จำนวน 32 คน (ร้อยละ 45.07) จัดเก็บแบบ e-Mail การนำข้อมูลส่งออกทาง e-Mail จำนวน 30 คน (ร้อยละ 42.25) และจัดเก็บด้วยวิธีอื่น คือ บันทึกเป็นไฟล์ PDF จำนวน 6 คน (ร้อยละ 8.45)

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความเห็นต่อปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบแหล่งการให้บริการ	19	26.76
ไม่ทราบวิธีการสืบค้น	19	26.76
การอ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความเมื่อยล้าและปวดตา	37	52.11
ระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้า ต้องใช้เวลาในการรอ	49	69.01
ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย	28	39.44
เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นไม่เพียงพอ	7	9.86
เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย	8	11.27
ไม่มีผู้ช่วยเหลือให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์	21	29.58
ข้อมูล/เนื้อหาในฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ	24	33.80
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเอกสาร เช่น เอกสารไม่ครบ เอกสารไม่ตรงกับชื่อเรื่อง เป็นต้น	25	35.21
อื่น ๆ	2	2.82

จากตาราง 20 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ พบว่ามีปัญหาในการใช้ที่ต่างกัน กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับปัญหาจากระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้า ต้องใช้เวลาในการรอ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 69.01) รองลงมา คือ การอ่านข้อมูลจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความเมื่อยล้าและปวดตา จำนวน 37 คน (ร้อยละ 52.11) ปัญหาระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย จำนวน 28 คน (ร้อยละ 39.44) ปัญหาการเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเอกสาร เช่น เอกสารไม่ครบ เอกสารไม่ตรงกับชื่อเรื่อง เป็นต้น จำนวน 25 คน (ร้อยละ 35.21) ปัญหาข้อมูล/เนื้อหาในฐานข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 33.80) ไม่มีผู้ช่วยเหลือให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 29.58) ไม่ทราบแหล่งการให้บริการ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 26.76) และไม่ทราบวิธีการสืบค้น จำนวน 19 คน (ร้อยละ 26.76) เท่ากัน ปัญหาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย จำนวน 8 คน (ร้อยละ 11.27) เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นไม่เพียงพอ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 9.86) และเกิดจากปัญหาอื่น ๆ คือ ข้อมูลบางไฟล์ไม่สามารถดาวน์โหลดได้ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 2.82)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า ด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล และด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลการศึกษามีรายละเอียดแสดงใน ตาราง 21 – ตาราง 24

ตาราง 21 ความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า

ความต้องการด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า	ระดับความต้องการ (N=71)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัย/วิทยานิพนธ์/งานของท่าน	4.38	0.76	มากที่สุด
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ	4.00	0.77	มาก
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	3.97	0.77	มาก
เพื่อค้นหาข้อมูลทั่วไป	3.93	0.78	มาก
ภาพรวม	4.07	0.63	มาก

จากตาราง 21 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07, S.D. = 0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียน การศึกษา ค้นคว้า อยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัย/วิทยานิพนธ์/งานของท่าน ($\bar{X} = 4.38, S.D. = 0.76$) และมีความต้องการใช้ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.77$) เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.77$) เพื่อค้นหาข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.78$) ตามลำดับ

ตาราง 22 ความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ความต้องการด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความต้องการ (N=71)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์	4.30	0.76	มากที่สุด
รูป CD-ROM	3.08	1.02	ปานกลาง
รูประบบเครือข่าย	3.92	0.82	มาก
มีทั้งรูปแบบ CD-ROM, ฐานข้อมูลออนไลน์และระบบเครือข่าย	4.01	0.80	มาก
ภาพรวม	3.83	0.57	มาก

จากตาราง 22 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83, S.D. = 0.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านรูปแบบฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด รูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.76$) อยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีทั้งรูปแบบ CD-ROM, ฐานข้อมูลออนไลน์และระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.80$) รูประบบเครือข่าย ($\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.82$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง คือ รูปแบบ CD-ROM ($\bar{X} = 3.08, S.D. = 1.02$)

ตาราง 23 ความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล

ความต้องการด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	ระดับความต้องการ (N=71)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สามารถสืบค้นข้อมูลโดยสืบค้นจากคอมพิวเตอร์ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย	4.42	0.71	มากที่สุด
คำอธิบาย คำแนะนำต่าง ๆ ชัดเจนเข้าใจง่าย	4.10	0.72	มาก
การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวกต่อการค้นหา	4.20	0.77	มาก
การเข้าถึง/Download ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	4.08	0.84	มาก
ข้อมูลครบถ้วนทุกสาขาวิชา	4.20	0.86	มาก
ข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.15	0.79	มาก
มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	3.97	0.86	มาก
ภาพรวม	4.16	0.80	มาก

จากตาราง 23 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านความสะดวกในการค้นหาข้อมูล อยู่ 2 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด สามารถสืบค้นข้อมูลโดยสืบค้นจากคอมพิวเตอร์ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.71$) และอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อมูลครบถ้วนทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.86$) การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวกต่อการค้นหา ($\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.77$) ข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.79$) มีคำอธิบาย คำแนะนำต่าง ๆ ชัดเจนเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.72$) การเข้าถึง/Download ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.08, S.D. = 0.84$) และมีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.86$) ตามลำดับ

ตาราง 24 ความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านเครื่อง คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์

ความต้องการด้านเครื่อง คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเพื่อ การใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ในรูปอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความต้องการ (N=71)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูง	4.37	0.68	มากที่สุด
เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลใน สำนักหอสมุด	4.38	0.68	มากที่สุด
เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลในภาควิชา/ คณะ	4.39	0.71	มากที่สุด
ความล่าช้าในการ Download เอกสารฉบับเต็ม	4.08	0.79	มาก
ระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้าต้องใช้เวลาใน การรอ	4.14	0.74	มาก
ภาพรวม	4.27	0.62	มากที่สุด

จากตาราง 24 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านด้านเครื่อง คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ด้านด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเพื่อการใช้ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ 2 ระดับ กล่าวคือ ระดับมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลในภาควิชา/คณะ ($\bar{X} = 4.39, S.D. = 0.71$) เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลในสำนักหอสมุด ($\bar{X} = 4.38, S.D. = 0.68$) และต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูง ($\bar{X} = 4.37, S.D. = 0.68$) ตามลำดับ และรองลงมาอยู่ในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระบบเครือข่ายที่เข้าใช้มีการแสดงผลข้อมูลล่าช้าต้องใช้เวลาในการรอ ($\bar{X} = 4.14, S.D. = 0.74$) และเกิดความล่าช้าในการ Download เอกสารฉบับเต็ม ($\bar{X} = 4.08, S.D. = 0.79$) ตามลำดับ

สรุปผลการแจกแจงข้อมูลจากตารางต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมานี้ ได้นำไปสรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะในบทต่อไป